

# Mise à niveau vers le cloud privé AMP 3.1.1 - ajout d'espace disque et de mémoire

## Contenu

[Introduction](#)

[Ajout d'espace disque](#)

[Ajout de mémoire](#)

[Mise à niveau de mémoire vive ou ajout de défaillance de disque](#)

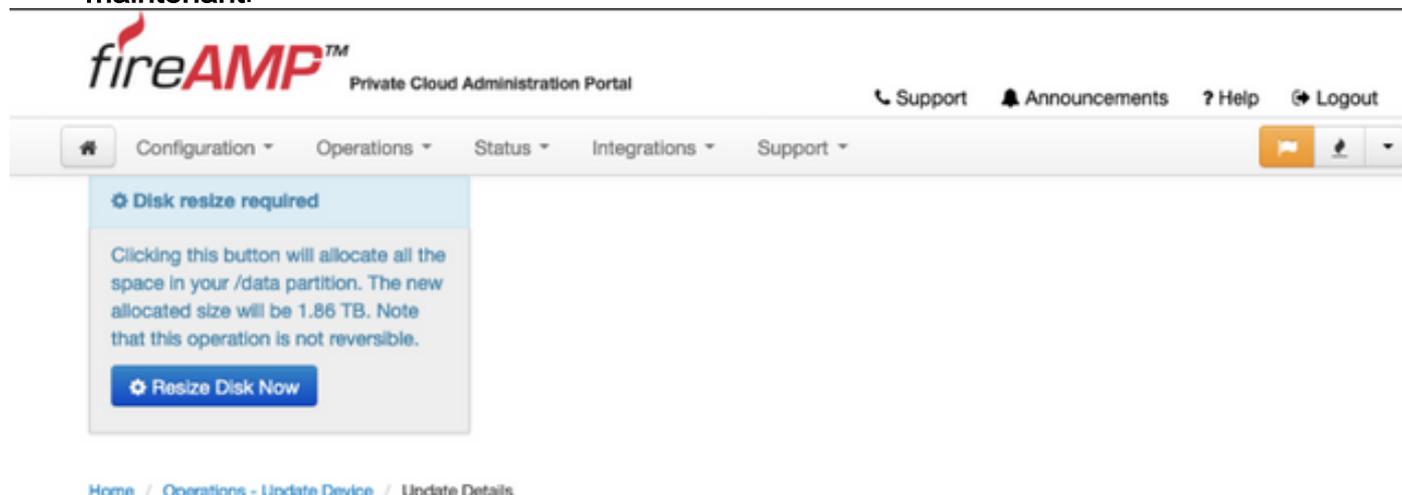
## Introduction

Le cloud privé AMP for Endpoints 3.1.1 nécessite 1,1 To d'espace disque libre et 128 Go de mémoire RAM. Un avertissement s'affiche si vous tentez de mettre à jour le logiciel de cloud privé avec une capacité de disque ou une mémoire insuffisante sur votre machine virtuelle. Pour continuer la mise à jour, vous devez utiliser vSphere pour ajouter un disque ou plus de mémoire.

## Ajout d'espace disque

Pour ajouter de l'espace disque, vous devez ajouter un nouveau disque à la machine virtuelle, puis agrandir la partition /data.

1. Ajoutez un nouveau disque 1,1 To. Reportez-vous à votre documentation vSphere pour obtenir des instructions sur l'ajout d'un disque dur à une machine virtuelle dans le client vSphere.
2. Redémarrez l'appliance.
3. Après avoir ajouté le disque dur, accédez à la page Mettre à jour le périphérique. Lorsque vous êtes invité à redimensionner le disque, cliquez sur le bouton **Redimensionner le disque maintenant**.



