

# Utiliser le système de débogage pour dépanner ISE

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Énoncé du problème](#)

[1- Dossier système](#)

[Comment accéder au dossier système :](#)

[Exemple de dossiers système disponibles :](#)

[2-Dossier de consignation](#)

[Avant de commencer](#)

[Configuration du profil de débogage](#)

[Rétablir les niveaux de composants par défaut](#)

[Comment accéder au dossier de consignation :](#)

[Certains dossiers système disponibles](#)

[Désactivation commande](#)

[Explication:](#)

[Rechercher le fichier requis](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner et détecter les erreurs lorsqu'elles se produisent en exécutant des **show logging** commandes via l'interface de ligne de commande.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Identity Services Engine (ISE).
- Interface de ligne de commande (CLI).

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la version 3.3 d'Identity Services Engine (ISE).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

ISE utilise une structure spécifique pour stocker les fichiers journaux, qui sont détaillés dans cet article. Pour ce faire, utilisez l'interface de ligne de commande pour effectuer une détection d'erreur en temps réel en exécutant des `show logging` commandes.

## Énoncé du problème

Cisco Identity Services Engine (ISE) gère des dossiers pour le stockage des messages du journal local. Selon la nature du problème, vous pouvez utiliser deux commandes principales `show logging` pour diagnostiquer et dépanner :

### 1- Dossier système

Le dossier Système affiche les syslogs du système, ce qui vous permet d'afficher les erreurs en direct. Cette fonctionnalité de journalisation vous aide à identifier les problèmes liés au système, tels que les problèmes liés aux services ISE.

### Comment accéder au dossier système :

Vous pouvez accéder à ce dossier à partir de l'interface de ligne de commande en utilisant les commandes suivantes :

- **show logging system <LogFile>**

### Exemple de dossiers système disponibles :

```
SSPT33A/admin#show logging system 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log
1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 Jul 17 2024
20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17
2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2024 16:31:58 spooler 16896 Jul 17 2024 19:38:55 wttmp SSPT33A/admin#
```

Exemple : informations sur le service d'application ISE - `show logging system ade/ADE.log tail`

---

---



**Remarque :** pour interrompre l'exécution de la journalisation, appuyez simplement sur **Ctrl + C** une fois.

---

## 2- Dossier de consignation

Le dossier de consignation affiche les syslogs des applications, ce qui vous permet d'afficher les erreurs en direct. Cette fonctionnalité de journalisation vous aide à identifier les problèmes liés à des fonctionnalités spécifiques, telles que les problèmes de communication, la position, les services Invité, le profilage, etc.

Avant de commencer

La plupart du temps, lorsque vous répliquez un problème, vous devez d'abord définir les composants appropriés au niveau du débogage ou du suivi. Accédez à Operation > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration, sélectionnez le noeud, cliquez sur le niveau de journalisation sous Component Name, sélectionnez le niveau de journalisation dont vous avez besoin, puis cliquez sur **Save**.

The screenshot displays the 'Debug Level Configuration' interface in the Cisco Identity Services Engine. The page title is 'Debug Level Configuration' and the breadcrumb is 'Node List > SSPT33A.luisagar.com'. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Bookmarks', 'Dashboard', 'Context Visibility', 'Operations', 'Policy', 'Administration', 'Work Centers', and 'Interactive Help'. The main content area shows a table of components and their log levels. The 'Component Name' and 'Log Level' columns are highlighted with red boxes. A dropdown menu is open for the 'Log Level' of the 'Active Directory' component, showing options: OFF, FATAL, ERROR, WARN, INFO, DEBUG (highlighted), and TRACE. The 'Save' button is also highlighted with a red box.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log	Disabled
<input type="radio"/> Active Directory	OFF	Active Directory client internal messages	ad_agent.log	<a href="#">Save</a> <a href="#">Cancel</a>
<input type="radio"/> admin-ca	FATAL	CA Service admin messages	ise-psc.log	Disabled
<input type="radio"/> admin-infra	ERROR	Infrastructure action messages	ise-psc.log	Disabled
<input type="radio"/> admin-license	WARN	License admin messages	ise-psc.log	Disabled
<input type="radio"/> ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log	Disabled
<input type="radio"/> anc	DEBUG	Adaptive Network Control (ANC) debug...	ise-psc.log	Disabled
<input type="radio"/> api-gateway	TRACE	API Gateway native objects logs	api-gateway.log	Disabled
<input type="radio"/> apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log	Disabled

*Setting Component*



**Remarque :** Prenez en compte que vous devez rétablir les niveaux de composants par défaut après avoir recréé le problème.

