

# Collecter le fichier journal de débogage dans Secure Endpoint pour les périphériques Windows

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Collecter le fichier journal de débogage dans Cisco Secure Endpoint pour Windows](#)

[Version 7.5.5 et antérieure](#)

[Version 8.0.1 et supérieure \(Cisco Secure Client\)](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour générer le fichier Debug Bundle à partir de Cisco Secure Endpoint Connector.

Contribution de Javi Martinez, ingénieur du centre d'assistance technique Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Secure Endpoint Connector.

### Components Used

Les informations utilisées dans le document sont basées sur les versions logicielles suivantes :

- Système d'exploitation Microsoft Windows
- Cisco Secure Endpoint Connector 6.3.7 et versions ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Si vous rencontrez un problème de performances avec Cisco Secure Endpoint Connector dans Microsoft Windows Operative System, vous pouvez contacter le centre d'assistance technique Cisco (TAC). L'ingénieur du support technique Cisco procède à l'analyse des journaux disponibles

dans le fichier Debug Bundle afin de trouver le problème racine.

**Note:** Si vous redémarrez le périphérique, activez le mode de débogage à partir de l'interface de la barre d'état IP et ne survivez pas au redémarrage. En cas de redémarrage, vous pouvez activer le mode de débogage à partir de la configuration de stratégie dans la console Secure Endpoint.

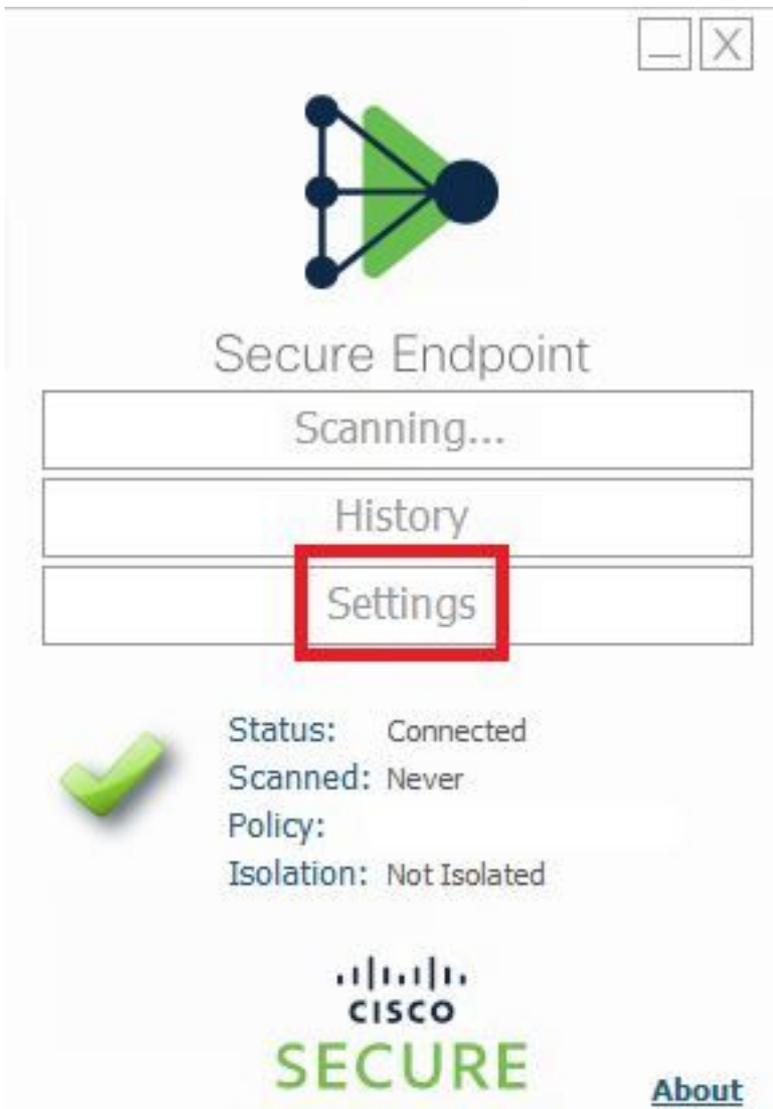
## Collecter le fichier journal de débogage dans Cisco Secure Endpoint pour Windows

### Version 7.5.5 et antérieure

Étape 1. Utilisez l'icône de barre d'état sur la barre des tâches, sélectionnez **Open Cisco Secure Endpoint**, comme illustré dans l'image.



