

Dépannage d'une défaillance d'application

Aucun module nommé DLP

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Identifier](#)

[Résolution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit et résout le module Application Fault No nommé DLP.

Contribution de Dennis McCabe Jr, responsable technique de Cisco.

Conditions préalables

- Compréhension de base de Cisco Secure Email Gateway ou Cisco Secure Email Cloud Gateway

Composants utilisés

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Fond

Une alerte est reçue après le blocage d'un processus.

Identifier

En général, l'administrateur reçoit un e-mail contenant l'erreur d'application.

Voici un exemple :

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception.  
'[util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

Si un e-mail contenant l'alerte n'est pas reçu, les administrateurs peuvent utiliser la commande `display alerts` pour révéler les erreurs récentes de l'application.

Résolution

La plupart des défaillances des applications sont à résolution automatique et peuvent être ignorées en toute sécurité. Toutefois, certaines nécessitent une intervention pour rétablir le fonctionnement normal du périphérique.

Par exemple : Les défaillances de l'application `Aquarium.py screenLoop` sont généralement indicatives d'un trop grand nombre de clics dans une courte portée à l'intérieur de l'interface graphique utilisateur, et sont sûres d'ignorer ; cependant, si la défaillance de l'application a quelque chose comme Aucun module nommé DLP à l'intérieur, alors il faudrait que le TAC de Cisco aide à fournir une solution.

Si vous remarquez un comportement étrange ou un autre impact après avoir reçu l'erreur, veuillez ouvrir un dossier auprès du TAC Cisco afin que nous puissions vous aider.

- [Gestionnaire de cas d'assistance Cisco](#)

Informations connexes

- [Guides de l'utilisateur final de la passerelle cloud de messagerie sécurisée Cisco](#)
- [Guides d'utilisation de la passerelle de messagerie sécurisée Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.