# Configuration de l'accès sécurisé pour RA-VPNaaS avec Duo SSO et évaluation de la position avec ISE

# Table des matières

						٠.		
In	ıtı	ro	•			tı	$\sim$	n
	ш	ıu	·	u	ı	LI	u	

Conditions préalables

**Exigences** 

Composants utilisés

Informations générales

Diagramme du réseau

#### Configurer

**Configuration Duo** 

Configuration d'accès sécurisé

Configurer le groupe Radius sur les pools IP

Configurez votre profil VPN pour utiliser ISE

Paramètres généraux

Authentification, autorisation et administration (AAA)

Orientation Du Trafic

Configuration du client sécurisé Cisco

#### Configurations ISE

Configurer la liste des périphériques réseau

Configurer un groupe

Configurer l'utilisateur local

Configurer le jeu de stratégies

Configurer l'autorisation du jeu de stratégies

Configuration des utilisateurs de Radius Local ou Active Directory

#### Configuration de la position ISE

Configuration des conditions de posture

Configuration des exigences de posture

Configurer la politique de posture

Configurer le provisionnement client

Configurer la politique de provisionnement client

Créer les profils d'autorisation

Configurer le jeu de stratégies de position

#### **Vérifier**

Validation de posture

Connexion sur l'ordinateur

Vérification des journaux dans ISE

Conformité

Non-conformité

Premiers pas avec l'accès sécurisé et l'intégration ISE

#### <u>Dépannage</u>

Vérification des journaux d'accès à distance Secure Access

Générer un bundle DART sur le client sécurisé

Informations connexes

## Introduction

Ce document décrit comment configurer l'évaluation de position pour les utilisateurs VPN d'accès à distance avec Identity Service Engine (ISE) et l'accès sécurisé avec Duo.

# Conditions préalables

- Configurer le provisionnement utilisateur sur un accès sécurisé
- Configuration de Duo <u>SSO</u> avec le proxy d'authentification ou le IDP tiers
- · Cisco ISE connecté à Secure Access via le tunnel

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Identity Service Engine
- · Accès sécurisé
- · Client sécurisé Cisco
- · Guide d'authentification à deux facteurs Duo Security
- Posture ISE
- Authentification, autorisation et administration (AAA)

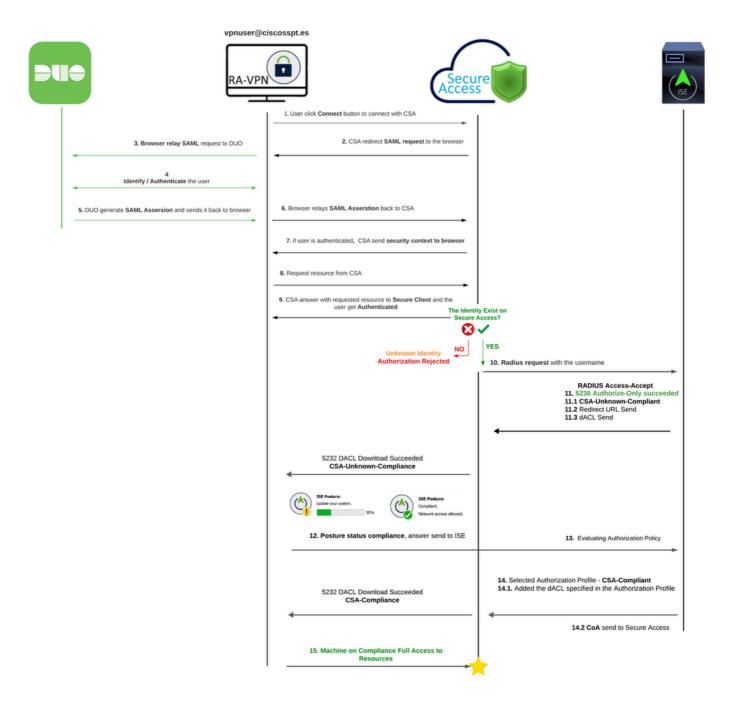
## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur :

- Identity Service Engine (ISE) version 3.3, correctif 1
- · Accès sécurisé
- Client sécurisé Cisco Anyconnect VPN Version 5.1.2.42

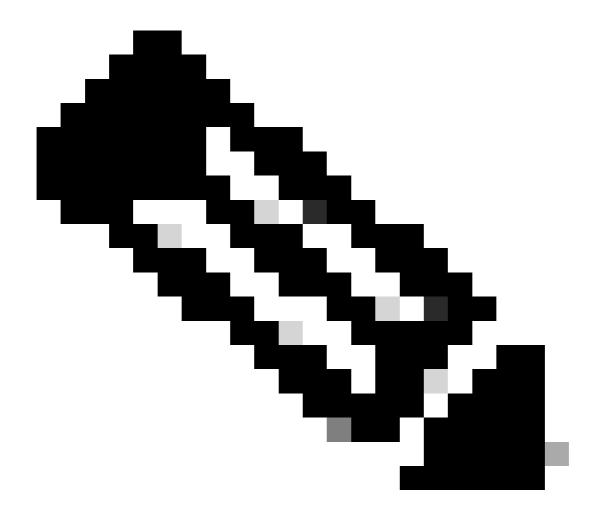
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

# Informations générales



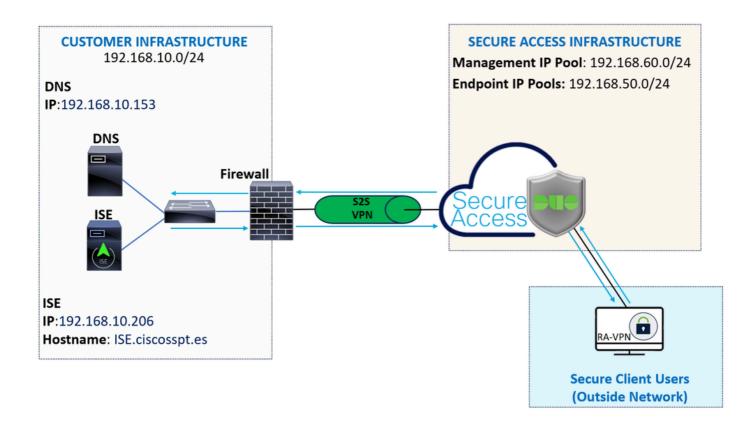
L'intégration de Duo SAML avec Cisco Identity Services Engine (ISE) améliore le processus d'authentification, ajoutant une couche de sécurité supplémentaire aux solutions Cisco Secure Access. Duo SAML fournit une fonctionnalité SSO (Single Sign-On) qui simplifie le processus de connexion des utilisateurs tout en garantissant des normes de sécurité élevées.

Une fois authentifié via Duo SAML, le processus d'autorisation est géré par Cisco ISE. Cela permet des décisions de contrôle d'accès dynamiques basées sur l'identité de l'utilisateur et la position du périphérique. ISE peut appliquer des politiques détaillées qui dictent quelles ressources un utilisateur peut accéder, quand et à partir de quels périphériques.



Remarque : pour configurer l'intégration RADIUS, vous devez vous assurer que vous avez une communication entre les deux plates-formes.

# Diagramme du réseau



# Configurer



Remarque : avant de commencer le processus de configuration, vous devez effectuer les premières étapes avec Secure Access et l'intégration ISE.

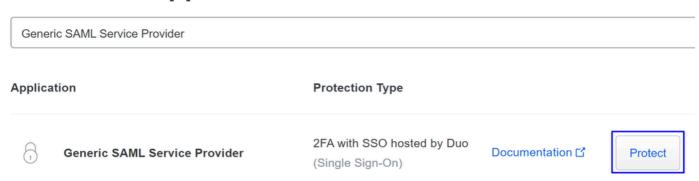
## Configuration Duo

Pour configurer l'application RA-VPN, procédez comme suit :

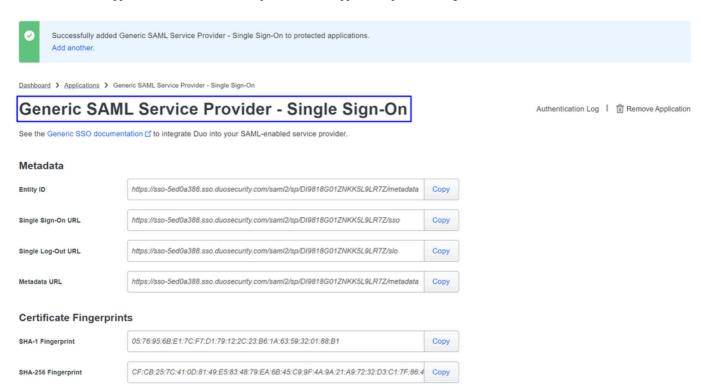
Accédez à votre panneau d'administration Duo

- Naviguez jusqu'à Applications > Protect an Application
  - Rechercher des Generic SAML Service Provider
  - · Cliquer Protect

# **Protect an Application**



Vous devez afficher l'application à l'écran ; n'oubliez pas le nom de l'application pour la configuration VPN.



Dans ce cas, est Generic SAML Service Provider.

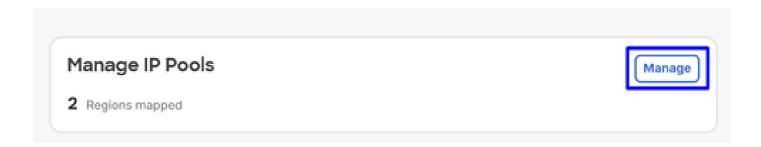
Configuration d'accès sécurisé

Configurer le groupe Radius sur les pools IP

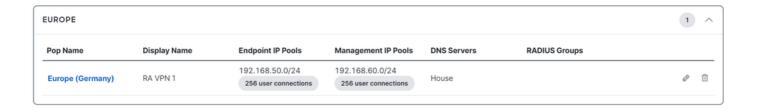
Pour configurer le profil VPN à l'aide de Radius, procédez comme suit :

Accédez à votre tableau de bord d'accès sécurisé.

- $\bullet \quad \quad \text{Cliquez sur } \textbf{Connect} > \textbf{Enduser Connectivity} > \textbf{Virtual Private Network}$
- Sous votre configuration de pool (Manage IP Pools), cliquez surManage



• Sélectionnez le IP Pool Region et configurez le Radius Server



• Cliquez sur le crayon pour le modifier





- À présent, dans la liste déroulante de configuration de la section IP Pool, sous Radius Group (Optional)
- Cliquer Add RADIUS Group

# **RADIUS Groups (optional)**

Associate one RADIUS group per AAA method to this IP pool.



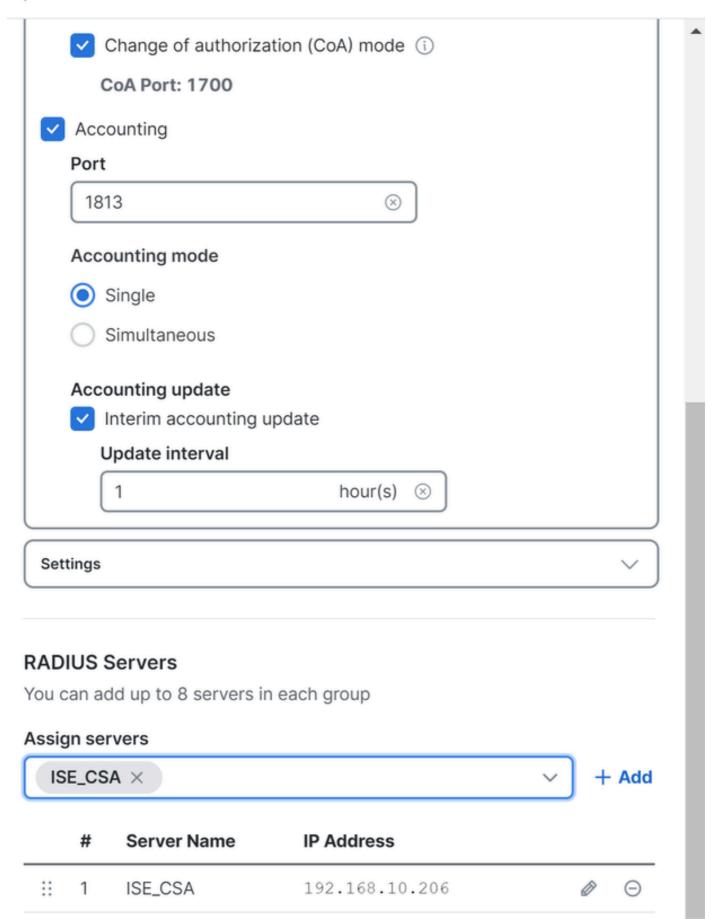
No RADIUS groups created



# ← Edit RADIUS Group

X

Add group of RADIUS servers, which will be used to control access to your VPN profiles



Group Name: configurez un nom pour votre intégration ISE dans Secure Access

• AAA method
• Authentication: cochez la case pour Authentication et sélectionnez le port, par défaut, 1812
Si votre authentification nécessite une case à cocher, Microsoft Challenge Handshake Authentication Protoc Version 2 (MCHAPv2) cochez-la
Authorization: cochez la case pour Authorization et sélectionnez le port, par défaut, est 1812
<ul> <li>Cochez la case pour Authorization mode Only Change of Authorization (CoA) mode et pour autoriser la position et les modifications depuis ISE</li> </ul>

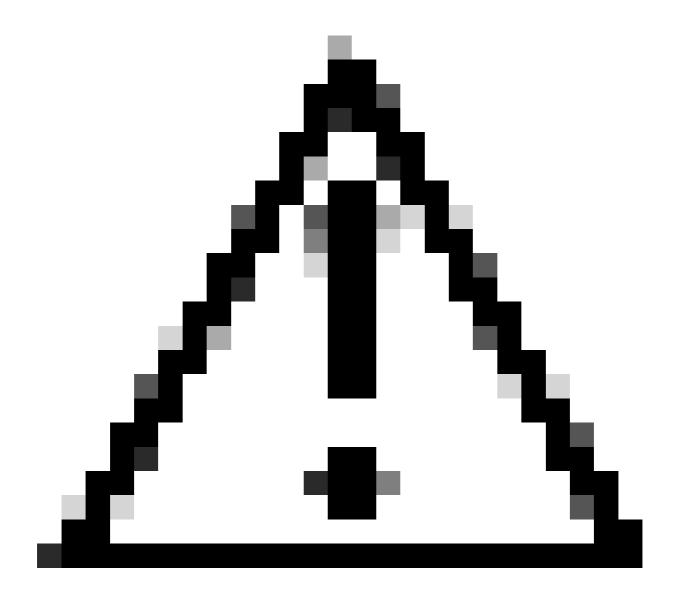
Accounting: cochez la case Autorisation et sélectionnez le port 1813 par défaut

accounting-update.

En mode simultané, les données de gestion des comptes à tous les serveurs du groupe)

Choisir Single or Simultaneous (en mode unique, les données de comptabilité sont envoyées à un seul serveur.

Cochez la case pour Accounting update activer la génération périodique de messages RADIUS Interim-



Attention : lorsque les Authentication et les Authorization méthodes sont sélectionnées, le même port doit être utilisé.

