

Sorties à collecter en cas de panne ou de rechargement inattendu

Table des matières

[Introduction](#)

[Commutateurs de la gamme Catalyst 9000](#)

[Contrôles de base](#)

[Sorties à collecter](#)

[Contrôleurs LAN sans fil Catalyst 9800](#)

[Panne d'AP depuis l'interface utilisateur Cat 9800 :](#)

[Contrôleurs LAN sans fil exécutant Cisco AireOS](#)

[Téléchargement des journaux et des fichiers de panne \(GUI\)](#)

[Téléchargement des journaux et des fichiers de panne \(CLI\)](#)

[Téléchargement des vidages de coeur de réseau du contrôleur vers un serveur \(CLI\)](#)

[Panne AP de l'interface AireOS :](#)

[Panne AP-IOS](#)

[via CLI :](#)

[Panne AP-COS](#)

[via CLI :](#)

Introduction

Ce document est un guide sur les contrôles importants et les résultats utiles qui doivent être collectés en cas de panne ou de redémarrage inattendu des produits d'entreprise Cisco. Les informations contenues dans ce document ne sont pas exhaustives et sont destinées à servir de guide général aux clients, en particulier lorsqu'ils prévoient d'ouvrir une demande de service auprès du TAC Cisco.

Commutateurs de la gamme Catalyst 9000

Contrôles de base

- Quand le rechargement/plantage s'est-il produit ?
- Le commutateur a-t-il récupéré automatiquement après la panne ?

Sorties à collecter

- show tech-support diagnostic



Remarque : la sortie de la commande show tech-support peut être volumineuse et il est

 recommandé de la rediriger vers un fichier sur la mémoire flash.

```
Switch# show tech-support | redirect flash:filename
```

- dir all
- Tout fichier rapport/archive système du répertoire flash/crashinfo créé au moment du rechargement/plantage.
- request platform software archive - Cette commande crée un fichier d'archive sur la mémoire flash du commutateur/superviseur actif.
- request platform software trace slot RP standby archive - Exécutez cette commande dans le cas d'une configuration de haute disponibilité Catalyst 9400/Catalyst 9600 pour collecter Btrace du superviseur de secours. Il s'agit d'une commande masquée, configurez le service interne pour l'exécuter. Cette commande crée un fichier d'archive sur la mémoire flash du superviseur de secours.
- request platform software trace slot switch standby RP archive - Exécutez cette commande en cas de configuration SVL du Catalyst 9400 pour collecter Btrace du superviseur de secours. Cette commande crée un fichier d'archive sur la mémoire flash du superviseur de secours.

Contrôleurs LAN sans fil Catalyst 9800

Collecter les crashes/coredumps system-reports/AP crashes. Pour ce faire, utilisez l'interface GUI : Naviguez jusqu'à Troubleshooting > CoreDump and System Report



	Date & Time	Size (Bytes)	Name	Download
<input type="checkbox"/>	17 Dec 2019 09:14:10	867810	bootflash-1/core/c9800-1_nginx_12668_20191217-091409-CET core.gz	
<input type="checkbox"/>	17 Dec 2019 09:14:10	867810	stby-bootflash/core/c9800-1_nginx_12668_20191217-091409-CET core.gz	

ou via CLI :

```
# more bootflash:system-report*  
# copy bootflash:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
```

OU

```
# more harddisk:system-report*
```

```
# copy harddisk:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}
```

Résultats supplémentaires à collecter -

```
show proc cpu platform sorted 1min  
show proc mem platform accounting  
show redundancy switchover history  
show redundancy history
```

Panne d'AP depuis l'interface utilisateur Cat 9800 :

Pour toute panne AP, collecter les fichiers de panne AP de WLC

GUI>>Configuration>>Wireless>Access Points>> Cliquez sur le point d'accès approprié >> onglet Avancé

The screenshot shows the Cisco WLC GUI. The breadcrumb navigation at the top left is 'Configuration > Wireless > Access Points', which is highlighted with a green box. The main content area is titled 'Edit AP' and has several tabs: 'General', 'Interfaces', 'High Availability', 'Inventory', 'ICap', and 'Advanced'. The 'Advanced' tab is selected and highlighted with a yellow box. On the left side, there is a table of 'All Access Points' with columns for AP Name, Model, Slots, Admin Status, and IP Address. The first entry is 'Shankar_3802' with model 'AIR-AP3802I-B-K9' and IP '10.201...'. Below the table are sections for '5 GHz Radios', '2.4 GHz Radios', and 'Dual-Band Radios'. The right side of the 'Advanced' tab contains several configuration sections: 'Advanced' (Country Code: US, Multiple Countries: US, Statistics Timer: 180, CAPWAP MTU: 1485, AP Link Latency: Enabled), 'AP Retransmit Config Parameters' (AP Retransmit Count: 5, AP Retransmit Interval: 3), 'AP Image Management' (Predownload, Swap buttons), 'AP Crash Data' (Download to bootflash, Get Crash File button highlighted with a red box), and 'Hardware Reset' (Performe reset on the AP, Reset AP button). At the bottom, there are 'Cancel' and 'Update & Apply to Device' buttons.

