

Effectuer une évaluation de diagnostic sur un routeur de la gamme RV34x

Objectif

La recherche de noms DNS (Domain Name Service) et le test Ping sont deux outils intégrés du routeur de la gamme RV34x qui permettent d'identifier et de résoudre les problèmes de connectivité. La recherche de noms DNS permet d'apprendre une adresse IP d'un domaine donné. Le test Ping vous permet d'entrer une adresse IP ou un nom d'hôte et indique si le routeur RV34x est capable d'envoyer un paquet à un hôte distant et de recevoir une réponse.

Cet article explique comment utiliser les outils de diagnostic sur le routeur VPN RV34x.

Périphériques pertinents

- Gamme RV34x

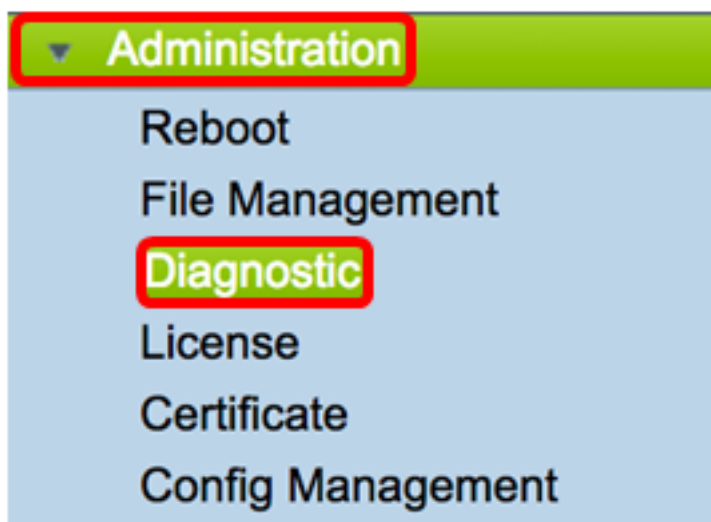
Version du logiciel

- 1.0.01.16

Effectuer un diagnostic sur le routeur de la gamme Rv34x

Envoyez une requête ping ou tracez une adresse IP

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web du routeur et sélectionnez **Administration > Diagnostic**.



Étape 2. Dans le champ *IP Address/Domain Name* sous Ping ou Trace on IP Address, saisissez une adresse IP. Il peut s'agir d'une adresse IPv4 ou IPv6.

Note: Dans cet exemple, 98.138.253.109 est utilisé.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: 98.138.253.109

Ping

Traceroute

Étape 3. (Facultatif) Cliquez sur le bouton **Ping** pour tester la connectivité entre le routeur et un autre périphérique du réseau connecté à ce routeur. Le test ping envoie des paquets de requête d'écho ICMP (Internet Control Message Protocol) de l'hôte vers l'hôte cible. Les résultats du test incluent l'état, les paquets transmis ou reçus et la perte de paquets.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: 98.138.253.109

Ping

Traceroute

Note: Les retours indiquent que la destination a été atteinte et qu'une requête ping a été renvoyée.

```
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=0 ttl=50 time=247.300003
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=1 ttl=50 time=246.546997
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=2 ttl=50 time=247.214996
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=3 ttl=50 time=246.623993
```

Étape 4. (Facultatif) Cliquez sur le bouton **Traceroute** pour afficher tous les routeurs présents entre l'adresse IP de destination et le périphérique actif. Les résultats peuvent afficher jusqu'à 30 sauts entre votre routeur et sa destination.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: (hint: 1.2.3.4 or abc.com or fe80::10)

Ping

Traceroute

```
1  10.10.10.1 0.066 ms 0.028 ms 0.03 ms
2  124.6.177.113 0.246 ms 0.025 ms 0.025 ms
3  124.6.149.117 17.201 ms 15.626 ms 15.806 ms
4  120.28.0.61 11.672 ms 12.804 ms 11.96 ms
5  120.28.1.237 25.143 ms 120.28.0.26 27.299 ms 120.28.10.101 43.637001 ms
6  120.28.9.158 25.313 ms 120.28.10.105 26.815001 ms 120.28.10.105 28.535999 ms
7  ***
8  ***
9  202.127.73.41 70.672997 ms 71.678001 ms 67.885002 ms
10 202.84.243.113 67.886002 ms 67.505997 ms 67.804001 ms
11 202.84.249.161 63.547001 ms 63.467999 ms 64.004997 ms
12 202.84.136.162 213.035004 ms 202.84.143.238 215.404999 ms 202.84.136.162 211.852997 ms
13 202.40.149.70 236.617996 ms 202.40.149.101 230.311996 ms 202.84.251.122 212.694 ms
14 206.223.116.150 212.455002 ms 216.070007 ms 233.449997 ms
15 216.115.101.148 238.434006 ms 238.509003 ms 238.917999 ms
16 216.115.104.116 247.123993 ms 247.296997 ms 247.632996 ms
17 216.115.105.29 254.177994 ms 216.115.105.31 247.233994 ms 216.115.105.185 247.654999 ms
18 98.138.97.67 283.709991 ms 98.138.97.61 247.901993 ms 98.138.97.69 248.397003 ms
19 98.138.93.15 246.207001 ms 98.138.0.93 247.311996 ms 98.138.0.91 247.649994 ms
20 98.138.240.18 248.768997 ms 98.138.240.22 248.488998 ms 98.138.240.28 250.257996 ms
21 ***
22 ***
23 ***
24 ***
25 ***
26 ***
27 ***
28 ***
29 ***
30 ***
```

Vous devez maintenant avoir correctement envoyé une requête ping ou tracé une adresse IP sur un routeur de la gamme RV34x.

Effectuer une recherche DNS

Étape 1. Dans le champ *Adresse IP/Nom de domaine* sous Effectuer une zone de recherche DNS, saisissez un nom de domaine complet (FQDN). La recherche DNS est utilisée pour récupérer les adresses IP du nom d'hôte donné.

Note: Dans cet exemple, facebook.com est utilisé.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Étape 2. Cliquez sur **Rechercher** pour effectuer la recherche DNS.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Note: La fenêtre ci-dessous affiche les adresses IP de Facebook.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Server:192.168.100.150
Address: facebook.com

Name: facebook.com
Address: 31.13.66.36 edge-star-mini-shv-02-dft4.facebook.com
Name: facebook.com
Address: 2a03:2880:f113:83:face:b00c:0:25de edge-star-mini6-shv-02-dft4.facebook.com

Vous devez maintenant avoir effectué une recherche DNS sur votre routeur de la gamme RV34x.