

# Configurer l'hôte Mail Relay pour les notifications par e-mail sur FMC

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Dépannage](#)

[Problèmes courants](#)

[DNS ne résout pas votre serveur SMTP](#)

[Connexion refusée](#)

[Délai de connexion dépassé](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la procédure de configuration d'un hôte de relais de messagerie sur le Centre de gestion du pare-feu sécurisé (FMC) pour les notifications par e-mail.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande d'avoir connaissance des produits suivants :

- FMC

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Firepower Threat Defense pour VMware version 7.6.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

La configuration de l'hôte Mail Relay est nécessaire pour que FMC envoie des notifications par e-mail et crée des alertes pour les événements de sécurité.

Il peut être utilisé pour les politiques de corrélation et d'intrusion afin d'avoir une visibilité supplémentaire sur des alertes spécifiques.

## Configurer

Étape 1. Accédez à System > Configuration.

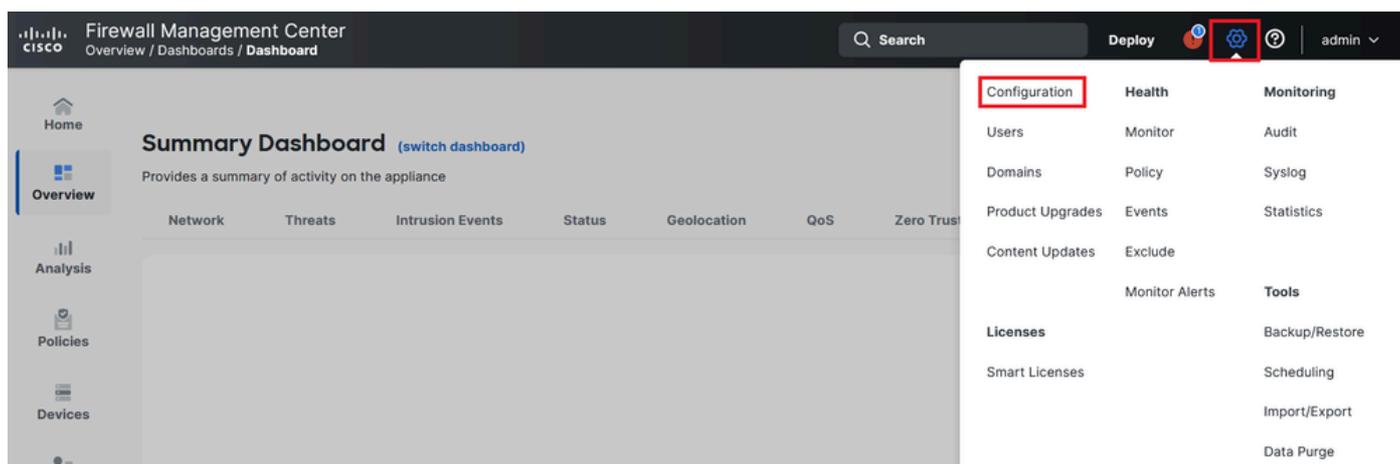


Image 1. Accédez à Configuration

Étape 2. Accédez à Notification par e-mail.

