Dépannage des messages d'erreur de mise à niveau FMC et FTD

Table des matières

Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage des messages d'erreur de mise à niveau sur Firepower Management Center (FMC) et Firepower Threat Defense (FTD).

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez connaissance des sujets suivants

- Connaissances de base du shell Linux.
- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Composants utilisés

- FMCv pour VMWare sur la version 7.2.8.
- FTDv pour VMWare sur la version 7.2.8.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Fond

Cisco génère les guides correspondants pour procéder à la mise à niveau des périphériques Firepower. Même après avoir vérifié ce guide, l'utilisateur peut faire face à l'un des scénarios suivants :

Messages d'erreur de mise à niveau de Firepower Management Center et Firepower Threat Defense

La bande entrante

Ce message peut être affiché dans les scénarios suivants.

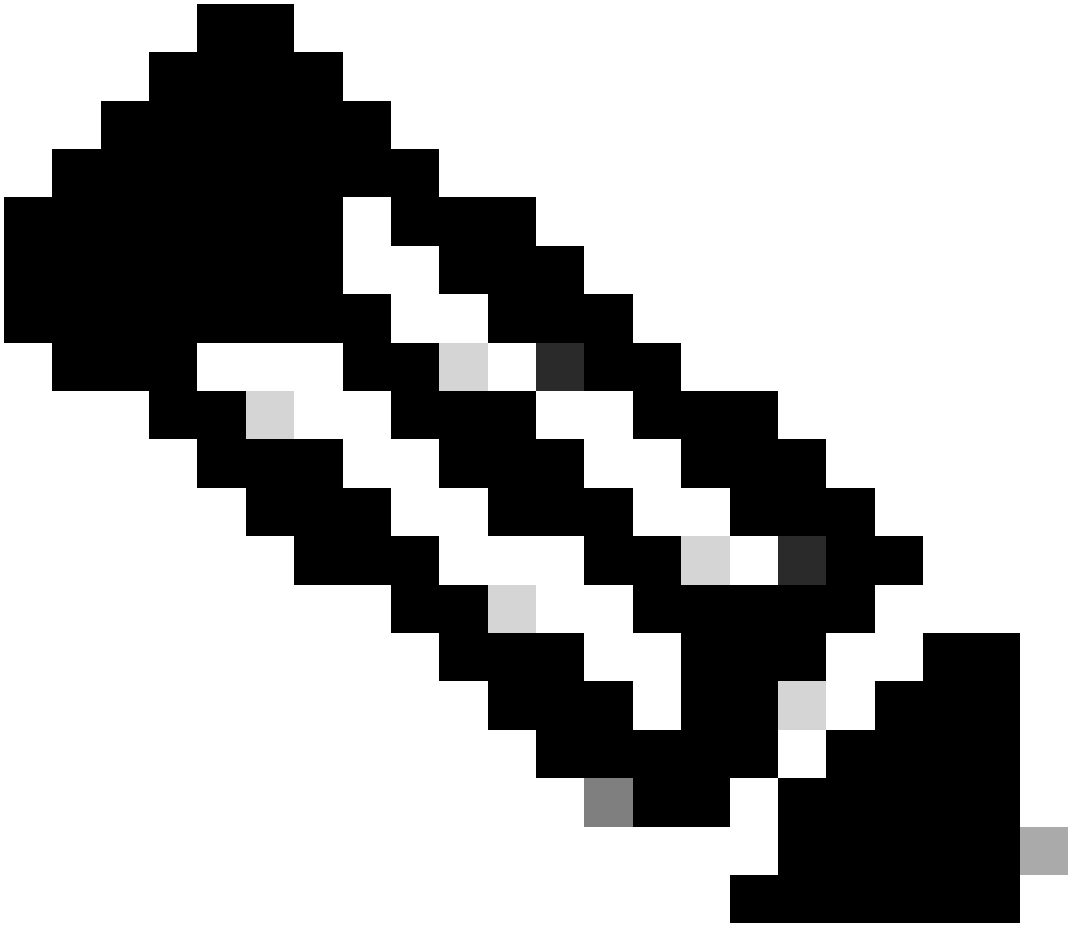
La communication FMC-HA est compromise

Cela se produit lorsque la communication entre le FMC-HA échoue. Le client peut exécuter ces commandes pour vérifier la connectivité entre les périphériques.

