Migrer ASA vers Firepower Threat Defense (FTD) à l'aide de FMT

Table des matières

Introduction Conditions préalables Exigences Composants utilisés Aperçu Informations générales Obtenir le fichier de configuration ASA Exporter le certificat PKI depuis ASA et l'importer dans Management Center Récupérer les packages et profils AnyConnect Configurer Configuration Steps: Dépannage

Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour migrer le dispositif de sécurité adaptatif Cisco (ASA) vers le périphérique de menace Cisco Firepower .

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez une bonne connaissance de Cisco Firewall Threat Defense (FTD) et Adaptive Security Appliance (ASA).

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Mac OS avec Firepower Migration Tool (FMT) v7.0.1
- Appareil de sécurité adaptatif (ASA) v9.16(1)
- Centre de gestion du pare-feu sécurisé (FMCv) v7.4.2
- Pare-feu sécurisé FTDv (Threat Defense Virtual) v7.4.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Aperçu

Les exigences spécifiques de ce document sont les suivantes :

- Appareil de sécurité adaptatif Cisco (ASA) version 8.4 ou ultérieure
- Secure Firewall Management Center (FMCv) version 6.2.3 ou ultérieure

L'outil de migration de pare-feu prend en charge cette liste de périphériques :

- Cisco ASA (8.4+)
- Cisco ASA (9.2.2+) avec FPS
- Cisco Secure Firewall Device Manager (version 7.2 et ultérieure)
- Point de contrôle (r75-r77)
- Point de contrôle (r80)
- Fortinet (5.0+)

· Réseaux de Palo Alto (6.1+)

Informations générales

Avant de migrer votre configuration ASA, exécutez les activités suivantes :

Obtenir le fichier de configuration ASA

Pour migrer un périphérique ASA, utilisez la commande show running-config pour un contexte unique ou la commande show tech-support pour le mode multi-contexte afin d'obtenir la configuration, enregistrez-la sous la forme d'un fichier .cfg ou .txt, puis transférez-la sur l'ordinateur à l'aide de l'outil de migration Secure Firewall.

Exporter le certificat PKI depuis ASA et l'importer dans Management Center

Utilisez cette commande pour exporter le certificat PKI via l'interface de ligne de commande à partir de la configuration ASA source avec les clés vers un fichier PKCS12 : ASA(config)#crypto ca export <trust-point-name> pkcs12 <phrase de passe> Importez ensuite le certificat PKI dans un centre de gestion (Objets PKI de gestion d'objets). Pour plus d'informations, consultez Objets PKI dans le <u>Guide de configuration de Firepower Management Center</u>.

Récupérer les packages et profils AnyConnect

Les profils AnyConnect sont facultatifs et peuvent être téléchargés via le centre de gestion ou

l'outil de migration Secure Firewall.

Utilisez cette commande pour copier le package requis de l'ASA source vers un serveur FTP ou TFTP :

Copier <emplacement du fichier source : /nom du fichier source> <destination>

ASA# copy disk0:/anyconnect-win-4.10.02086-webdeploy-k9.pkg tftp://1.1.1.1 <----- Exemple de copie du package Anyconnect.

ASA# copy disk0:/ external-sso- 4.10.04071-webdeploy-k9.zip tftp://1.1.1.1 <----- Exemple de copie du package de navigateur externe.

ASA# copy disk0:/ hostscan_4.10.04071-k9.pkg tftp://1.1.1.1 <----- Exemple de copie du package Hostscan.

ASA# copy disk0:/ dap.xml tftp://1.1.1.1. <----- Exemple de copie de Dap.xml

ASA# copy disk0:/ sdesktop/data.xml tftp://1.1.1.1 <----- Exemple de copie de Data.xml

ASA# copy disk0:/ VPN_Profile.xml tftp://1.1.1.1 <----- Exemple de copie du profil Anyconnect.

Importez les packages téléchargés dans le centre de gestion (Object Management > VPN > AnyConnect File).

a-Dap.xml et Data.xml doivent être téléchargés vers le centre de gestion à partir de l'outil de migration Secure Firewall dans la section Review and Validate > Remote Access VPN > AnyConnect File.

b-Les profils AnyConnect peuvent être téléchargés directement vers le centre de gestion ou via l'outil de migration Secure Firewall dans la section Review and Validate > Remote Access VPN > AnyConnect File.

