

Collecter le bundle de support ISE via l'API ERS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Activer ERS \(port 9060\)](#)

[Créer un administrateur ERS](#)

[Configurer le facteur](#)

[Offre groupée d'assistance](#)

[Vérifier l'état du bundle](#)

[Télécharger l'offre groupée](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de déclenchement et de téléchargement d'un ensemble de support ISE via l'API ERS en utilisant PostMan comme client REST.

Conditions préalables

Exigences

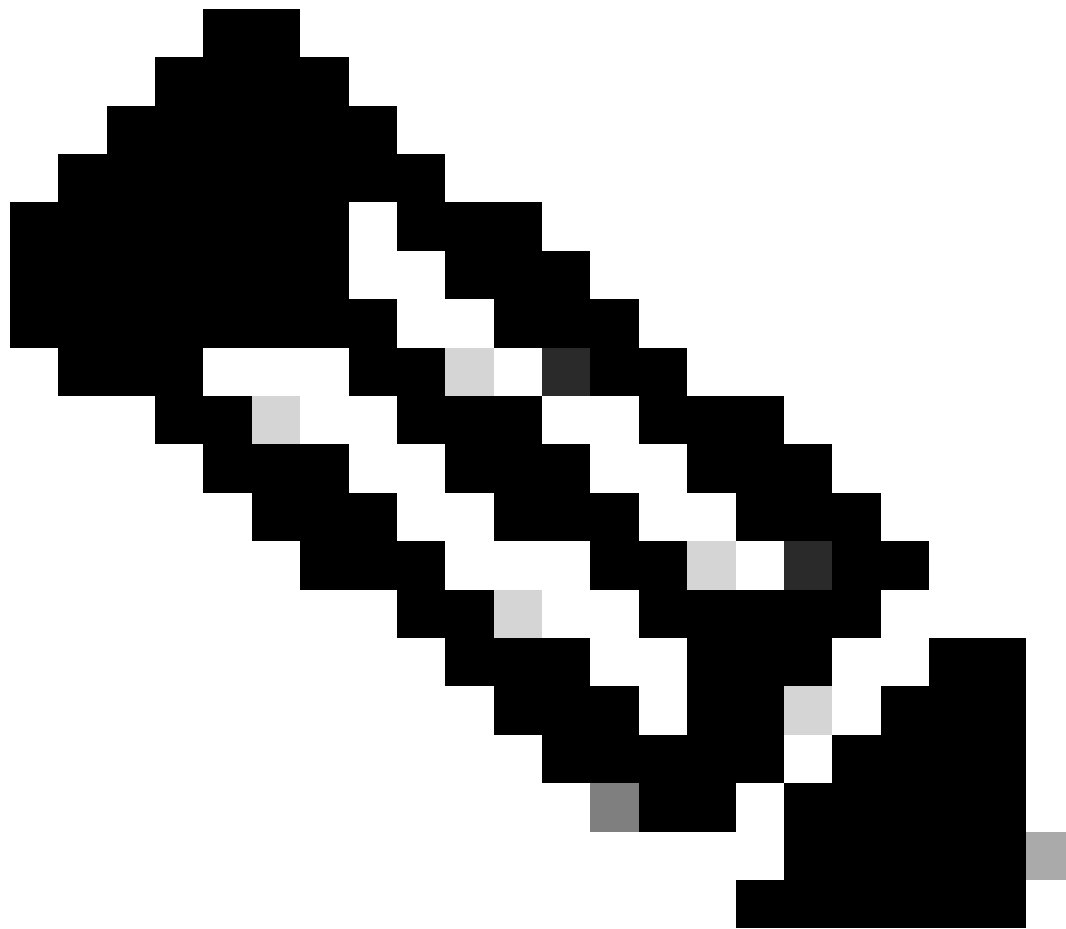
Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- ISE
- Services RESTful externes
- Les clients REST comme Postman, RESTED, Insomnia, etc.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Correctif 6 de Cisco ISE 3.1
- Client REST Postman v10.17.4



Remarque : la procédure est similaire ou identique pour les autres versions d'ISE et les clients REST. Vous pouvez utiliser ces étapes sur toutes les versions du logiciel ISE 2.x et 3.x, sauf indication contraire.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Activer ERS (port 9060)

Les API ERS sont des API REST HTTPS uniquement qui fonctionnent sur les ports 443 et 9060. Le port 9060 est fermé par défaut, il doit donc être ouvert en premier. Un délai d'attente à partir du serveur est présenté si les clients essayant d'accéder à ce port n'activent pas ERS en premier. Par conséquent, la première condition est d'activer ERS à partir de l'interface utilisateur

d'administration de Cisco ISE.

