

Message d'alerte de dépannage - Quota de disque pour les services divers

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Identifier](#)

[Identifier l'utilisation du disque à partir de la CLI](#)

[Identifier l'utilisation du disque depuis l'interface utilisateur graphique](#)

[Solution](#)

[Augmenter le quota de disque](#)

[Augmenter le quota de disque à partir de la CLI](#)

[Augmenter le quota de disque depuis l'interface utilisateur graphique](#)

[Purger les vidages principaux et les fichiers Syslog](#)

[Purger les fichiers journaux](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier et résoudre l'alerte reçue concernant le quota de disque pour divers services.

Contribution de Dennis McCabe Jr, responsable technique de Cisco.

Conditions préalables

- Cisco Secure Email Gateway ou Cisco Secure Email Cloud Gateway exécutant AsyncOS 15.0/15.5 ou version ultérieure.

Composants utilisés

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Cette alerte est reçue après que 75 % du quota de disque alloué pour les fichiers divers a été

utilisé.

The Warning message is:

75% of the disk quota for Miscellaneous services(logs, configuration file, and so on) is used. You can either increase the disk quota for Miscellaneous services or manually free up space used by Miscellaneous services.

Identifier

Pour identifier l'utilisation et le quota actuels du disque, nous pouvons exécuter la commande `diskquotaconfig` dans l'interface de ligne de commande ou obtenir ces informations dans l'interface graphique utilisateur. L'option `System Files Usage` (Utilisation des fichiers système) indique les fichiers utilisés par le système (par exemple, les vidages sur incident, les journaux de service, les répertoires principaux, etc.), tandis que l'option `User Files Usage` (Utilisation des fichiers utilisateur) indique vos données de journal.

Identifier l'utilisation du disque à partir de la CLI

1. Connexion au périphérique via SSH et connexion
2. Entrez la commande `diskquotaconfig` et appuyez sur Entrée
3. Examiner l'utilisation et le quota actuels du disque
 1. Sur la base de l'exemple ci-dessous, nous pouvons voir que l'ESA utilise actuellement 24 Go sur les 30 Go attribués pour les fichiers divers.

```
(Machine esa1.abc.xyz.com)> diskquotaconfig
```

Service	Disk Usage(GB)	Quota(GB)
-----	-----	-----
Spam Quarantine (EUQ)	1	1
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1	3
Reporting	5	10
Tracking	1	10
Miscellaneous Files	21	30
System Files Usage : 19 GB		
User Files Usage : 2 GB		
Total	29	54 of 138

Identifier l'utilisation du disque depuis l'interface utilisateur graphique

1. Connectez-vous au périphérique via l'interface utilisateur graphique et connectez-vous
2. Accédez à Administration système >> Gestion des disques
3. Examiner l'utilisation et le quota actuels du disque

Service Quotas and Usage			
Service	Current Disk Usage		Current Disk Quota
Spam Quarantine (EUQ) <i>(service disabled)</i>	1 G		1 G
Policy, Virus & Outbreak Quarantines	1 G		3 G
Reporting	5 G		10 G
Tracking	0 G		9 G
Miscellaneous Files	23 G		30 G
System Files	21 G		
User Files	2 G		
Total Space Used:		30 G	Total Space Allocated: 53G of 138G
Edit Disk Quotas...			

Utilisation du disque et quota dans l'interface utilisateur graphique

Solution

Pour résoudre ce problème, il est courant d'augmenter simplement le quota de disque s'il y a de l'espace supplémentaire qui peut être alloué ; cependant, si l'utilisation continue à augmenter rapidement même après l'augmentation du quota, alors très probablement des étapes supplémentaires doivent être prises pour purger les données plus anciennes.

Augmenter le quota de disque

Augmenter le quota de disque à partir de la CLI

1. Connexion au périphérique via SSH et connexion
2. Entrez la commande `diskquotaconfig` et appuyez sur Entrée
3. Tapez `edit` et appuyez sur Entrée
4. Sélectionnez `Miscellaneous Files` >> Saisissez le nouveau quota de disque et appuyez sur Entrée
5. Valider et enregistrer vos modifications

Augmenter le quota de disque depuis l'interface utilisateur graphique

1. Connectez-vous au périphérique via l'interface utilisateur graphique et connectez-vous
2. Accédez à `Administration système` >> `Gestion des disques`
3. Cliquez sur `Modifier les quotas de disque`
4. Saisissez le nouveau quota de disque pour les fichiers divers (vous pouvez également réallouer d'autres services si nécessaire) et cliquez sur `Submit`
5. Valider et enregistrer vos modifications

Purger les vidages principaux et les fichiers Syslog

Pour réduire l'utilisation des fichiers système, vous pouvez effacer les anciens fichiers principaux et syslog, le cas échéant.

1. Connexion au périphérique via SSH et connexion
2. Entrez la commande `wipedata` et appuyez sur Entrée
3. Tapez `coredump` ou `syslog` pour supprimer leurs fichiers respectifs

Purger les fichiers journaux

Pour réduire l'utilisation des fichiers utilisateur, vous pouvez choisir d'effacer les anciennes données du journal.

- Pour plus d'informations sur la suppression des fichiers journaux, consultez les étapes décrites dans l'article suivant : [Suppression manuelle des journaux pour Cisco Secure Email Gateway](#)

Informations connexes

- [Guides de l'utilisateur final de la passerelle cloud de messagerie sécurisée Cisco](#)
- [Guides d'utilisation de la passerelle de messagerie sécurisée Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.