Configurer

Configuration Steps:

1. Télécharger l'outil de migration Firepower le plus récent de Cisco Software Central :

Software Downlo	bad				
Downloads Home / Security / Firewalls / Se	cure Fire	awall Migration Tool / Firewall Migration Tool (FMT)- 7.0.0			
Q Search Expand All Collapse All Latest Release 7.0.1) ,	Secure Firewall Migration Tool Release 7.0.0 My Notifications	Related Links an Open Source Release Notes for 7.0. Install and Upgrade Gi	d Documentation o _{ildes}	
All Release	~				
7	\sim	File Information	Release Date	Size	
7.0.1		Firewall Migration Tool 7.0.0.1 for Mac Firewall_Migration_Tool_v7.0.0.1-11241.command Advisories	04-Sep-2024	41.57 MB	± ∵ ∎
7.0.0		Firewall Migration Tool 7.0.0.1 for Windows Firewall_Migration_Tool_v7.0.0.1-11241.exe Advisories 😭	04-Sep-2024	39.64 MB	±∵≓∎
		Firewall Migration Tool 7.0.0 for Mac Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.command Advisories C	05-Aug-2024	41.55 MB	± \: •
		Firewall Migration Tool 7.0.0 for Windows Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.exe Advisories 😭	05-Aug-2024	39.33 MB	±∵

Partners Employees

Wasim Hussain Dhaar 🔇 🚱 🕤 🕐

Téléchargement du logiciel

cisco

Products & Services Support How to Buy Training & Events

2. Cliquez sur le fichier que vous avez précédemment téléchargé sur votre ordinateur.

•••	< > Downloads	
Favourites	Name	Size
AirDrop	vjv_csi_ioader (s).user.js	
· · · · · · · · ·	fmc_License(1).log	
Applications	wblv-ip-fw-2-pri-show-tech (3)(1).cfg	
ecents	VPN_conf.txt	
	> 🚞 resources	
Desktop	app_config.txt	
🗅 Documents	Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.command	
Downloads	fmc_License(1)(1).log	
	unparsed.txt	

Le fichier

🖲 😑 🛑 🔲 wdhaar — Firewall_Migration_Tool_v7.0-11136.command — Firewall_Migr...

```
ontext migration.'], 'FDM-managed Device to Threat Defense Migration': ['migrate
the Layer 7 security policies including SNMP and HTTP, and malware and file pol
icy configurations from your FDM-managed device to a threat defense device.'], '
Third Party Firewall to Threat Defense Migration': ['Check Point Firewall - migr
ate the site-to-site VPN (policy-based) configurations on your Check Point firew
all ( R80 or later) to a threat defense device (Version 6.7 or later)', 'Fortine
t Firewall - Optimize your application access control lists (ACLs) when migratin
g configurations from a Fortinet firewall to your threat defense device.']}, 'se
curity_patch': False, 'updated_date': '25-1-2024', 'version': '6.0-9892'}}"
2025-01-16 16:51:36,906 [INF0 | views] > "The current tool is up to date"
127.0.0.1 - - [16/Jan/2025 16:51:36] "GET /api/software/check_tool_update HTTP/1
.1" 200 -
2025-01-16 16:51:40,615 [DEBUG
                                 common] > "session table records count:1"
                                 common] > "proxies : {}"
2025-01-16 16:51:40,622 [INFO
2025-01-16 16:51:41,838 [INFO
                                common] > "Telemetry push : Able to connect t
o SSE Cloud server : https://sign-on.security.cisco.com"
127.0.0.1 - - [16/Jan/2025 16:51:41] "GET /api/eula_check HTTP/1.1" 200 -
2025-01-16 16:51:41,851 [INFO
                                cco_login] > "EULA check for an user"
                                common] > "session table records count:1"
2025-01-16 16:51:46,860 [DEBUG
                                 common] > "proxies : {}"
2025-01-16 16:51:46,868 [INFO
                                common] > "Telemetry push : Able to connect t
2025-01-16 16:51:48,230 [INFO
o SSE Cloud server : https://sign-on.security.cisco.com"
127.0.0.1 - - [16/Jan/2025 16:51:48] "GET /api/eula_check HTTP/1.1" 200 -
```

Journaux de console



Remarque : Le programme s'ouvre automatiquement et une console génère automatiquement du contenu dans le répertoire dans lequel vous avez exécuté le fichier.