Les commandes suivantes doivent être appliquées au niveau de la racine FMC.

ping <adresse-ip-homologue>. Cette commande peut être utilisée pour vérifier l'accessibilité entre les deux périphériques.

netstat -an | grep 8305. Cette commande affiche les périphériques connectés au port 8305.



Remarque : le port 8305 est le port par défaut configuré sur les périphériques Firepower pour établir le canal de communication avec le FMC.

Pour obtenir plus d'informations sur l'état de santé FMC-HA, l'utilisateur peut exécuter le script troubleshoot_HADC.pl

<#root>

> expert

admin@firepower:~$

sudo su

root@firepower:/Volume/home/admin#

ping xx.xx.18.102

```
PING xx.xx.18.102 (xx.xx.18.102) 56(84) bytes of data.
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.533 ms
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.563 ms
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.431 ms
^C
--- xx.xx.18.102 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 59ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.431/0.509/0.563/0.056 ms

root@firepower:/Volume/home/admin#
```

netstat -an | grep 8305

```
tcp 0 0 xx.xx.18.101:8305 0.0.0.0:* LISTEN
tcp 0 0 xx.xx.18.101:8305 xx.xx.18.253:48759 ESTABLISHED
tcp 0 0 xx.xx.18.101:8305 xx.xx.18.254:53875 ESTABLISHED
tcp 0 0 xx.xx.18.101:8305 xx.xx.18.254:49205 ESTABLISHED
tcp 0 0 xx.xx.18.101:60871 xx.xx.18.253:8305 ESTABLISHE

root@firepower:/Volume/home/admin#
```

troubleshoot_HADC.pl

```
**************** Troubleshooting Utility **************

1 Show HA Info Of FMC
2 Execute Sybase DBPing
3 Show Arbiter Status
4 Check Peer Connectivity
5 Print Messages of AQ Task
6 Show FMC HA Operations History (ASC order)
7 Dump To File: FMC HA Operations History (ASC order)
8 Last Successful Periodic Sync Time (When it completed)
9 Print HA Status Messages
10 Compare active and standby device list
11 Check manager status of standby missing devices
12 Check critical PM processes details
13 Get Remote Stale Sync AQ Info
14 Help
0 Exit

************************************************************
Enter choice:
```

La communication entre le FMC et le FTD est compromise

Pour valider la communication entre le FTD et le FMC, le client peut exécuter les commandes suivantes à partir du niveau d'interférence :

ping system <fmc-IP> Pour générer un flux ICMP depuis l’interface de gestion FTD.

show managers Cette commande répertorie les informations des managers où le périphérique est enregistré.

sftunnel-status Cette commande valide le canal de communication établi entre les périphériques.

Ce canal reçoit le nom de sftunnel.

<#root>

>

ping system xx.xx.18.102

```
PING xx.xx.18.102 (xx.xx.18.102) 56(84) bytes of data.
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.595 ms
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.683 ms
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=3 ttl=64 time=0.642 ms
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=4 ttl=64 time=24.4 ms
64 bytes from xx.xx.18.102: icmp_seq=5 ttl=64 time=11.4 ms
^C
--- xx.xx.18.102 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 128ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.595/7.545/24.373/9.395 ms
```

> show managers

```
Type : Manager
Host : xx.xx..18.101
Display name : xx.xx..18.101
Version : 7.2.8 (Build 25)
Identifier : fc3e3572-xxxx-xxxx-xxxx-39e0098c166c
Registration : Completed
Management type : Configuration and analytics

Type : Manager
Host : xx.xx..18.102
Display name : xx.xx..18.102
Version : 7.2.8 (Build 25)
Identifier : bb333216-xxxx-xxxx-xxxx-c68c0c388b44
Registration : Completed
Management type : Configuration and analytics
```