Accédez à Administration > Settings > API Settings et activez le bouton bascule ERS (Read/Write).

The screenshot displays the Cisco ISE Administration interface. At the top, the navigation bar includes 'Cisco ISE' and 'Administration - System'. Below this, a menu of settings categories is visible, with 'Settings' selected. The left sidebar contains a tree view of settings, with 'API Settings' highlighted. The main content area is titled 'API Settings' and has three tabs: 'Overview', 'API Service Settings', and 'API Gateway Settings'. The 'API Service Settings' tab is active. Under the heading 'API Service Settings for Administration Node', there are two toggle switches: 'ERS (Read/Write)' which is turned on (indicated by a blue bar and a red arrow), and 'Open API (Read/Write)' which is turned off. Below this, the 'CSRF Check (only for ERS Settings)' section is expanded, showing two radio button options: 'Enable CSRF Check for Enhanced Security (Not compatible with pre ISE 2.3 Clients)' which is unselected, and 'Disable CSRF For ERS Request (compatible with ERS clients older than ISE 2.3)' which is selected. At the bottom right of the settings area, there are 'Reset' and 'Save' buttons.



Remarque : les API ERS prennent en charge TLS 1.1 et TLS 1.2. Les API ERS ne prennent pas en charge TLS 1.0, quelle que soit l'activation de TLS 1.0 dans la fenêtre Paramètres de sécurité de l'interface utilisateur graphique de Cisco ISE (Administration > Système > Paramètres > Paramètres de sécurité). L'activation de TLS 1.0 dans la fenêtre Paramètres de sécurité est liée au protocole EAP uniquement et n'a pas d'impact sur les API ERS.

Créer un administrateur ERS

Créez un administrateur Cisco ISE, attribuez un mot de passe et ajoutez l'utilisateur au groupe admin en tant qu'administrateur ERS. Vous pouvez laisser le reste de la configuration vide.

Admin User

* Name **ERS-USER** ←

Status **Enabled** ▾

Email Include system alerts in emails

Expires

Hard Expire

Inactive account never expires

Password

* Password ⓘ ←

* Re-Enter Password ⓘ

[Generate Password](#)