- Ensuite, vous devez configurer l' **RADIUS Servers** (ISE) qui est utilisé pour authentifier via AAA dans la section **RADIUS Servers**:
- Cliquez sur + Add

## **RADIUS Servers**

You can add up to 8 servers in each group

# Assign servers **Server Name** # **IP Address** • Configurez ensuite les options suivantes : Add RADIUS Server

Server name	
Oct ver fluitte	
IP Address	
	)
Password type	
Secret Key	
	Show
Password	
	Show
	5.1011

Cancel

Save & Add server

- Server Name: configurez un nom pour identifier votre serveur ISE.
- IP Address: configurez l'adresse IP de votre périphérique Cisco ISE accessible via l'accès sécurisé
- Secret Key: configurez votre clé secrète RADIUS
- Password: configurez votre mot de passe Radius
- Cliquez sur **Save** et attribuez votre serveur Radius sous l'Assign Server option et sélectionnez votre serveur ISE :

## **RADIUS Servers**

You can add up to 8 servers in each group

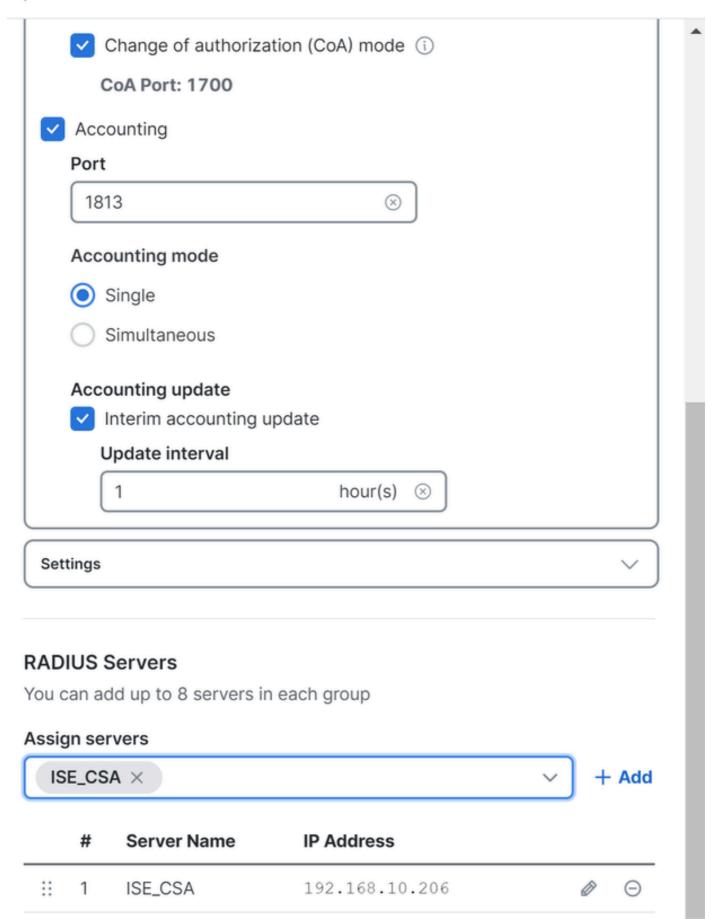
# 

• Cliquez à Save nouveau pour enregistrer la configuration terminée

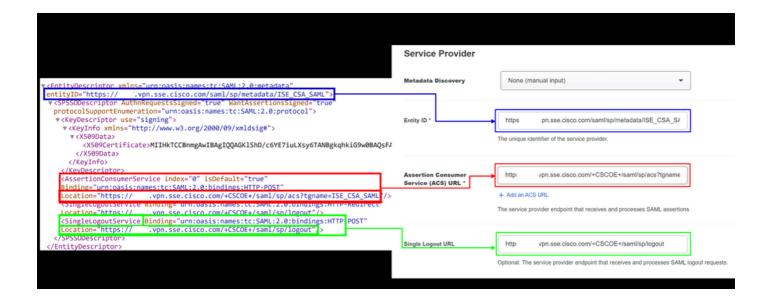
# ← Edit RADIUS Group

X

Add group of RADIUS servers, which will be used to control access to your VPN profiles



- Protocols: Choisir SAML
- Cliquer Download Service Provider XML file
- Remplacez les informations dans l'application configurée dans l'étape, <u>Duo Configuration</u>



• Une fois ces informations configurées, remplacez le nom du duo par un nom lié à l'intégration que vous effectuez

# **Settings**

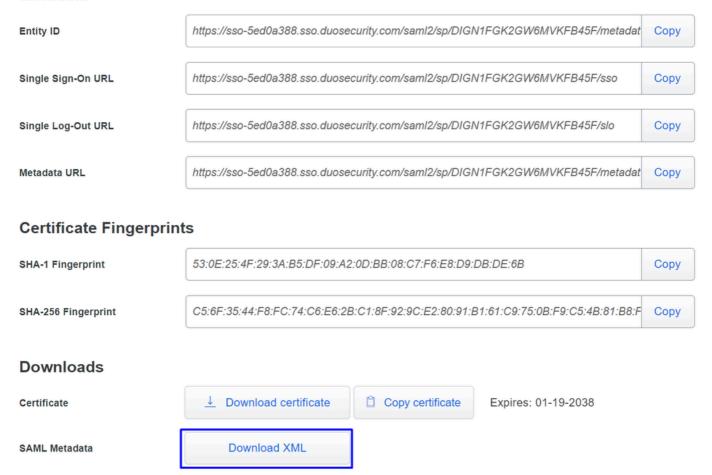
Туре	Generic SAML Service Provider - Single Sign-On		
Name	ISE - SAML		

- Duo Push users will see this when approving transactions.
- Cliquez Save sur votre application sur Duo.
- Une fois que vous avez cliqué sur Enregistrer, vous devez télécharger le **SAML Metadata** en cliquant sur le bouton **Download XML**

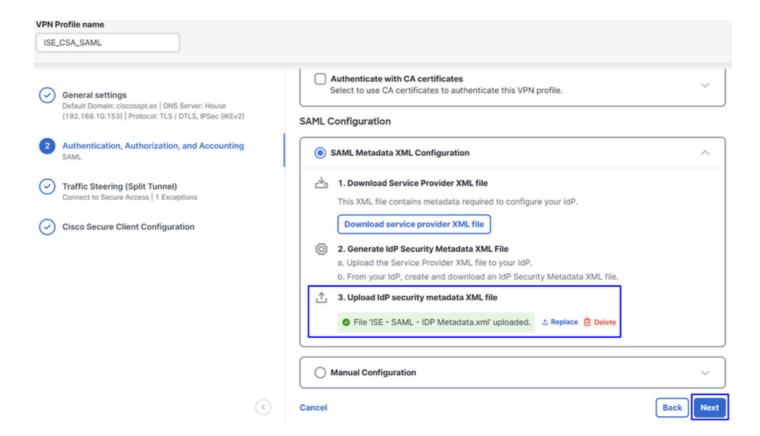
# ISE - SAML

See the Generic SSO documentation ☐ to integrate Duo into your SAML-enabled service provider.

#### Metadata



• Téléchargez le SAML Metadata sur Secure Access sous l'option 3. Upload IdP security metadata XML file et cliquez sur Next

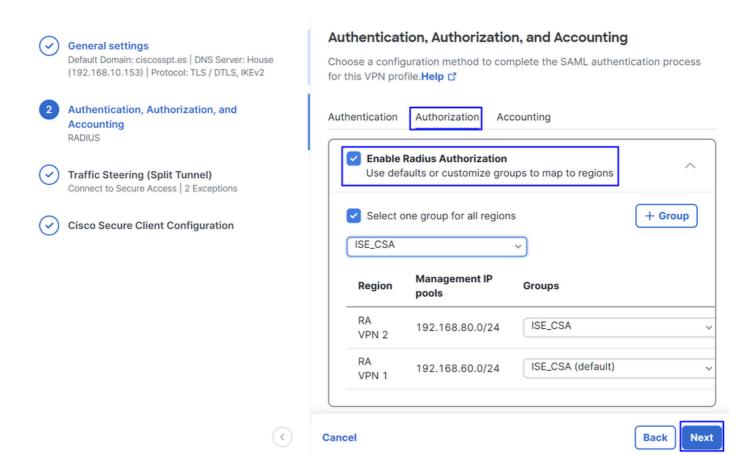


Passez à l'autorisation.



**Remarque** : une fois l'authentification configurée avec SAML, vous l'autorisez via ISE, ce qui signifie que le paquet radius envoyé par Secure Access contiendra uniquement le nom d'utilisateur. Le champ de mot de passe n'existe pas ici.

#### Autorisation



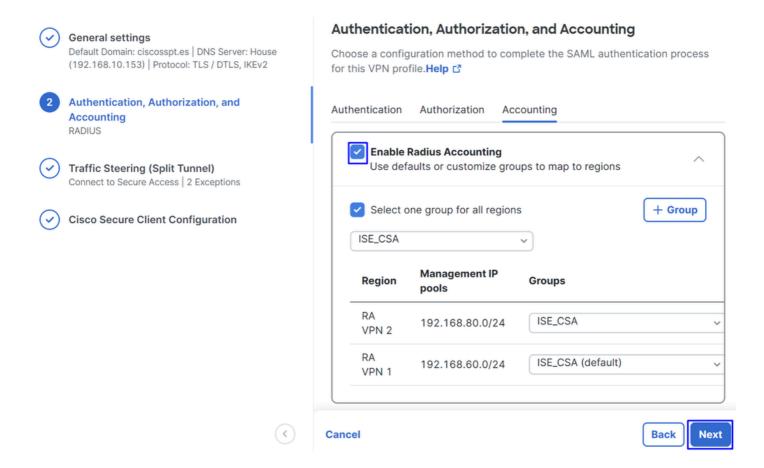
- Authorization
  - Enable Radius Authorization: cochez la case pour activer l'autorisation radius.
    - **Sélectionnez un groupe pour toutes les régions** : cochez la case pour utiliser un serveur RADIUS spécifique pour tous les pools d'accès à distance réseau privé virtuel (RA-VPN) ou définissez-le séparément pour chaque pool
- Cliquer Next

Après avoir configuré l'ensemble de la Authorization pièce, passez à l' Accounting.



 $\textbf{Remarque}: si\ vous\ n'activez\ pas\ \textbf{Radio}\ \textbf{Authorization},\ la\ posture\ ne\ peut\ pas\ fonctionner.$ 

Gestion de comptes



- · Accounting
  - Map Authorization groups to regions: choisissez les régions et choisissez votre Radius Groups
- Cliquer Next

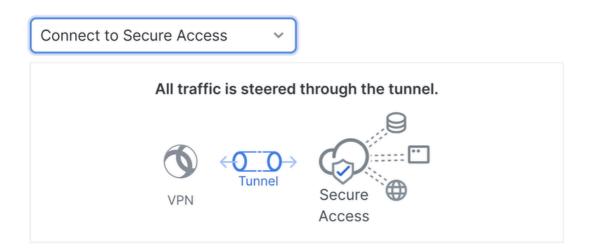
After you have done configured the Authentication, Authorization and Accounting veuillez poursuivre avecTraffic Steering.

Orientation Du Trafic

Sous l'orientation du trafic, vous devez configurer le type de communication via l'accès sécurisé.



• Si vous le souhaitez Connect to Secure Access, tous vos trafics Internet passent par Secure Access



### **Add Exceptions**

Cancel

Destinations specified here will be steered OUTSIDE the tunnel.

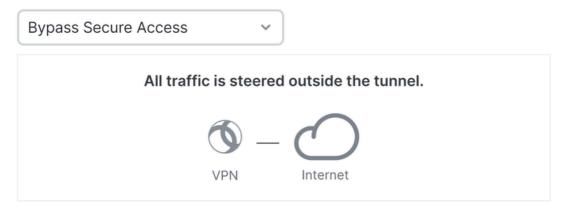


**Next** 

Destinations	<b>Exclude Destinations</b>	Actions
proxy-		
8195126.zpc.sse.cisco.com,		
ztna.sse.cisco.com,acme.sse.		
cisco.com,devices.api.umbrell		
a.com,sseposture-routing-		
commercial.k8s.5c10.org,sse		
posture-routing-	-	-
commercial.posture.duosecuri		
ty.com,data.eb.thousandeyes.		

• Si vous le souhaitez **Bypass Secure Access**, tout votre trafic Internet passe par votre fournisseur d'accès Internet, et non parSecure Access (Pas de protection Internet)

#### **Tunnel Mode**



#### **Add Exceptions**

Destinations specified here will be steered INSIDE the tunnel.



Destinations Exclude Destinations Actions



No matches found

#### Cancel



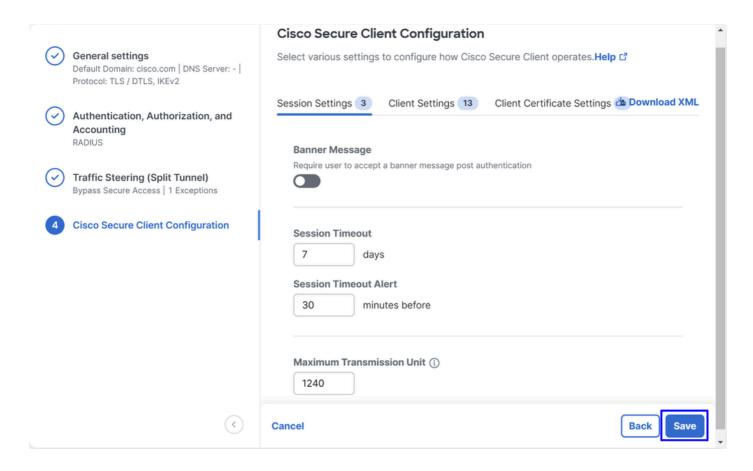




Remarque : veuillez ajouter enroll.cisco.com pour la position ISE lorsque vous choisissez Bypass Secure Access.

Au cours de cette étape, vous sélectionnez toutes les ressources réseau privées auxquelles vous souhaitez accéder via le VPN. Pour ce faire, cliquez sur + Add, puis cliquez sur Next lorsque vous avez ajouté toutes les ressources.

Configuration du client sécurisé Cisco



Dans cette étape, vous pouvez tout conserver par défaut et cliquer sur **Save**, mais si vous souhaitez personnaliser davantage votre configuration, consultez le <u>Guide de l'administrateur du client sécurisé Cisco</u>.

Name	General	Authentication, Authorization & Accounting	Traffic Steering	Secure Client Configuration	Profile URL
ISE_CSA_SAML	ciscosspt.es TLS, IPSec (IKEv2)	SAML RADIUS	Connect to Secure Access 1 Exception(s)	13 Settings	vpn.sse.cisco.com/ISE_CSA_SAML

#### Configurations ISE

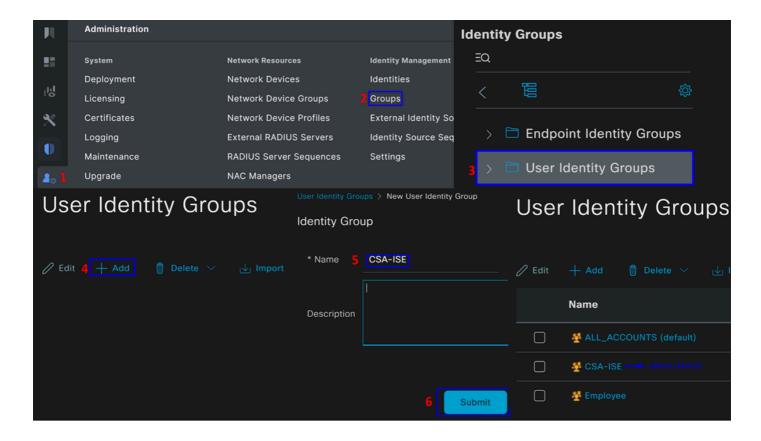
Configurer la liste des périphériques réseau

Pour configurer l'authentification via Cisco ISE, vous devez configurer les périphériques autorisés qui peuvent émettre des requêtes vers votre Cisco ISE :

- Naviguez jusqu'à Administration > Network Devices
- Cliquez sur + Add

Network Devices List > CSA					
Network Devices					
Name	CSA				
Description					
IP Address	× * IP : 1	92.168.60.0	1	24	<b>袋</b>
Device Profile	disco Cisco				(i)
☑ ∨ RADIUS Au	thentication Set	tings			
RADIUS UDP S	ettings				
Protocol	RADIUS				
Shared Secret	<del></del>			Show	
Use Second S	Shared Secret (i)				
	Second Shared Secret	Show			
CoA Port	1700			Set To [	Default