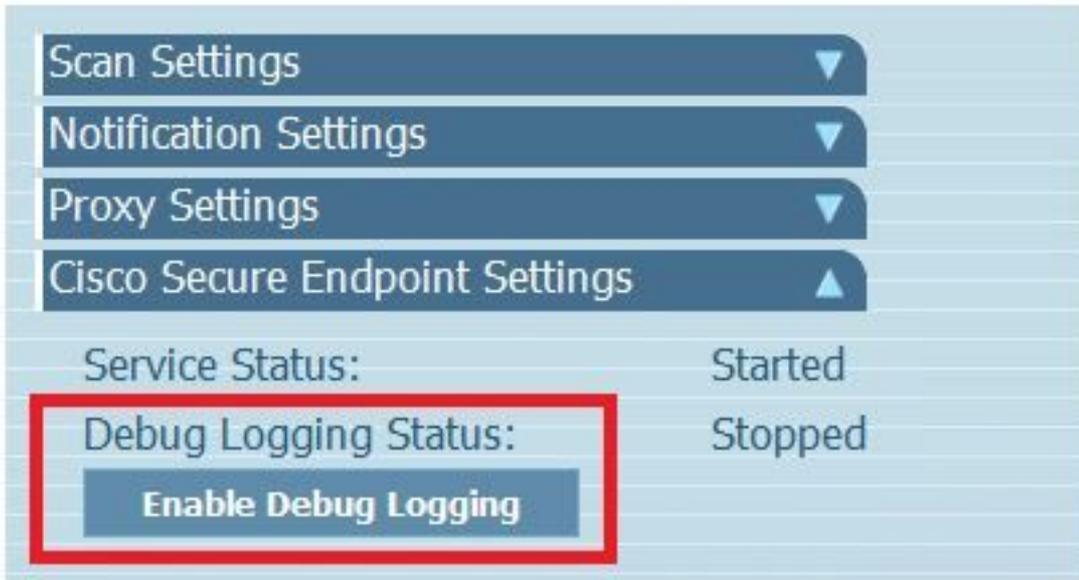
Étape 2. Sélectionnez l'option **Settings** dans Secure Endpoint Connector, comme illustré dans l'image.



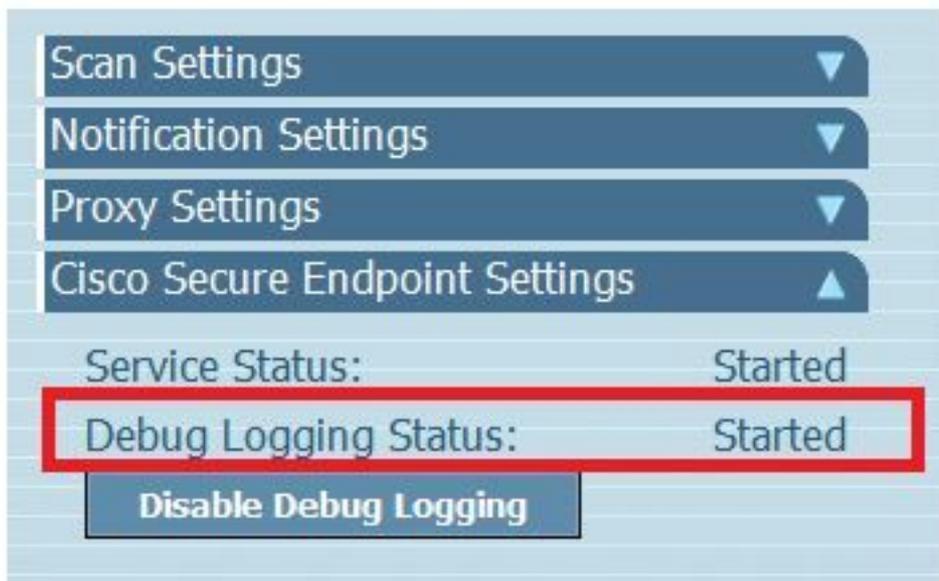
Étape 3. Accédez à **Settings** et sélectionnez le menu **Cisco Secure Endpoint Connector Settings**, comme illustré dans l'image.



Étape 4. Sélectionnez le bouton **Enable Debug Logging**, comme illustré dans l'image.