- 3. Une fois le programme exécuté, un navigateur Web s'ouvre et affiche le « Contrat de licence utilisateur final ».
 - 1. Cochez cette case pour accepter les conditions générales.
 - 2. Cliquez sur Continuer.



CLUF

4. Connectez-vous à l'aide d'un compte CCO valide et l'interface utilisateur graphique FMT apparaît dans le navigateur Web.

	cisco
Ema	Security Cloud Sign On
	Continue
	Don't have an account? Sign up now
	Or
	Other login options

Connexion FMT

5. Sélectionnez le pare-feu source à migrer.



Select Source Configuration 0

ource Firewall Vendor		
Select Source	^ ()	Th
Cisco Legacy Firewalls		pro
Cisco ASA (8.4+)	Sessio	n Te
Cisco ASA (9.2.2+) with FirePOWER Services	Cisco d	colle
Cisco Secure Firewall Device Manager (7.2+)	Cisco's related	coll mig
Third Party Firewalls	Acron	vms
Check Point (r75-r77)	FMT: F	irew
Check Point (r80-r81)	FTD: F	irew
Fortinet (5.0+)		
Palo Alto Networks (8.0+)	Before	you
	• Sta	ble

Cisco ASA (8.4+) Pre-Migration Instructions



Pare-feu source

- 6. Sélectionnez la méthode d'extraction à utiliser pour obtenir la configuration.
 - 1. Manual Upload (Téléchargement manuel) nécessite que vous téléchargiez le Running config fichier de l'ASA au format « .cfg » ou « .txt ».
 - 2. Connectez-vous à l'ASA pour extraire les configurations directement du pare-feu.

cisco Firewal	I Migration Tool								000
		Extract ASA information	2 Select Target	3 Map PTD Interface	4 Map Security Zones & Interface Oroups	5 Optimize, Review & Validate	6 Complete Migration		
	Extract Cisco AS	SA (8.4+) Information	0		~ _			Source: Cisco ASA (8.4+)	
	Extraction Methods							~	
	File format is 'cfg' For Multi-context For Single-context Do not upload har	Manual Upload or 1.br. upload a show tech. upload show running. ad coded configurations.		Cer . Enter the management credentials. . IP format should be: <ip.pc ASA IP Address/Hostname 192.168.1.20 C</ip.pc 	IP address and connect using rt>.	admin			
	Context Selection							>	
	Parsed Summary							>	



Extraction



Remarque : Dans cet exemple, connectez-vous directement à l'ASA.

7. Un résumé de la configuration trouvée sur le pare-feu s'affiche sous la forme d'un tableau de bord, cliquez sur Next.

-1	1.1	- Fire	Mall	Migrat	ion	Tool
C	ISCO	1110	AA CITL	wiigiau	1011	1001

Address Tra

Migration Tool					000
Extract Cisco ASA (8.4+) Information 💿	×		Source: Cit	sco ASA (8.4+)
Extraction Methods					>
ASA IP Address: 192.168.1.20					
Context Selection					>
Single Context Mode: Download confi	9				
Parsed Summary					\sim
Collect Hitcounts: No					
8	2	0	0	0	
Access Control List Lines	Access List Objects (Standard, Extended used in BGP/RAVPN/EIGRP)	Network Objects	Port Objects	Dynamic-Route Objects (AS-Path, Community-List, Policy-List, Prefix-List, Route-Map)	
0	1	1	0	0	

Site-to-Site VPN Tunnels

nigration report will be available after selecting the targets

https://cisco.com

Résumé

8. Sélectionnez le FMC cible à utiliser lors de la migration.

Indiquez l'adresse IP du FMC.Une fenêtre contextuelle s'ouvre et vous invite à entrer les informations d'identification de connexion du FMC.

cisco	Firewall Migration Tool		000
	Select Target 🕕	Source: Cisco ASA (8.4+)	
	Firewall Management	~	
	On-Prem/Virtual FMC	Cloud-delivered FMC	
	FMC IP Address/Hostname 192.168.1.18		
	Connect		
	1 FTD(s) Found		
	Proceed		
	Successfully connected to FMC		
	Choose FTD	>	
	Select Features	>	
	Rule Conversion/ Process Config	>	