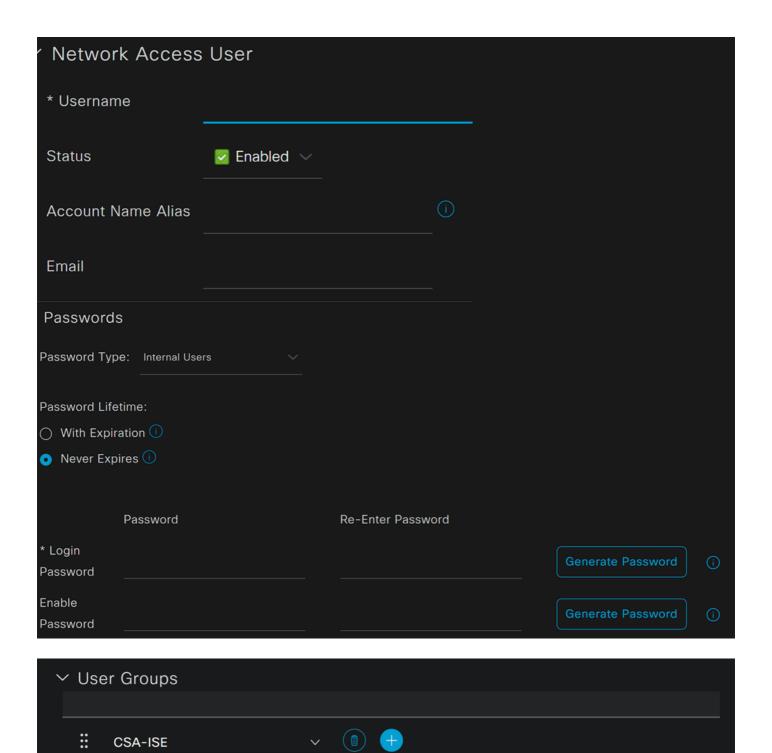
Name: utilisez un nom pour identifier l'accès sécurisé
• IP Address: configurez le nomManagement Interface de l'étape, IP Pool Region
Device Profile: choisissez Cisco
Radius Authentication Settings
Shared Secret: Configurez le même secret partagé configuré à l'étape, <u>Clé secrète</u>
• CoA Port: Laissez-le par défaut ; 1700 est également utilisé dans Secure Access
Après ce clic <b>Save</b> , pour vérifier si l'intégration fonctionne correctement, créez un utilisateur local pour la vérification de l'intégration.
Configurer un groupe
Pour configurer un groupe à utiliser avec des utilisateurs locaux, procédez comme suit :
• Cliquez dans <b>Administration &gt; Groups</b>
Cliquer User Identity Groups
• Cliquer + Add
Créez un Namepour le groupe et cliquez sur <b>Submit</b>



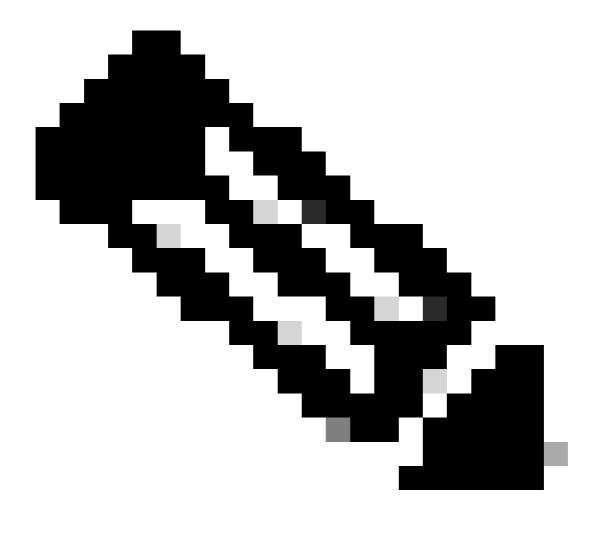
Configurer l'utilisateur local

Pour configurer un utilisateur local afin de vérifier votre intégration :

- Naviguez jusqu'à **Administration > Identities**
- Cliquez sur Add +



- Username: Configurez le nom d'utilisateur avec un approvisionnement UPN connu dans Secure Access ; cela est basé sur l'étape, <u>Prérequis</u>
- Status: Actif
- Password Lifetime: Vous pouvez le configurer With Expiration ou Never Expires, selon vos besoins
- Login Password: crée un mot de passe pour l'utilisateur
- User Groups: sélectionnez le groupe créé à l'étape Configurer un groupe



Remarque : l'authentification basée sur UPN est configurée pour changer dans les prochaines versions de Secure Access.

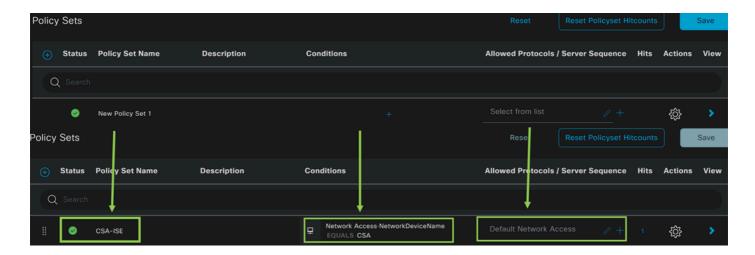
Après cela, vous pouvez Save modifier la configuration et passer à l'étape, Configure Policy Set.

#### Configurer le jeu de stratégies

Dans l'ensemble de stratégies, configurez l'action qu'ISE effectue pendant l'authentification et l'autorisation. Ce scénario illustre l'exemple d'utilisation de la configuration d'une stratégie simple pour fournir un accès utilisateur. Tout d'abord, ISE vérifie l'origine des authentifications RADIUS et vérifie si les identités existent dans la base de données utilisateur ISE pour fournir l'accès

Pour configurer cette stratégie, accédez à votre tableau de bord Cisco ISE :

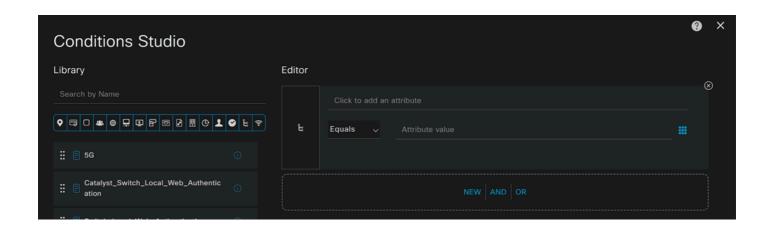
- Cliquez sur Policy > Policy Sets
- Cliquez sur + pour ajouter un nouvel ensemble de stratégies



Dans ce cas, créez un nouvel ensemble de stratégies au lieu de travailler avec celui par défaut. Configurez ensuite l'authentification et l'autorisation en fonction de cet ensemble de stratégies. La stratégie configurée autorise l'accès au périphérique réseau défini à l'étape Configurer la liste des périphériques réseau pour vérifier que ces authentifications proviennent de CSA Network Device List puis entrent dans la stratégie en tant que Conditions. Et enfin, les protocoles autorisés, comme Default Network Access.

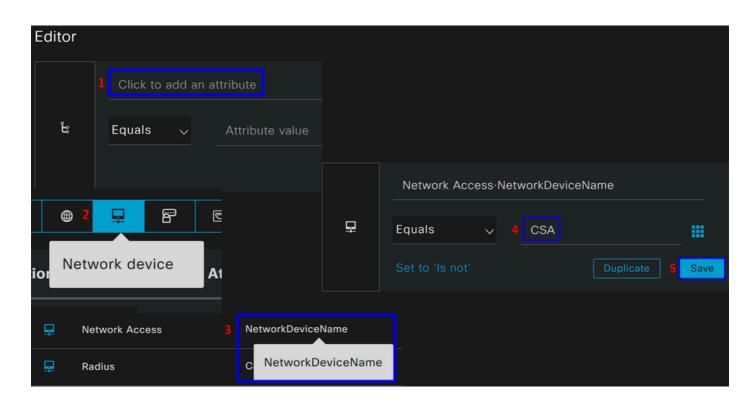
Pour créer le condition qui correspond au jeu de stratégies, procédez comme suit :

- Cliquez sur +
- Sous Condition Studio, les informations disponibles incluent :



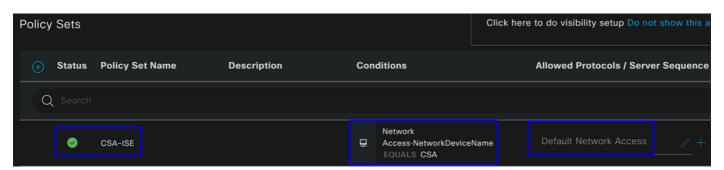
- Pour créer les conditions, cliquez sur Click to add an attribute
- Cliquez sur le Network Device bouton
- Sous les options derrière, cliquez sur Network Access Network Device Name option
- Sous l'option Equals, écrivez le nom du Network Device sous l'étape Configure Network Devices List

• Cliquer Save

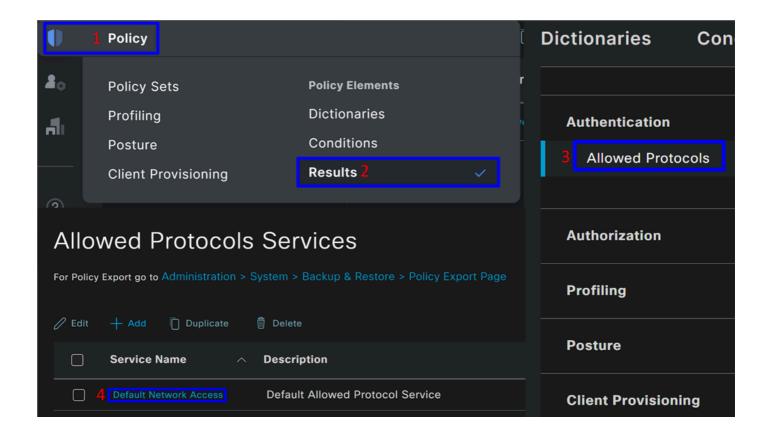


Cette stratégie approuve uniquement la demande de la source CSA de poursuivre l' **Authentication** et l' **Authorization** installation dans le cadre de l' ensemble de stratégies **CSA-ISE**, et vérifie également les protocoles autorisés en fonction de l' **Default Network Access** utilisation des protocoles autorisés.

Le résultat de la stratégie définie doit être :



- Pour vérifier les **Default Network Access Protocols** autorisations, procédez comme suit :
  - ${}_{\circ}\quad Cliquez\ surPolicy > Results \\$ 
    - Cliquez sur Allowed Protocols
    - Cliquez sur Default Network Access

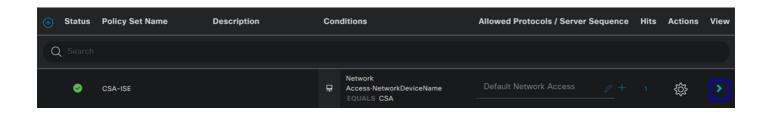


• Ensuite, vous voyez tous les protocoles autorisés sur Default Network Access

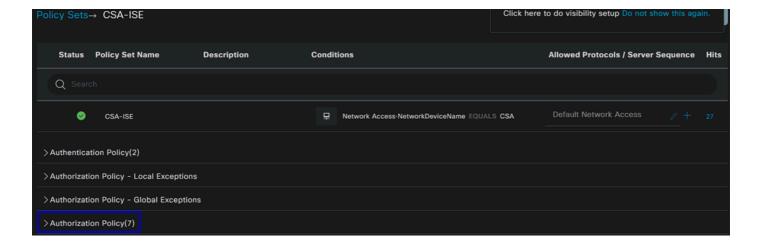
Configurer l'autorisation du jeu de stratégies

Pour créer la Authorization stratégie sous le Policy Set, procédez comme suit :

• Cliquez sur >



• Après cela, vous voyez Authorization les stratégies affichées :



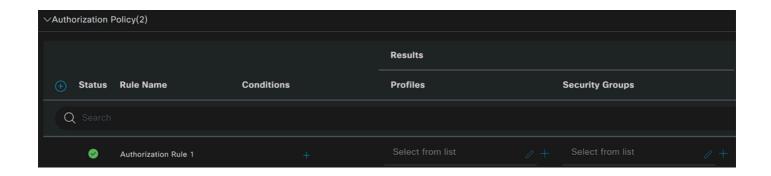
La stratégie est la même que celle définie à l'étape Configure Policy Set.

#### Politique d'autorisation

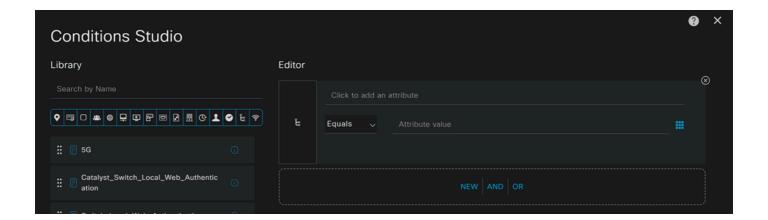
Vous pouvez configurer la stratégie d'autorisation de différentes manières. Dans ce cas, autorisez uniquement les utilisateurs du groupe défini à l'étape <u>Configurer un groupe.</u> Consultez l'exemple suivant pour configurer votre stratégie d'autorisation :



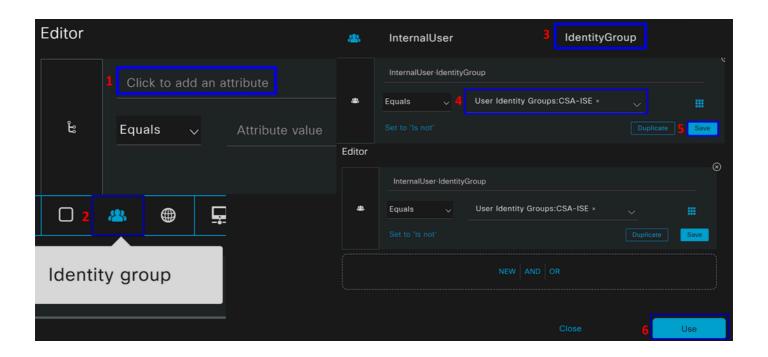
- Cliquez sur Authorization Policy
- Cliquez sur + pour définir la politique d'autorisation comme suit :



- Pour l'étape suivante, modifiez les Rule Name, Conditions et Profiles
- Lors de la définition de la Name configuration d'un nom pour identifier facilement la stratégie d'autorisation
- Pour configurer le Condition, cliquez sur le bouton +
- Sous Condition Studio, vous trouverez les informations suivantes :

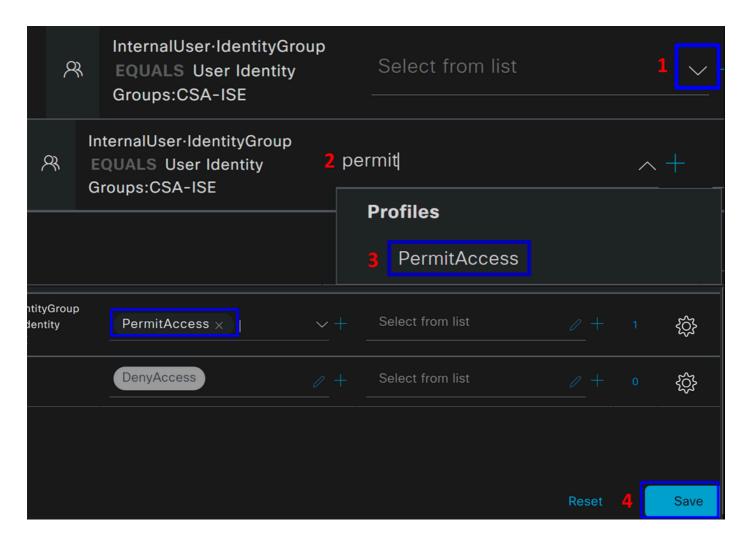


- Pour créer les conditions, cliquez sur Click to add an attribute
- Cliquez sur le **Identity Group** bouton
- Sous les options derrière, cliquez sur Internal User IdentityGroup option
- Sous l'**Equals** option, utilisez la liste déroulante pour rechercher le **Group** approuvé pour l'authentification à l'étape, <u>Configurer un groupe</u>
- Cliquer Save
- Cliquer Use



Après cela, vous devez définir le **Profiles**, which help approve user access under the authorization policy once the user authentication matches the group selected on the policy.

- Sous le Authorization Policy, cliquez sur le bouton déroulant sur Profiles
- Rechercher un permis
- Sélectionner PermitAccess
- · Cliquer Save



Après cela, vous avez défini votre **Authorization** stratégie. Authentifiez-vous pour vérifier si l'utilisateur se connecte sans problème et si vous pouvez voir les journaux sur Secure Access et ISE.

Pour vous connecter au VPN, vous pouvez utiliser le profil créé sur Secure Access et vous connecter via Secure Client avec le profil ISE.