User Information

First Name

Last Name

Account Options

Description

Change password on next login

Admin Groups

ERS Admin ▾ + ←

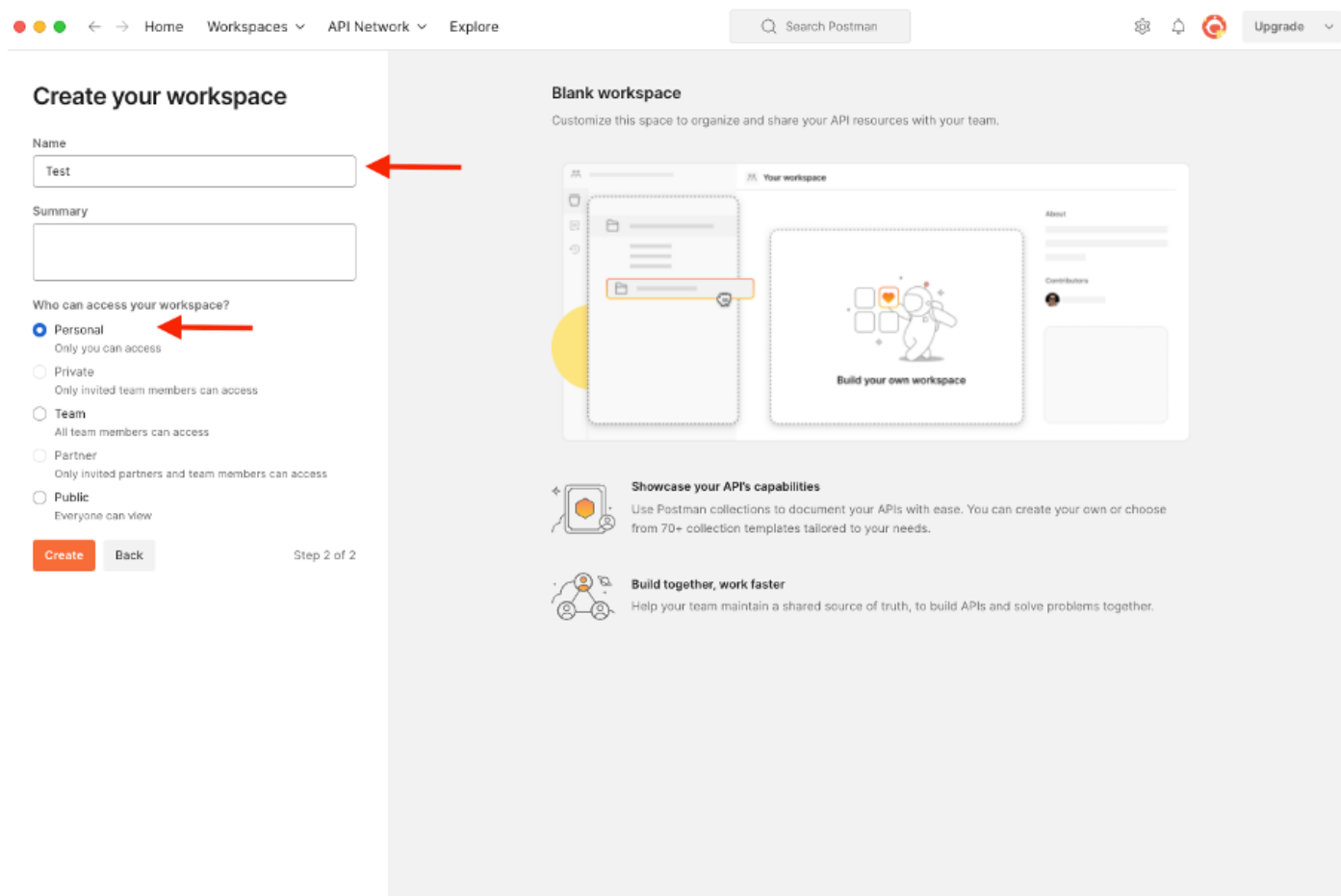
Configurer le facteur

Téléchargez ou utilisez la version en ligne de Postman.

1. Créez un utilisateur et un espace de travail en cliquant sur Créer un espace de travail sous l'onglet Espaces de travail.

The screenshot shows the Postman web interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Workspaces (selected), API Network, and Explore. A search bar for Postman is visible. On the left, there is a sidebar with various sections: 'Postman works best with teams' (with a 'Create Team' button), 'Workspaces', 'Private API Network', 'API Governance', 'API Security', 'Integrations', and 'Reports'. The 'Workspaces' dropdown menu is open, showing a search bar, a 'Create Workspace' button (highlighted with a red arrow), and a list of 'Recently visited' and 'More workspaces'. The main content area displays a list of API collections, including 'Checkout API (v70)', 'PI (v3)', and 'PI', each with details like 'Fork' and 'Watch' counts.

2. Sélectionnez Espace de travail vide et attribuez un nom à l'espace de travail. Vous pouvez ajouter une description et la rendre publique. Pour cet exemple, Personalis est sélectionné.



Une fois que vous avez créé l'espace de travail, vous pouvez maintenant configurer nos appels API.

Offre groupée d'assistance

Pour configurer un appel, accédez d'abord au kit de développement logiciel ISE ERS SDK (Software Developer Kit). Cet outil compile la liste complète des appels d'API qu'ISE peut effectuer :

1. Accédez à <https://{ise-ip}/ers/sdk>
2. Connectez-vous avec vos identifiants d'administrateur ISE.
3. Développer la documentation API
4. Faites défiler jusqu'à Support Bundle Trigger Configuration et cliquez dessus.
5. Sous cette option, vous pouvez maintenant trouver toutes les opérations disponibles que vous pouvez effectuer pour cette option sur ISE. Sélectionnez Créer.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpms
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets
- Tacacs External Servers
- Tacacs Profile
- Tacacs Server Sequence
- Telemetry Information
- Global Operations

Support Bundle Trigger Configuration

- Overview
- Resource definition
- Revision History
- Create
- Get Version

Overview

Support Bundle Trigger API allows clients to trigger support bundle provided the log settings are given using which the support needs to be generated.