IP FMC

- 9. (Facultatif)Sélectionnez le FTD cible que vous souhaitez utiliser.
 - 1. Si vous choisissez de migrer vers un FTD, sélectionnez le FTD que vous souhaitez utiliser.
 - 2. Si vous ne souhaitez pas utiliser de FTD, vous pouvez cocher la case Proceed without FTD

Back Next

Back Next

		-
	8	5
-	~	•

Back Next

Select Target Source: Cisco AS/ Firewall Management FMC IP Address/Hostname: 192-168.1.18 Choose FTD Select FTD Device FTD (192-168.1.17) - VAIWare (Native) FTD (192-168.1.17) - VAIWare (Native) Proceed without FTD Proceed without FTD Proceed without FTD FTD (192-168.1.17) - VAIWare (Native) FTD (192-168.1.18) FTD (192-168.1.18) FTD (192-168.1.17) - VAIWare (Native) FTD (192-168.1.18) FTD	
Firewall Management FMC IP Address/Hostname: 192.168.1.18 Choose FTD Image: Select FTD Device Image: FTD (192.168.1.17) - VM/Ware (Native) Image: FTD (192.168.1.17) - VM/Ware (Native) Image: Please ensure that the freewall mode configured on the target FTD device is the same as in the uploaded ASA configuration of the FTD device on the FMC is erased when you push the migrated configuration FMC. Image: Proceed	A (8.4+)
	>
Choose FTD Select FTD Device FTD (192.168.1.17) - VMWare (Native) Proceed without FTD Proceed without FTD Proceed without FTD Proceed without FTD Proceed without FTD device on the FMC is erased when you push the migrated configuration Proceed Proceed	
Select FTD Device Proceed without FTD FTD (192.168.1.17) - VMWare (Native) Proceed without FTD Proceed without FTD Proceed without FTD Proceed Proceed Proceed	\sim
Proceed	ion to the
Select Features	>
Rule Conversion/ Process Config	>

Objectif FTD

10. Sélectionnez les configurations que vous souhaitez migrer, les options sont affichées sur les captures d'écran.

Select Target 0	<u> </u>	Source: Cisco ASA (8
Firewall Management		
FMC IP Address/Hostname: 192.168.1.18		
Choose FTD		
Selected FTD: FTD		
Select Features		,
Device Configuration	Shared Configuration	Optimization
Interfaces	Access Control	Migrate Only Referenced Objects
Routes	Populate destination security zones	Object Group Search ()
Static	Route-lookup logic is limited to Static Routes and Connected Routes. PBR, Dynamic-Routes & NAT are not considered.	Inline Grouping
FICEP	Migrate tunnelled rules as Prefilter	
Cite. In. Cite. VDM Trinnels (nn. data)	NAT (no data)	CSMASDM
Ballov Baped (Counts Man)	V Network Objects (no data)	
Davide Parced (VTI)	Port Objects (no data)	
Note based (VII)	Access List Objects(Standard, Extended)	
	Time based Objects (no data)	
	Remote Access VPN	
	Remote Access VPN migration is supported on FMC/FTD 7.2 and above.	

Configurations

11. Commencez la conversion des configurations de ASA en FTD.

CISCO Firewall Migration Tool

Démarrer la conversion

	1 Extract ASA information	2 Select Target	3 Map FTD Interface	4 Map Security Zones & Interface Groups	5 Optimize, Review & Validate	6 Complete Migration	
Select Target				<u>^</u>		:	Source: Cisco ASA (8.4+)
Firewall Management							>
FMC IP Address/Hostnam	e: 192.168.1.18						
Choose FTD							>
Selected FTD: FTD							
Select Features							>
Rule Conversion/ Proces	ss Config						~
Start Conversion							

12. Une fois la conversion terminée, il affiche un tableau de bord avec le résumé des objets à migrer (limité à la compatibilité).