- Comment le journal s'affiche-t-il dans Secure Access lorsque l'authentification est approuvée ?
  - Accédez au tableau de bord <u>Secure Access</u>

• Cliquez sur Monitor > Remote Access Log

### 28 Events

User	Connection Event	Event Details	Internal IP Address	Public IP Address	VPN Profile
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	Connected		192.168.50.2	151.248.21.152	ISE_CSA

- Comment le journal s'affiche-t-il dans ISE lorsque l'authentification est approuvée ?
  - · Accédez à la page Cisco ISE Dashboard
    - Cliquez sur **Operations** > **Live Logs**

Status	Details	Identity	Authentication Policy	Authorization Policy	Authorization Profiles
		Identity	Authentication Policy	Authorization Policy	Authorization Profiles
0	G	vpnuser@ciscosspt.es	CSA-ISE	CSA-ISE >> Authorization CSA	PermitAccess
☑	G	vpnuser@ciscosspt.es	CSA-ISE	CSA-ISE >> Authorization CSA	PermitAccess

## $Comment \ le \ journal \ s'affiche-t-il \ dans \ Duo \ lors que \ l'authentification \ est \ approuv\'ee \ ?$

- Accédez au panneau d'administration Duo
- Cliquez sur **Reports** > **Authentication Log**

Timestamp (UTC) ✓	Result	User	Application	Risk-Based Policy Assessment	0	Access Device		А	uthentication Method
10:02:34 14 DE ABR. DE 2024	✓ Granted User approved	vpnuser	ISE - SAML	N/A		✓ iOS 17.4.1  AnyConnect Flash Java  Krakow, 12, F 83.29.26.111  Endpoint trust is ur Trusted Endpoints	nknown because there are no active	~	Apple iPhone 15 Pro Max DPFK77EPVMXGJ7H7TMD3 Krakow, 12, Poland 83.29.26.111

Configuration des utilisateurs de Radius Local ou Active Directory

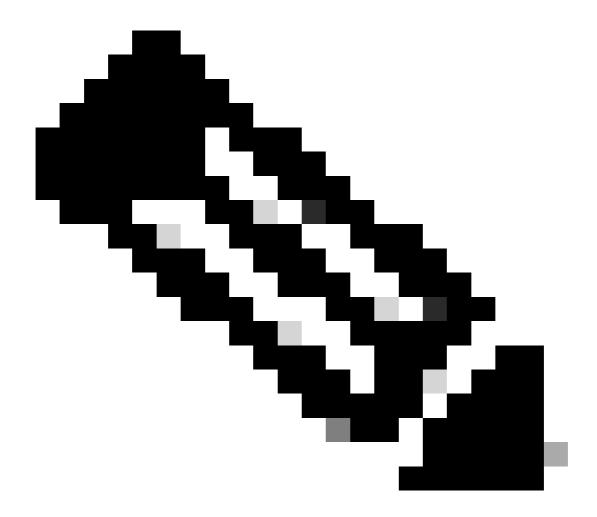
Configuration de la position ISE

Dans ce scénario, créez la configuration pour vérifier la conformité des terminaux avant d'accorder ou de refuser l'accès aux ressources internes.

Pour le configurer, passez aux étapes suivantes :

Configuration des conditions de posture

- Accédez à votre tableau de bord ISE
- Cliquez sur Work Center > Policy Elements > Conditions
- Cliquez sur Anti-Malware



Remarque : vous y trouverez de nombreuses options pour vérifier la position de vos périphériques et effectuer l'évaluation correcte en fonction de vos politiques internes.	

# **Conditions**

Anti-Malware

Anti-Spyware

Anti-Virus

Application

Compound

**Dictionary Compound** 

**Dictionary Simple** 

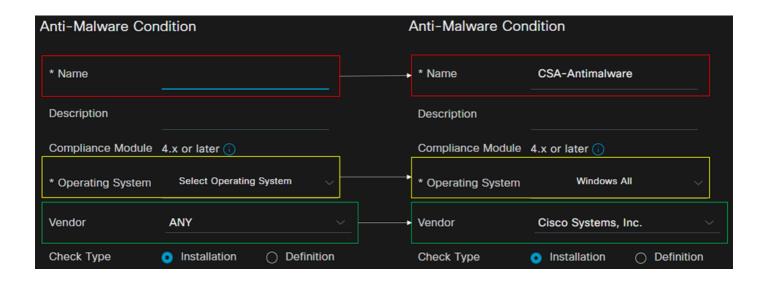
Disk Encryption

**External DataSource** 

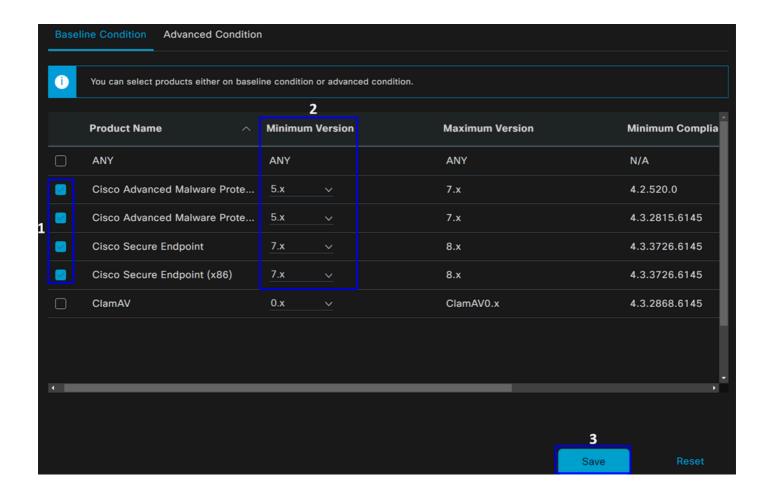
File

Firewall

Anti-Malware Condition pour détecter l'installation de l'antivirus sur le système ; vous pouvez également choisir la version du système d'exploitation si nécessaire.



- Name: utilisez un nom pour reconnaître la condition anti-programme malveillant
- Operating System: choisissez le système d'exploitation que vous souhaitez mettre sous la condition
- Vendor: choisissez un fournisseur ou ANY
- Check Type: vous pouvez vérifier si l'agent est installé ou la version de définition de cette option.
- Pour **Products for Selected Vendor**, vous configurez ce que vous souhaitez vérifier à propos du logiciel anti-programme malveillant sur le périphérique.

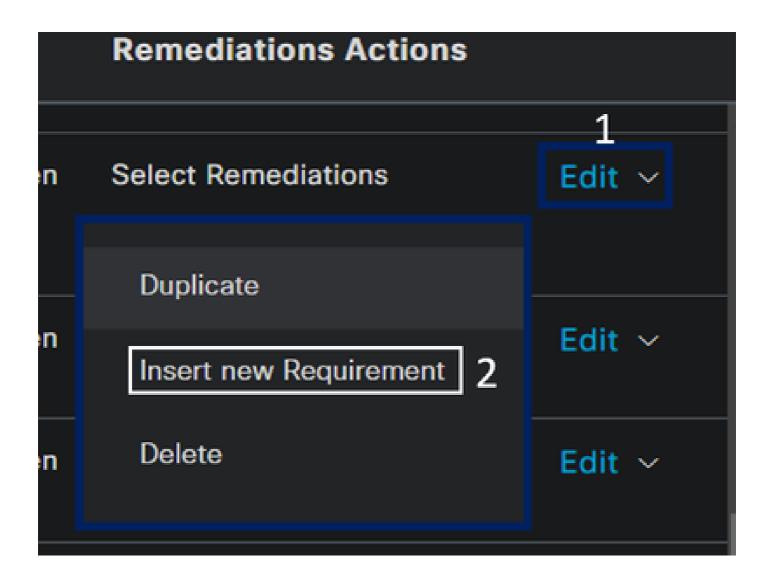


- Cochez la case correspondant aux conditions que vous souhaitez évaluer
- Configurez la version minimale à vérifier
- Cliquez sur Enregistrer pour passer à l'étape suivante

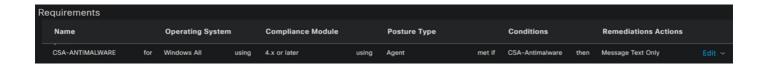
Une fois que vous l'avez configuré, vous pouvez passer à l'étape Configure Posture Requirements.

Configuration des exigences de posture

- Accédez à votre tableau de bord ISE
- Cliquez sur Work Center > Policy Elements > Requeriments
- · Cliquez sur Edit l'une des conditions requises, puis sur Insert new Requirement



• Sous la nouvelle condition, configurez les paramètres suivants :

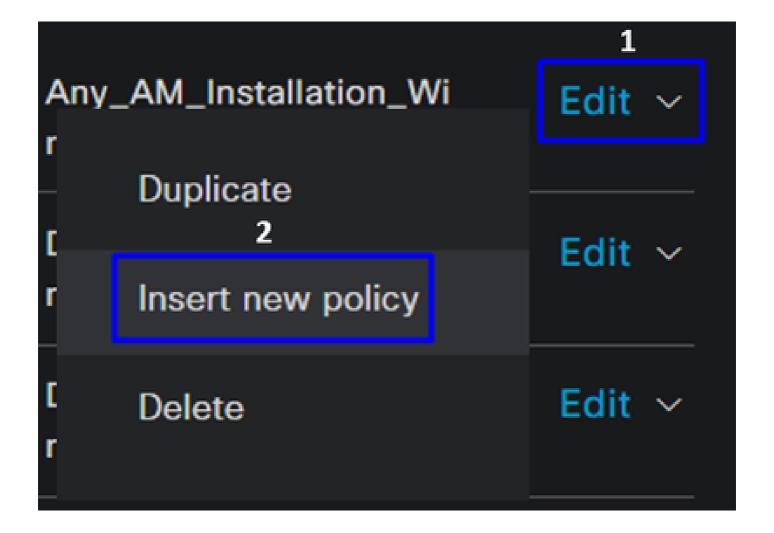


- Name: configurez un nom pour reconnaître la condition requise en matière de protection contre les programmes malveillants
- Operating System: choisissez le système d'exploitation que vous choisissez dans l'étape de condition, Système d'exploitation
- Compliance Module: Vous devez vous assurer de sélectionner le même module de conformité que celui que vous avez sous l'étape de condition, Condition anti-programme malveillant
- Posture Type: Choisir un agent
- Conditions: sélectionnez la ou les conditions que vous avez créées à l'étape Configurer les conditions de posture
- Remediations Actions: choisissez Message Text Only pour cet exemple ou, si vous disposez d'une autre action corrective, utilisez-la
- Cliquer Save

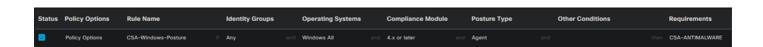
Une fois la configuration effectuée, vous pouvez passer à l'étape suivante : Configure Posture Policy

Configurer la politique de posture

- Accédez à votre tableau de bord ISE
- Cliquez sur Work Center > Posture Policy
- Cliquez sur Edit l'une des stratégies, puis sur Insert new Policy



• Dans la nouvelle stratégie, configurez les paramètres suivants :



- Status: cochez la case no enable the policy
- Rule Name: configurez un nom pour reconnaître la stratégie configurée

- Identity Groups: choisissez les identités que vous souhaitez évaluer
- Operating Systems: choisissez le système d'exploitation en fonction de la condition et de la condition configurées avant
- Compliance Module: choisissez le module de conformité en fonction de la condition et de la condition configurées avant
- Posture Type: Choisir un agent
- Requeriments: choisissez les exigences configurées à l'étape Configurer les exigences de posture
- Cliquer Save

### Configurer le provisionnement client

Pour fournir aux utilisateurs le module ISE, configurez le provisionnement client pour équiper les machines du module de posture ISE. Cela vous permet de vérifier la position des machines une fois l'agent installé. Pour poursuivre ce processus, voici les étapes suivantes :

Accédez à votre tableau de bord ISE.

- Cliquez sur Work Center > Client Provisioning
- Choisir Resources

Vous devez configurer trois éléments dans le cadre du provisionnement du client :

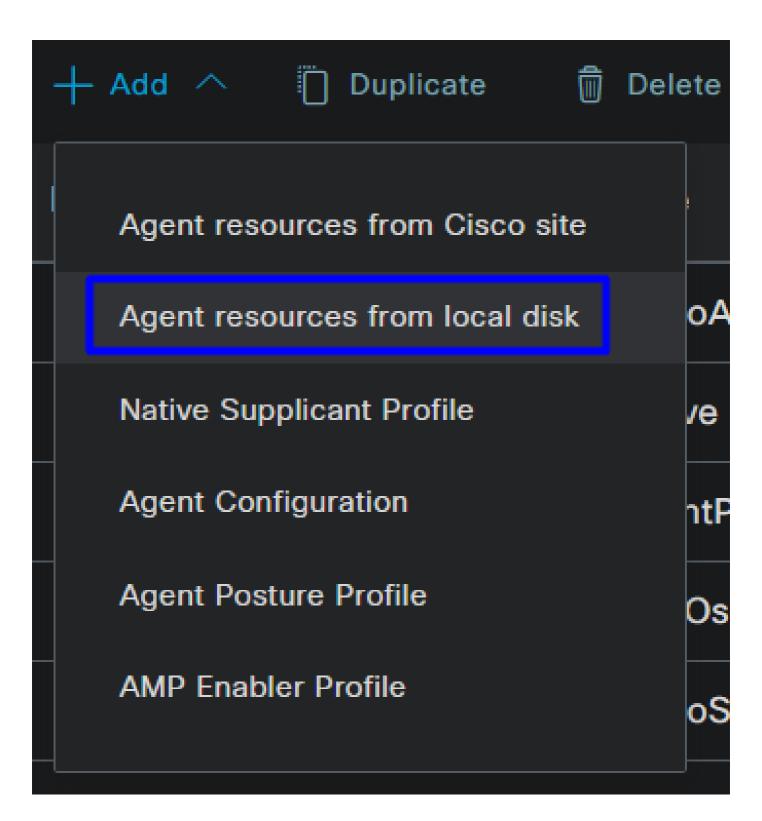
Ressources à configurer	Description
1. Agent Resources	Package d'approvisionnement Web du client sécurisé.
2. Compliance Module	Module de conformité Cisco ISE
3. Agent Profile	Contrôle du profil d'approvisionnement.
3. Agent Configuration	Définissez les modules à provisionner en configurant le portail de provisionnement, à l'aide du profil d'agent et des ressources d'agent.

Step 1 Télécharger et charger les ressources de l'agent

• Pour ajouter une nouvelle ressource d'agent, accédez au <u>portail de téléchargement Cisco</u> et téléchargez le package de déploiement Web ; le fichier de déploiement Web doit être au format .pkg.

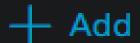
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Linux 64-bit) cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg Advisories []	06-Feb-2024	58.06 MB	<u>+</u> ₩ 🖺
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Windows) cisco-secure-client-win-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg Advisories [7]	06-Feb-2024	111.59 MB	<u>+</u> ₩ 🖺
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details. cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg Advisories	06-Feb-2024	118.88 MB	± ₩ 🖺

• Cliquez sur + Add > Agent resources from local disk et téléchargez les packages



Step 2Télécharger le module de conformité

• Cliquez sur + Add > Agent resources from Cisco Site





Duplicate



Dele

Agent resources from Cisco site

Agent resources from local disk

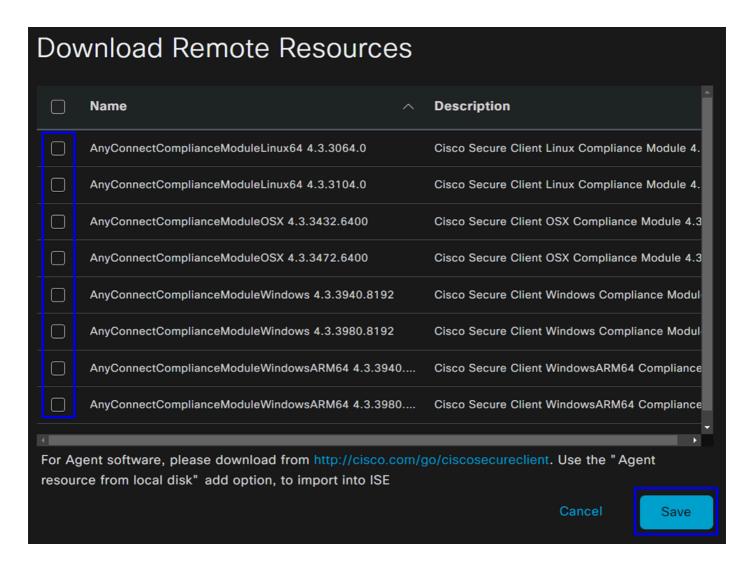
Native Supplicant Profile

Agent Configuration

Agent Posture Profile

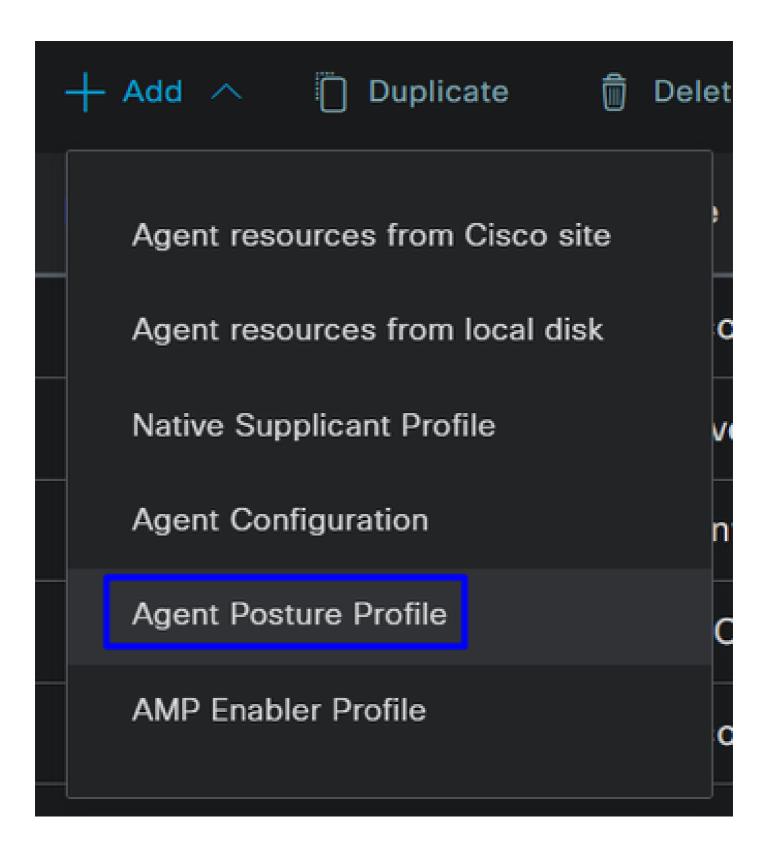
AMP Enabler Profile

Cochez la case correspondant à chaque module de conformité requis et cliquez sur Save