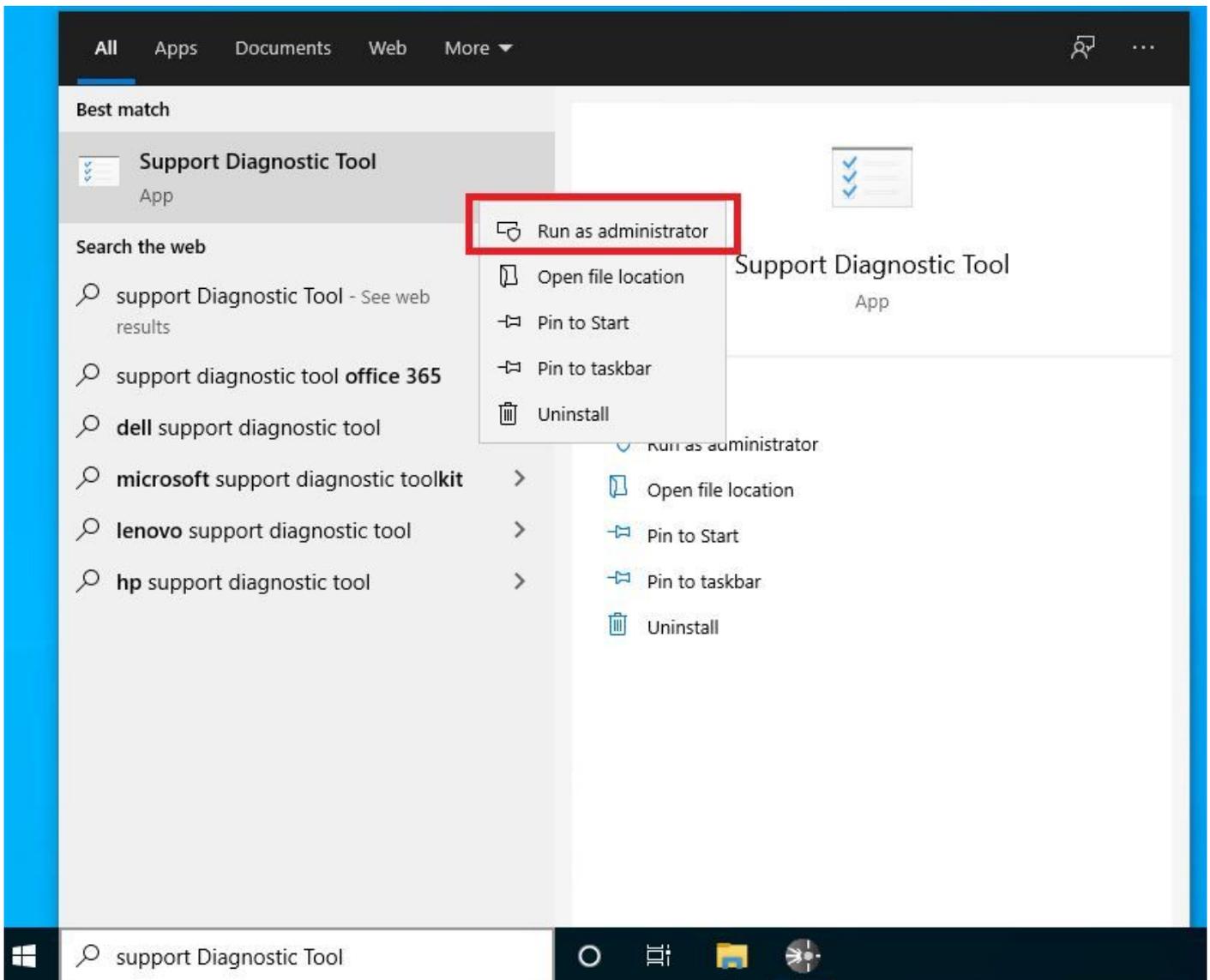


Étape 4.1. Le nom du bouton devient **Désactiver la consignation du débogage**. Vous êtes maintenant en **mode débogage**, comme illustré dans l'image.



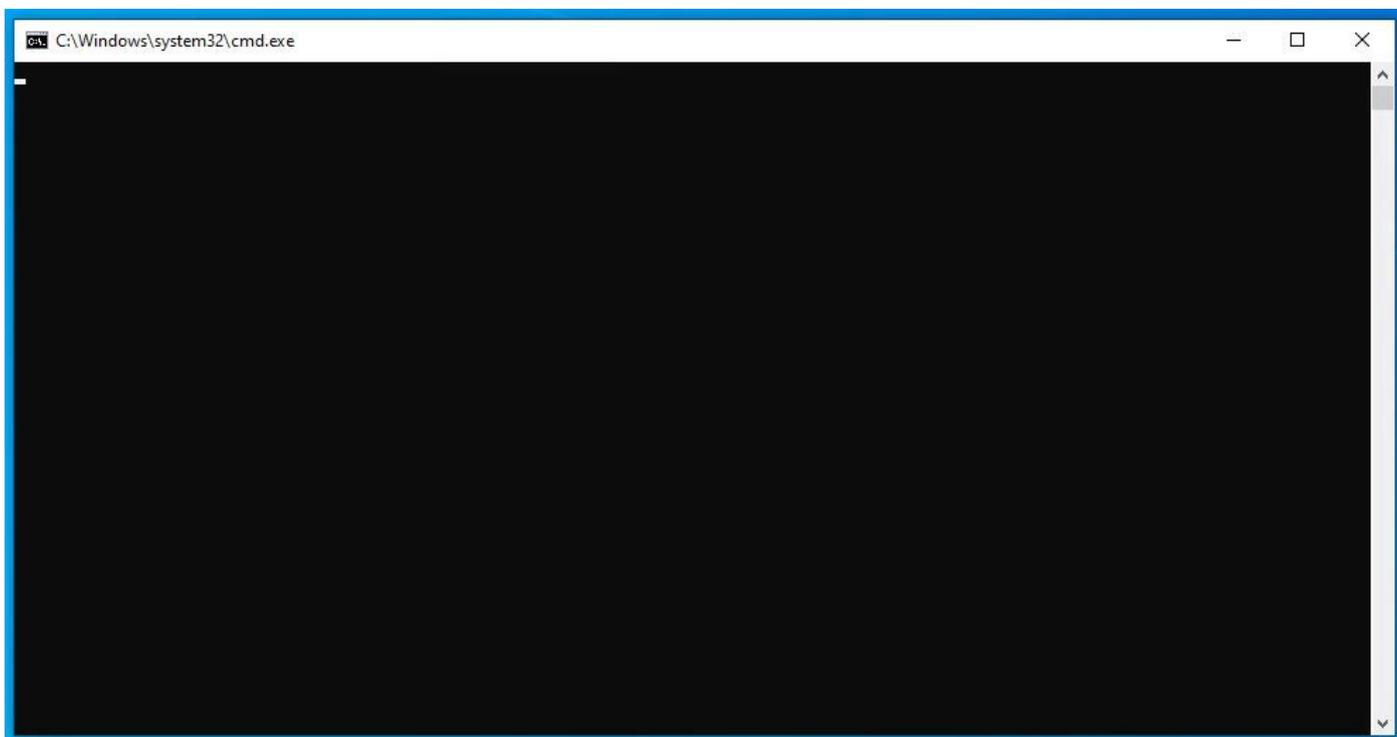
Étape 5. Recréez le problème et laissez le périphérique fonctionner au moins pendant 30 minutes.