Please note that these examples are not meant to be used as is because they have references to DB data. You should treat it as a basic template and edit it before sending to server.

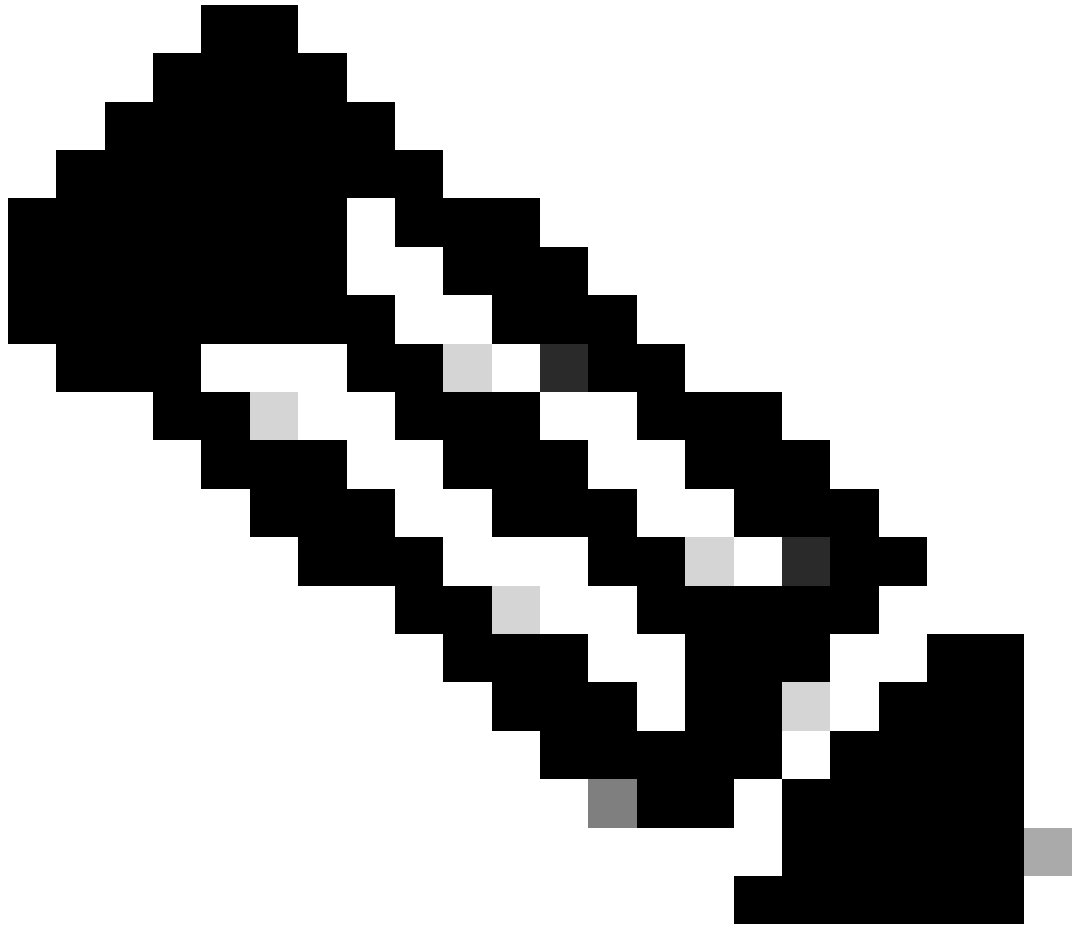
Resource definition

Attribute	Type	Required	Default value	Description
name	String	Yes		Resource name
id	String	No		Resource UUID, mandatory for update
description	String	No		
hostName	String	Yes		This parameter is hostName only, xxxx of xxxx.yyy.zz
supportBundleOptions	SupportBundleOptions	Yes		
includeConfigDB	Boolean	Yes	false	Set to include Config DB in Support Bundle
includeDebugLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Debug logs in Support Bundle
includeLocalLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Local logs in Support Bundle