> sftunnel-status

```
SFTUNNEL Start Time: Mon Oct 14 21:29:16 2024

Both IPv4 and IPv6 connectivity is supported
Broadcast count = 5
Reserved SSL connections: 0
Management Interfaces: 2
eth0 (control events) xx.xx..18.254,
tap_nlp (control events) 169.254.1.2,fd00:0:0:1::2

**********************

**RUN STATUS****xx.xx..18.102*************
Key File = /var/sf/peers/bb333216-xxxx-xxxx-xxxx-c68c0c388b44/sftunnel-key.pem
Cert File = /var/sf/peers/bb333216-xxxx-xxxx-xxxx-c68c0c388b44/sftunnel-cert.pem
CA Cert = /var/sf/peers/bb333216-xxxx-xxxx-xxxx-c68c0c388b44/cacert.pem
Cipher used = TLS_AES_256_GCM_SHA384 (strength:256 bits)
ChannelA Connected: Yes, Interface eth0
```

```
Cipher used = TLS_AES_256_GCM_SHA384 (strength:256 bits)
ChannelB Connected: Yes, Interface eth0
Registration: Completed.
IPv4 Connection to peer 'xx.xx..18.102' Start Time: Tue Oct 15 00:38:43 2024 UTC
IPv4 Last outbound connection to peer 'xx.xx..18.102' via Primary ip/host 'xx.xx..18.102'

PEER INFO:
sw_version 7.2.8
sw_build 25
Using light registration
Management Interfaces: 1
eth0 (control events) xx.xx..18.102,
Peer channel Channel-A is valid type (CONTROL), using 'eth0', connected to 'xx.xx..18.102' via 'xx.xx..
Peer channel Channel-B is valid type (EVENT), using 'eth0', connected to 'xx.xx..18.102' via 'xx.xx..18

**********************

**RUN STATUS****xx.xx..18.101*************
Key File = /var/sf/peers/fc3e3572-xxxx-xxxx-xxxx-39e0098c166c/sftunnel-key.pem
Cert File = /var/sf/peers/fc3e3572-xxxx-xxxx-xxxx-39e0098c166c/sftunnel-cert.pem
CA Cert = /var/sf/peers/fc3e3572-xxxx-xxxx-xxxx-39e0098c166c/cacert.pem
Cipher used = TLS_AES_256_GCM_SHA384 (strength:256 bits)
ChannelA Connected: Yes, Interface eth0
Cipher used = TLS_AES_256_GCM_SHA384 (strength:256 bits)
ChannelB Connected: Yes, Interface eth0
Registration: Completed.
IPv4 Connection to peer 'xx.xx..18.101' Start Time: Mon Oct 14 21:29:15 2024 UTC
IPv4 Last outbound connection to peer 'xx.xx..18.101' via Primary ip/host 'xx.xx..18.101'

PEER INFO:

sw_version 7.2.8
sw_build 25
Using light registration
Management Interfaces: 1
eth0 (control events) xx.xx..18.101,
Peer channel Channel-A is valid type (CONTROL), using 'eth0', connected to 'xx.xx..18.101' via 'xx.xx..
Peer channel Channel-B is valid type (EVENT), using 'eth0', connected to 'xx.xx..18.101' via 'xx.xx..18

**********************
**RPC STATUS****xx.xx..18.102*************
'uuid' => 'bb333216-xxxx-xxxx-xxxx-c68c0c388b44',
'uuid_gw' => '',
'last_changed' => 'Wed Oct 9 07:00:11 2024',
'active' => 1,
'name' => 'xx.xx..18.102',
'ip' => 'xx.xx..18.102',
'ipv6' => 'IPv6 is not configured for management'

**RPC STATUS****xx.xx..18.101*************
'uuid_gw' => '',
'uuid' => 'fc3e3572-xxxx-xxxx-xxxx-39e0098c166c',
'last_changed' => 'Mon Jun 10 18:59:54 2024',
'active' => 1,
'ip' => 'xx.xx..18.101',
'ipv6' => 'IPv6 is not configured for management',
'name' => 'xx.xx..18.101'

Check routes:
No peers to check
```

L'espace disque est insuffisant pour mettre à niveau le périphérique

Ce message d'erreur est généré lorsque le périphérique ne dispose pas de l'espace disque minimum requis pour poursuivre le processus de mise à niveau. Cela peut être dû au fait que le périphérique stocke d'anciens packages de mise à niveau, d'anciens packages de couverture, d'anciens journaux des processus de mise à niveau, d'anciens fichiers de dépannage, d'anciens fichiers de sauvegarde ou parce que la taille de la base de données de géolocalisation augmente (ID de bogue Cisco CSCwe4571).