---



**Avertissement** : l'activation de la journalisation de débogage pour **runtime-aaa**, **runtime-logging** et **runtime-config** affecte considérablement les performances du système. Ces journaux ne doivent pas être configurés pour un débogage de **plus de 15 minutes** pour éviter une dégradation des performances.

---

## Configuration du profil de débogage

L'assistant de débogage contient des modèles de débogage prédéfinis à l'aide desquels vous pouvez résoudre des problèmes sur les noeuds ISE. Vous pouvez configurer le niveau de gravité du journal de débogage pour des composants individuels à l'intérieur du modèle. Il fournit des modèles de débogage prédéfinis qui simplifient le processus de configuration de la journalisation détaillée pour divers composants.

Ces modèles sont conçus pour répondre aux scénarios de dépannage courants, ce qui permet aux administrateurs de configurer et d'activer rapidement les paramètres de débogage nécessaires.

Pour utiliser ou configurer un modèle, vous pouvez aller à **Opération > Dépannage > Assistant de débogage > Configuration du profil de débogage** :

The screenshot displays the 'Debug Profile Configuration' interface in the Cisco Identity Services Engine. The page title is 'Debug Profile Configuration' and it includes a sub-header: 'Debug Wizard contains predefined debug templates with the help of which you can troubleshoot issues on ISE nodes. You can configure the debug log severity level for individual components inside the template.'

The main content is a table with the following columns: Name, Description, Status, and Node Applied. The table lists 15 predefined debug templates, all of which are currently 'DISABLED'.

Name	Description	Status	Node Applied
802.1X/MAB	802.1X/MAB	DISABLED	
Active Directory	Active Directory	DISABLED	
Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
Guest portal	Guest portal	DISABLED	
Licensing	Licensing	DISABLED	
MnT	MnT	DISABLED	
Posture	Posture	DISABLED	
Profiling	Profiling	DISABLED	
Replication	Replication	DISABLED	
TACACS	TACACS	DISABLED	
TrustSec	TrustSec	DISABLED	

### Configuration du profil de débogage

Il existe déjà des modèles prédéfinis, ou cliquez sur **Ajouter** pour créer vos propres modèles.