1. Vous pouvez éventuellement cliquer sur Download Report pour recevoir un résumé des configurations à migrer.

Select Target 💿								
Firewall Management								
FMC IP Address/Hostname: 192.168.1.18	FMC IP Address/Hostname: 192.168.1.18							
Choose FTD	hoose FTD							
ielected FTD: FTD								
Select Features	alect Features							
Rule Conversion/ Process Config	Rule Conversion/ Process Config							
Start Conversion								
D parsing errors round. Reter to the pre-migr Please download the Pre-Migration report fo	0 parsing errors found, Refer to the pre-migration report for more details. Please download the Pre-Aligration report for a detailed summary of the parsed configuration. Download Report							
0	0	1	0	0				
Access Control List Lines	Access List Objects (Standard, Extended used in BOP:RAVPN/EXGRP)	Network Objects	Port Objects	Dynamic-Route Objects (AS-Path, Community-List, Policy-List, Pretix-List, Route-Map)				
0	1	1	0	0				

Télécharger le rapport

Exemple de rapport de pré-migration, comme illustré dans l'image :

Back Next



CISCO Pre-Migration Report

after your original configuration, restrict some traffic, or nervi Note: Review all contents of this pre-mig Defense after the configuration is success

1. Overall Summary:

A summary of the supported ASA configuration elements that can be successfully migrated to Firepower Threat Defense

Collection Method	Connect ASA
ASA Configuration Name	asalive_ciscoasa_2025-01-16_02-04-31.txt
ASA Firewall Context Mode Detected	single
ASA Version	9.16(1)
ASA Hostname	Not Available
ASA Device Model	ASAv, 2048 MB RAM, CPU Xeon 4100/6100/8100 series 2200 MHz
Hit Count Feature	No
IP SLA Monitor	0
Total Extended ACEs	0
ACEs Migratable	0
Site to Site VPN Tunnels	0
FMC Type	On-Prem FMC
Logical Interfaces	1
Network Objects and Groups	1

Rapport de pré-migration

13. Mappez les interfaces ASA avec les interfaces FTD sur l'outil de migration.

cisco Firewa	all Migration Tool				000
	Map FTD Interface 💿		Source: Cisco ASA (8.4+)		
		Refresh	\supset		
	ASA Interface Name	FTD Interface Name			
	Management0/0	GigabitEthernet0r0 🗸			
	20 v per page 1 to 1 of 1 4 4 Page 1 of 1 > >	4			
				Back Next	

Mapper les interfaces

14. Créez les zones de sécurité et les groupes d'interfaces pour les interfaces sur le FTD

cisco	Firewa	all Migration Tool					000
		Map Security Zones and Inte	rface Groups 🕕	(v		Source: Cisco ASA (8.4+) Target FTD: FTD	
					Add SZ & IG Auto-Create		
		ASA Logical Interface Name	FTD Interface	FMC Security Zones	FMC Interface Groups		
		management	GigabitEthernet0/0	Select Security Zone 🗸	Select Interface Groups 🗸		
		10 ¥ perpage 1 to 1 of 1 4 4	Page 1 of 1 🕨 🕨				

Zones de sécurité et groupes d'interfaces

Les zones de sécurité (SZ) et les groupes d'interfaces (IG) sont créés automatiquement par l'outil, comme illustré dans l'image :

cisco	Firewall Migration Tool							00
		1	2	3	•	5	6	
		Extract ASA Information	Select Target	Map FTD Interface	Map Security Zones & Interface Groups	Optimize, Review & Validate	Complete Migration	
	Map Security Zone	es and Interface Groups	0				Target FTD: FTD	*)
					(Add SZ 8	IG Auto-Create		
	ASA Logical Interface N	To interface		FMC Security Zones	FMC Interface	e Groups		
	management	GigabitEthernet0/0		management	✓ management_ig (/	N) ~		
	10 v per page 1 to 1	l of 1 4 4 Page 1 of 1)	 >1 					
							•	Back Next

Outil de création automatique

- 15. Vérifiez et validez les configurations à migrer dans l'outil de migration.
 - 1. Si vous avez déjà terminé la révision et l'optimisation des configurations, cliquez survalidate.