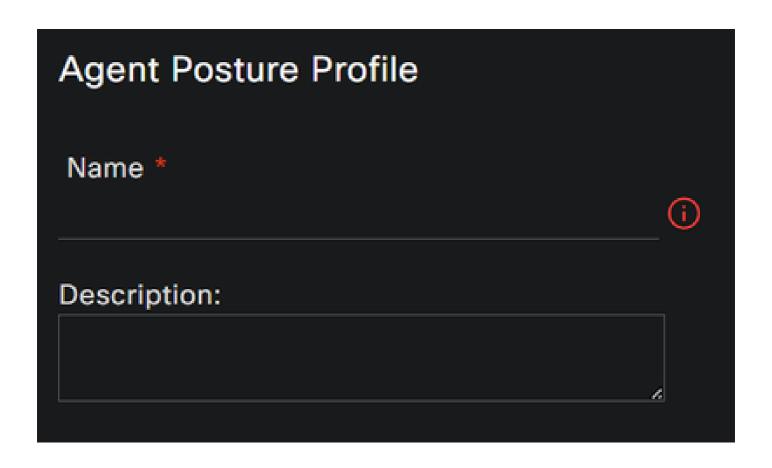


Step 3Configuration du profil d'agent

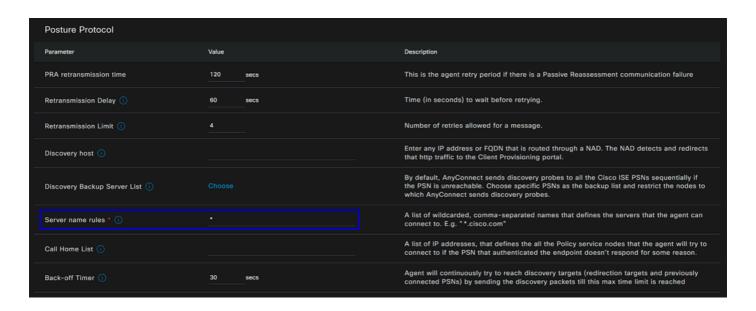
• Cliquez sur + Add > Agent Posture Profile



• Créez un Name pour le Posture Profile

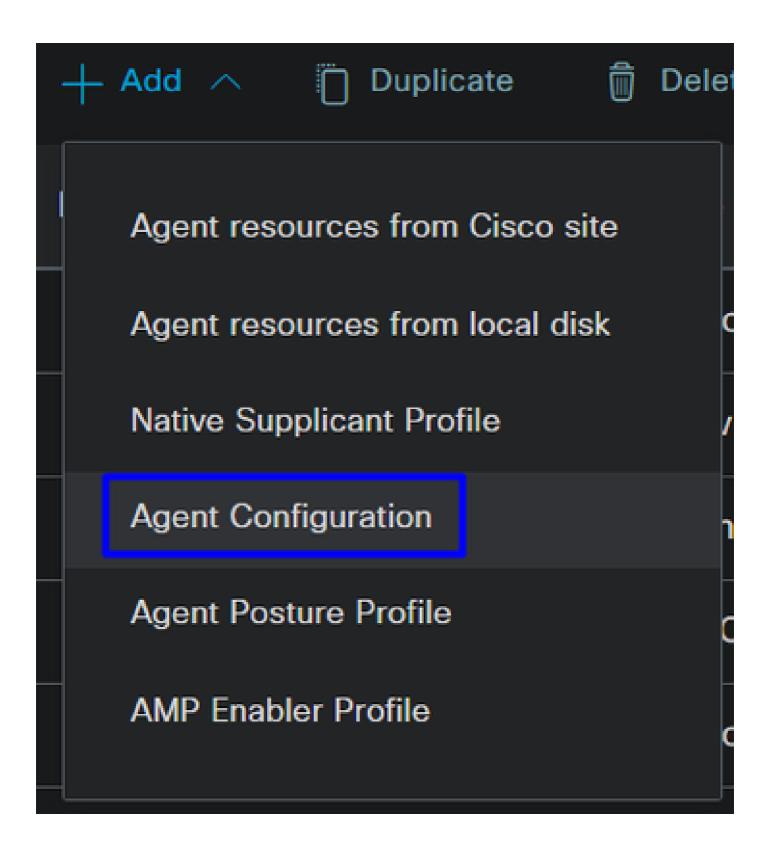


Sous Règles de nom de serveur, placez un \* et cliquez Save ensuite



Step 4 Configuration de l'agent

• Cliquez sur + Add > Agent Configuration



• Ensuite, configurez les paramètres suivants :

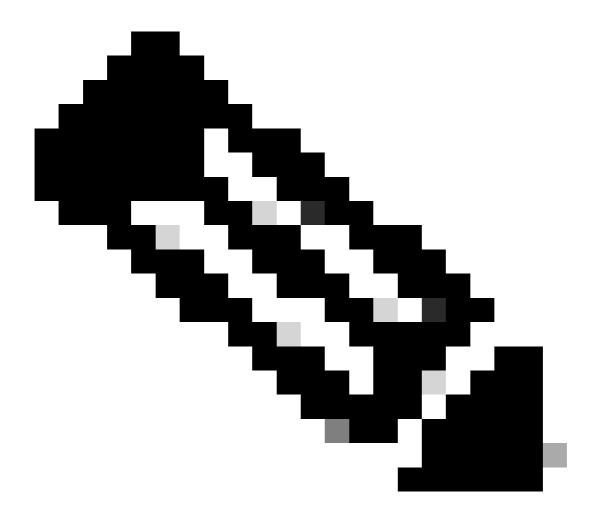
Agent Configuration > New Agent Configuration		
* Select Agent Package:	CiscoSecureClientDesktopWindows 5.1 ∨	
* Configuration Name:		
Description:		
Description Value Notes		
* Compliance Module	CiscoSecureClientComplianceModuleW	

Cisco Secure Client Module	Selection	
ISE Posture		
VPN		
Zero Trust Access		
Network Access Manager		
Secure Firewall Posture		
Network Visibility		
Umbrella		
Start Before Logon		
Diagnostic and Reporting Tool		
Profile Selection		
* ISE Posture	1.CSA_PROFILE	
VPN		

- Select Agent Package : choisissez le package téléchargé dans les <u>ressources de l'agent de téléchargement et de téléchargement de l'étape 1</u>
- Configuration Name: choisissez un nom pour reconnaître le Agent Configuration
- Compliance Module: sélectionnez le module de conformité téléchargé à l'étape 2 Télécharger le module de conformité
- Cisco Secure Client Module Selection
  - **ISE Posture**: cochez la case
- Profile Selection

• ISE Posture: sélectionnez le profil ISE configuré à l'étape 3 Configuration du profil d'agent

Cliquer Save

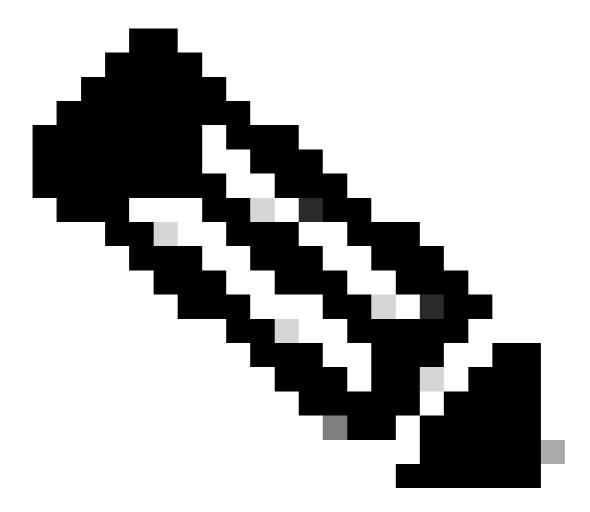


**Remarque** : il est recommandé que chaque système d'exploitation, Windows, Mac OS ou Linux, dispose d'une configuration client indépendante.

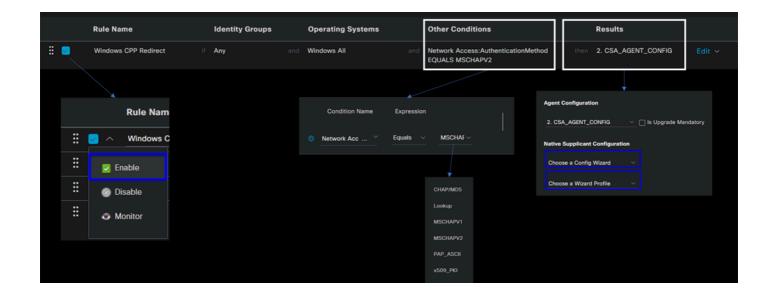
### Configurer la politique de provisionnement client

Pour activer le provisionnement de la position ISE et des modules configurés à la dernière étape, vous devez configurer une stratégie pour effectuer le provisionnement.

- Accédez à votre tableau de bord ISE
- Cliquez sur Work Center > Client Provisioning



**Remarque** : il est recommandé que chaque système d'exploitation, Windows, Mac OS ou Linux, dispose d'une stratégie de configuration client.



- Rule Name: configurez le nom de la stratégie en fonction du type de périphérique et du groupe d'identités sélectionnés afin d'identifier facilement chaque stratégie
- Identity Groups: choisissez les identités que vous souhaitez évaluer sur la stratégie
- Operating Systems: choisissez le système d'exploitation en fonction du package d'agent sélectionné à l'étape <u>Sélectionner un</u> package d'agent
- Other Condition: choisissez en Network Access fonction de la méthodeAuthentication MethodEQUALS configurée à l'étape, Ajouter un groupe RADIUS ou laissez en blanc
- Result: sélectionnez la configuration de l'agent configurée à l'étape 4. Configurez la configuration de l'agent
  - Native Supplicant Configuration: sélectionnez Config Wizard et Wizard Profile
- · Marquez la stratégie comme étant activée si elle n'est pas répertoriée comme étant activée dans la case à cocher.

### Créer les profils d'autorisation

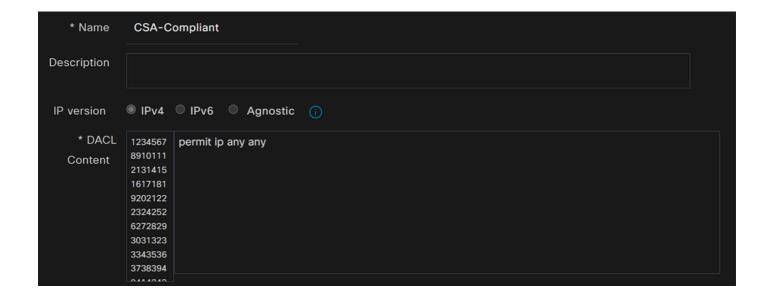
Le profil d'autorisation limite l'accès aux ressources en fonction de la position des utilisateurs après le passage de l'authentification. L'autorisation doit être vérifiée pour déterminer les ressources auxquelles l'utilisateur peut accéder en fonction de la position.

Profil d'autorisation	Description
Conforme	Compatible utilisateur - Agent installé - Posture vérifiée
Conformité	User Uknown Compliant - Rediriger pour installer l'agent - Position en attente

inconnue	à vérifier
RefuserAccès	Utilisateur non conforme - Refuser l'accès

Pour configurer la liste de contrôle d'accès, accédez au tableau de bord ISE :

- Cliquez sur Work Centers > Policy Elements > Downloadable ACLs
- Cliquez sur +Add
- Créez le Compliant DACL



- Name: ajoutez un nom qui fait référence à la conformité DACL
- IP version: Choisir IPv4
- DACL Content: création d'une liste de contrôle d'accès téléchargeable (DACL) donnant accès à toutes les ressources du réseau

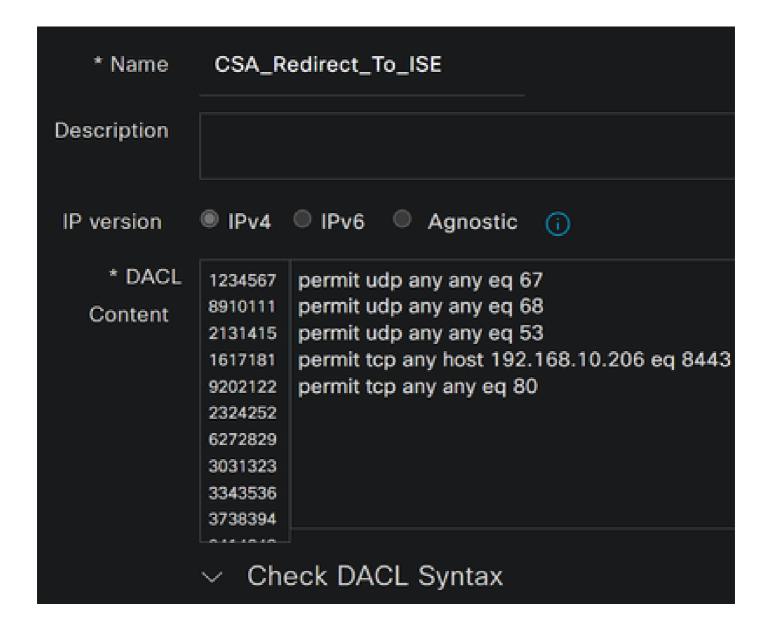
# <#root>

permit ip any any

Cliquez sur Save et créez la DACL de conformité inconnue

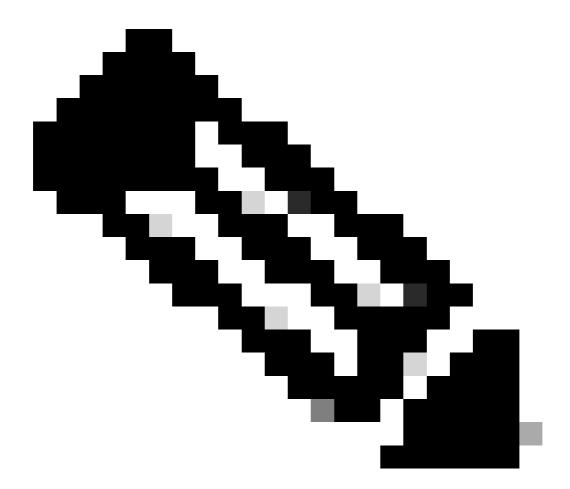
 $\bullet \quad \quad \text{Cliquez sur Work Centers} > \textbf{Policy Elements} > \textbf{Downloadable ACLs}$ 

- Cliquez sur +Add
- Créez le Unknown Compliant DACL



- Name: ajoutez un nom qui fait référence à la DACL-Unknown-Compliant
- IP version: Choisir IPv4
- DACL Content: Créez une liste de contrôle d'accès DACL qui donne un accès limité au réseau, DHCP, DNS, HTTP et au portail d'approvisionnement sur le port 8443

```
permit udp any any eq 67
permit udp any any eq 68
permit udp any any eq 53
permit tcp any any eq 80
permit tcp any host 192.168.10.206 eq 8443
```



**Remarque**: dans ce scénario, l'adresse IP 192.168.10.206 correspond au serveur Cisco Identity Services Engine (ISE) et le port 8443 est désigné pour le portail de mise en service. Cela signifie que le trafic TCP vers l'adresse IP 192.168.10.206 via le port 8443 est autorisé, ce qui facilite l'accès au portail d'approvisionnement.

