

Dépannage d'un problème de configuration d'interface de couche 3 dans les appareils Meraki MS et MX

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème de configuration d'interface de couche 3 dans les périphériques Meraki MS et MX.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances de base des solutions Meraki
- Exposition à la configuration sur le commutateur Meraki MS
- Exposition à la configuration sur l'appliance de sécurité Meraki MX

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

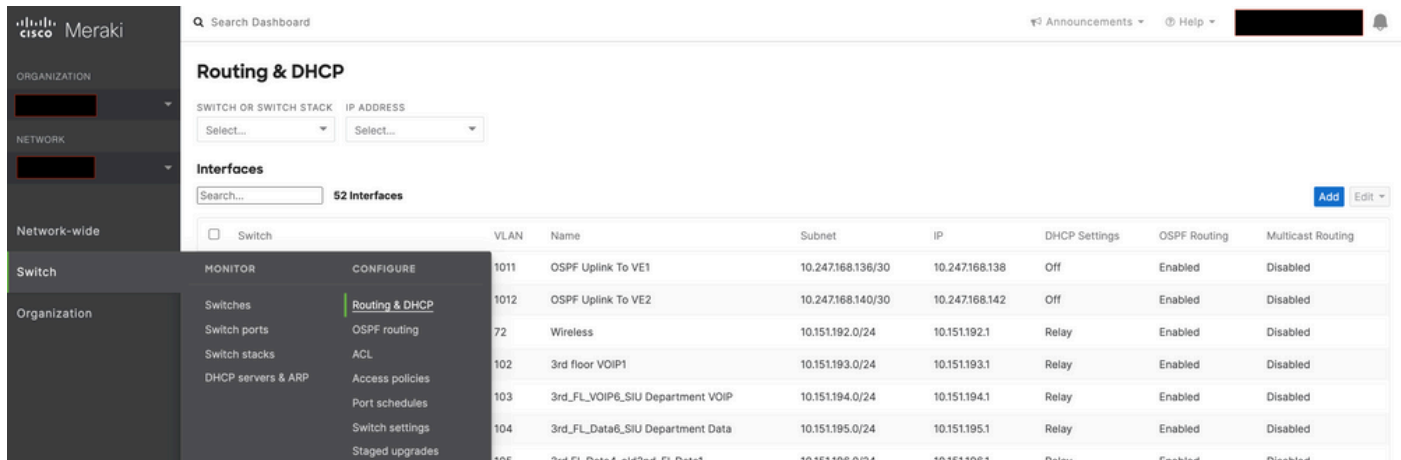
- Commutateur de pile Meraki MS et version logicielle antérieure à MS 15.8.
- Appliance de sécurité et version logicielle Meraki MX version antérieure à MX 15.8.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Étapes à suivre pour ajouter une nouvelle interface de couche 3 dans le commutateur de pile Meraki :