0	2 3		6	
Optimize, Review and Validate C	Select Target Map FTD Interface	Map Security Zones & Interface Oroups Optimizes, Review I	& Validate Complete Mgration Source: Cisco ASA (8.4+) Target FTD: FTD	
Access Control Objects NAT Interfaces Ro Access List Objects Network Objects Port Object	Sile-to-Sile VPN Tunnels Remote Access VPI VPN Objects Dynamic-Route Objects	4		
Select all 1 entries Selected: 0/1 Actors	Save		Q, Search	+
Name	Validation State	Туре	Value Q.	
D 1 obj-192.168.1.1	Will be created in FMC	Network Object	192.168.1.1	
101011 He # Page 1 of 1 b bi				

Vérifier et valider

16. Si l'état de validation est réussi, envoyez les configurations aux équipements cibles.

cisco Fire	ewall Migration Tool							000
	Enver AS		Va	alidation Statu	S	×	Negation urce: Clico ASA (8.4+)	
		Validation Summary (Pre-	push)				rget FTD: FTD	
	Access Lat Copiets Network Objects Select al 1 entries Selected 0/1 # Name Q Q 1 de/402168.11	O Access Control List Lines		1 Network Objects			, Searon	
			1 Logical Interfaces	1 Routes				
50 v per page	e 11o1of1 (« « Page <u>1</u> of1 » »)	Note: T	The configuration on the target F	FTD device FTD (192.168.1.17 Push Configuration	will be overwritten as part of th	is migration.		
	Note: Populate the areas highlighted in Yellow	in EIGRP, Site to Site and Rem	ote Access VPN sections to val	lidate and proceed with migrati				

Validation

Exemple de configuration poussée à travers l'outil de migration, comme illustré dans l'image :

cisco Firewall Migration Tool			000
Extract AdA Internation Security Complete Migration ③ Migration Status	PUSHING 25% Complete Push in progress. Refer FMT Terminal to monitor the migration status.	Common, Revise & Valutars Complete Migration Source: Claco ASA (8.4+) Target FTD: FTD	
Interfaces			
Network Objects			
Access Control Policies			
Please download the Post-Push migration report for a detailed summary Operation			

Pousser

Exemple d'une migration réussie, comme illustré dans l'image :

alialia cisco	Firewall Migration Tool					000
	6	1 2 creat ASA information Select Target	3 Map FTD Interface Map Securit	20nes & Interface Groups Optimize, Review & Validate	Complete Migration	
	Complete Migration 0				Source: Cisco ASA (8.4+) Target FTD: FTD	
	Migration Status			Optimization Status		
	Migration is complete, policy is Next Step - Login to FMC to d	s pushed to FMC. eploy the policy to FTD.		ACL Optimization is not applied	d for this migration.	
	Live Connect: asaconfig bit Selected Context: Single Context Mod	e				
	Migration Summary (Post Push)					
	0		1			
	Access Control List Lines		Network Objects			
		1	1			
		Logical Interfaces	Routes			
	Disease deviate ad the Dark Direct animals					_
					New Migration	

Migration réussie

(Facultatif) Si vous avez choisi de migrer la configuration vers un FTD, un déploiement est nécessaire pour transmettre la configuration disponible du FMC au pare-feu.

Afin de déployer la configuration :

- 1. Connectez-vous à l'interface graphique FMC.
- 2. Accédez à l'Deployonglet.

- 3. Sélectionnez le déploiement pour transmettre la configuration au pare-feu.
- 4. Cliquez sur Deploy.

Dépannage

Dépannage de l'outil de migration Secure Firewall

- Échecs de migration courants :
 - Caractères inconnus ou non valides dans le fichier de configuration ASA.
 - Éléments de configuration manquants ou incomplets.
 - Problèmes de connectivité réseau ou latence.
 - Problèmes lors du téléchargement ou de la diffusion de la configuration vers le centre de gestion.
 - Les problèmes courants sont les suivants :
- Utilisation du bundle d'assistance pour le dépannage :
 - Dans l'écran « Terminer la migration », cliquez sur le bouton Support.
 - Sélectionnez Support Bundle et choisissez les fichiers de configuration à télécharger.
 - Les fichiers journaux et de base de données sont sélectionnés par défaut.
 - Cliquez sur Download pour obtenir un fichier .zip.
 - Extrayez le fichier .zip pour afficher les journaux, la base de données et les fichiers de configuration.
 - · Cliquez sur Email us pour envoyer les détails de l'échec à l'équipe technique.
 - Joignez le bundle d'assistance dans votre e-mail.
 - Cliquez sur Visiter la page TAC pour créer un dossier TAC Cisco pour obtenir de l'aide.
 - L'outil vous permet de télécharger un bundle de support pour les fichiers journaux, les bases de données et les fichiers de configuration.
 - Étapes de téléchargement :
 - Pour obtenir une assistance supplémentaire :

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.