Au niveau racine, les commandes suivantes peuvent être utilisées pour FMC et FTD afin d’identifier les fichiers qui consomment les ressources du disque

- df -h
- df -Th
- df -kh
- du -sh *

<#root>

```
FTD upgrade failure message


****************** FAILURE SCRIPT: 1 ***********************************
[241006 15:10:00:063] SCRIPT NAME: 000_start/410_check_disk_space.sh
RECOVERY MESSAGE: Not enough disk space available in /ngfw(Filesystem:/dev/sda8) to perform the upgrade
^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^
```

Commandes de dépannage d'utilisation de disque FTD

show disk-manager. Affichez les informations du stockage des ressources et des fichiers sur le disque FTD.

système de prise en charge de silos. Permettre à l'utilisateur d'éliminer en toute sécurité le stockage de fichiers sur le disque FTD.

<#root>

```
>

show disk-manager


Partition:Silo                              Used        Minimum       Maximum
/ngfw/var:Temporary Files                   621 KB      108.588 MB    434.354 MB
/ngfw/var:Action Queue Results              0 KB        108.588 MB    434.354 MB
/ngfw/var:User Identity Event               0 KB        108.588 MB    434.354 MB
/ngfw/var:UI Caches                         0 KB        325.766 MB    651.532 MB
/ngfw/var:Backups                           0 KB        868.710 MB    2.121 GB
/ngfw/var:Updates                           0 KB        1.273 GB      3.181 GB
```

```
/ngfw/var:Other Detection Engine             0 KB       651.532 MB    1.273 GB
/ngfw/var:Performance Statistics             1.325 GB   217.177 MB    1.485 GB
/ngfw/var:Other Events                       0 KB       434.354 MB    868.710 MB
/ngfw/var:IP Reputation & URL Filtering      0 KB       542.943 MB    1.060 GB
/ngfw/var:arch_debug_file                    0 KB       2.121 GB      12.725 GB
/ngfw/var:Archives & Cores & File Logs       0 KB       868.710 MB    8.483 GB
/ngfw/var:RNA Events                         0 KB       868.710 MB    1.485 GB
/ngfw/var:Unified Low Priority Events        2.185 GB   1.060 GB      5.302 GB
/ngfw/var:File Capture                       0 KB       2.121 GB      4.242 GB
/ngfw/var:Unified High Priority Events       0 KB       3.181 GB      7.423 GB
/ngfw/var:IPS Events                         292 KB     2.545 GB      6.363 GB


>
```

system support silo-drain

```
Available Silos
1 - Temporary Files
2 - Action Queue Results
3 - User Identity Events
4 - UI Caches
5 - Backups
6 - Updates
7 - Other Detection Engine
8 - Performance Statistics
9 - Other Events
10 - IP Reputation & URL Filtering
11 - arch_debug_file
12 - Archives & Cores & File Logs
13 - RNA Events
14 - Unified Low Priority Events
15 - File Capture
16 - Unified High Priority Events
17 - IPS Events
0 - Cancel and return

Select a Silo to drain:
```

Corruption de base de données

Ce message s'affiche généralement après la vérification de la préparation du package de mise à jour. Il est le plus souvent observé dans le FMC.

Lorsque cette erreur s’affiche dans le FMC, n’oubliez pas de générer les fichiers de dépannage à partir du FMC.

Cela permet à l'ingénieur TAC de commencer par l'enquête sur les journaux, de déterminer le problème et de fournir un plan d'action plus rapidement.

<#root>

FMC Database error

```
Fatal error: Database integrity check failed. Error running script 000_start/110_DB_integrity_check.sh.
```

Références

[Guide de mise à niveau de Cisco Firepower Threat Defense pour Firepower Management Center.]

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.