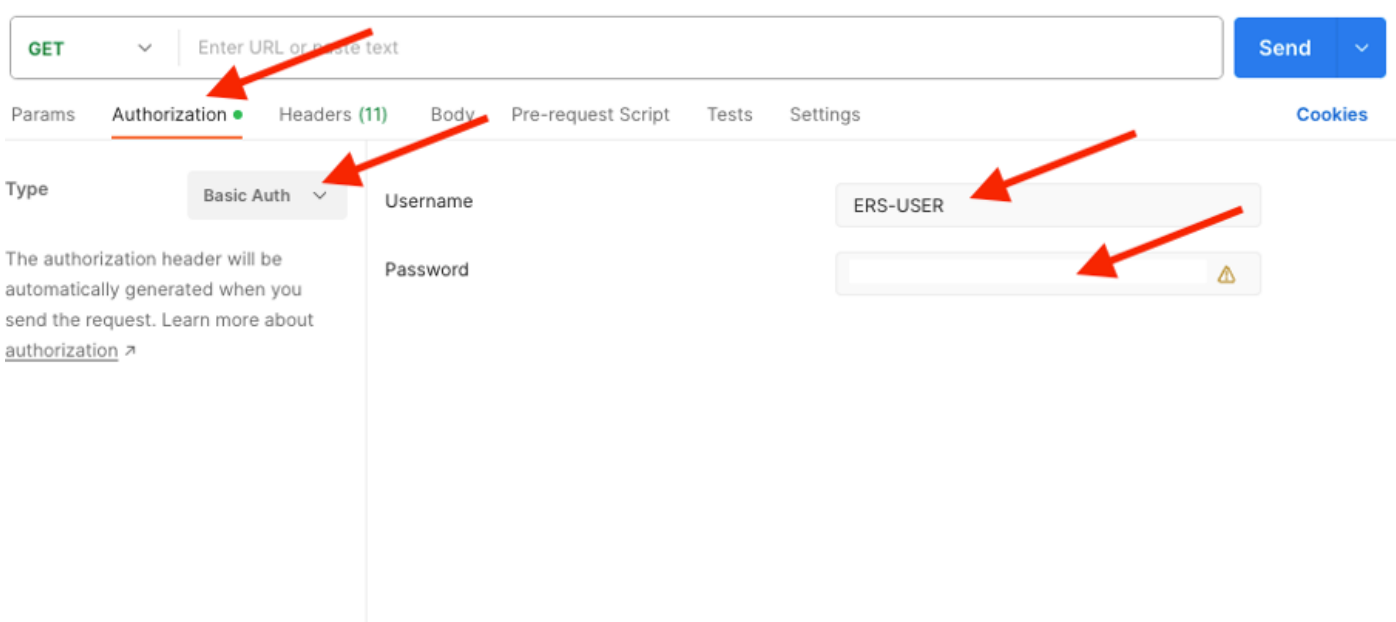
Back to top

6. Vous pouvez maintenant voir la configuration requise pour effectuer l'appel d'API en utilisant XML ou JSON sur n'importe quel client de repos ainsi qu'un exemple de réponse attendue.

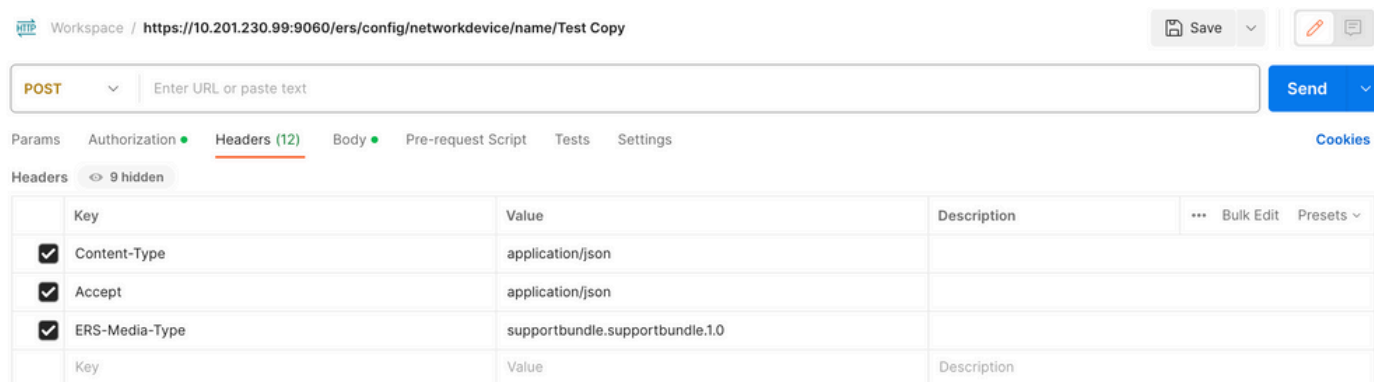
7. Back to Postman permet de configurer l'authentification de base sur ISE. Sous l'onglet Authorization, sélectionnez Basic Auth comme type d'authentification et ajoutez les informations d'identification de l'utilisateur ISE ERS précédemment créées sur ISE.