Contrôleurs LAN sans fil exécutant Cisco AireOS

Téléchargement des journaux et des fichiers de panne (GUI)

Étape 1 Choisissez Commande > Télécharger le fichier. La page Upload File from the Controller s'affiche.

Étape 2 Dans la liste déroulante Type de fichier, sélectionnez un fichier à la fois :

Journal des événements

Journal des messages

Journal des interruptions

Fichier De Blocage

Étape 3 Dans la liste déroulante Mode de transfert, sélectionnez l'une des options suivantes :

TFTP

FTP

SFTP (disponible dans les versions 7.4 et ultérieures)

Étape 4 Dans la zone de texte IP Address, saisissez l'adresse IP du serveur.

Étape 5 Dans la zone de texte Chemin d'accès au fichier, entrez le chemin d'accès au répertoire du fichier journal ou du fichier d'incident.

Étape 6 Dans la zone de texte Nom du fichier, entrez le nom du fichier journal ou du fichier d'incident.

Étape 7 Si vous avez sélectionné FTP comme mode de transfert, procédez comme suit :

Dans la zone de texte Server Login Username, saisissez le nom de connexion du serveur FTP.

Dans la zone de texte Server Login Password, saisissez le mot de passe de connexion du serveur FTP.

Dans la zone de texte Server Port Number, saisissez le numéro de port du serveur FTP. La valeur par défaut du port du serveur est 21.

Étape 8 : cliquez sur Upload pour télécharger le fichier journal ou le fichier d'incident à partir du contrôleur. Un message s'affiche pour indiquer l'état du téléchargement. Répétez l'étape 2 pour collecter le reste des journaux.

Téléchargement des journaux et des fichiers de panne (CLI)

Étape 1 Pour transférer le fichier du contrôleur vers un serveur, entrez la commande suivante :

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
```

Étape 2 Pour spécifier le type de fichier à télécharger, entrez la commande suivante :

```
transfer upload mode datatype <datatype>
```

où datatype est l'une des options suivantes :

crashfile : télécharge le fichier de panne du système.

errorlog : télécharge le journal des erreurs du système.

panic-crash-file : télécharge les informations de panique du noyau en cas de panique.

systemtrace : télécharge le fichier de trace du système.

traplog : télécharge le journal des dérivements du système.

watchdog-crash-file : télécharge le vidage de la console résultant d'un redémarrage du contrôleur initié par le chien de garde du logiciel suite à une panne. Le module de surveillance du logiciel vérifie périodiquement l'intégrité du logiciel interne et s'assure que le système ne reste pas dans un état incohérent ou non opérationnel pendant une longue période.

Étape 3 Pour spécifier le chemin d'accès au fichier, entrez les commandes suivantes :

```
transfer upload serverip server_ip_address
transfer upload path server_path_to_file
transfer upload filename filename
```

Étape 4 Si vous utilisez un serveur FTP, entrez également les commandes suivantes :

```
transfer upload username username
transfer upload password password
transfer upload port port
```



Remarque : la valeur par défaut du paramètre de port est 21.

Étape 5 Pour afficher les paramètres mis à jour, entrez la commande suivante :

```
transfer upload start
```

Étape 6 Lorsque vous êtes invité à confirmer les paramètres actuels et à démarrer le téléchargement du logiciel, répondez y.

Téléchargement des vidages de coeur de réseau du contrôleur vers un serveur (CLI)

Étape 1 Pour afficher les informations relatives au fichier core dump dans la mémoire flash, entrez la commande suivante :

```
show coredump summary
```

Des informations similaires à celles-ci apparaissent :

```
Core Dump is enabled
Core Dump file is saved on flash
Sw Version..... 6.0.83.0
Time Stamp..... Wed Feb 4 13:23:11 2009
File Size..... 9081788
File Name Suffix..... filename.gz
```

Étape 2 Pour transférer le fichier du contrôleur vers un serveur, entrez ces commandes :

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
transfer upload datatype coredump
transfer upload serverip server_ip_address
transfer upload path server_path_to_file
transfer upload filename filename
```

 Remarque : une fois le fichier téléchargé, il se termine par un suffixe .gz. Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger le même fichier de vidage de mémoire plusieurs fois avec des noms différents vers des serveurs différents.

Étape 3 Si vous utilisez un serveur FTP, entrez également les commandes suivantes :

```
transfer upload username username
transfer upload password password
transfer upload port port
```

 Remarque : la valeur par défaut du paramètre de port est 21.