À ce stade, vous disposez de la liste de contrôle d'accès requise pour créer les profils d'autorisation.

Pour configurer les profils d'autorisation, accédez au tableau de bord ISE :

- Cliquez sur Work Centers > Policy Elements > Authorization Profiles
  - Cliquez sur +Add
  - Créez le Compliant Authorization Profile

Authorization Profile	
* Name	CSA-Compliant
Description	
* Access Type	ACCESS_ACCEPT \
Network Device Profile	Cisco V #
Service Template	
Track Movement	i)
Agentless Posture	i
Passive Identity Tracking	i i

✓ Common Tasks	
✓ DACL Name	CSA-Compliant V
☐ IPv6 DACL Name	
ACL	
ACL IDGE (Filter ID)	

- Name: créez un nom faisant référence au profil d'autorisation conforme
- Access Type: Choisir ACCESS\_ACCEPT

- Common Tasks
  - DACL NAME: sélectionnez la DACL configurée à l'étape DACL conforme

Cliquez sur Save et créez le Unknown Authorization Profile

- Cliquez sur Work Centers > Policy Elements > Authorization Profiles
- Cliquez sur +Add

* Name	CSA-Unknown-Compliant
Description	
* Access Type	ACCESS_ACCEPT ~
Network Device Profile	Cisco V +
Service Template	
Track Movement	(i)
Agentless Posture	(i)
Passive Identity Tracking	i)
✓ Common Tasks	
✓ DACL Name	CSA_Redirect_To_ISE ~
✓ Web Redirection (CWA, MDM, NSP, CPP) (i) Client Provisioning (Posture) ∨ ACL redirect	∨ Value Client Provisioning Portal ( ∨

• N	Name: créez un nom faisant référence au profil d'autorisation conforme inconnu
• A	Access Type: Choisir ACCESS_ACCEPT
• (	Common Tasks
ć	DACL NAME: sélectionnez la DACL configurée à l'étape DACL conforme inconnu
	• Web Redirection (CWA,MDM,NSP,CPP)
	• Choisir Client Provisioning (Posture)
	ACL: doit être redirect
	• Value: choisissez le portail de mise en service par défaut ou, si vous en avez défini un autre, choisissez-le



Remarque : le nom de la liste de contrôle d'accès de redirection sur l'accès sécurisé pour tous les déploiements est redirect.

Une fois que vous avez défini toutes ces valeurs, vous devez avoir quelque chose de similaire sous Attributes Details.

# Access Type = ACCESS\_ACCEPT DACL = CSA\_Redirect\_To\_ISE cisco-av-pair = url-redirect-acl=redirect cisco-av-pair = url-redirect=https://ip:port/portal/gateway?sessionId=SessionIdValue&portal= &action=cpp

Cliquez sur ce bouton Save pour mettre fin à la configuration et passer à l'étape suivante.

~ ~					
Configurer	le ieii	de	stratégies	de	position

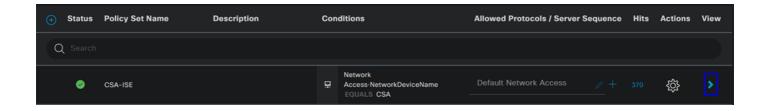
Ces trois stratégies que vous créez sont basées sur les profils d'autorisation que vous avez configurés ; par **DenyAccess**exemple, vous n'avez pas besoin d'en créer un autre.

Ensemble de stratégies - Autorisation	Profil d'autorisation
Conforme	Profil d'autorisation - Conforme
Conformité inconnue	Profil d'autorisation - Inconnu Conforme
Non Conforme	<u>RefuserAccès</u>

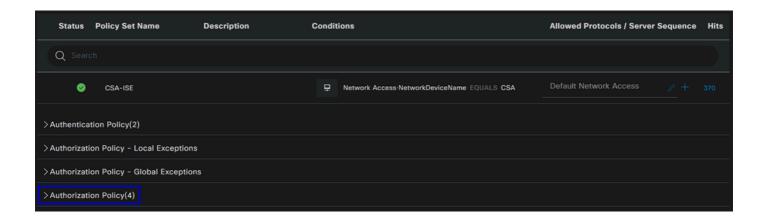
Accédez à votre tableau de bord ISE

• Cliquez sur Work Center > Policy Sets

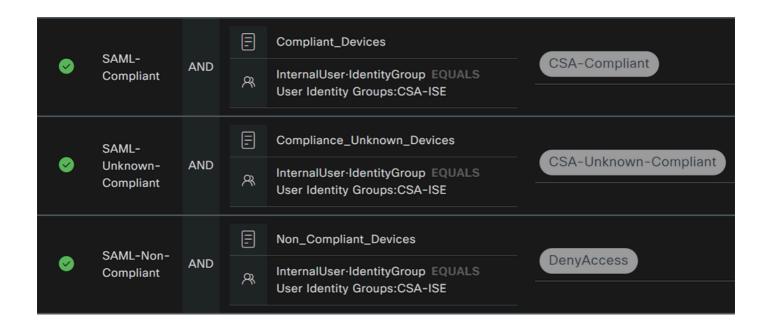
Cliquez sur > pour accéder à la stratégie que vous avez créée



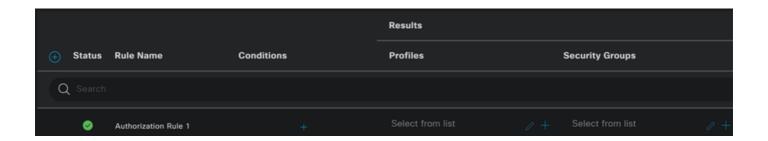
• Cliquez sur le bouton Authorization Policy



• Créez les trois stratégies suivantes dans l'ordre suivant :



• Cliquez sur + pour définir la **CSA-Compliance** politique :



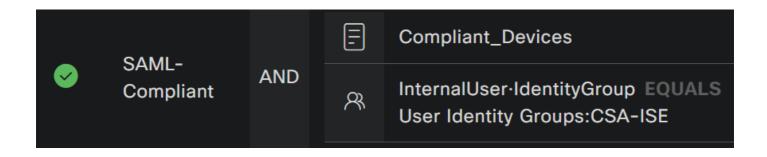
- Pour l'étape suivante, modifiez les Rule Name, Conditions et Profiles
- Lorsque vous définissez le paramètre Name configure a name sur CSA-Compliance
- Pour configurer le Condition, cliquez sur le bouton +
- Sous Condition Studio, vous trouverez les informations suivantes :



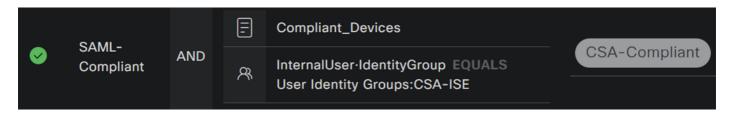
- Pour créer la condition, recherchez compliant
- Vous devez avoir affiché Compliant\_Devices
- Glisser-déplacer sous le **Editor**
- Cliquez sous la Editor dans New
- Cliquez sur l'Identity Group icône
- Choisir Internal User Identity Group
- Sous Equals, sélectionnez le User Identity Group que vous souhaitez faire correspondre
- Cliquer Use



• Par conséquent, vous obtenez l'image suivante

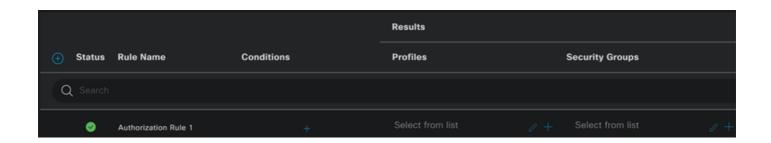


• Sous, cliquez **Profile** sur le bouton déroulant et sélectionnez le profil d'autorisation de réclamation configuré à l'étape <u>Profil</u> <u>d'autorisation de conformité</u>



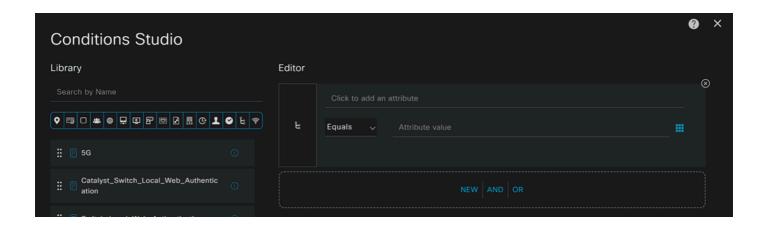
Vous venez de configurer le Compliance Policy Set.

• Cliquez sur + pour définir la **CSA-Unknown-Compliance** politique :



- Pour l'étape suivante, modifiez les Rule Name, Conditions et Profiles
- Lorsque vous définissez le paramètre Name configure a name sur CSA-Unknown-Compliance

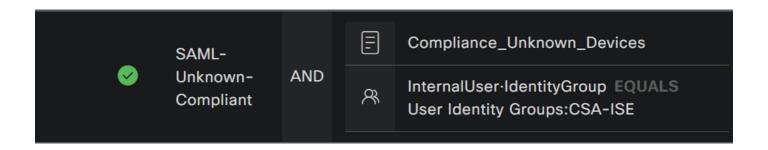
- Pour configurer le **Condition**, cliquez sur le bouton +
- Sous Condition Studio, vous trouverez les informations suivantes :



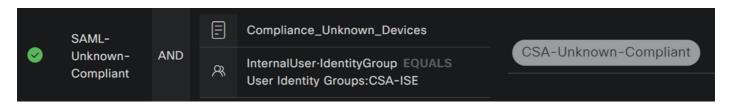
- Pour créer la condition, recherchez compliance
- Vous devez avoir affiché Compliant\_Unknown\_Devices
- Glisser-déplacer sous le Editor
- Cliquez sous la Editor dans New
- Cliquez sur l'Identity Group icône
- Choisir Internal User Identity Group
- Sous Equals, sélectionnez le User Identity Group que vous souhaitez faire correspondre
- Cliquer Use



• Par conséquent, vous obtenez l'image suivante

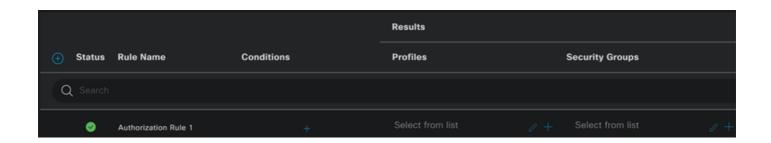


• Cliquez **Profile** sur le bouton déroulant et sélectionnez le profil d'autorisation de réclamation configuré à l'étape <u>Profil</u> <u>d'autorisation de conformité inconnu</u>



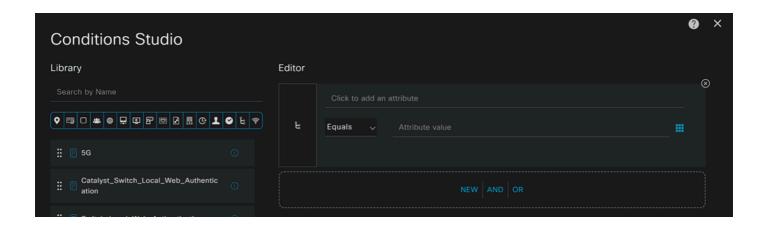
Vous venez de configurer le Unknown Compliance Policy Set.

• Cliquez sur + pour définir la **CSA- Non-Compliant** politique :

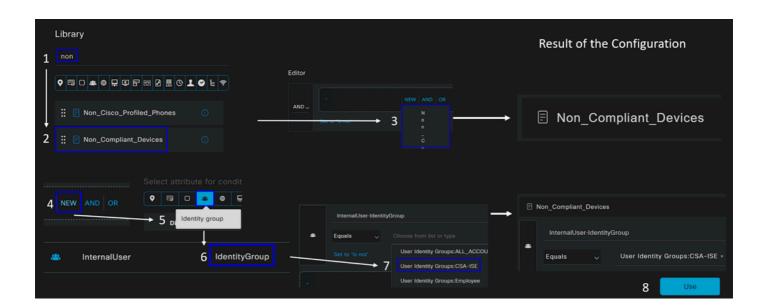


- Pour l'étape suivante, modifiez les Rule Name, Conditions et Profiles
- Lorsque vous définissez le paramètre Name configure a name sur CSA-Non-Compliance

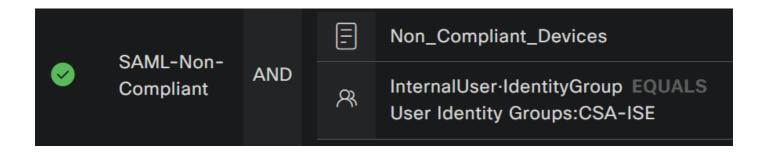
- Pour configurer le **Condition**, cliquez sur le bouton +
- Sous Condition Studio, vous trouverez les informations suivantes :



- Pour créer la condition, recherchez non
- Vous devez avoir affiché Non\_Compliant\_Devices
- Glisser-déplacer sous le Editor
- Cliquez sous la Editor dans New
- Cliquez sur l'Identity Group icône
- Choisir Internal User Identity Group
- Sous Equals, sélectionnez le User Identity Group que vous souhaitez faire correspondre
- Cliquer Use



• Par conséquent, vous obtenez l'image suivante



· Sous cliquez Profile sur le bouton déroulant et sélectionnez le profil d'autorisation de réclamation DenyAccess



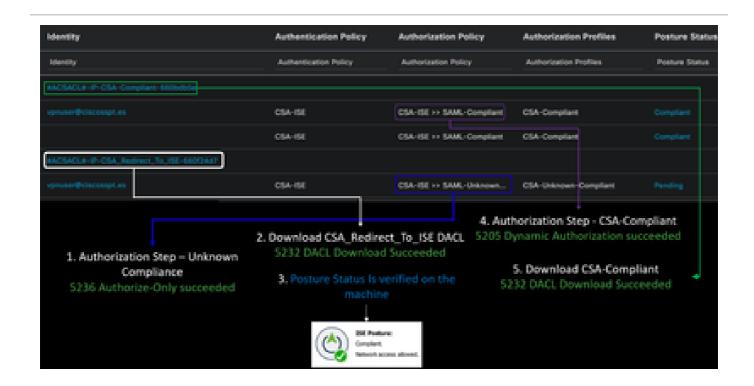
Une fois que vous avez terminé la configuration des trois profils, vous êtes prêt à tester votre intégration avec posture.

Vérifier

Validation de posture

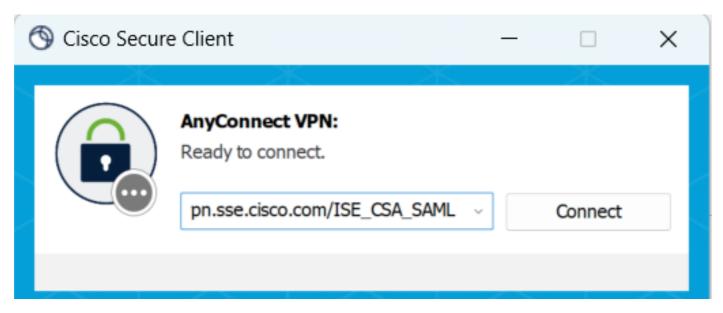
Connexion sur l'ordinateur

Connectez-vous à votre domaine FQDN RA-VPN fourni sur Secure Access via Secure Client.

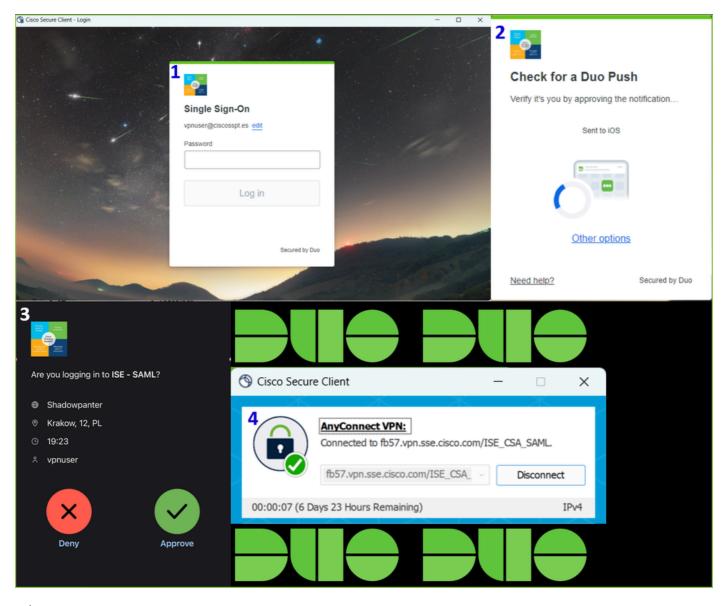


Remarque : aucun module ISE ne doit être installé pour cette étape.