Identity Services Engine Operations / Troubleshoot

Bookmarks Diagnostic Tools Download Logs **Debug Wizard**

Dashboard Debug Profile Configuration Debug Profile Configuration > New

Context Visibility

Operations

Policy

Administration

Work Centers

Interactive Help

Debug Log Configuration

**Add New Profile**

Name: **AD Troubleshooting**

Description

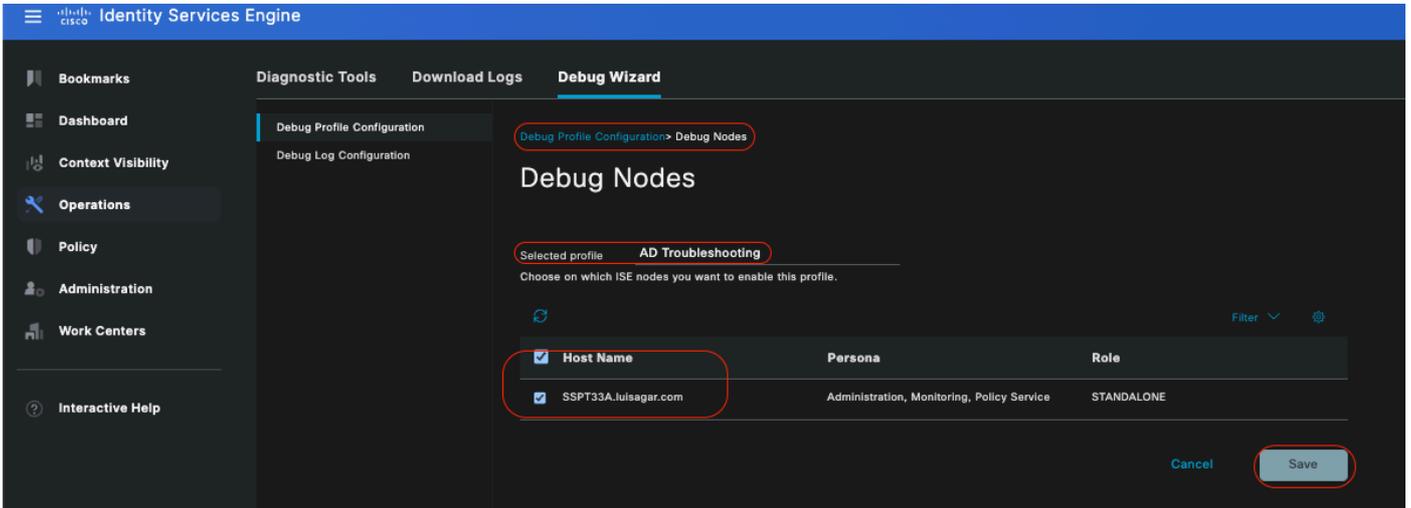
You can choose the desired log severity level from the "Log Level" drop-down list for each component of this profile.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-pac.log
Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-pac.log
admin-infra	INFO	Infrastructure action messages	ise-pac.log
admin-license	INFO	License admin messages	ise-pac.log
ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log
anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug me...	ise-pac.log
api-gateway	INFO	API Gateway native objects logs	api-gateway.log
apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log
bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-pac.log
ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-pac.log
CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
cellular-config	INFO	Cellular-config related log messages	ise-pac.log
cellular-config-api	INFO	Cellular-config API related log messages	api-service.log
cellular-config-ui	INFO	Cellular-config UI related log messages	ise-pac.log
cellular-mnt	INFO	Debug collector on M&T nodes for Cellular ...	collector.log
certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messa...	guest.log
cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-pac.log
client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug mes...	guest.log
collector	WARN	Debug collector on M&T nodes	collector.log
cpm-clustering	INFO	Node group runtime messages	ise-pac.log
cpm-mnt	INFO	Debug M&T UI logging	ise-pac.log
EDF	INFO	Entity Definition Framework logging	edf.log