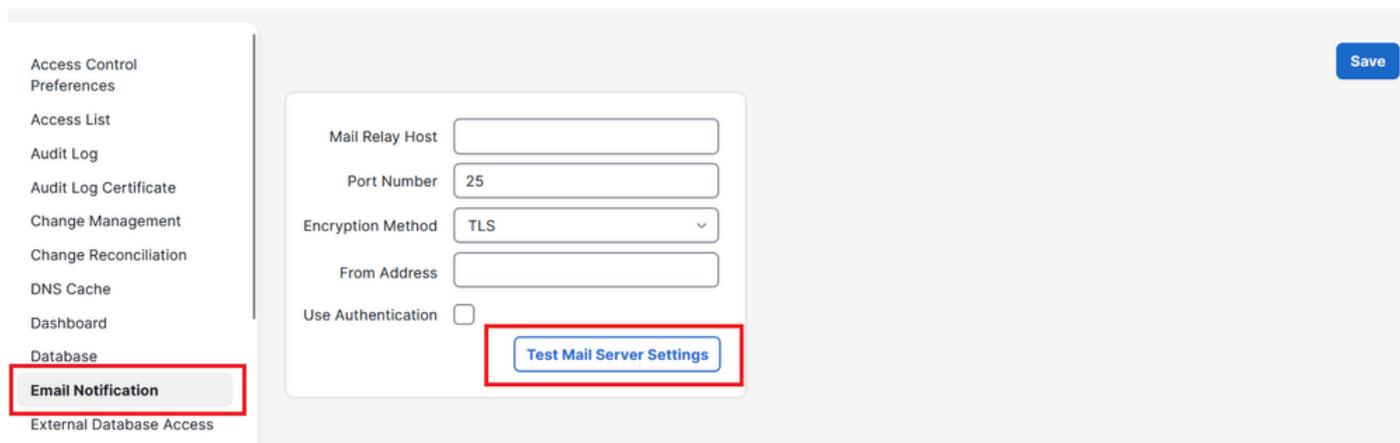


Image 2. Accédez au menu Email Notification

Étape 3. Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet (FQDN) de l'hôte de relais de messagerie, le port, la méthode de cryptage, l'adresse e-mail et l'authentification de l'hôte, le cas échéant.

Étape 4. Sélectionnez Test Mail Server Settings, a Message Sent apparaît si vos paramètres sont corrects et si un e-mail est reçu de l'e-mail de l'expéditeur configuré à l'adresse de destination utilisée lors du test. Enregistrez votre configuration.