Étape 6. Après 30 minutes, ouvrez la recherche Windows, écrivez **Support Diagnostic Tool** et l'outil de diagnostic apparaît. Exécutez l'outil avec des privilèges d'**administrateur** comme indiqué dans l'image.



**Remarque** : à partir de Secure Endpoint Connector v7.5.5, un compte Windows avec des privilèges d'administrateur n'est pas requis pour ouvrir l'outil de diagnostic du support afin de collecter les journaux de débogage. [Notes de version](#): "Outil de diagnostic de support mis à jour pour ne pas nécessiter de privilèges élevés".

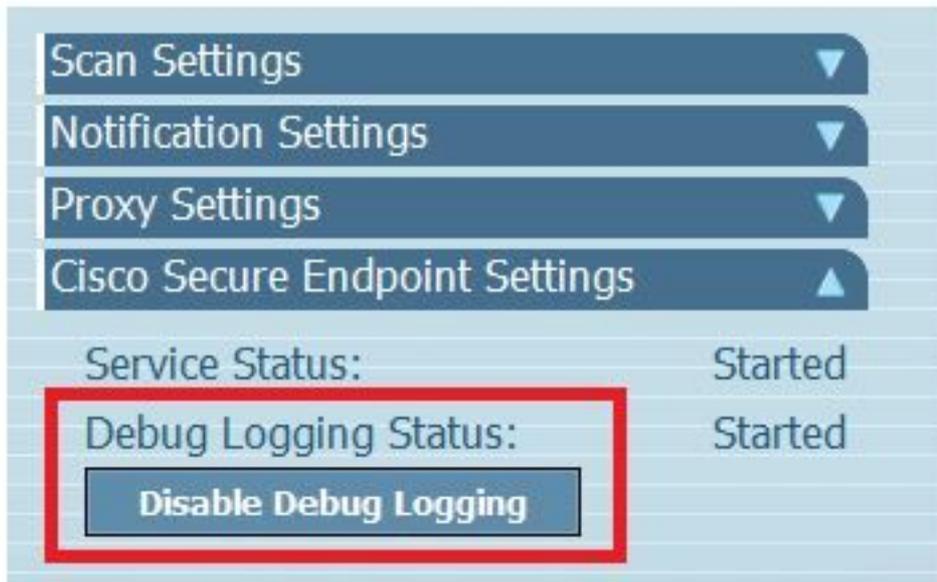
Étape 7. L'écran noir temporaire de Windows s'affiche, comme illustré dans l'image. (Attendez quelques secondes, l'écran noir de Windows est fermé par lui-même).