Ajout d'un nouveau modèle

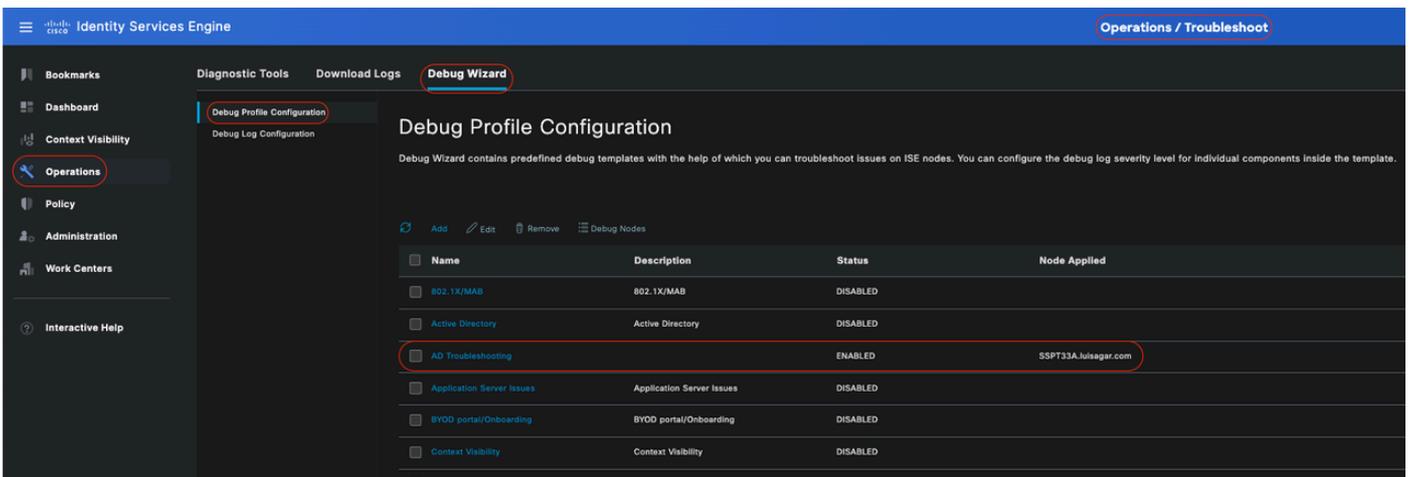
## Activer un modèle

En activant un modèle, le niveau de composant que vous avez modifié prend effet. Sélectionnez **Template**, puis cliquez sur **Debug Nodes**. Sélectionnez le noeud auquel vous souhaitez appliquer le modèle, puis cliquez sur **Enregistrer** :

