

Réinitialiser les identifiants utilisateur CLI et GUI

Table des matières

[Introduction](#)

[Utilisateur CLI](#)

[Pour CyberVision version 4.1 et ultérieures](#)

[Pour les versions antérieures à 4.1](#)

[Problème connu](#)

[Utilisateurs GUI](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure de réinitialisation de mot de passe pour les comptes utilisateur CLI et GUI de CyberVision Center.

Utilisateur CLI

Pour CyberVision version 4.1 et ultérieures



Remarque : cv-admin est l'utilisateur CLI par défaut.

1. Au cours du processus de démarrage de Center, appuyez sur la touche **tabulation**. Cela interrompt le processus de démarrage normal (assurez-vous que la touche de **tabulation** est pressée au tout début lorsque ces lignes sont affichées ; même un délai d'une seconde démarre le centre normalement).

```
SYSLINUX 6.04 EDD 20190226 Copyright (C) 1994-2015 H. Peter Anvin et al
Welcome to SBS
boot:
  SBS SBS-factory
boot: SBS-factory_
```

2. Entrez **SBS-factory** comme nom d'amorçage. Cela lance le mode sauvetage du Centre.

3. Utilisez le mode de récupération par défaut avec l'utilisateur de connexion comme **racine** et le mot de passe comme sentryo69! .

4. Exécutez ces commandes afin de générer un nouveau hachage de mot de passe :

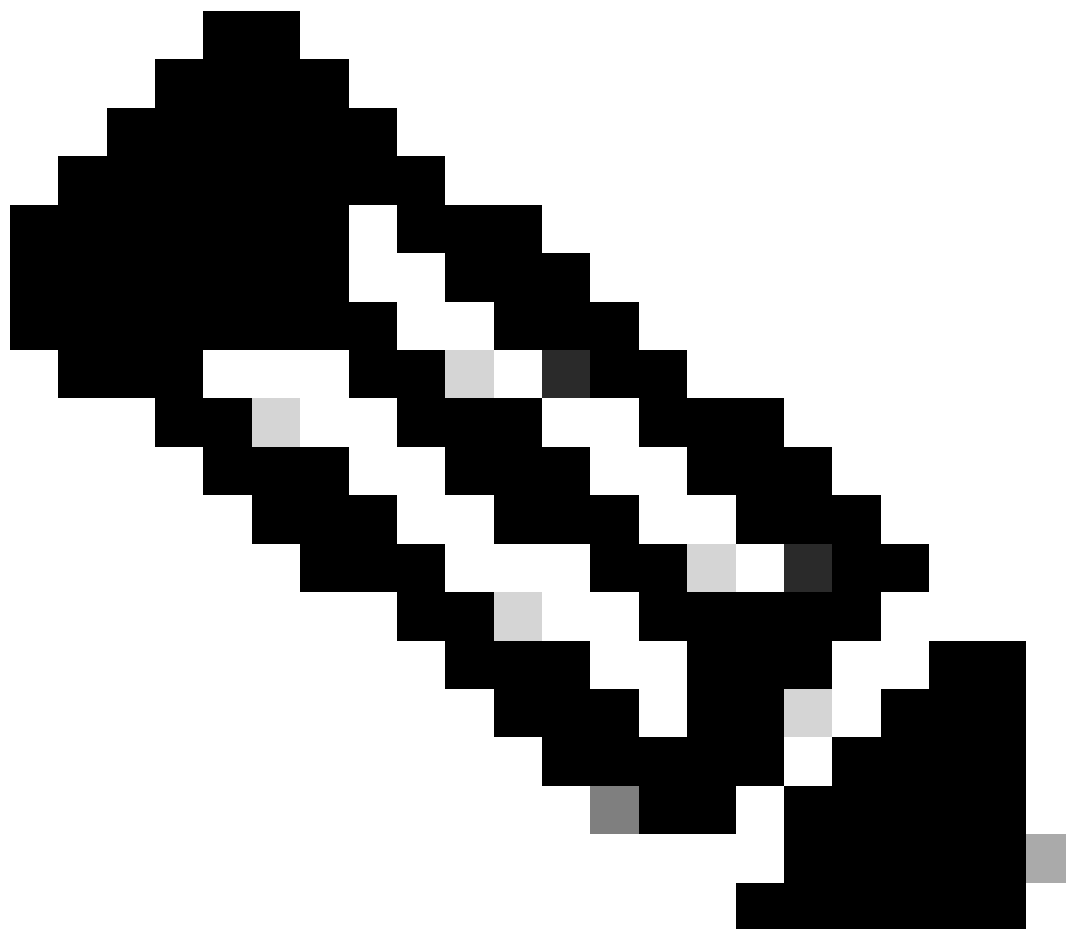
```
root@rescue#echo -n "cv-admin:" > /data/etc/sbs/user-passwd.hash  
root@rescue#openssl passwd -6 >> /data/etc/sbs/user-passwd.hash  
You are prompted to modify the password at this step
```