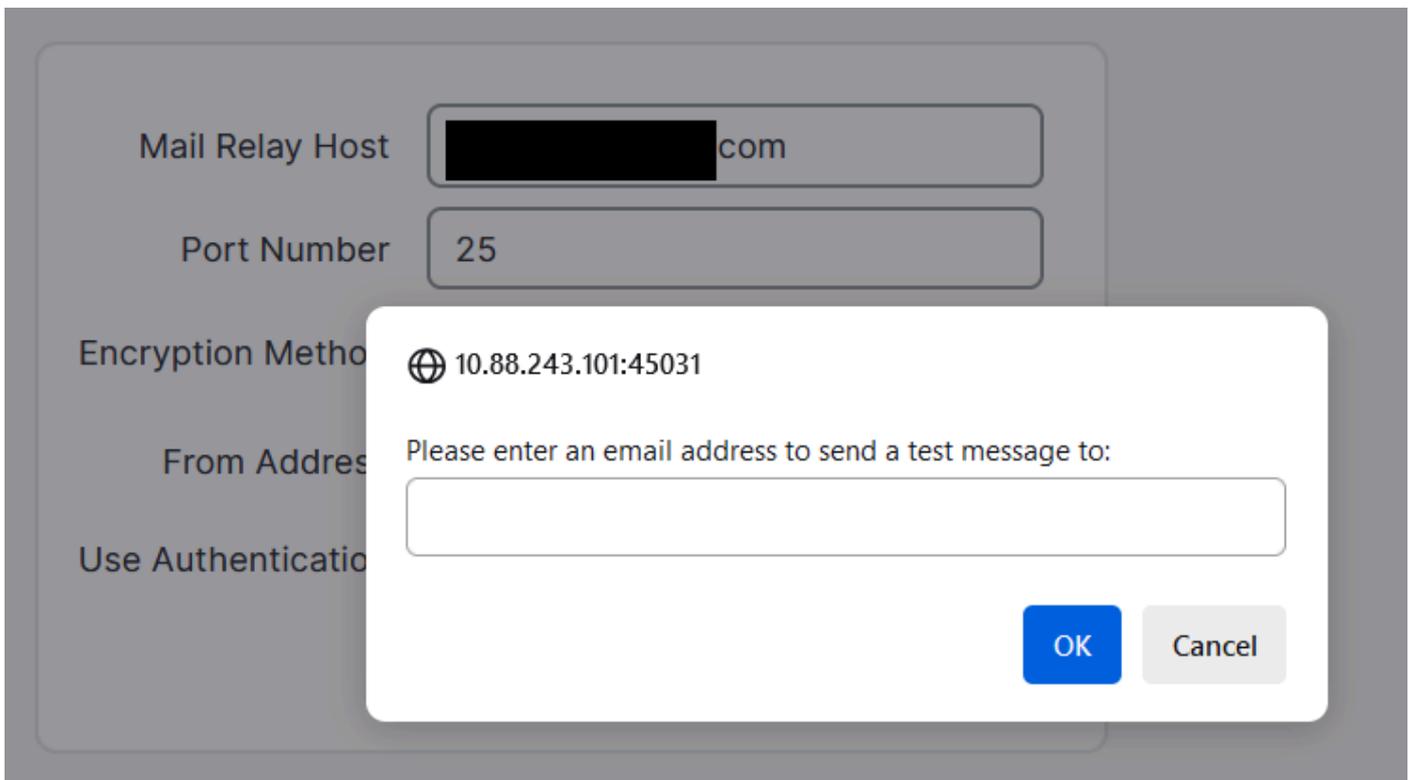


Image 3. Tester les paramètres du serveur de messagerie

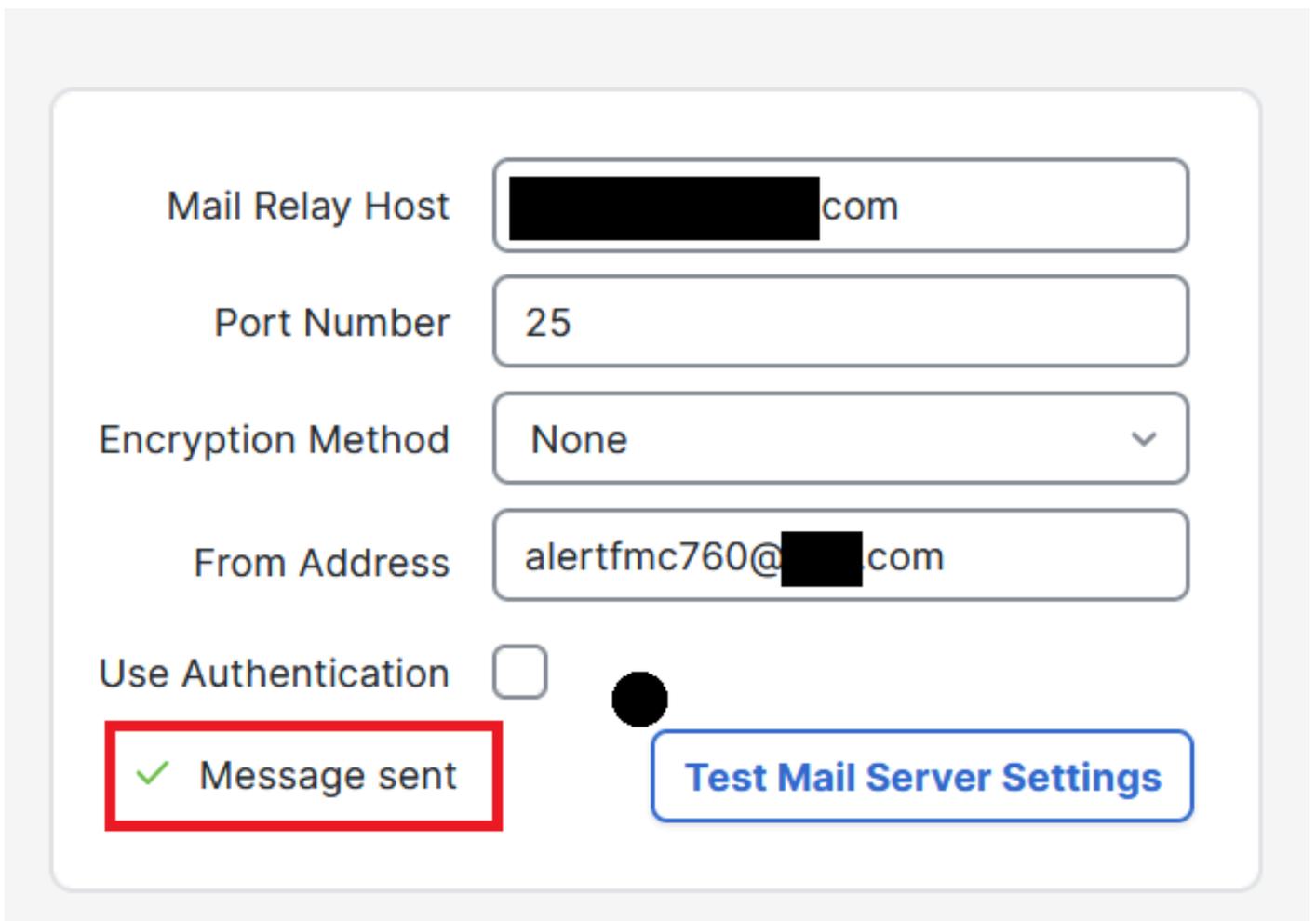


Image 4. Message de configuration réussie

## Testing Email settings for: firepower.



This is a test message. Your proposed email notification settings function correctly.

Image 5. E-mail de configuration réussie

## Dépannage

L'interface utilisateur graphique FMC affiche un message d'erreur générique lorsque le test échoue.

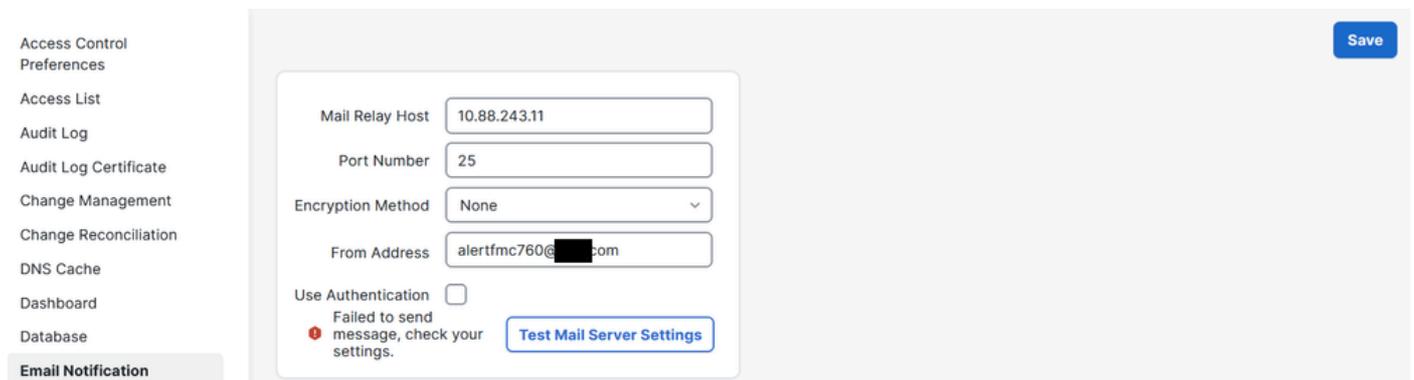


Image 6. Message d'erreur Failed

Vous pouvez vérifier les messages d'erreur des tests de messagerie sur l'interface de ligne de commande FMC. Vous devez naviguer vers expert et vous pouvez entrer la commande `cat /var/log/messages | grep -i "email|smtp"` pour rechercher les messages de vos tests de connexion.

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
cat /var/log/messages | grep -i "email|smtp"
```

```
Oct 16 17:57:38 firepower msmtpt: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipients
```

## Problèmes courants

## DNS ne résout pas votre serveur SMTP

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:32:52 firepower msmtplib: host=****.****.co tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
,  
exitcode=EX_NOHOST
```

Vérifiez votre nom d'hôte de relais de messagerie, assurez-vous que vos serveurs DNS sont accessibles et qu'ils peuvent résoudre le nom d'hôte.

```
admin@firepower:~$ ping ****.****.co  
ping: ****.****.co: Name or service not known
```

## Connexion refusée

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:33:54 firepower msmtplib: host=10.100.150.11 tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Le serveur écoute le port, mais il a refusé activement la connexion. Vérifiez vos paramètres et, le cas échéant, l'authentification.

Vérifiez que le service SMTP s'exécute côté serveur.

## Délai de connexion dépassé

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:58:30 firepower msmtplib: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Vérifiez que le serveur écoute le port utilisé pour la connexion.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.