

Recevoir la messagerie vocale à distance sur un téléphone IP MPP Cisco 6800, 7800 ou 8800

Objectif

Cet article explique comment accéder à la messagerie vocale à distance à l'aide des téléphones multiplates-formes IP des gammes Cisco 6800, 7800 ou 8800.

Si vous devez encore configurer la messagerie vocale sur le téléphone, vous devez extraire l'article [Configurer la messagerie vocale](#).

Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Téléphone IP de la gamme 6800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.3.1 ([télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP de la gamme 7800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.3.1 ([télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP de la gamme 8800 avec micrologiciel multiplateforme | 11.3.1 ([télécharger la dernière version](#))

Introduction

La messagerie vocale est l'une des fonctionnalités les plus courantes de la téléphonie IP. Les téléphones IP Cisco des gammes 6800, 7800 ou 8800 disposent de fonctionnalités de messagerie vocale.

Les téléphones référencés dans cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur d'appel spécifique, mais plutôt un micrologiciel multiplateforme. Cette option peut être moins coûteuse pour les petites et moyennes entreprises, ce qui vous donne également plus d'options pour les fournisseurs de services. Si vous souhaitez comparer les deux types de téléphones, consultez [Comparer et comparer : Téléphones IP MPP Cisco et téléphones IP Cisco Unified](#).

Téléphones avec microprogramme multiplateforme

Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP.

Ces contrôleurs d'appels ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appels communiquent entre eux pour fournir des services tels que le parage d'appels et la messagerie vocale. Comme les téléphones MPP n'utilisent pas de contrôleur d'appel spécifique, l'accès et les procédures varient.

Puisque chaque contrôleur d'appel peut suivre des procédures différentes, nous ne pouvons pas vous dire exactement comment le vôtre fonctionnera. Pour obtenir des informations et de l'aide sur vos commandes de messagerie vocale spécifiques, reportez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez les contacter pour obtenir des

informations détaillées et une formation éventuelle.

En d'autres termes, vous pouvez configurer le téléphone pour composer le système de messagerie vocale de votre contrôleur d'appels, mais vous devez savoir comment il est configuré sur votre contrôleur d'appels (ou savoir ce que vous composeriez pour y accéder).

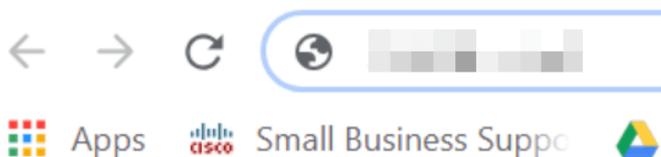
Si contacter l'administrateur n'est pas une option, vous pouvez essayer certaines choses.

Rechercher des sites d'aide tiers

Recherchez sur Internet le type de contrôleur d'appels, tel que FreePBX, ainsi que " messagerie vocale distante. " Il existe de nombreuses ressources disponibles en ligne que vous pouvez consulter. Si vous utilisez FreePBX, [ces informations](#) pourraient vous être utiles.

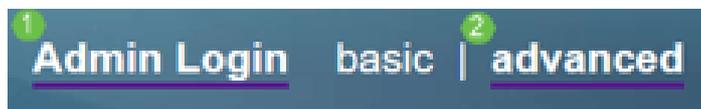
Rechercher dans l'interface utilisateur Web

Vous pouvez également rechercher le numéro de messagerie vocale en vous connectant à l'interface utilisateur Web du téléphone. Pour accéder à l'interface utilisateur Web, saisissez l'adresse IP du téléphone dans un navigateur Web.

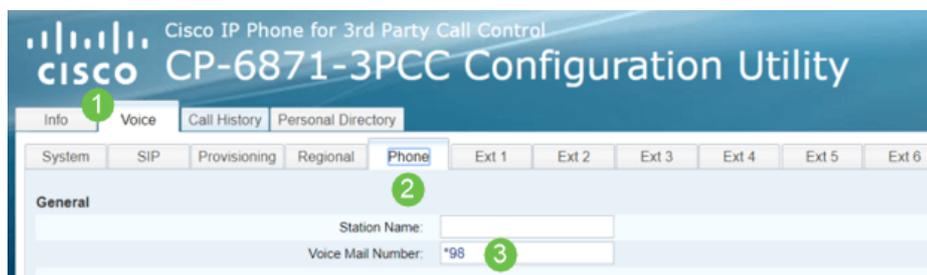


Si vous ne savez pas comment trouver l'adresse IP du téléphone, reportez-vous à cet article : [Comment rechercher l'adresse IP d'un téléphone IP Cisco](#).

Sélectionnez **Admin Login** et **advanced**.



Accédez à **Voix > Téléphone**. Regardez sous la section *Général*. Dans cet exemple, le numéro de messagerie vocale est *98.



Voici un exemple de ce à quoi cela pourrait ressembler si vous utilisez Broadcloud. Ce numéro peut changer en fonction du poste que Broadcloud fournit pour le téléphone. Vous pouvez configurer le numéro de téléphone ou l'URL interne ou externe du système de messagerie vocale. Si vous utilisez un service de messagerie vocale externe, le numéro doit inclure tous les chiffres requis pour composer un numéro et tout indicatif régional requis.



Si vous effectuez des modifications, assurez-vous d'**envoyer toutes les modifications**.

Undo All Changes

Submit All Changes

Conclusion

Comme il existe de nombreuses options tierces pour accéder à la messagerie vocale à distance sur votre téléphone multiplateforme IP Cisco 6800, 7800 ou 8800, cet article peut ne pas vous donner toutes les réponses dont vous avez besoin. Il devrait toutefois vous donner une orientation pour vos prochaines étapes.