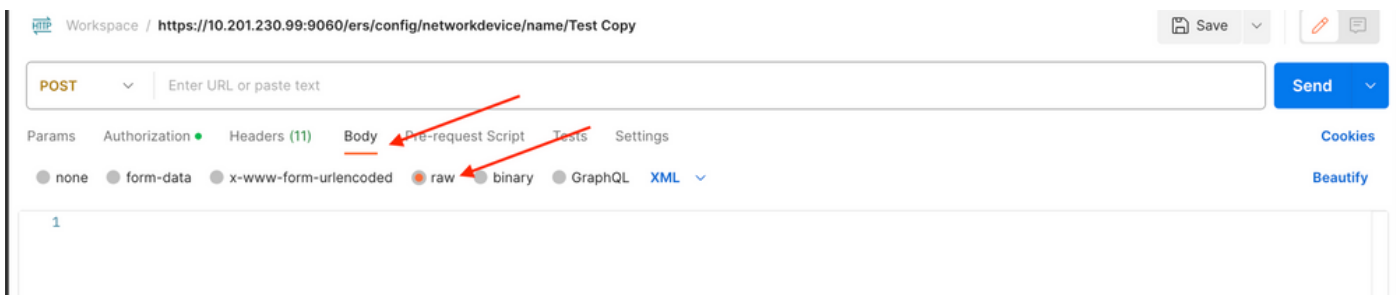
Remarque : le mot de passe est affiché en texte clair sauf si les variables sont configurées sur Postman



8. Dans Postman, passez à l'onglet En-têtes et configurez les en-têtes nécessaires pour l'appel API en utilisant XML ou JSON comme indiqué dans le SDK. Dans cet exemple, JSON est utilisé. La configuration de l'en-tête doit ressembler à ceci :



9. Accédez à l'en-tête Corps et sélectionnez Brut. Cela nous permet de coller le modèle XML ou JSON nécessaire au déclenchement de l'offre groupée de support.



10. Collez le modèle XML ou JSON dans la section Body en changeant les valeurs selon les besoins :

XML :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com">
```

```
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" description="Support Bundle Generation" name="supportBundle"> <hostName>Node hostname the SB is being collected from </hostName>
<supportBundleIncludeOptions> <fromDate>mm/dd/yyyy</fromDate> <includeConfigDB>true|false</includeConfigDB>
<includeCoreFiles>true|false</includeCoreFiles> <includeDebugLogs>true|false</includeDebugLogs>
<includeLocalLogs>true|false</includeLocalLogs> <includeSystemLogs>true|false</includeSystemLogs> <mntLogs>true|false</mntLogs>
<policyXml>true|false</policyXml> <toDate>mm/dd/yyyy</toDate> </supportBundleIncludeOptions> </ns0:supportbundle>
```

JSON :

```
{ "SupportBundle": { "name": "supportBundle", "description": "Support Bundle Generation", "hostName": "node hostname the SB is being collected from", "supportBundleIncludeOptions": { "includeConfigDB": true|false, "includeDebugLogs": true|false, "includeLocalLogs": true|false, "includeCoreFiles": true|false, "mntLogs": true|false, "includeSystemLogs": true|false, "policyXml": true|false, "fromDate": "mm/dd/yyyy", "toDate": "mm/dd/yyyy" } } }
```

11. Sélectionnez **POST** comme méthode, collez <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundle> et cliquez sur **Send**. Si tout a été correctement configuré, le message « 201 Created » (201 Créé) doit s'afficher et le résultat doit être vide.

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method: **POST**
- URL: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundle>
- Content Type: **JSON**
- Request Body (JSON):

