

Configuration de la numérotation abrégée sur un téléphone IP Cisco avec microprogramme multiplateforme

Objectif

La communication vocale se transforme pour devenir plus unifiée, plus flexible et plus intégrée. Les téléphones multiplates-formes Cisco sont idéaux pour les bureaux équipés de [Cisco BroadCloud](#). Pour une démonstration vidéo de Broadcloud, cliquez [ici](#). Les téléphones multiplates-formes fonctionnent également avec des plates-formes d'appels cloud tierces prises en charge, notamment les plates-formes [Asterisk](#), [Centile](#) et [Metaswitch](#).

Si vous souhaitez comparer des modèles ou regarder une présentation vidéo de deux minutes des téléphones multiplates-formes de toutes les séries, cliquez [ici](#).

La numérotation abrégée est une fonction qui simplifie le processus de numérotation des numéros de téléphone ou des postes couramment utilisés. Sur un téléphone IP Cisco de la gamme 6800 avec micrologiciel multiplate-forme, la numérotation abrégée peut être configurée ou modifiée directement sur le téléphone.

Cet article explique les étapes nécessaires à la configuration et à l'utilisation de la numérotation abrégée sur un téléphone IP Cisco de la gamme 6800 avec micrologiciel multiplateforme.

Note: Une autre option consiste à programmer une numérotation abrégée sur une touche de ligne inactive. Le nombre de touches de ligne disponibles dépend du modèle. Certains modèles n'ont pas cette option, car aucune ligne supplémentaire n'est disponible. Si vous disposez d'un module d'extension clé (KEM), vous disposerez de plusieurs lignes supplémentaires pouvant être configurées pour la numérotation abrégée. Les touches de ligne sont les boutons situés à côté de l'écran du téléphone. Ces boutons peuvent généralement s'allumer ou sont situés à côté des voyants LED du téléphone pour signaler qu'une ligne est en cours d'utilisation ou occupée. Si vous souhaitez créer une numérotation abrégée sur une touche de ligne, où le contact est affiché sur l'écran d'accueil, cliquez [ici](#).

Périphériques pertinents

Téléphone IP Cisco série 6800 avec micrologiciel multiplateforme

Téléphone IP Cisco 7800 avec micrologiciel multiplateforme

Téléphone IP Cisco 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Version du logiciel

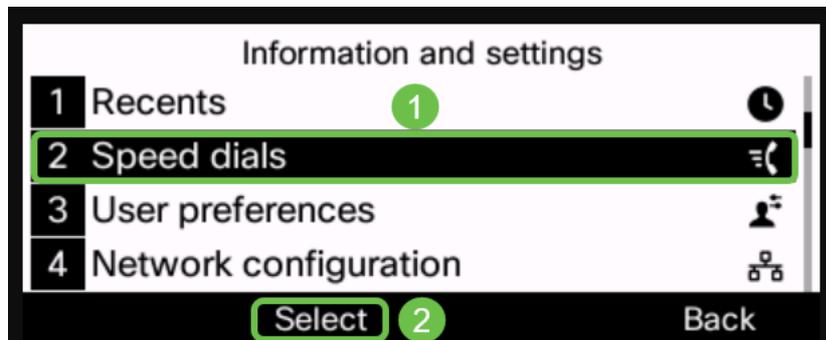
11.2.3

Configurer la numérotation abrégée

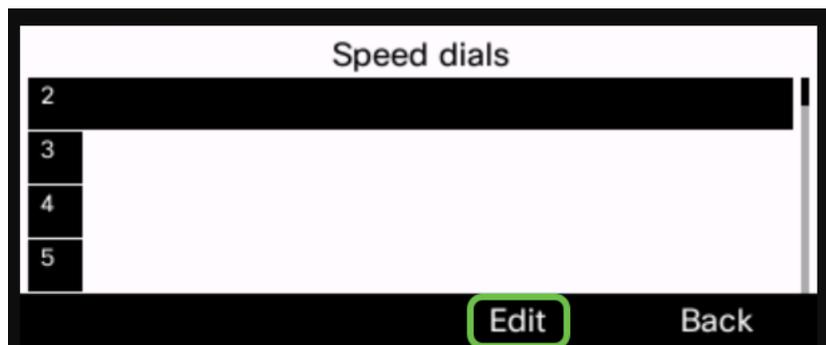
Étape 1. Appuyez sur le bouton *Applications* du téléphone.



