

Dépannage de l'erreur d'accès sécurisé " ; La connexion VPN a été démarrée par un utilisateur du Bureau à distance dont la console a été déconnectée" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

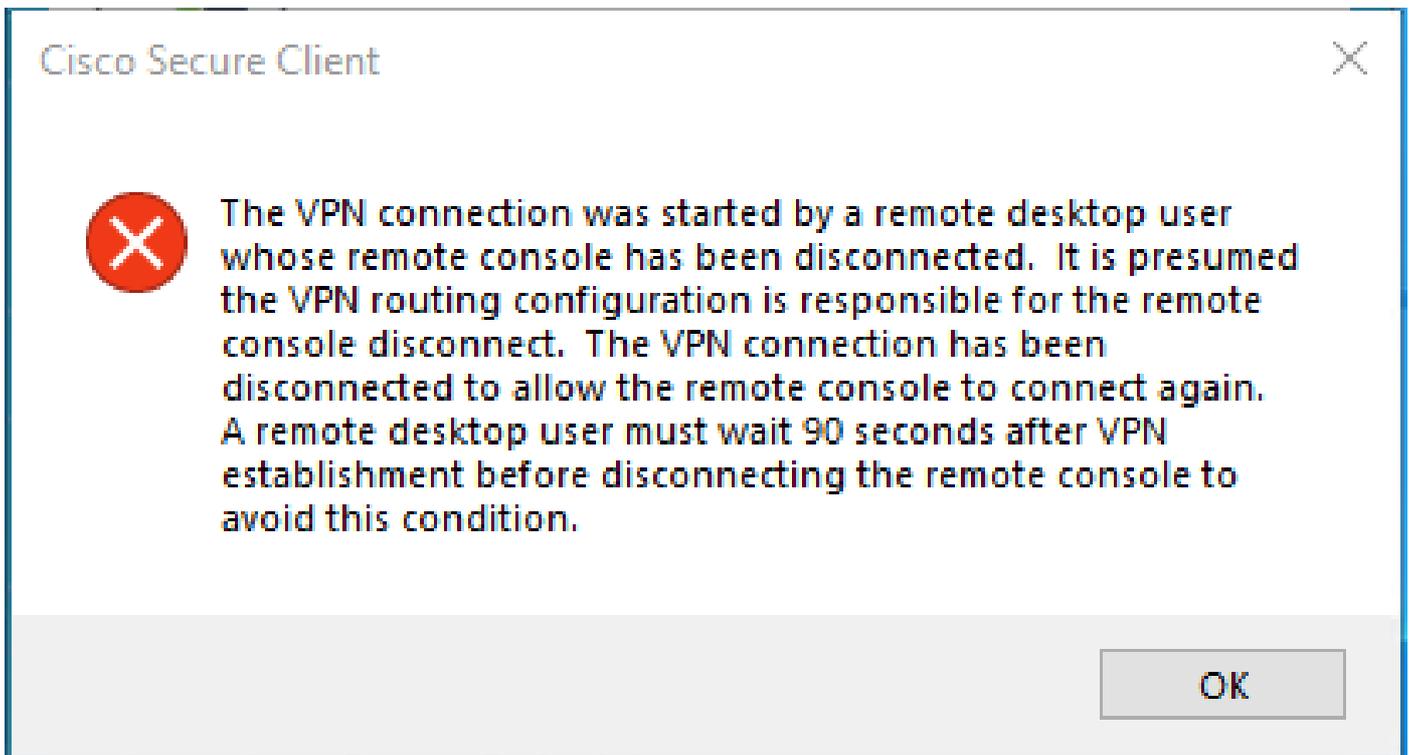
Introduction

Ce document décrit comment corriger l'erreur : "La connexion VPN a été démarrée par un utilisateur de bureau à distance dont la console à distance a été déconnectée".

Problème

Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter avec RA-VPN (Remote Access VPN) à la tête de réseau d'accès sécurisé, l'erreur s'affiche dans la fenêtre contextuelle de notification du client sécurisé Cisco :

- The VPN connection was started by a remote desktop user whose remote console has been disconnected. It is presumed the VPN routing configuration is responsible for the remote console disconnect. The VPN connection has been disconnected to allow the remote console to connect again. A remote desktop user must wait 90 seconds after VPN establishment before disconnecting the remote console to avoid this condition.



L'erreur mentionnée est générée lorsque l'utilisateur est connecté via le protocole RDP au PC Windows, tente de se connecter à RA-VPN à partir du PC donné, et Tunnel Mode dans le profil VPN est défini sur **Connect to Secure Access (default option)** et l'IP source de la connexion RDP n'est pas ajoutée aux exceptions.

Pour **Traffic Steering (Split Tunnel)**, vous pouvez configurer un profil VPN pour maintenir une connexion de tunnel complète à l'accès sécurisé ou configurer le profil pour utiliser une connexion de tunnel partagée pour diriger le trafic via le VPN uniquement si nécessaire.