Étape 4 Pour afficher les paramètres mis à jour, entrez la commande suivante :

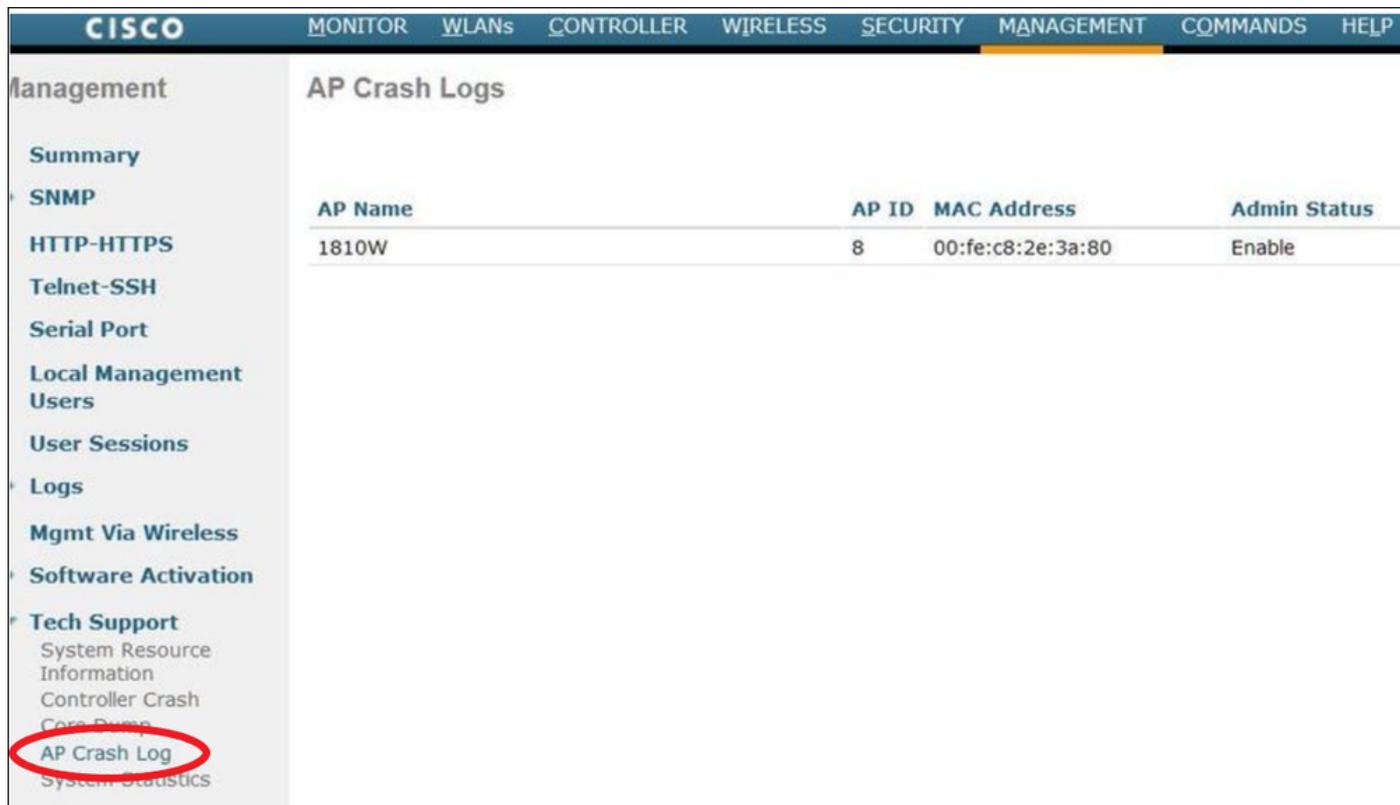
```
transfer upload start
```

Étape 5 Lorsque vous êtes invité à confirmer les paramètres actuels et à démarrer le

téléchargement du logiciel, répondez y.

Panne AP de l'interface AireOS :

À partir de WLC GUI>>Management>>Tech Support>>AP Crash Log



AP Name	AP ID	MAC Address	Admin Status
1810W	8	00:fe:c8:2e:3a:80	Enable

Panne AP-IOS

AP-IOS fait référence au système d'exploitation hérité dans les points d'accès Cisco. (Exemple : points d'accès 1700/2700/3700/1600/2600/3600).

via CLI :

```
terminal length 0  
more flash:/crashinfo-*
```

Find the relevant crash files using timestamp
copy ftp/tftp command to transfer crash file

Panne AP-COS

AP-COS fait référence au dernier système d'exploitation des points d'accès Cisco. (Exemple : points d'accès 91XX/3800/2800/1800).

via CLI :

```
show flash crash  
show flash syslogs
```

- Recherchez les fichiers correspondant à l'horodatage de la panne
- Plus dans le fichier journal du terminal ou copiez le fichier de panne répertorié à l'aide de

```
copy syslog <filename>tftp:|scp: tftp|scp://x.x.x.x/  
(ex. copy syslogs 14.crash_log tftp: 1.2.3.4 )
```

Comme l'URL doit être au format A.B.C.D[/dir]/filename.

- Collecter tous les fichiers qui correspondent à l'ID d'événement pour une bonne mesure

Fichier principal

- Les fichiers principaux peuvent uniquement être vus et collectés à partir de l'interface de ligne de commande AP (ou de l'interface de ligne de commande WLC en utilisant les commandes « AP »)

```
show flash core
```

 Remarque : les fichiers principaux sont compressés dans des fichiers tar GZ (.tgz). Ils peuvent être décompressés à l'aide de Winzip et contiennent un « show tech » ainsi que des copies d'autres journaux.

- Copiez les fichiers principaux via TFTP ou SCP

```
copy cores <filename> tftp:|scp X.X.X.X
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.