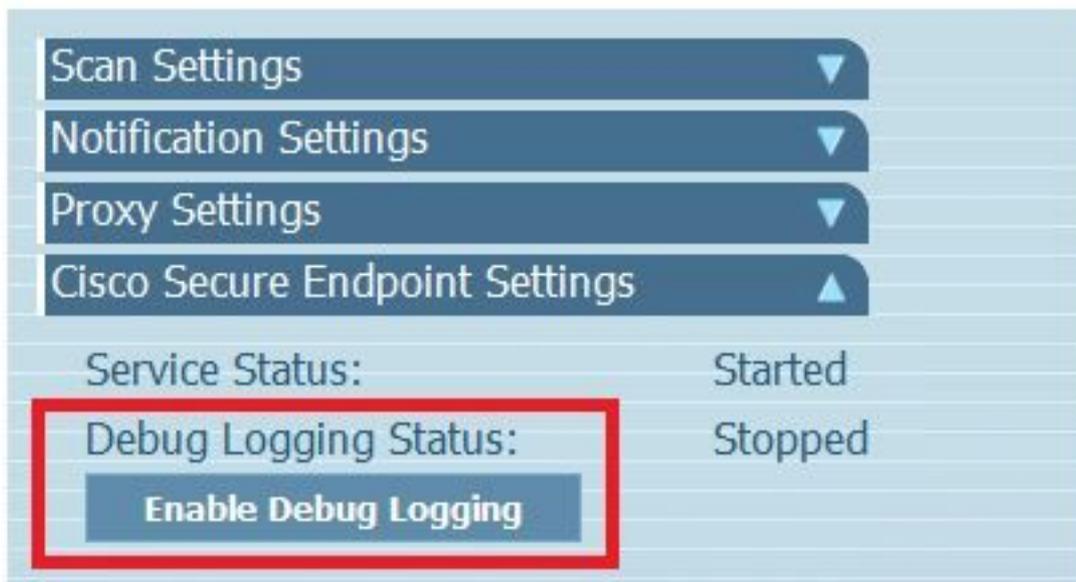
Étape 8. Après quelques minutes, le fichier **Debug Bundle** apparaît sur le bureau, comme illustré dans l'image.



Étape 9. Une fois que vous avez généré le fichier **Debug Bundle**, vous pouvez désactiver le **mode Debug**. Sélectionnez le bouton **Désactiver la consignation du débogage**, comme illustré dans l'image.



Étape 9.1. Le nom du bouton devient **Enable Debug Logging**, comme indiqué dans l'image.



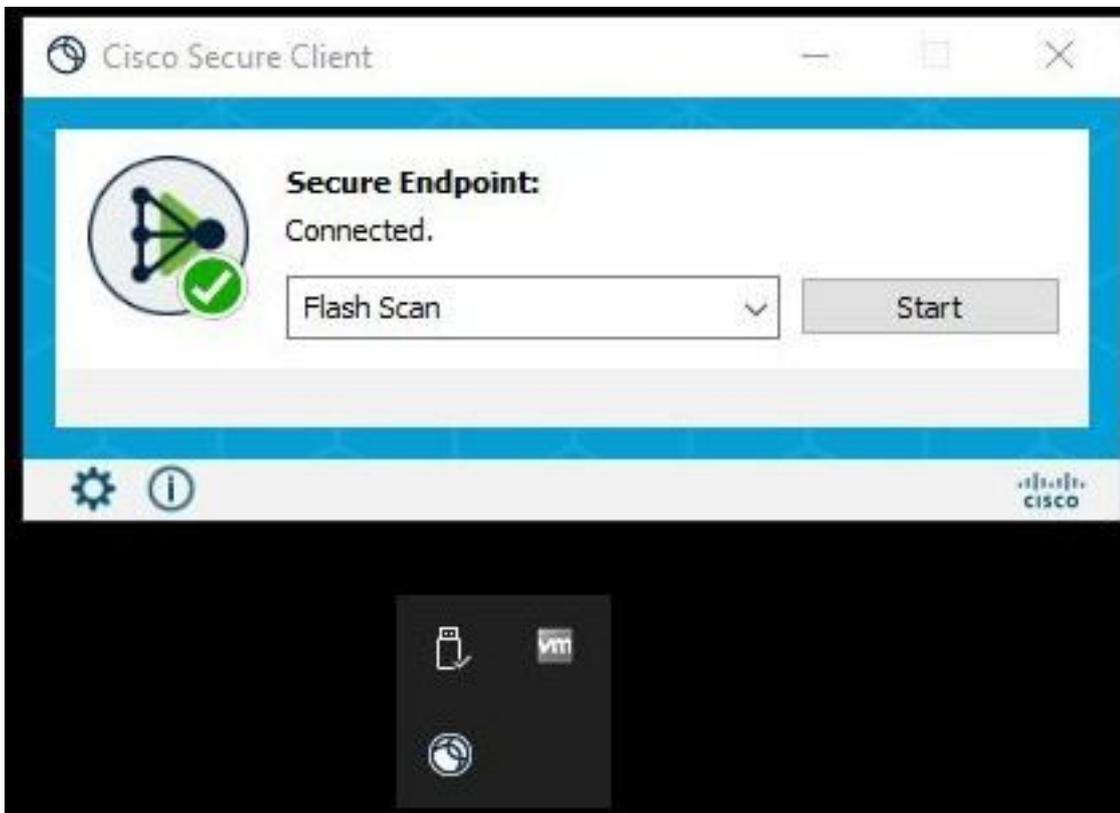
**Remarque** : le mode de débogage doit être activé uniquement pour collecter le fichier Debug Bundle. L'activation du mode Débogage pendant une période plus longue peut remplir l'espace disque.