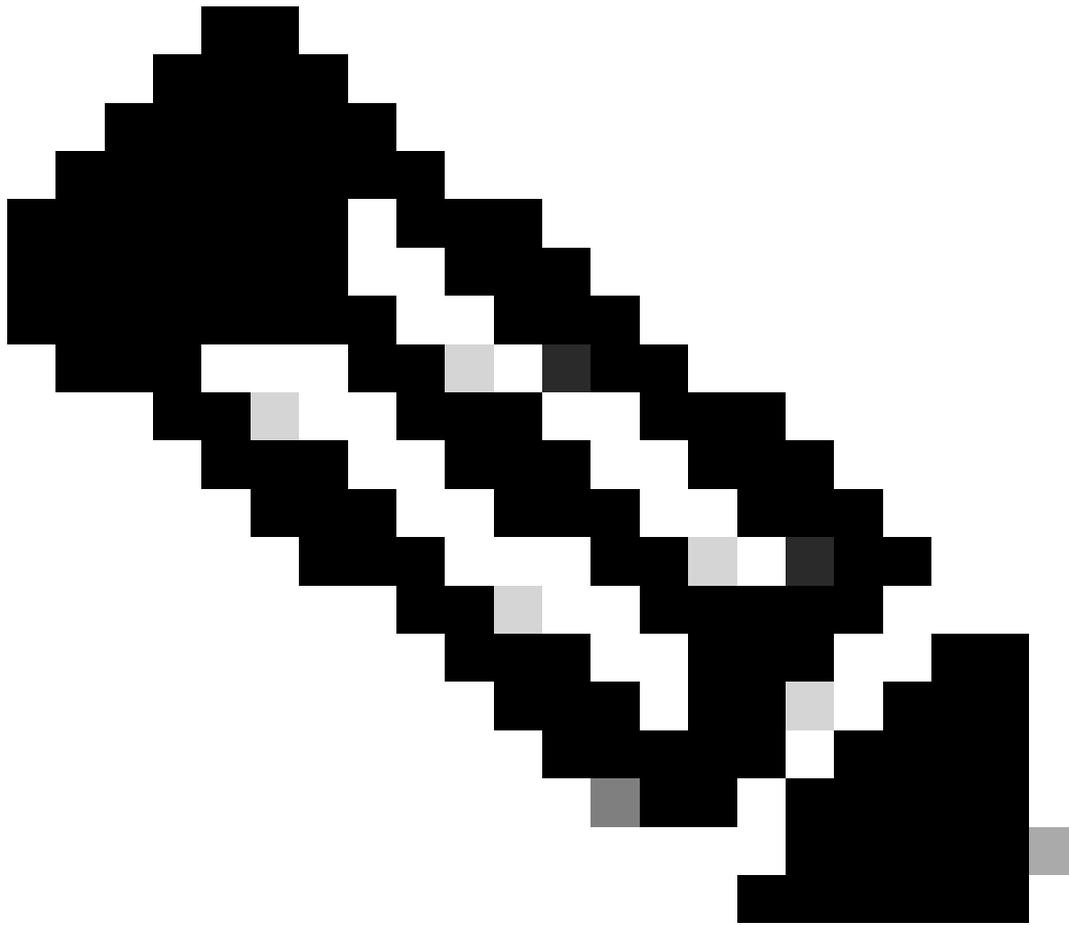


Noeuds de débogage

À présent, le noeud doit être affecté au modèle :



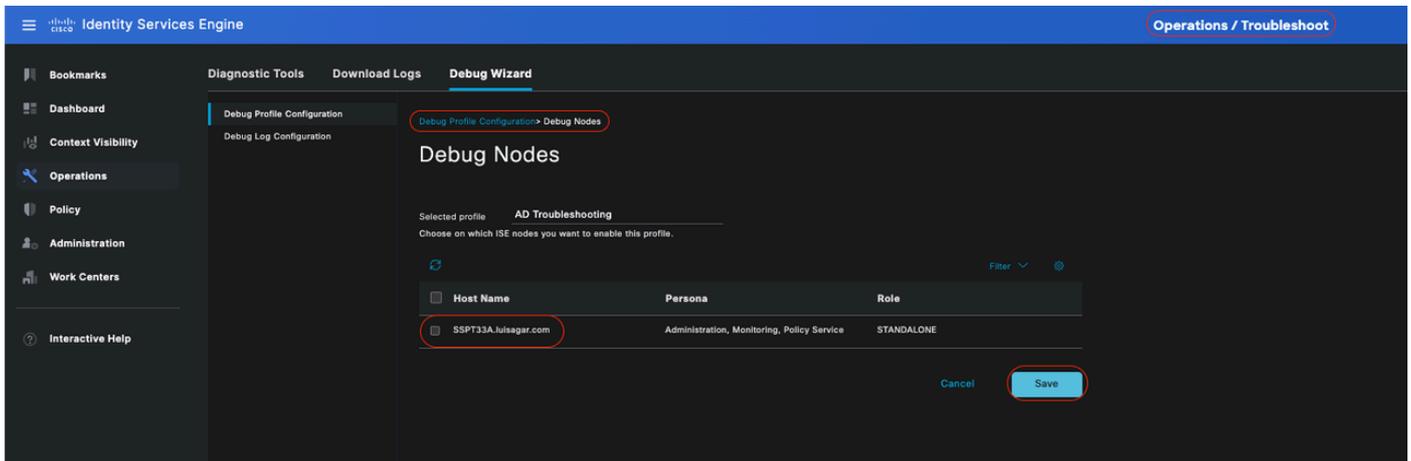
Vérification



**Remarque :** Aucun des niveaux de composant ne prend effet tant que vous n'utilisez pas le modèle sur un noeud spécifique.