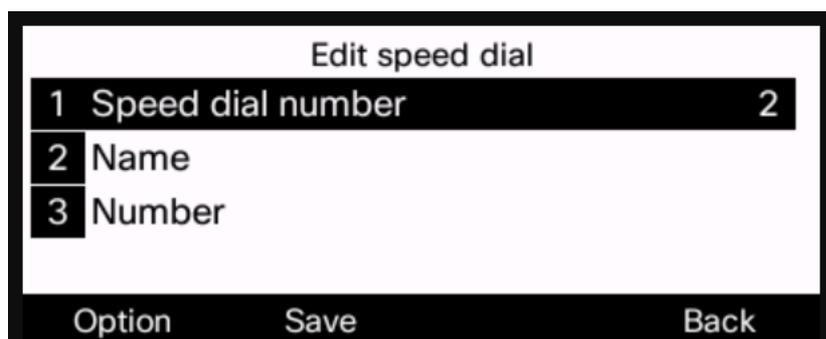
Étape 2. À l'aide du  bouton de navigation du téléphone, faites défiler la liste jusqu'à **Numéros abrégés** et cliquez sur **Sélectionner**.



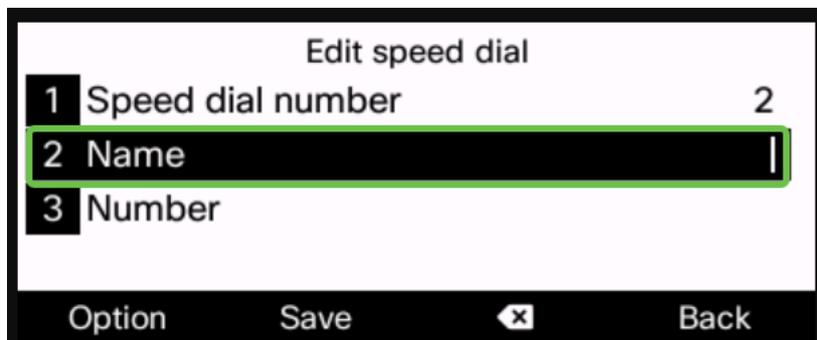
Étape 3. À l'aide du  bouton de navigation, faites défiler jusqu'à la ligne que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Modifier**.



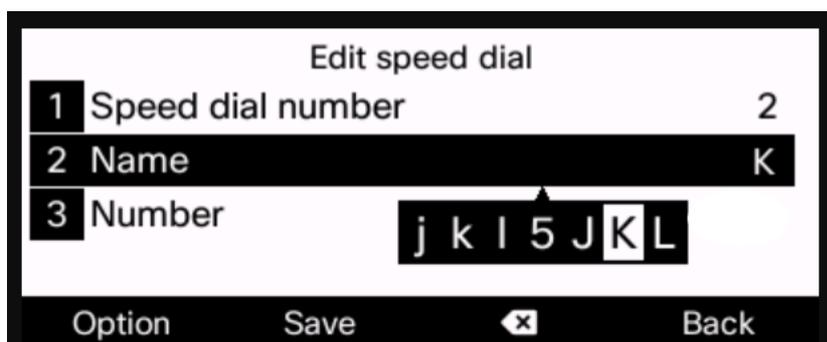
Étape 4. Notez le numéro que vous programmez pour la numérotation abrégée.



Étape 5. À l'aide du  bouton de navigation, faites défiler jusqu'à **Nom**.

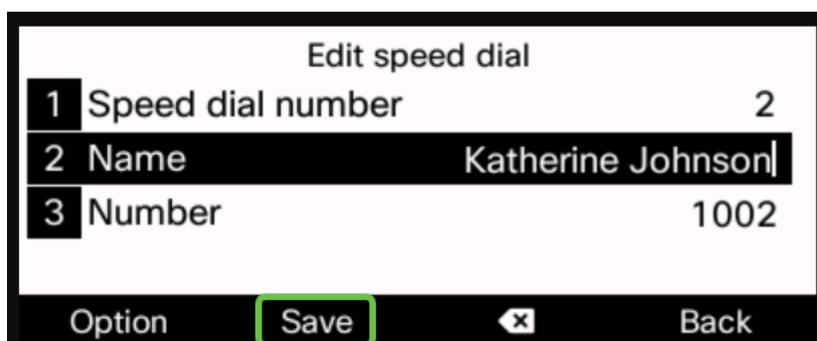


Étape 6. À l'aide du clavier du téléphone, recherchez la première lettre que vous souhaitez saisir. Dans ce cas, la touche 5 a été enfoncée. Cette touche peut être enfoncée à plusieurs reprises jusqu'à ce que la lettre ou le numéro souhaité soit mis en surbrillance. Pause lorsque la bonne lettre est mise en surbrillance et que la lettre ou le numéro est ajouté à la ligne de nom.