Étape 10. Une fois que vous avez collecté le fichier Debug Bundle, veuillez le télécharger sur <https://cway.cisco.com/csc/>.

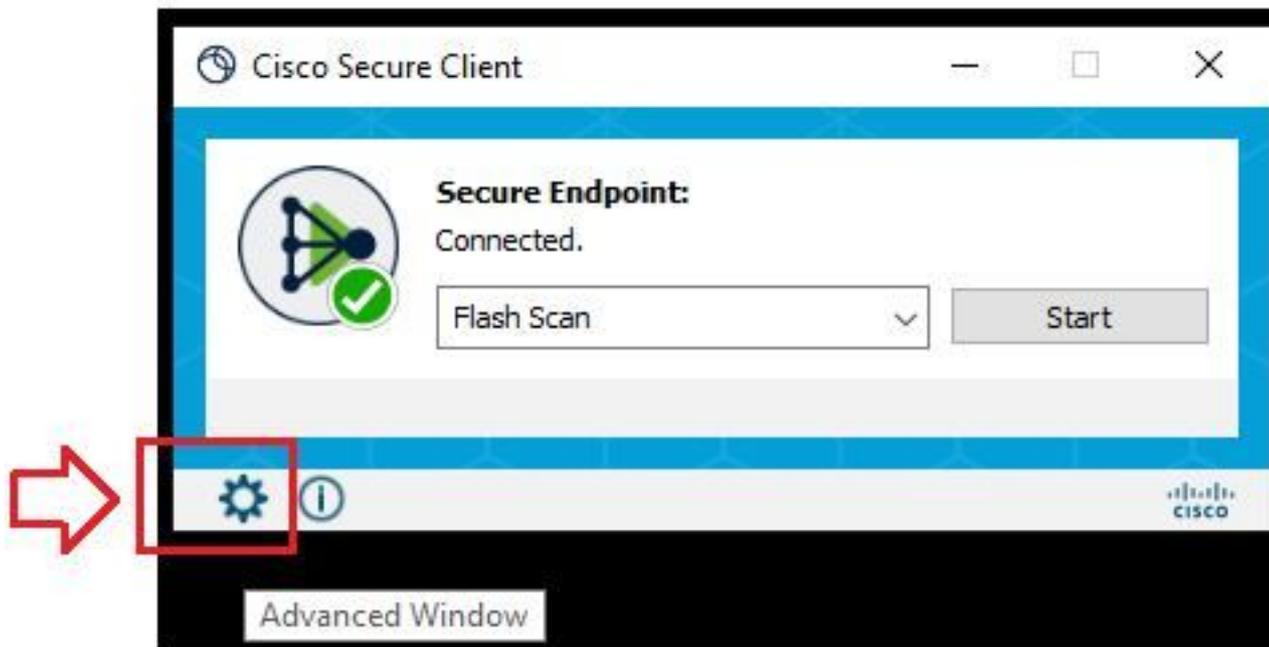
**Remarque** : assurez-vous de référencer le numéro de la demande de service.

## Version 8.0.1 et supérieure (Cisco Secure Client)

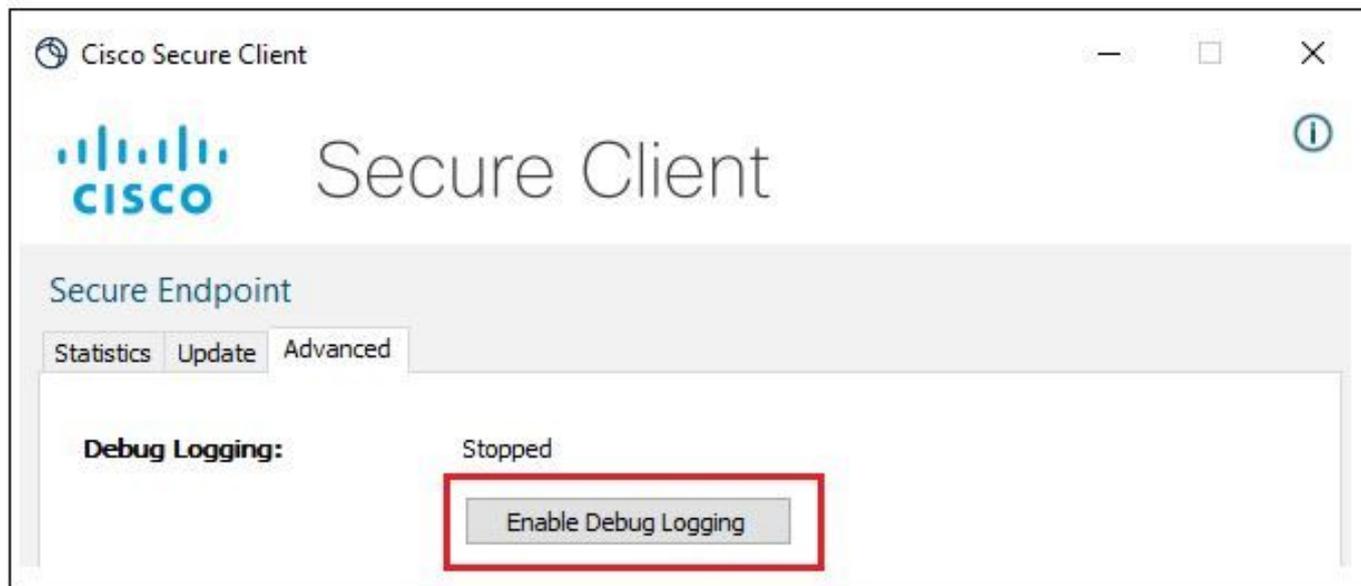
Étape 1. Lancer l'icône de la barre des tâches, comme illustré dans l'image.