---

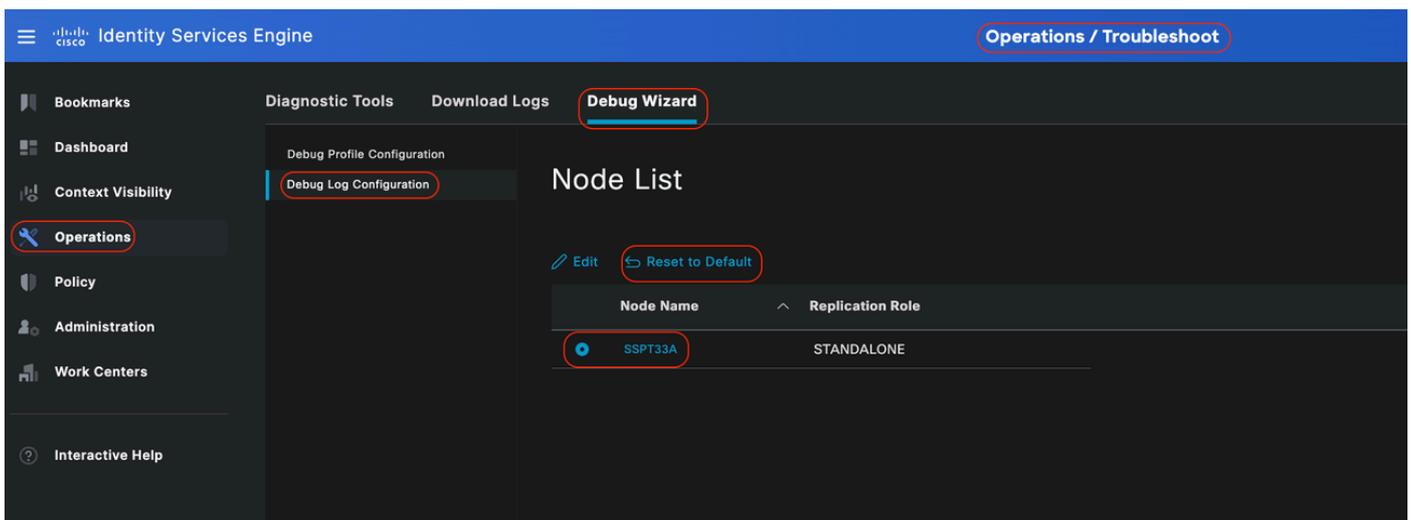
Désactiver le modèle de profil de débogage, sélectionnez le modèle. Cliquez sur **Déboguer les noeuds**. Désélectionnez le noeud auquel le modèle est appliqué, puis cliquez sur **Enregistrer** :



Désactivation du modèle

## Rétablir les niveaux de composants par défaut

Accédez à **Operation > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration** . Sélectionnez le noeud. Cliquez sur **Reset to Default**, puis sur **Yes**.



Rétablir les paramètres par défaut



**Avertissement** : si vous utilisez l'option **Reset to Default** alors qu'un modèle de **profil de débogage** est activé, le modèle de profil de **débogage** reste activé, mais les composants reprennent leurs paramètres par défaut, ce qui entraîne une non-correspondance. Il est important de ne pas utiliser l'option **Reset to Default** si des **modèles de profil de débogage** sont activés.

---

Pour obtenir des informations plus détaillées et des exemples spécifiques, reportez-vous à la documentation officielle de Cisco, car ce document fournit une matrice complète des composants et des journaux de débogage : [Dépannage et activation des débogages sur ISE](#)

### **Comment accéder au dossier de consignation :**

Vous pouvez accéder à ce dossier à partir de l'interface de ligne de commande en utilisant les commandes suivantes :

- show logging application <logfile>

## Certains dossiers système disponibles

SSPT33A/admin#**show logging application** 11947 Jul 18 2024 12:20:28 ad\_agent.log 96501 Jul 18 2024 13:29:33 collector.log 116751 Jul 18 2024 13:30:00 guest.log 196958 Jul 18 2024 13:01:20 ise-elasticsearch.log 5136021 Jul 18 2024 13:31:24 ise-psc.log 172755 Jul 18 2024 13:29:04 profiler.log 10596813 Jul 18 2024 13:31:10 prrt-server.log 28496 Jul 18 2024 12:37:04 redis.log 3489 Jul 18 2024 12:36:44 replication.log