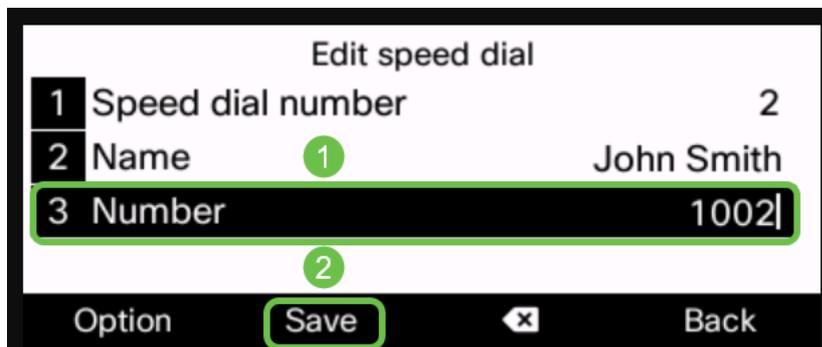
Étape 7. Continuez jusqu'à ce que le nom soit complet et cliquez sur **Enregistrer**.

Note: Appuyez deux fois sur la touche zéro si vous voulez un espace entre les mots. Utilisez la flèche vers la gauche avec le X en bas de l'écran pour supprimer de droite à gauche.

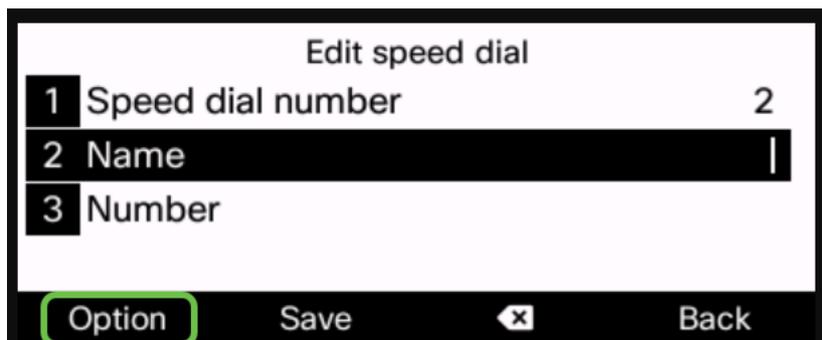


Étape 8. Entrez le numéro de téléphone et cliquez sur **Enregistrer**.

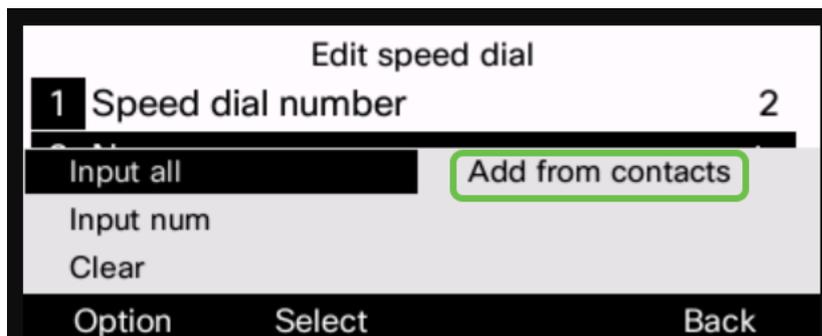
Note: Dans cet exemple, un numéro de téléphone interne est utilisé. Si un numéro de téléphone externe est saisi, vous devez ajouter un 9 (ou tout numéro utilisé par votre système pour accéder à des numéros de téléphone externes) devant le numéro.



Étape 9. (Facultatif) Si vous avez une liste de contacts dans votre téléphone, vous pouvez sélectionner la clé **Option**.



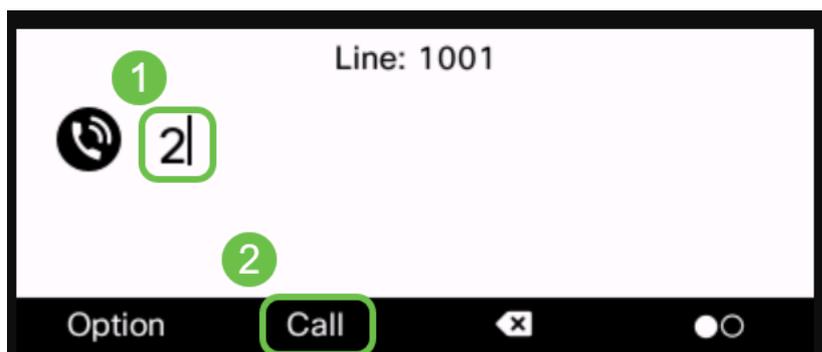
Étape 10. (Facultatif) À partir de là, vous utilisez le  bouton de navigation vers le bas et sélectionnez **Ajouter à partir des contacts**.



