Effacer le cache sur l'appareil Web sécurisé

Table des matières

Introduction
Conditions préalables
Exigences
Composants utilisés
Effacer le cache DNS
Effacer le cache DNS de l'interface utilisateur :
Effacer le cache DNS de la CLI :
Effacer le cache proxy
Effacer le cache proxy de l'interface utilisateur graphique :
Effacer le cache proxy de la CLI :
Effacer le cache d'authentification
Informations connexes

Introduction

Ce document décrit les étapes pour effacer le cache proxy, le cache DNS et le cache d'authentification dans l'appareil Web sécurisé (SWA).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- SWA physique ou virtuel installé.
- Licence activée ou installée.
- Client Secure Shell (SSH).
- L'Assistant de configuration est terminé.
- Accès administratif au SWA.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Effacer le cache DNS

Pour améliorer l'efficacité et les performances, Cisco WSA stocke les entrées DNS des domaines auxquels vous vous êtes récemment connecté. Le cache DNS permet au SWA d'éviter une recherche DNS excessive des mêmes domaines. Les entrées du cache DNS expirent en fonction de la durée de vie (TTL) de l'enregistrement ou de la configuration DNS dans SWA. Cependant, il est parfois nécessaire d'effacer le cache DNS des entrées. Des entrées de cache DNS endommagées ou expirées peuvent occasionnellement entraîner des problèmes de livraison à un ou plusieurs hôtes distants.

Effacer le cache DNS de l'interface utilisateur :

Étape 1. Accédez à NEtwork

Étape 2. Choisir DNS

Étape 3. Cliquez sur Clear DNS Cache

Reporting	Web Security Manager	Sec	urity Services	Network	System Administration	
DNS 1				Interfaces Transparent Redire Routes DNS	tion 2	
DNS Server Settings				High Availability		
	Use these DNS Servers: Priority IP Address		Internal SMTP Rela	/		
			Upstream Proxy			
			0 10.10.10.10 External D		rs	
Routing Table for DNS traffic: Management			Web Traffic Tap			
IP Address Version Preference: Prefer IPv4 Secure DNS: Disabled			Certificate Management			
			Cloud Services Set	ings		
Wait Before Timing out Reverse DNS Lookups: 20 seconds			Identification Ser	vices		
DNS Domain Search List: None				Authentication		
Clear DNS Cache				Identity Provider fo	r SaaS Edit S	Settings
Wait Before Timing out Reverse DNS Lookups: 20 seconds DNS Domain Search List: None Clear DNS Cache				Identification Ser Authentication Identity Provider for Identity Services E	r SaaS	dit s

Image - Effacer le cache DNS

Effacer le cache DNS de la CLI :

Pour effacer le cache DNS de l'interface de ligne de commande (CLI) :

Étape 1. Se connecter à la CLI

Étape 2. Exécuter dnsflush

Étape 3. Choisissez "Y"

SWA_CLI> dnsflush Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y

Effacer le cache proxy

Effacer le cache proxy de l'interface utilisateur graphique :

Pour effacer le cache proxy de l'interface utilisateur graphique :

- Étape 1. Accédez à Services de sécurité
- Étape 2. Choisir un proxy Web

Étape 3. Cliquez sur Clear Cache

Security Services Netwo	Cisco Secure Web Appliand	Secure Web Appliance is getting a new look. Try it					
Proxy Settings Web Proxy	Reporting Web Security Manager	Security Services Network System Administration					
TTP Proxy HTTPS Proxy	Proxy Settings Web Proxy Settings						
PAC File Hosting	Basic Settings Proxy:	abled					
Policy Services	HTTP Ports to Proxy. Caching:	80. 3128 Enabled Clear Cache					
Acceptable Use Controls	Proxy Mode: IP Specifical Connection Type:	Transparent Enabled For Transparent Connections Only					
Anti-Malware and Reputation	Advanced Settings						
Data Transfer Filters AnyConnect Secure Mobility	Persistent Connection Timeout:	Client Side: 300 Seconds Server Side: 300 Seconds					
	In-Use Connection Timeout:	Client Side: 300 Seconds Server Side: 300 Seconds					
End-User Notification	Simultaneous Persistent Connections:	Server Maximum Number: 2000					
L4 Traffic Monitor	Maximum Connections Per Client:	Disabled					
SensorBase	Generate Headers:	X-Forwarded-For: Do Not Send Request Side VIA: Send Response Side VIA: Send					
Reporting	Use Received Headers:	Identification of Client IP Addresses using X-Forwarded-For: Disabled					
	Range Request Forwarding	Disabled					

Image - Effacer le cache proxy

Effacer le cache proxy de la CLI :

Pour effacer le cache proxy de l'interface CLI :

Étape 1. Se connecter à la CLI

- Étape 2. Exécuter le diagnostic
- Étape 3. Choisissez "PROXY"

Étape 4. Choisissez "CACHE"

SWA_CLI> diagnostic

```
Choose the operation you want to perform:

- NET - Network Diagnostic Utility.

- PROXY - Proxy Debugging Utility.

- REPORTING - Reporting Utilities.

- SERVICES - Service Utilities.

[]> PROXY

Choose the operation you want to perform:

- SNAP - Take a snapshot of the proxy

- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)

- RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP)

- CACHE - Clear proxy cache

- MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log

- PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners

[]> CACHE

Flushing Proxy cache, prox PID: 55182
```

Effacer le cache d'authentification

Vous pouvez supprimer une ou toutes les entrées (utilisateurs) du cache d'authentification.



Remarque : vous pouvez également répertorier tous les utilisateurs actuellement stockés dans le cache d'authentification.

Le cache d'authentification peut être effacé de la CLI.

Étape 1. Se connecter à la CLI

Étape 2. Exécuter authcache

Étape 3. Choisissez "FLUSHALL" ou "FLUSHUSER" selon que vous avez besoin d'effacer toutes les entrées du cache ou seulement un utilisateur.



Conseil : pour trouver le format correct du nom d'utilisateur que vous souhaitez supprimer du cache, choisissez "SEARCHDETAIL" et recherchez d'abord le format correct du nom d'utilisateur.

Informations connexes

- <u>Guide de l'utilisateur d'AsyncOS 15.0 pour Cisco Secure Web Appliance LD (Limited Deployment) Troubleshooti...</u>
- Dépannage du service DNS de l'appliance Web sécurisée Cisco

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.