5. Maintenant, redémarrez à l'aide de la commande #reboot.

6. Une fois le Centre démarré, connectez-vous à l'aide de l'cv-admin utilisateur et du nouveau mot de passe temporaire (à partir de l'étape 4).

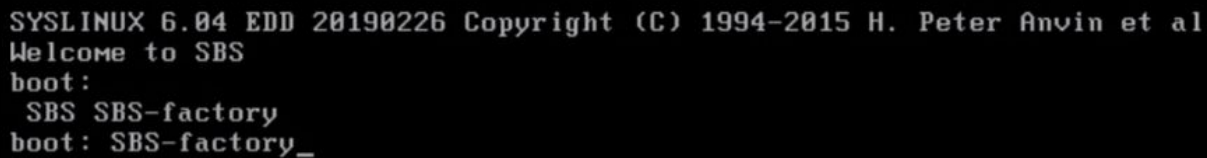
#sbs-passwd 7. Pour modifier le mot de passe temporaire, exécutez la commande .

Pour les versions antérieures à 4.1



Remarque : la **racine** est l'utilisateur CLI par défaut.

1. Au cours du processus de démarrage de Centre, appuyez sur la touche **tabulation**. Cela interrompt le processus de démarrage normal (assurez-vous que la touche de **tabulation** est pressée au tout début lorsque ces lignes sont affichées ; même un délai d'une seconde démarre le centre normalement).



```
SYSLINUX 6.04 EDD 20190226 Copyright (C) 1994-2015 H. Peter Anvin et al
Welcome to SBS
boot:
  SBS SBS-factory
boot: SBS-factory_
```

2. Entrez **SBS-factory** comme nom d'amorçage. Cela lance le mode sauvetage du Centre.

3. Utilisez le mode de récupération par défaut avec l'utilisateur de connexion comme **racine** et le mot de passe comme sentryo69!.

4. Supprimez le fichier de mots de passe et redémarrez à l'aide des commandes suivantes :

```
root@rescue#rm /data/etc/sbs/root-passwd.hash
root@rescue#reboot
```

5. Une fois le Centre démarré, connectez-vous à l'aide de l'utilisateur **racine** et du mot de passe par défaut sentryo69!.

6. Pour modifier le mot de passe par défaut, exécutez la commande suivante#sbs-passwd :

Problème connu

Parfois, l'utilisateur ne peut pas se connecter avec le mot de passe par défaut/temporaire défini à l'aide de la procédure mentionnée précédemment. Cela peut être dû au fait que quelques fichiers de verrouillage liés aux mots de passe sont intacts.

Dans un tel scénario, exécutez cette solution :

Lancez le centre en mode de récupération (passez aux étapes 1 à 3 décrites précédemment), supprimez ces fichiers et redémarrez le centre :

```
root@rescue#rm /data/etc/passwd.lock
root@rescue#rm /data/etc/shadow.lock
root@rescue#reboot
```

Vous devez maintenant pouvoir vous connecter avec **cv-admin** (utilisateur par défaut) et le mot de passe nouvellement défini.

Utilisateurs GUI

En cas de blocage ou d'oubli du compte Web d'administration :

Exécutez ces commandes dans l'interface de ligne de commande du Centre qui vide tous les comptes GUI :

```
<#root>
```