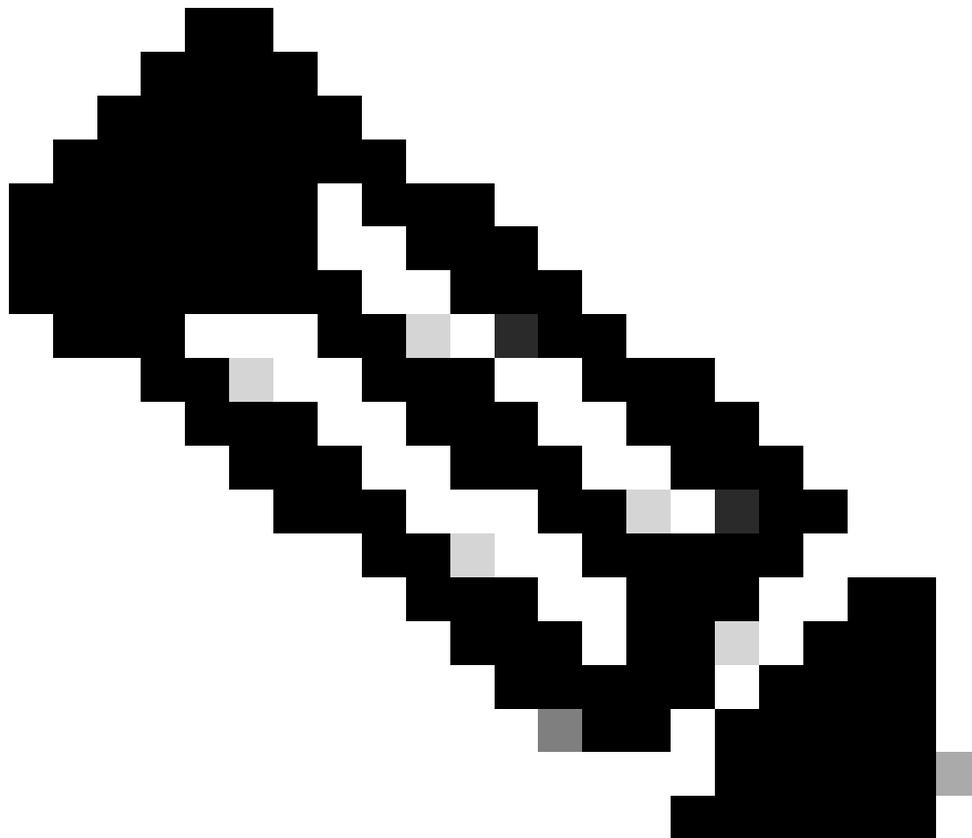
Exemple : informations sur le service invité ISE - show logging application profiler.log tail

Exemple : informations sur le service invité ISE - **show logging application guest.log tail**

En plus de rechercher un message spécifique, utilisez un mot-clé pour le rechercher. Exemple : informations sur ISE - show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\

05:00 0000423187 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=5.41%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 2052\; sent = 4062 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1577511\; sent = 115782 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = **2024-07-18 00:08:46.369 -05:00 0000423194 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=1.36%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 1959\; sent = 3012 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1576019\; sent = 114411 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt, SysStatsUtilizationDiskSpace=1% /mnt/encpart, SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt/podman/containers/storage/overlay, AverageRadiusRequestLatency=0, AverageTacacsRequestLatency=0, DeltaRadiusRequestCount=0, DeltaTacacsRequestCount=0, SysStatsUtilizationLoadAvg=0.40, SysStatsCpuCount=16, SysStatsProcessMemoryMB=18082, ActiveSessionCount=0,**