Répétez l' pour les autres lignes si nécessaire. Vous devez maintenant avoir configuré la numérotation rapide sur votre téléphone.

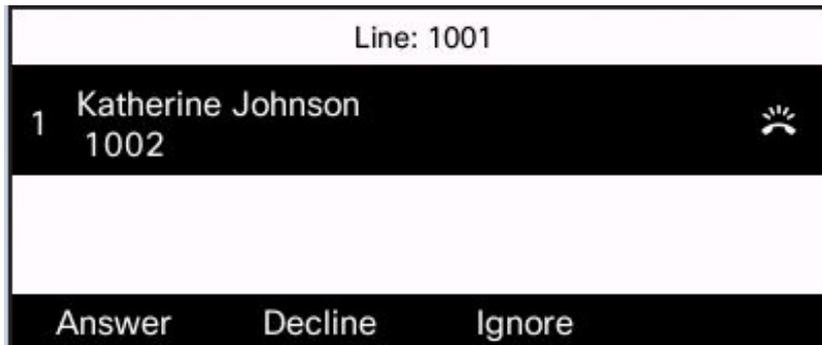
Passer un appel à composition rapide (option 1)

Étape 1. Décrochez le combiné. Appuyez sur le numéro abrégé du clavier numérique du téléphone, puis appuyez sur le bouton **Appel**.

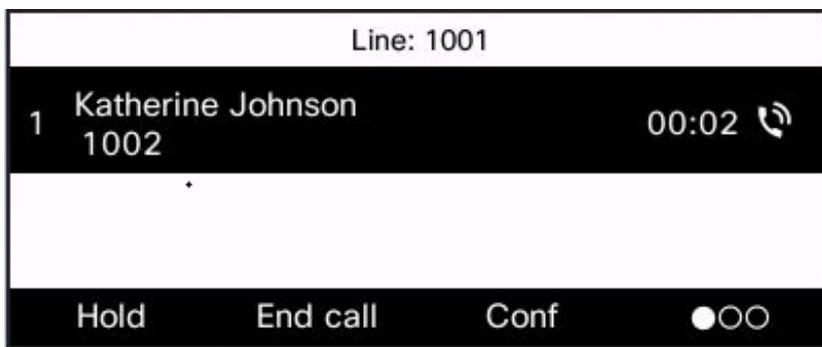


Note: Si vous souhaitez passer l'appel à l'aide du haut-parleur, laissez la main sur le support et suivez les mêmes étapes.

Étape 2. Le nom et le numéro du contact doivent apparaître lorsque l'appel sonne.



Étape 3. Lorsque l'appel reçoit une réponse, l'écran affiche le contact ainsi que la durée active de l'appel.

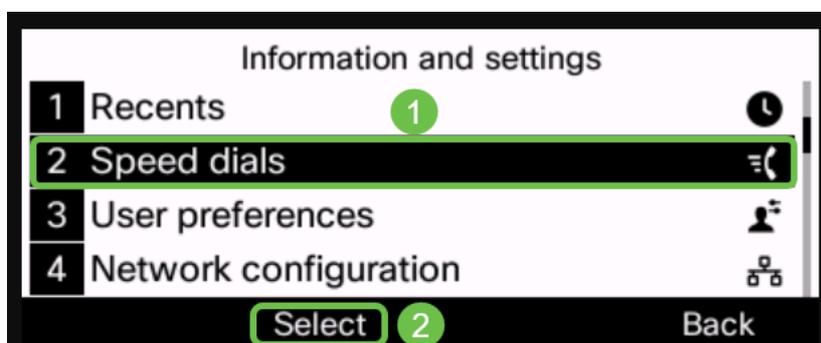


Passer un appel à composition rapide (option 2) ou afficher les numéros abrégés programmés

Étape 1. Appuyez sur le bouton Applications du téléphone.



Étape 2. À l'aide du  bouton de navigation, faites défiler jusqu'à **Numéros abrégés** et sélectionnez.



Étape 3. Utilisez le  bouton de navigation pour faire défiler jusqu'au numéro que vous souhaitez appeler et sélectionner **Appel**.



Note: C'est aussi là que vous pouvez trouver une liste des numéros abrégés si vous ne pouvez pas vous en souvenir ou où vous pouvez les modifier si nécessaire.

Vous avez maintenant correctement configuré et utilisé la numérotation abrégée sur votre téléphone IP Cisco avec le micrologiciel multiplateforme.