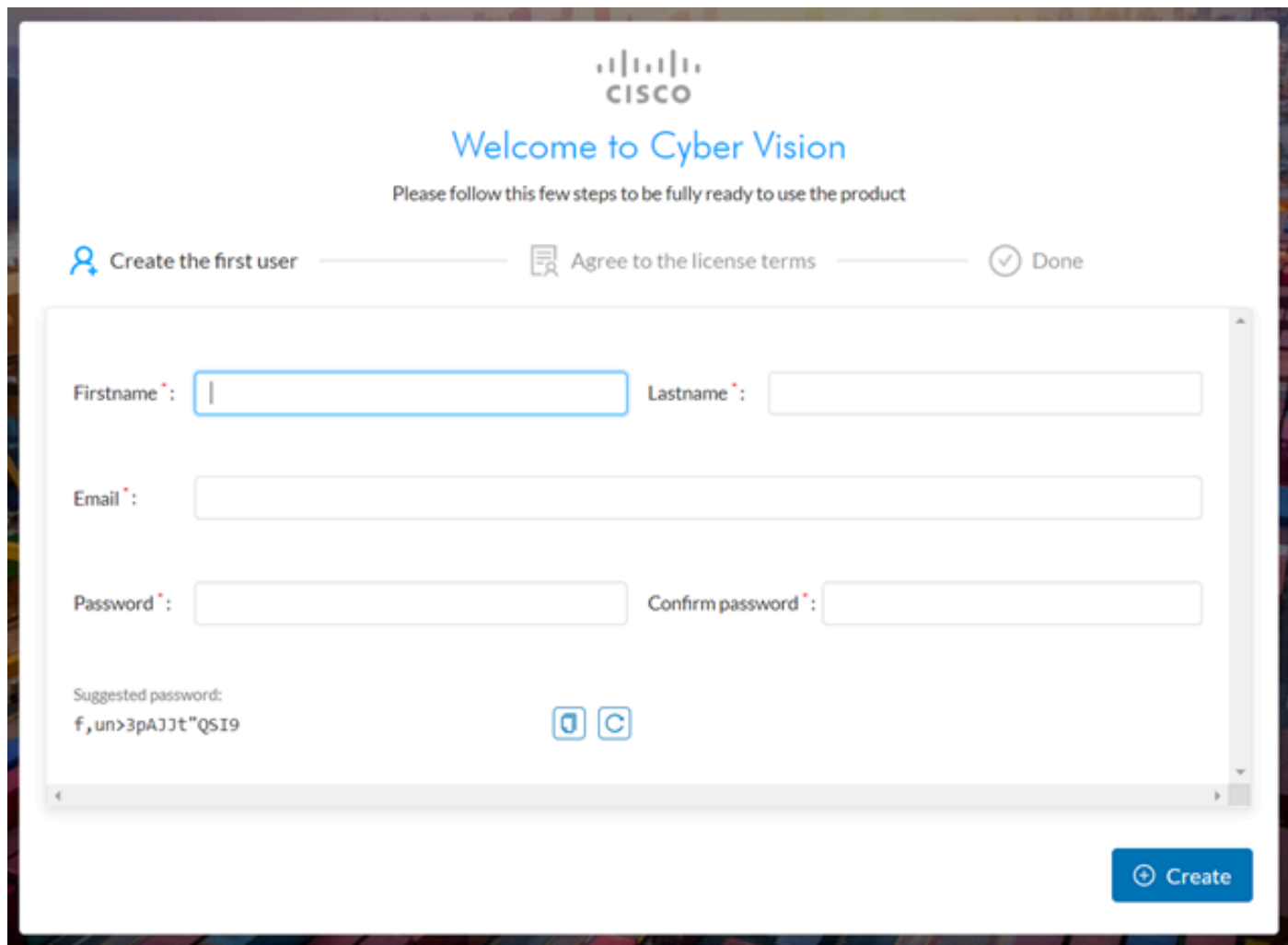
```
root@Center-4:~#
```

```
sbs-db reset-users
```

Users database successfully reset. You can now re-create the admin account using the GUI.

```
root@Center-4:~#
```

Lancez l'interface utilisateur graphique de CyberVision dans une nouvelle session de navigateur. Cet écran s'affiche et l'assistant invite l'utilisateur à créer un nouvel utilisateur admin :



The screenshot shows the Cisco Cyber Vision user creation interface. At the top, the Cisco logo is displayed above the text "Welcome to Cyber Vision". Below this, a progress bar indicates the current step: "Create the first user" (active), "Agree to the license terms", and "Done". The main form contains the following fields:

- Firstname * (text input)
- Lastname * (text input)
- Email * (text input)
- Password * (text input)
- Confirm password * (text input)

Below the password fields, a "Suggested password" is shown as "f,un>3pAJJt"QSI9" with copy and paste icons. A blue "Create" button is located at the bottom right of the form area.



Remarque : lorsque la commande est exécutée, `sbs-db reset-users` elle supprime tous les utilisateurs créés à partir de l'interface utilisateur graphique.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.