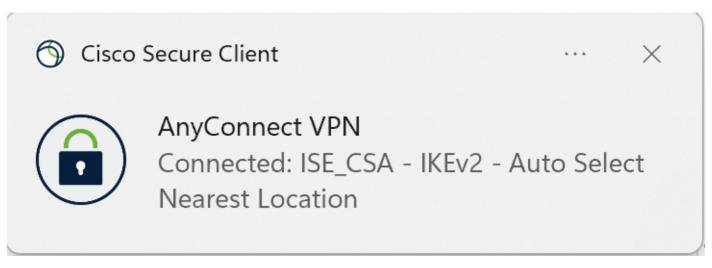
1. Connectez-vous à l'aide du client sécurisé.

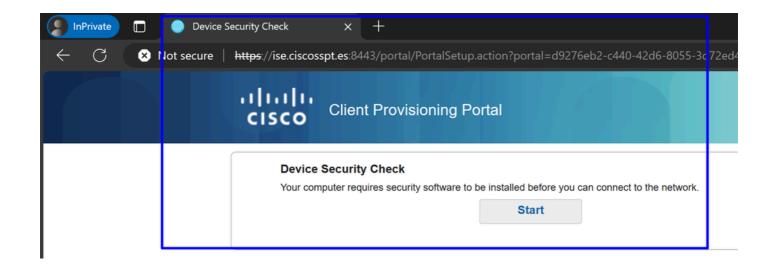


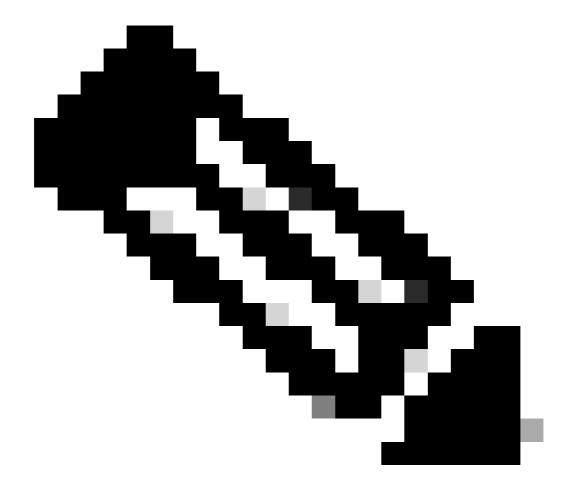
2. Fournissez les informations d'identification pour l'authentification via Duo.



3. À ce stade, vous vous connectez au VPN, et la plupart du temps probablement, vous êtes redirigé vers ISE; sinon, vous pouvez essayer de naviguer vers http:1.1.1.1.







installé l'agent de posture ISE sur la machine et vous êtes redirigé vers le portail de mise en service ISE pour installer l'agent.

4. Cliquez sur Démarrer pour poursuivre le provisionnement de l'agent.

### **Device Security Check**

Your computer requires security software to be installed before you can connect to the network.

9 Detecting if Agent is installed and running...

5. Cliquez sur + **This is my first time here**.

### **Device Security Check**

Your computer requires security software to be installed before you can connect to the network.

# + This is my first time here + Remind me what to do next

 $6. \ Cliquez \ sur \ \textbf{Click here to download and install agent}$ 



## + This is my first time here

- You must install Agent to check your device before accessing the network. <u>Click here to download and install</u> <u>Agent</u>
- After installation, Agent will automatically scan your device before allowing you access to the network.
- You have 4 minutes to install and for the system scan to complete.

Tip: Leave Agent running so it will automatically scan your device and connect you faster next time you access this network.



You have 4 minutes to install and for the compliance check to complete

7. Installer l'agent

# Downloads cisco-secure-client-ise...aBf8STpS5Nr1nzotleQ.exe Open file See more



# **Network Setup Assistant**

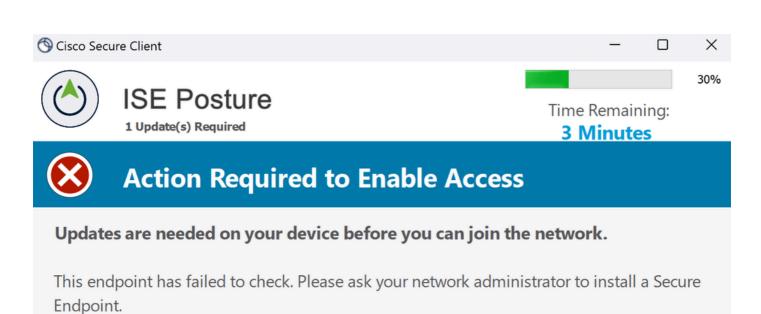


Installation is completed.

Quit

(c) 2022-2024 Cisco Systems, Inc. Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

8. Une fois l'agent installé, la posture ISE commence à vérifier la posture actuelle des machines. Si les conditions de la stratégie ne sont pas remplies, une fenêtre contextuelle apparaît pour vous guider vers la conformité.



Start

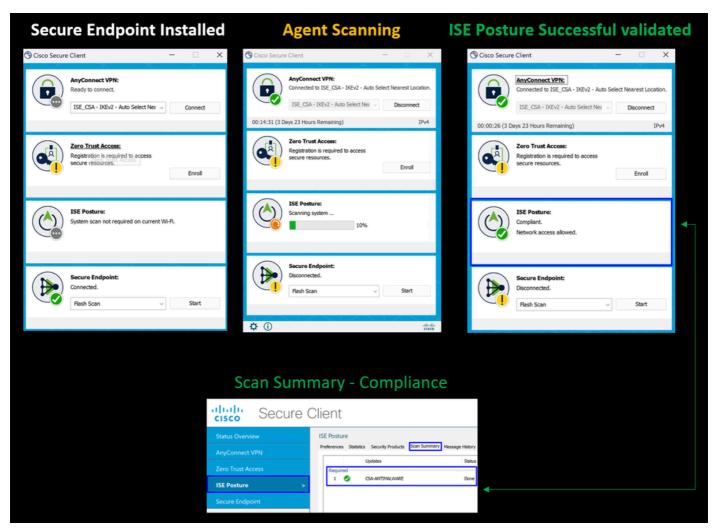
More Details

Cancel



**Remarque** : si vous Cancel ou le temps restant se termine, vous devenez automatiquement non conforme, tombez sous le jeu de stratégies d'autorisation <u>CSA-Non-Compliance</u>, et vous êtes immédiatement déconnecté du VPN.

9. Installez Secure Endpoint Agent et reconnectez-vous au VPN.



10. Une fois que l'agent a vérifié que la machine est conforme, votre position change pour être sur plainte et donner accès à toutes les ressources sur le réseau.

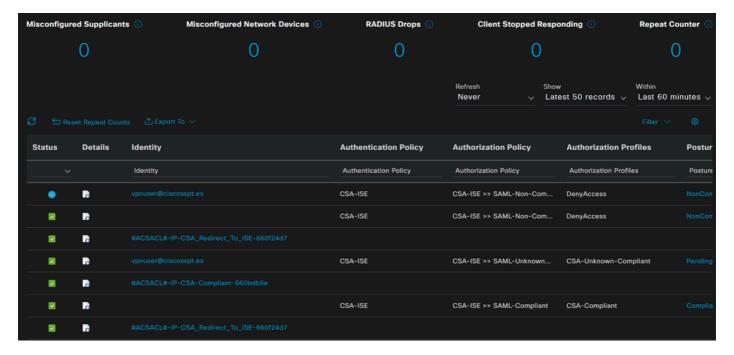


**Remarque** : une fois que vous êtes conforme, vous tombez sous le jeu de stratégies d'autorisation <u>CSA-Compliance</u>, et vous avez immédiatement accès à toutes vos ressources réseau.

### Vérification des journaux dans ISE

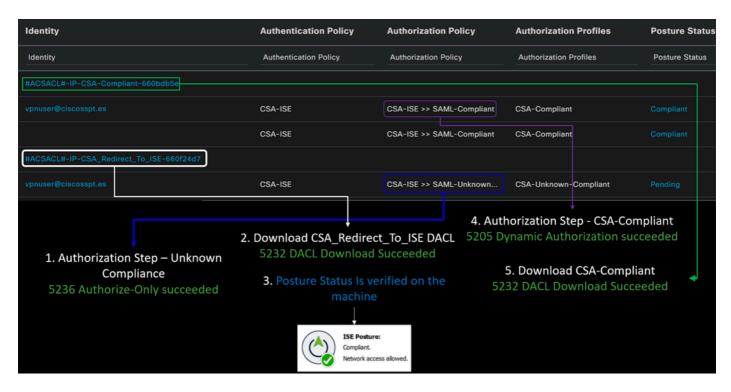
Pour vérifier le résultat de l'authentification d'un utilisateur, vous disposez de deux exemples de conformité et de non-conformité. Pour le consulter dans ISE, suivez les instructions suivantes :

- Accédez à votre tableau de bord ISE
- Cliquez sur Operations > Live Logs

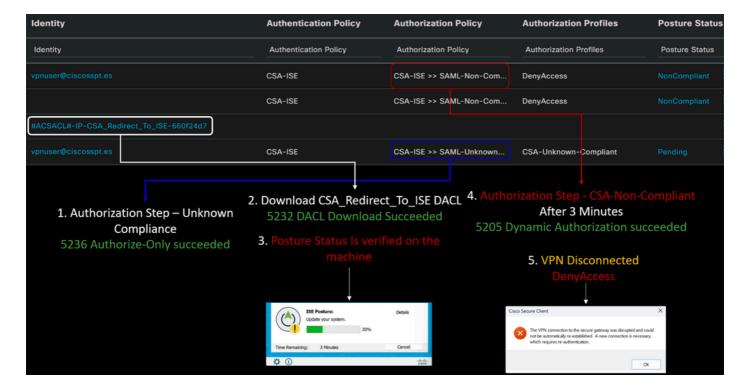


Le scénario suivant illustre l'affichage des événements de conformité et de non-conformité sous Live Logs:

### Conformité



Non-conformité



Premiers pas avec l'accès sécurisé et l'intégration ISE

Dans l'exemple suivant, Cisco ISE se trouve sous le réseau 192.168.10.0/24 et la configuration des réseaux accessibles via le tunnel doit être ajoutée sous la configuration du tunnel.

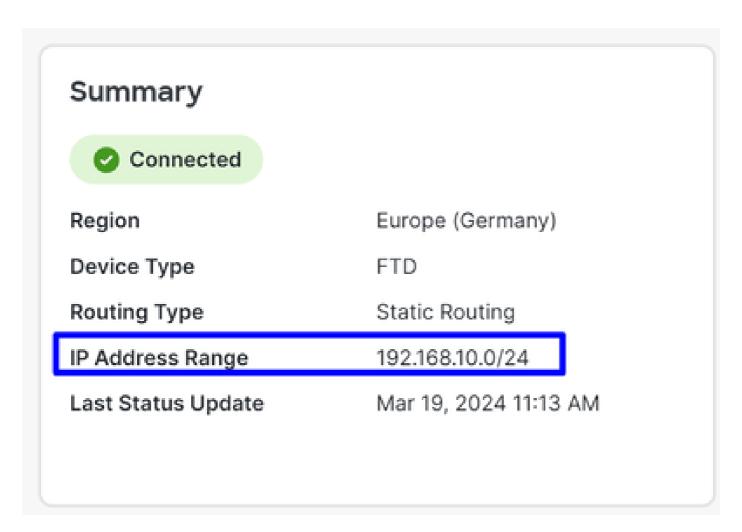
### Step 1: Vérifiez la configuration de votre tunnel :

Pour le vérifier, accédez à votre tableau de bord d'accès sécurisé.

- Cliquez sur Connect > Network Connections
- Cliquez sur Network Tunnel Groups > Votre tunnel



• Sous summary, vérifiez que le tunnel a configuré l'espace d'adressage où se trouve votre Cisco ISE :

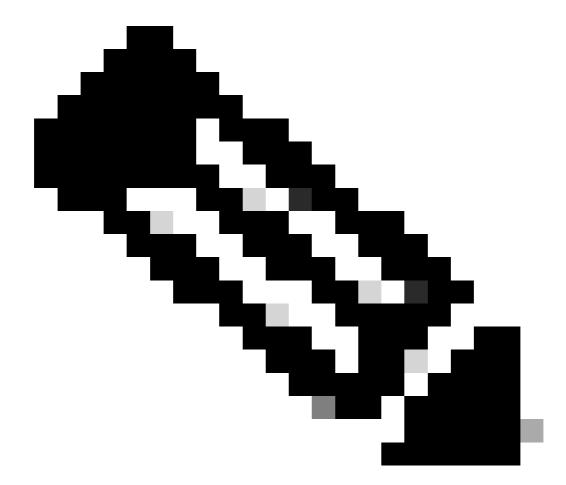


Step 2: autorisez le trafic sur votre pare-feu.

Pour permettre à Secure Access d'utiliser votre périphérique ISE pour l'authentification Radius, vous devez avoir configuré une règle d'accès sécurisé à votre réseau avec les ports Radius requis :

Règle	Source	Destination	Port de destination	
ISE pour un accès sécurisé	Serveur ISE	Pool IP de gestion (RA- VPN)	ACO	
Pool de gestion	Serveur_ISE		UDP 1700 (port par défaut)	
Pool IP de gestion d'accès sécurisé vers ISE	Pool IP de gestion	Serveur_ISE	Authentification, autorisation	
			UDP 1812 (port par défaut)	
			Gestion de comptes	
			UDP 1813 (port par défaut)	
Pool IP de terminaux d'accès sécurisé vers ISE	Pool d'adresses IP	Serveur_ISE	Provisioning Portal	
			TCP 8443 (port par défaut)	
Pool d'adresses IP de point d'accès sécurisé vers SERVEUR DNS	Pool d'adresses IP	Serveur DNS	DNS	

	UDP et TCP 53



Remarque : si vous souhaitez en savoir plus sur les ports liés à ISE, consultez le Guide de l'utilisateur - Référence des ports.



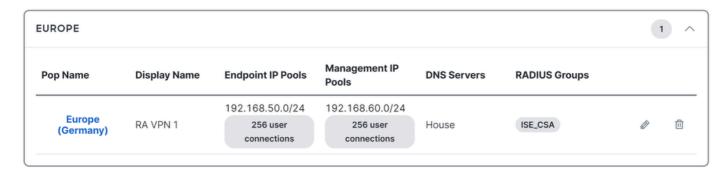
**Remarque** : une règle DNS est nécessaire si vous avez configuré votre ISE pour qu'il soit détecté par un nom, tel que ise.ciscosspt.es

### Pool de gestion et pools IP de terminaux

Pour vérifier votre pool d'adresses IP de gestion et de terminaux, accédez à votre tableau de  $\underline{bord\ d'accès\ sécuris\'e}$  :

- Cliquez sur Connect > End User Connectivity
- Cliquez sur Virtual Private Network

- Sous Manage IP Pools
- Cliquez sur Manage



Étape 3 : vérifiez que votre ISE est configuré sous Ressources privées

Pour permettre aux utilisateurs connectés via le VPN de naviguer vers **ISE Provisioning Portal**, vous devez vous assurer que vous avez configuré votre périphérique en tant que ressource privée pour fournir l'accès, qui est utilisé pour permettre le provisionnement automatique du ISE Posture Module via le VPN.