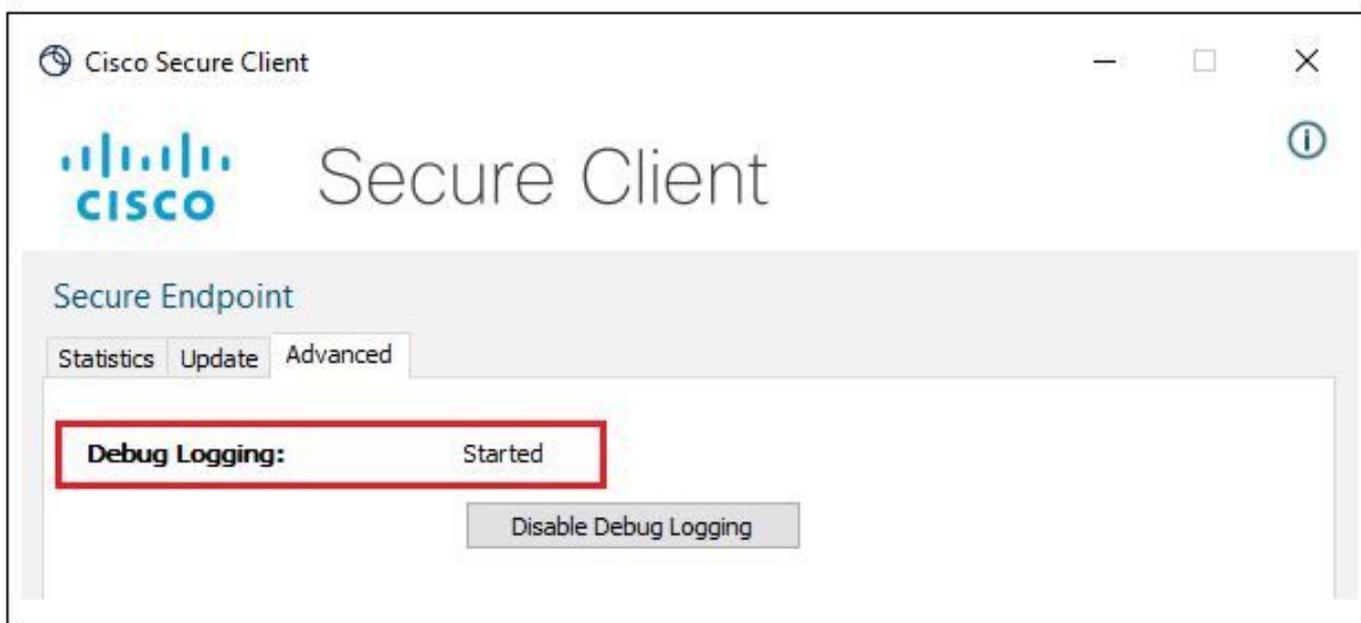
Étape 2. Sélectionnez l'option **Fenêtre avancée** dans le connecteur de point d'extrémité sécurisé, comme illustré dans l'image.



Étape 3. Accédez à l'onglet **Advanced** et sélectionnez **Enable Debug Logging** button, comme indiqué dans l'image.



Étape 4. Le nom du bouton de journalisation du débogage passe à « **Démarré** ». Vous êtes maintenant en mode de débogage, comme illustré dans l'image.