- Pour **Tunnel Mode**, choisissez :
 - **Connect to Secure Access** diriger tout le trafic à travers le tunnel ; ou
 - **Bypass Secure Access** pour diriger tout le trafic en dehors du tunnel.
- En fonction de votre sélection, vous pouvez **Add Exceptions** diriger le trafic à l'intérieur ou à l'extérieur du tunnel. Vous pouvez saisir des adresses IP, des domaines et des espaces réseau séparés par des virgules.

Solution

Accédez au tableau de bord Cisco Secure Access :

- Cliquez sur **Connect > End User Connectivity**
- Cliquez sur Virtual Private Network

- Choisissez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Edit**

VPN Profiles
A VPN profile allows for configuration of remote user connections through a VPN. [Help](#)

Q Search + Add

name	General	Authentication	Traffic Steering	Secure Client Configuration	Profile URL	Download XML
██████████iVPNprofile	sspt:██████████ft.com TLS, IKEv2	SAML	Connect to Secure Access 2 Exception(s)	13 Settings	6f1-██████████iVPNprofile	

Edit
Duplicate
Delete

- Cliquez sur **Traffic Steering (Split Tunnel) > Add Exceptions > + Add**

General settings
Default Domain: sspt:██████████ft.com | DNS Server: UmbrellaDNS2 (208.67.222.222, 208.67.220.220) | Protocol: TLS / DTLS, IKEv2

Authentication
SAML

3 Traffic Steering (Split Tunnel)
Connect to Secure Access | 2 Exceptions

Cisco Secure Client Configuration

Traffic Steering (Split Tunnel)
Configure how VPN traffic traverses your network. [Help](#)

Tunnel Mode
Connect to Secure Access

All traffic is steered through the tunnel.

Add Exceptions
Destinations specified here will be steered OUTSIDE the tunnel.

+ Add

Destinations	Exclude Destinations	Actions
proxy-8██████████3.zpc.sse.cisco.com, ztna.sse.cisco.com, acme.sse.cisco.com, devices.api.umbrella.com, sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org, sseposture-routing-commercial.posture.duosecure	-	-

Cancel Back Next

- Ajoutez votre adresse IP à partir de laquelle vous avez établi la connexion RDP

Add Destinations

Comma separated IPs, domains, and network spaces

Cancel

Save

- Cliquez sur **Save** In **Add Destinations** window

TCP	127.0.0.1:62722	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	127.0.0.1:62722	127.0.0.1:49794	ESTABLISHED
TCP	172.30.1.7:139	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	172.30.1.7:3389	185.15[REDACTED]:12974	ESTABLISHED
TCP	172.30.1.7:49687	52.16.166.193:443	ESTABLISHED
TCP	172.30.1.7:49745	20.42.72.131:443	TIME_WAIT
TCP	172.30.1.7:49755	40.113.110.67:443	ESTABLISHED
TCP	172.30.1.7:49757	23.212.221.139:80	ESTABLISHED
TCP	172.30.1.7:49758	23.48.15.164:443	ESTABLISHED



Remarque : l'adresse IP peut être trouvée à partir du résultat de la commande cmd **netstat -an**. ; Notez l'adresse IP à partir de laquelle il y a une connexion établie à l'adresse IP locale du bureau distant vers le port 3389.

-
- Cliquez **Next** après avoir ajouté l'exception :

- ✓ **General settings**
Default Domain: ssp[redacted]oft.com | DNS Server: UmbrellaDNS2 (208.67.222.222, 208.67.220.220) | Protocol: TLS / DTLS, IKEv2
- ✓ **Authentication**
SAML
- 3
- Traffic Steering (Split Tunnel)**
Connect to Secure Access | 2 Exceptions
- ✓ **Cisco Secure Client Configuration**

Traffic Steering (Split Tunnel)

Configure how VPN traffic traverses your network. [Help](#)

Tunnel Mode

Connect to Secure Access ▼

All traffic is steered through the tunnel.



Add Exceptions + Add

Destinations specified here will be steered OUTSIDE the tunnel.

Destinations	Exclude Destinations	Actions
185.15[redacted]/32	+ Add	...
proxy-8179183.zpc.sse.cisco.com, ztna.sse.cisco.com, acme.sse.cisco.com, devices.api.umbrella.com, sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org, sse		

<
Cancel
Back
Next

- Cliquez sur **Save** changes dans le profil VPN :

- ✓ **General settings**
Default Domain: ssp[redacted]oft.com | DNS Server: UmbrellaDNS2 (208.67.222.222, 208.67.220.220) | Protocol: TLS / DTLS, IKEv2
- ✓ **Authentication**
SAML
- ✓ **Traffic Steering (Split Tunnel)**
Connect to Secure Access | 2 Exceptions
- 4
- Cisco Secure Client Configuration**

Cisco Secure Client Configuration

Select various settings to configure how Cisco Secure Client operates. [Help](#)

Session Settings 3 Client Settings 13 Client Certificate Settings 4 [Download XML](#)

Banner Message
Require user to accept a banner message post authentication

Session Timeout
 days

Session Timeout Alert
 minutes before

Maximum Transmission Unit ⓘ

<
Cancel
Back
Save

-

[Ajouter des profils VPN](#)

- [Guide de l'utilisateur Secure Access](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.