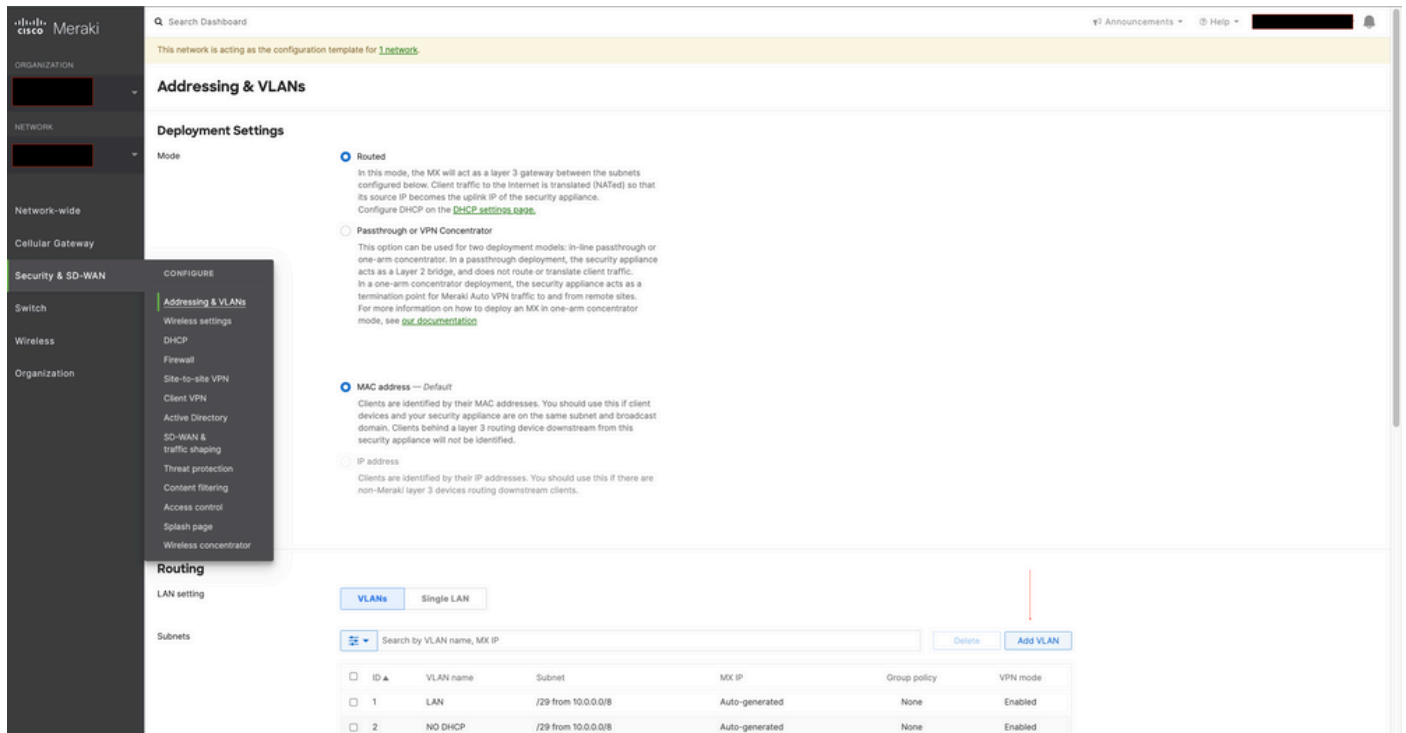
1. Connectez-vous au tableau de bord **Meraki**.
2. Accédez à **Switch > Configure > Routing & DHCP** comme indiqué dans l'image.
3. Dans la section **Interface**, cliquez sur **Ajouter** comme indiqué dans l'image.



Route et paramètres DHCP du commutateur MS Meraki

Étapes pour ajouter une nouvelle interface de couche 3 dans l'appliance de sécurité Meraki MX :

1. Connectez-vous au tableau de bord **Meraki**.
2. Accédez à **Security & SD-WAN > Configure > Addressing & VLANs**, comme indiqué dans l'image.
3. Dans la section **Routing**, cliquez sur **Ajouter un VLAN** comme indiqué dans l'image.



Paramètre de routage du dispositif de sécurité Meraki MX

Lorsque vous configurez la nouvelle interface de couche 3 sur le commutateur de pile Meraki MS425 et l'appareil de sécurité Meraki MX, reportez-vous aux symptômes observés.

1. Le commutateur de pile Meraki et l'appareil de sécurité MX sont inaccessibles dans le tableau de bord Meraki, le commutateur Meraki MS et le périphérique de l'appareil de sécurité MX ont perdu la connectivité au tableau de bord Meraki.
2. Le commutateur de pile Meraki et le dispositif de sécurité Meraki MX arrêtent le trafic de transfert.
3. La modification de l'interface L3 déclencherait le commutateur de pile Meraki et le numéro de l'appliance de sécurité Meraki MX serait incorrect pour les routes.

Solution

Commutateur de pile Meraki MS :

1. Ajoutez une nouvelle interface de couche 3 sur le commutateur de pile Meraki et redémarrez le commutateur de pile. Cette opération actualise les informations de route VLAN correctes et la pile Meraki commence à transférer le trafic. (Correctif temporaire)
2. Mettre à niveau la version logicielle du commutateur de pile Meraki vers MS 15.8 ou version ultérieure.

Appareil de sécurité Meraki MX :

1. Ajoutez une nouvelle interface de couche 3 sur le dispositif de sécurité MX et redémarrez le dispositif de sécurité MX. Ceci actualise les informations de route VLAN correctes et l'appliance de sécurité Meraki commence à transférer le trafic. (Correctif temporaire)
2. Mettre à niveau la version du logiciel Meraki MX Security Appliance vers MX 15.8 ou version ultérieure.