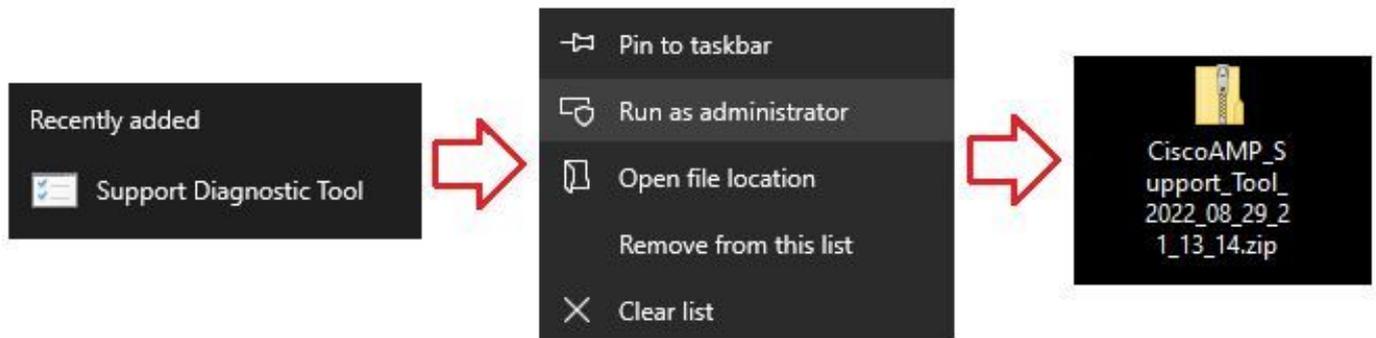


Étape 5. Recréez le problème et laissez le périphérique fonctionner au moins pendant 30 minutes.

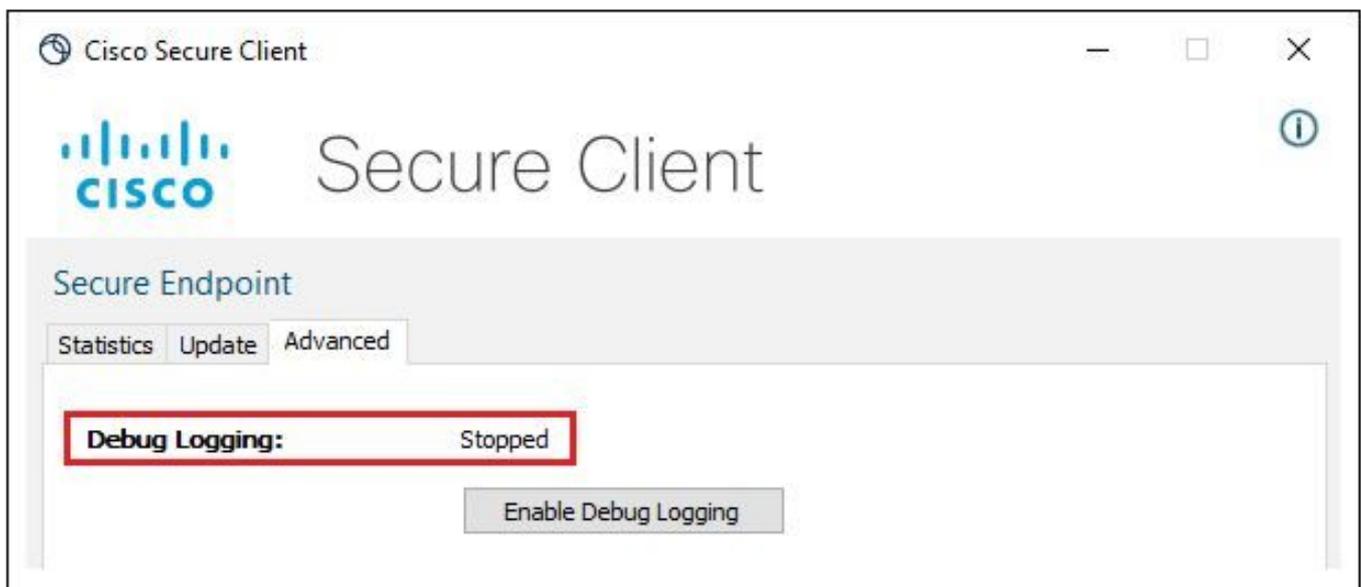
Étape 6. Après 30 minutes, ouvrez l'outil de recherche et d'écriture Windows **Support Diagnostic Tool**.

- L'outil de diagnostic apparaît. Exécutez l'outil avec les privilèges **Administrateur**.  
(L'écran noir temporaire de Windows apparaît, attendez quelques secondes, l'écran noir de Windows est fermé par lui-même).

- Après quelques minutes, le **fichier Debug Bundle** apparaît sur le bureau, comme illustré dans l'image.



Étape 7. Une fois que vous avez généré le fichier Debug Bundle, vous pouvez désactiver le mode Debug. Cliquez sur le bouton **Disable Debug Logging**. Le nom du bouton de journalisation du débogage devient "**Arrêté**", comme indiqué dans l'image.



**Remarque** : le mode de débogage doit être activé uniquement pour collecter le fichier Debug Bundle. L'activation du mode Débogage pendant une période plus longue peut remplir l'espace disque.

Étape 8. Une fois que vous avez collecté le fichier Debug Bundle, veuillez le télécharger sur <https://cway.cisco.com/csc/>.

**Remarque** : assurez-vous de référencer le numéro de la demande de service.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.