Pour vérifier que vous avez configuré ISE correctement, accédez à votre tableau de <u>bord d'accès sécurisé</u> :

- Cliquez sur Resources > Private Resources
- Cliquez sur la ressource ISE

Private Resource Nan	me			
CiscolSE				
Description (optional)	)			
			6	
Communication wi	ith Secure Access Clo	ud		
	addresses that will be used fo ute traffic to this address.	or communication between this	resource and Secure Acc	ess. Help 🗗
Internally reachable	/500M W/H 500M ID		D / D	
address	(FQDN, Wildcard FQDN, IP Address, CIDR)	① Protocol	Port / Ranges	+ Protocol &
		TCP - (HTTP/HTTP		+ Protocol & Port
address	Address, CIDR)	<u>()</u>		
192.168.10.206	Address, CIDR)	<u>()</u>		
192.168.10.206	Address, CIDR)	<u>()</u>		
+ IP Address or FQDN  VPN connection	Address, CIDR)	<u>()</u>	PS Any	
+ IP Address or FQDN  VPN connection	Address, CIDR)	TCP - (HTTP/HTTP	PS Any	
+ IP Address or FQDN  VPN connection Allow endpoints to	Address, CIDR)	TCP - (HTTP/HTTP	PS Any	
+ IP Address or FQDN  VPN connection Allow endpoints to	Address, CIDR)  N  ons connect to this resource whe	TCP - (HTTP/HTTP	PS Any	
+ IP Address or FQDN  VPN connection Allow endpoints to	Address, CIDR)  N  ons connect to this resource whe	TCP - (HTTP/HTTP	PS Any	
+ IP Address or FQDN  VPN connection Allow endpoints to	Address, CIDR)  N  ons connect to this resource whe	TCP - (HTTP/HTTP	PS Any	



Remarque: assurez-vous d'avoir coché la case correspondant aux connexions VPN.

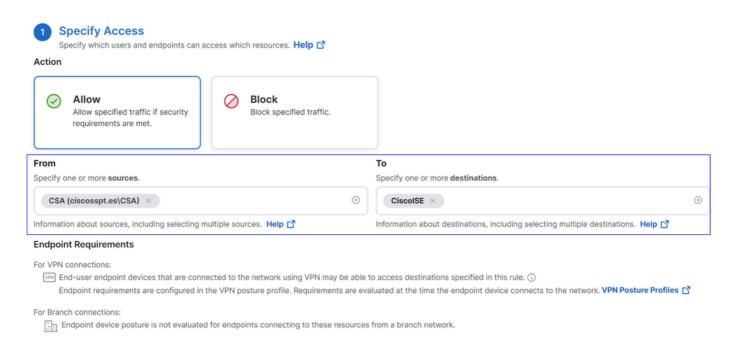
Étape 4 : Autorisez l'accès ISE dans le cadre de la stratégie d'accès

Pour autoriser les utilisateurs connectés via le VPN à accéder à **ISE Provisioning Portal**, vous devez être sûr d'avoir configuré et **Access Policy** d'autoriser les utilisateurs configurés sous cette règle à accéder à la ressource privée configurée dans Step3.

Pour vérifier que vous avez configuré ISE correctement, accédez à votre tableau de bord d'accès sécurisé :

Cliquez sur Secure > Access Policy

• Cliquez sur la règle configurée pour autoriser l'accès des utilisateurs VPN à ISE

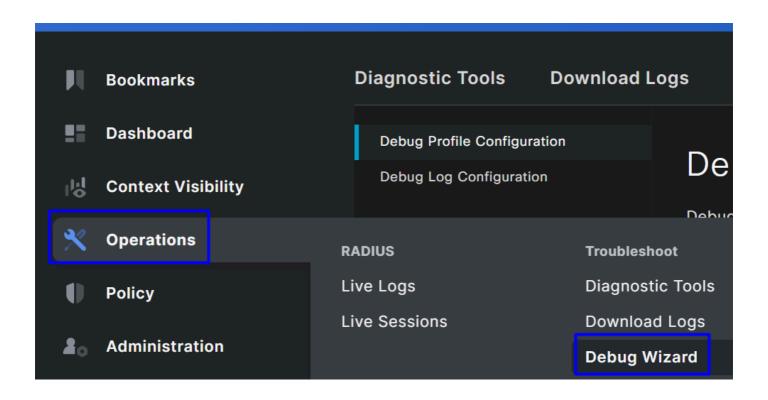


### Dépannage

Téléchargement des journaux de débogage de la position ISE

Pour télécharger les journaux ISE afin de vérifier un problème lié à la position, procédez comme suit :

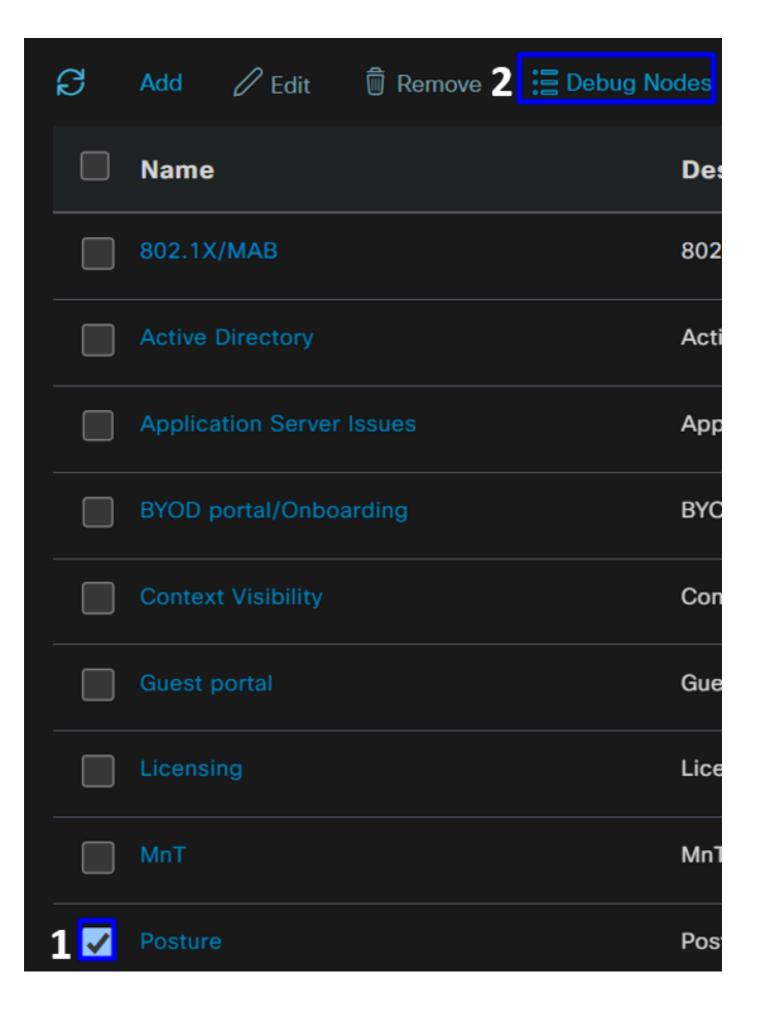
- Accédez à votre tableau de bord ISE
- Cliquez sur Operations > Troubleshoot > Debug Wizard



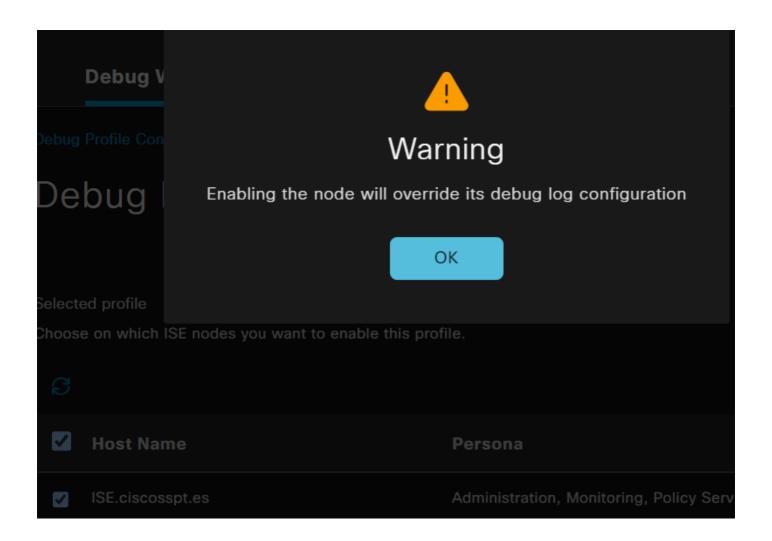
Cliquez sur Debug Profile Configuration



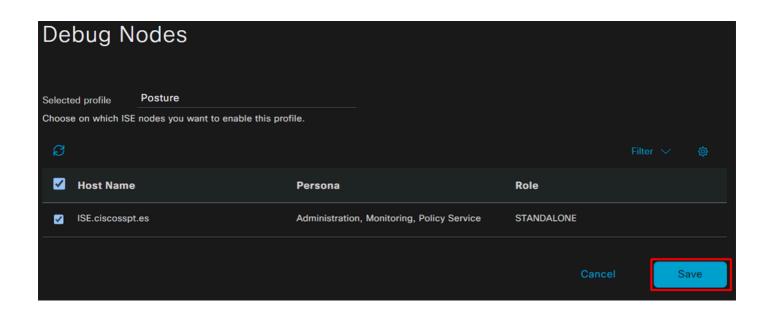
• Cochez la case correspondant à **Posture > Debug Nodes** 

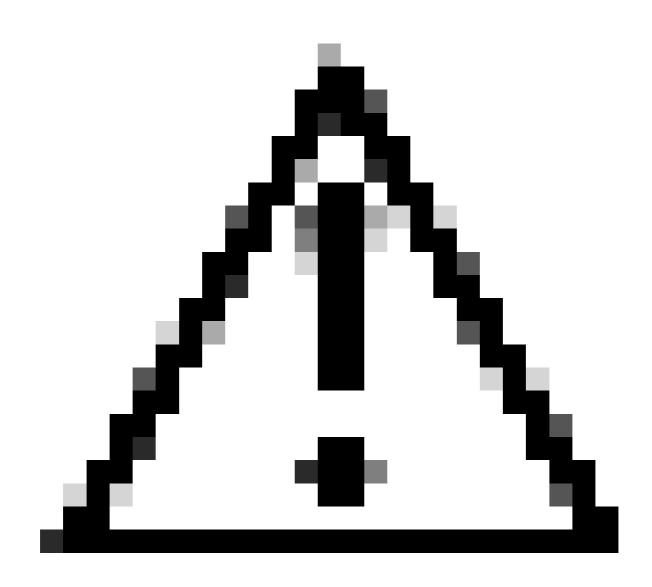


• Cochez la case des noeuds ISE sur lesquels vous devez activer le mode de débogage pour résoudre votre problème



• Cliquer Save

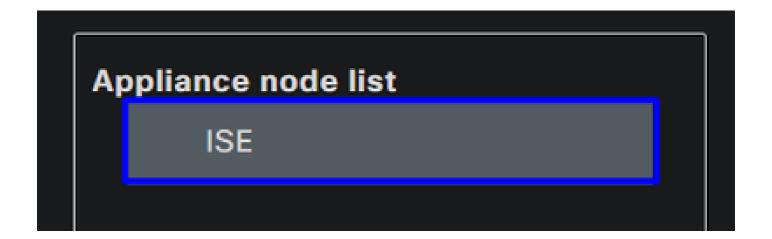




Attention : après ce point, vous devez commencer à reproduire votre problème ; the debug logs can affect the performance of your device.

Une fois le problème reproduit, passez aux étapes suivantes :

- Cliquez sur Operations > Download Logs
- Sélectionnez le noeud à partir duquel vous voulez prendre les journaux

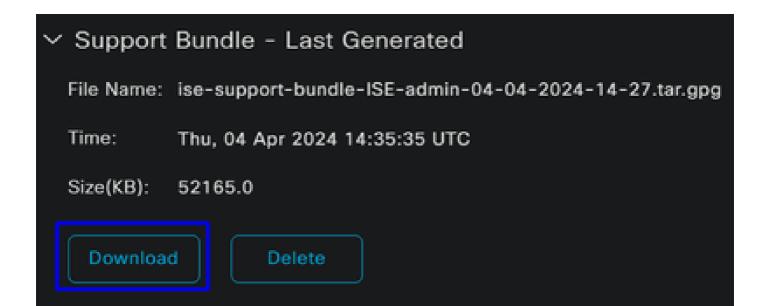


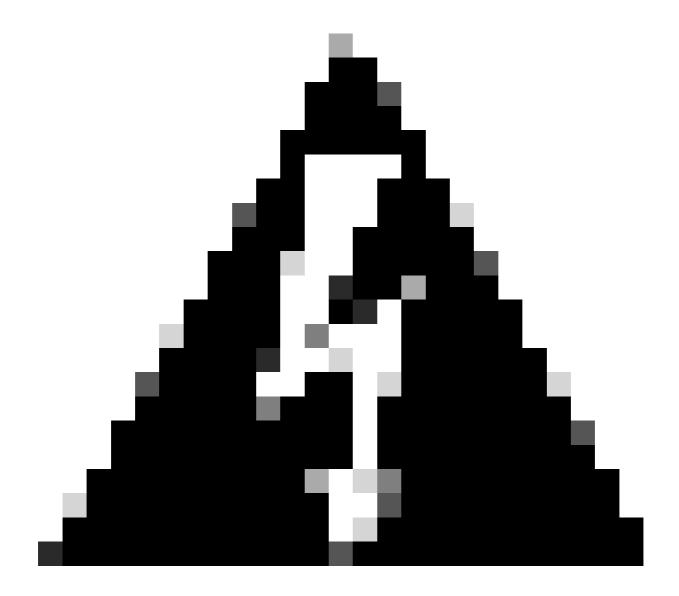
• Sous Support Bundle, choisissez les options suivantes :

Support Bundle Debug Logs	
Include full configuration database (i)	
Include debug logs (i)	
Include local logs (i)	
Include core files (i)	
Include monitoring and reporting logs (1)	
Include system logs (i)	
Include policy configuration (i)	
Include policy cache (i)	
From Date	
(mm/dd/yyyy)	
To Date	
(mm/dd/yyyy)	
* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included alor	ng with the selected entries.
✓ Support Bundle - Encryption	
O Public Key Encryption (1)	
Shared Key Encryption (i)	
* Encryption key	
	Create Support Bundle
* Re-Enter Encryption key	Create Support Bundle

- Include debug logs
- Sous Support Bundle Encryption
  - Shared Key Encryption
    - Remplir Encryption key et Re-Enter Encryption key

- Cliquer Create Support Bundle
- Cliquer Download





Avertissement : désactivez le mode de débogage activé à l'étape Configuration du profil de débogage

Vérification des journaux d'accès à distance Secure Access

Accédez à votre tableau de bord Secure Access :

• Cliquez sur Monitor > Remote Access Logs

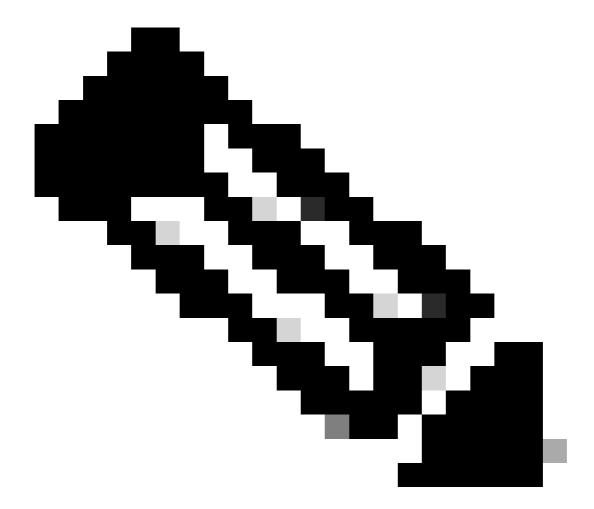
### 100 Events

User	Connection Event	Event Details	Internal IP Address
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	Disconnected	User Requested	192.168.50.129
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	Disconnected	Unknown	192.168.50.130
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	Connected		192.168.50.130
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	Connected		192.168.50.129
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	<ul><li>Disconnected</li></ul>	User Requested	192.168.50.1
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	Disconnected	Unknown	192.168.50.1
♣ vpn user (vpnuser@ciscosspt.es)	Connected		192.168.50.1
Unknown Identity	Failed	AUTHORIZATION-CHECK	

Générer un bundle DART sur le client sécurisé

Pour générer un bundle DART sur votre machine, vérifiez l'article suivant :

Outil Cisco Secure Client Diagnostic and Reporting Tool (DART)



**Remarque** : une fois que vous avez collecté les journaux indiqués dans la section de dépannage, ouvrez un dossier avec **TAC** pour poursuivre l'analyse des informations.

Informations connexes

- Assistance technique de Cisco et téléchargements
- <u>Documentation et guide de l'utilisateur Secure Access</u>

- <u>Téléchargement du logiciel Cisco Secure Client</u>
- Guide de l'administrateur de Cisco Identity Services Engine, version 3.3

### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.