```
{
  "name": "test",
  "description": "Support Bundle Generation",
  "hostName": "ise3-1test",
  "supportBundleIncludeOptions": {
    "includeConfigDB": true,
    "includeDebugLogs": true,
    "includeLocalLogs": true,
    "includeCoreFiles": true,
    "mntLogs": true,
    "includeSystemLogs": true,
    "policyXml": true,
    "fromDate": "09/25/2023",
    "toDate": "09/25/2023"
  }
}
```
- Status: **201 Created**
- Time: 2.06 s
- Size: 1.19 KB
- Response Body: Empty

Vérifier l'état du bundle

Vous pouvez vérifier si l'offre d'assistance a été déclenchée ou terminée en exécutant une série d'appels GET.



Remarque : l'offre groupée d'assistance doit prendre entre 5 et 20 minutes, selon la quantité d'informations collectées à partir des journaux.

-
- Sur le SDK, sous l'onglet Statut **du bundle de support, sélectionnez Obtenir tout**. Vous souhaitez obtenir l'ID afin de pouvoir passer le prochain appel GET. Comme nous l'avons vu précédemment, voici les en-têtes requis pour effectuer l'appel ainsi que la réponse attendue.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Ser
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Threats Command Gate

Support Bundle Status

Get-All

Request:

Method: GET

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SearchResult)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:searchResult xmlns:ns0="v2.ers.ise.cisco.com" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers-v2="ers-v2" total="2">
  <ns0:nextPage rel="next" href="link-to-next-page" type="application/xml"/>
  <ns0:previousPage rel="previous" href="link-to-previous-page" type="application/xml"/>
  <ns0:resources>
    <ns1:resource description="description1" id="id1" name="name1">
      <link rel="self" href="&lt;jurl to resource name1" type="application/xml"/>
    </ns1:resource>
  </ns0:resources>
</ns0:searchResult>
```

2. Accédez à l'onglet **En-têtes** et configurez les en-têtes nécessaires pour l'appel API, comme indiqué dans le SDK. Dans cet exemple, JSON est utilisé. La configuration de l'en-tête doit se présenter comme suit :

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

Save

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

	Key	Value	Description	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/>	Content-Type	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	Accept	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0				
	Key	Value	Description			

3. Sélectionnez **GET** comme méthode, collez <https://ISE-ip/ers/config/supportbundlestatus> et cliquez sur **Send**. **Si tout a été correctement configuré, vous devez voir un message « 200 OK »** et le résultat avec les informations relatives au dernier bundle de support déclenché. Cet appel ne nous permet pas de savoir si le bundle d'assistance s'est terminé correctement ou non. À partir de cet appel, collectez l'ID afin de pouvoir l'utiliser lors du prochain appel GET.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus> Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (18) Test Results Status: 200 OK Time: 4.21 s Size: 1.48 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1  {
2    "SearchResult": {
3      "total": 1,
4      "resources": [
5        {
6          "id": "ise3-1test",
7          "name": "ise3-1test",
8          "description": "Support Bundle Status api",
9          "link": {
10           "rel": "self",
11           "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
12           "type": "application/json"
13         }
14       }
15     ]
16   }
17 }

```

4. Une fois l'ID collecté, accédez au SDK, sous l'onglet Statut du **bundle de support** et **sélectionnez Get-By-Id**. Comme nous l'avons vu précédemment, voici les en-têtes requis pour effectuer l'appel ainsi que la réponse attendue.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pagrid Node
- Pagrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Target Command Set

Support Bundle Status

Get-By-Id

Request:

Method: GET

URI: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/{id}>

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SBStatus)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```

XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:sbstatus xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" id="ise3-1test">
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <hostName>TestNode</hostName>
  <message>Support Bundle generation completed</message>
  <startTime>Fri May 31 06:37:31 UTC 2019</startTime>
  <status>complete</status>
</ns0:sbstatus>

```

5. Accédez à l'onglet **En-têtes** et configurez les en-têtes nécessaires pour l'appel API, comme indiqué dans le SDK. Dans cet exemple, JSON est utilisé. La configuration de l'en-tête doit ressembler à ceci :

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save ✎ 🗨

GET Send

Params Authorization **Headers (12)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0				
Key	Value	Description			

6. Sélectionnez **GET** comme méthode, collez <https://ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus/{id}> et l'ID collecté à l'étape 3, puis cliquez sur **Send**. Si tout a été correctement configuré, vous devez voir un message « 200 OK » et le résultat avec des informations liées à l'achèvement ou non du dernier bundle de support déclenché. Notez le **fileName** de cet appel puisque vous avez besoin de l'appel PUT.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save ✎ 🗨

