

Collecter les journaux SAML à partir de la connexion Cisco XDR

Table des matières

Introduction

Ce document décrit les étapes de collecte des journaux SAML à partir de l'authentification Cisco XDR qui sont utilisés par l'équipe TAC pour dépanner et examiner les problèmes de connexion.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème :

Le TAC utilise les journaux SAML pour résoudre les problèmes liés aux problèmes de connexion Cisco XDR.

Grâce aux informations contenues dans les journaux SAML, le centre d'assistance technique peut analyser les traces effectuées sur le serveur principal Cisco XDR et résoudre efficacement le problème.

Solution :

La collection de journaux SAML dépend du navigateur utilisé pour les obtenir.

Chrome

1. Téléchargez le traceur SAML à partir de la section Ajouter une extension, accédez à Accueil > Extension > SAML-tracer, sélectionnez Ajouter à Chrome > Ajouter une extension
2. Une fois l'extension ajoutée, naviguez jusqu'aux trois points dans le coin supérieur droit du navigateur > Plus d'outils > Outil de développement
3. Sélectionnez l'option « >> » située en haut de la section Outils de développement, puis sélectionnez SAML
4. Reproduire la question
5. Cliquez sur la case à cocher Show only SAML
6. Enregistrez les résultats et partagez-les avec le TAC

Firefox

1. Comme pour les étapes précédentes, ajoutez l'outil SAML-tracer à Firefox, cliquez sur Ajouter lorsque la fenêtre contextuelle d'autorisation s'affiche, puis cliquez sur OK et activez la case à cocher si vous souhaitez utiliser l'extension sur des fenêtres privées
2. Dans le coin supérieur droit du navigateur, vous pouvez maintenant avoir l'icône SAML-tracer, sélectionnez-le.
3. Une fois sélectionné, une autre fenêtre apparaît. À ce stade, vous pouvez reproduire le problème de connexion, une fois le scénario répliqué, copier le résultat ou l'importer pour télécharger le fichier dans le [gestionnaire de dossiers d'assistance](#) et partager les informations avec l'équipe TAC pour une enquête plus approfondie

Informations connexes

- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.