---



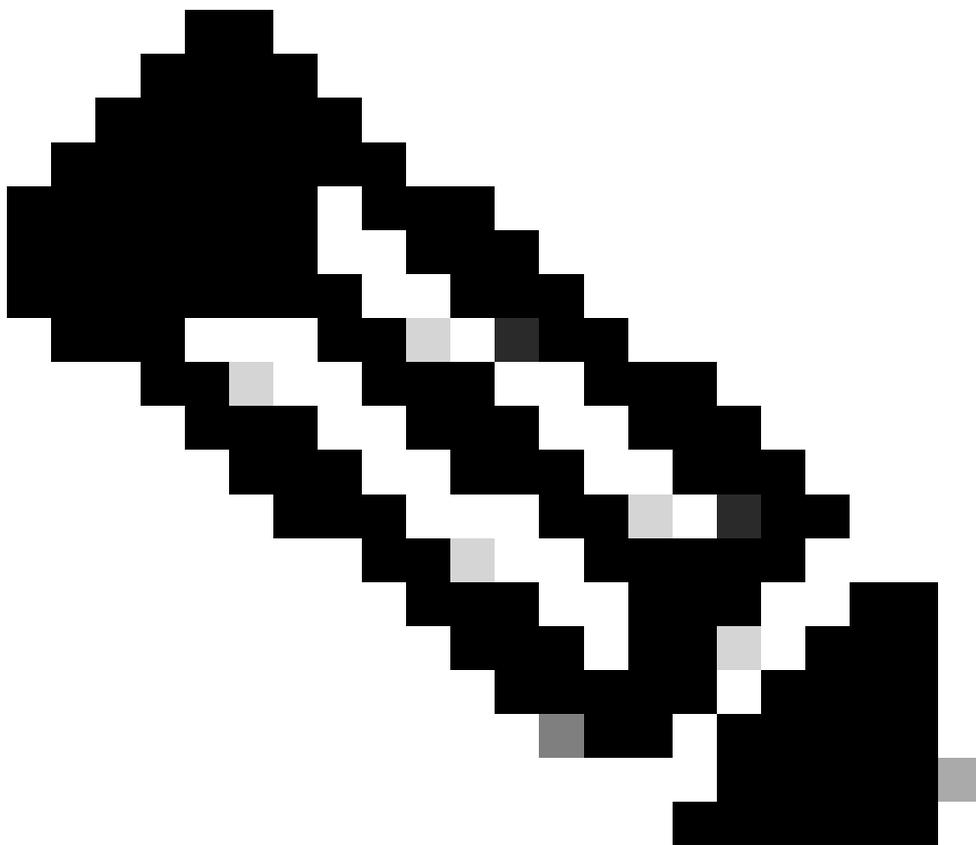
**Remarque :** cette commande `show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\` ne fonctionne pas selon votre niveau de correctif ou la version ISE (antérieure). Vous pouvez également exécuter cette commande `show logging application localStore/iseLocalStore.log | include « 70000 NOTICE »`

---

---

---

---



**Remarque :** pour interrompre la journalisation, appuyez simplement une fois sur **Ctrl + C**.

---

## Désactivation, commande

```
SSPT33A/admin#show logging application guest.log | include portalwebaction
```

### Explication:

- **show**: cette commande est utilisée pour afficher des informations.
- **logging**: fait référence aux journaux ou aux fichiers journaux.
- **application**: Spécifie l'application ou le processus dont vous souhaitez afficher les journaux.
- **guest.log** : Spécifie le fichier journal nommé guest.log.
- **include** : cette partie de la commande filtre la sortie pour n'inclure que les lignes qui correspondent à un modèle ou à un mot-clé spécifique.
- **portalwebaction** : Mot-clé ou modèle à rechercher dans la sortie de la commande précédente (show logging application guest.log).

## Rechercher le fichier requis

Si vous n'êtes pas sûr du nom de journal spécifique, vous pouvez filtrer pour afficher d'autres options. Il s'agit d'un exemple, cliquez sur **Entrée** pour voir le résultat :

ise3-3a/admin#**show logging application | include pxgrid** 14059847 Jul 18 2024 20:46:09 pxgrid/pxgrid-server.log 5367398 Jul 12  
2024 23:59:39 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-12-1 16261440 Jul 13 2024 23:59:44 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-13-1 16261440 Jul 14  
2024 23:59:49 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-14-1 16261794 Jul 15 2024 23:59:53 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-15-1 16261625 Jul 16  
2024 23:59:58 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-16-1 16261479 Jul 17 2024 23:59:45 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024  
15:42:36 pxgrid/pxgrid\_dbsync\_summary.log 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid\_internal\_dbsync\_summary.log 16744 Jul 15 2024 20:45:49  
pxgriddirect-connector.log 2841 Jul 15 2024 20:45:44 pxgriddirect-service.log 6277 Jul 12 2024 16:33:53 pxgriddirect-service.log.2024-07-12-1  
ise3-3a/admin#

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.