GET Send

Params Authorization **Headers (13)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0				
Key	Value	Description			

Body Cookies (2) Headers (19) Test Results Status: 200 OK Time: 713 ms Size: 1.72 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON 🔍

```

1  {
2    "SBStatus": {
3      "id": "ise3-1test",
4      "name": "ise3-1test",
5      "description": "Support Bundle Status api",
6      "fileName": "ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg",
7      "fileSize": 430200962,
8      "hostName": "ise3-1test",
9      "message": "Support Bundle Removed successfully",
10     "startTime": "Tue Sep 26 01:26:44 UTC 2023",
11     "status": "complete",
12     "link": {
13       "rel": "self",
14       "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
15       "type": "application/json"
16     }
17   }
18 }

```

Télécharger l'offre groupée

Une fois que vous avez confirmé que l'état du bundle de support est terminé. Vous pouvez continuer pour le télécharger.

- Sur le SDK, sous l'onglet Téléchargement du **bundle de support**, sélectionnez **Télécharger le bundle de support**. Comme nous l'avons vu précédemment, voici les en-têtes requis pour effectuer l'appel, les modèles XML et JSON, ainsi que la réponse attendue.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Set
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets

Support Bundle Download

Method: PUT

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundledownload

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundledownload.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): The Token value from the GET X-CSRF-TOKEN fetch request

Request Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com">
  <fileName>Support bundle file name to be picked for download</fileName>
</ns0:supportbundle>

JSON
{
  "ErsSupportBundleDownload" : {
    "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download"
  }
}
```

Response: (N/A)

HTTP Status: 200 (OK)

Content: [Response is returned as an Octet Stream representing a TAR.GPG file.]

2. Accédez à l'onglet **En-têtes** et configurez les en-têtes nécessaires pour l'appel API, comme indiqué dans le SDK. Dans cet exemple, JSON est utilisé. La configuration de l'en-tête doit ressembler à ceci :

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundledownload.1.0	
Key	Value	Description

3. Accédez à l'en-tête **Corps** et sélectionnez **Brut**. Cela nous permet de coller le modèle XML ou JSON nécessaire au téléchargement de l'offre de support.

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

POST Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (11) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL XML

1

4. Collez le modèle XML ou JSON dans la section **Body** en modifiant les valeurs selon vos besoins. Le nom de fichier correspond au nom du fichier collecté à l'étape 6 (ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg) :

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com"> <fileName>Support bundle
file name to be picked for download</fileName> </ns0:supportbundle>
```

JSON :

```
{ "ErsSupportBundleDownload" : { "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download" } }
```

5. Sélectionnez **PUT** comme méthode, collez <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundledownload> et cliquez sur **Send**. Si tout a été correctement configuré, le message « *200 OK* » s'affiche et le fichier est téléchargé.

Vérifier

Si vous pouvez accéder à la page GUI du service API, par exemple, <https://{iseip}:{port}/api/swagger-ui/index.html> ou <https://{iseip}:9060/ers/sdk>, cela signifie que le service API fonctionne comme prévu.

Dépannage

- Toutes les opérations REST sont auditées et les journaux sont consignés dans les journaux système.
- Pour résoudre les problèmes liés aux API ouvertes, définissez le **niveau de journalisation** du composant **apiservice** sur **DEBUG** dans la fenêtre **Debug Log Configuration**.
- Pour résoudre les problèmes liés aux API ERS, définissez le **niveau de journalisation** du composant **ERS** sur **DEBUG** dans la fenêtre **Debug Log Configuration**. Pour afficher cette fenêtre, accédez à l'interface utilisateur graphique de Cisco ISE, cliquez sur l'icône Menu et choisissez **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**.
- Vous pouvez télécharger les journaux à partir de la fenêtre **Download Logs**. Pour afficher cette fenêtre, accédez à l'interface utilisateur graphique de Cisco ISE, cliquez sur l'icône Menu et choisissez **Operations > Troubleshoot > Download Logs**.
- Vous pouvez choisir de télécharger un bundle de support à partir de l'onglet Support Bundle en cliquant sur le bouton **Download** sous l'onglet, ou de télécharger les journaux de débogage **api-service** à partir de l'onglet **Debug Logs** en cliquant sur la valeur du fichier de **journalisation** pour le journal de débogage api-service.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.