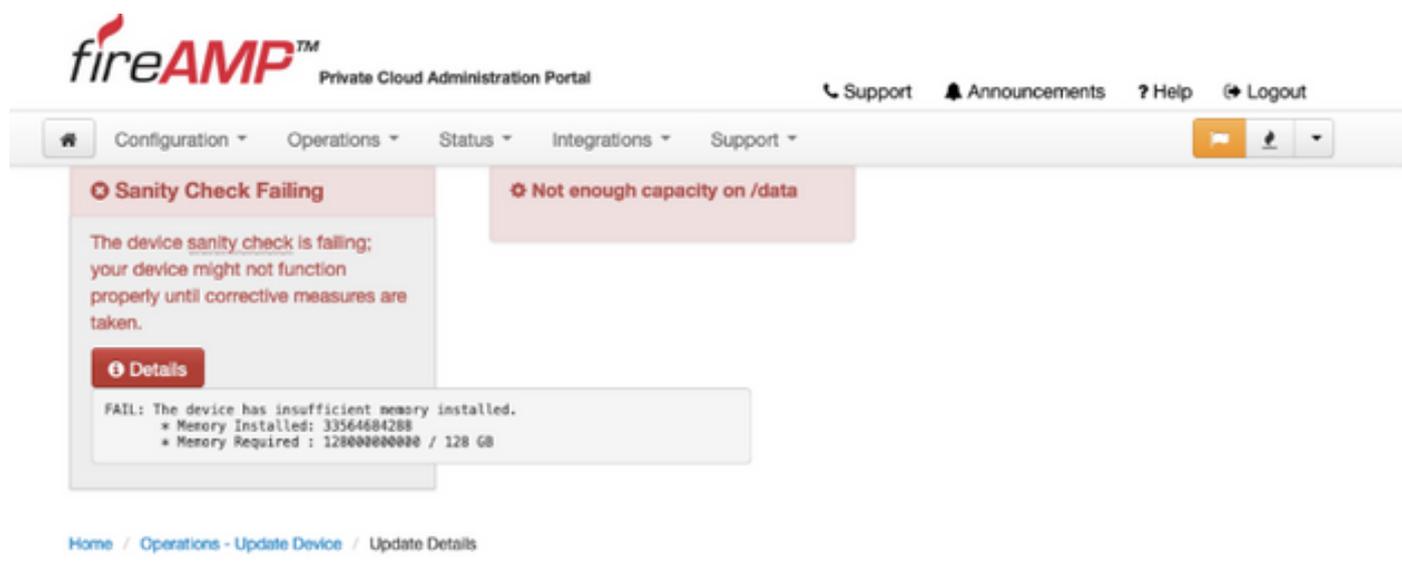
The screenshot shows the fireAMP Private Cloud Administration Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the fireAMP logo and the text 'Private Cloud Administration Portal'. To the right of the logo, there are links for 'Support', 'Announcements', 'Help', and 'Logout'. Below the navigation bar, there is a main menu with tabs for 'Configuration', 'Operations', 'Status', 'Integrations', and 'Support'. A notification box is displayed in the center of the page, titled 'Disk resize required'. The notification text reads: 'Clicking this button will allocate all the space in your /data partition. The new allocated size will be 1.86 TB. Note that this operation is not reversible.' Below the text is a blue button labeled 'Resize Disk Now'. At the bottom of the page, there is a breadcrumb trail: 'Home / Operations - Update Device / Update Details'.

## Ajout de mémoire

1. Ajoutez 128 Go de RAM. Reportez-vous à votre documentation vSphere pour obtenir des instructions sur la modification de la configuration de la mémoire dans le client vSphere.
2. Redémarrez l'appliance.

## Mise à niveau de mémoire vive ou ajout de défaillance de disque

Cet écran s'affiche si vous essayez de mettre à niveau le logiciel de cloud privé suite à une tentative échouée de mise à niveau de la mémoire vive ou d'ajout d'un disque. Essayez de répéter la mise à niveau de la mémoire vive et d'ajouter à nouveau des procédures de disque.



The screenshot shows the fireAMP Private Cloud Administration Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the fireAMP logo and the text "Private Cloud Administration Portal". To the right of the logo are links for "Support", "Announcements", "Help", and "Logout". Below the navigation bar is a secondary menu with "Configuration", "Operations", "Status", "Integrations", and "Support". The main content area displays two error messages in red boxes. The first message is titled "Sanity Check Failing" and contains the text: "The device sanity check is failing; your device might not function properly until corrective measures are taken." Below this message is a "Details" button. The second message is titled "Not enough capacity on /data". A details box for the first message shows the following information: "FAIL: The device has insufficient memory installed. \* Memory Installed: 33564684288 \* Memory Required : 128000000000 / 128 GB". At the bottom of the page, there is a breadcrumb trail: "Home / Operations - Update Device / Update Details".

NOTE: Cet échec se produit après le téléchargement de tous les rpms, mais avant le début du processus de mise à niveau. Cela empêche la mise à niveau vers la version 3.1.1 sans respecter les exigences minimales.