

# Configurer de nouveaux utilisateurs administrateurs dans BroadWorks

## Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Administrateur BroadWorks](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

[Administrateur système](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

[Revendeur / Entreprise / Fournisseur de services / Administrateur de groupe](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

[Ajouter des comptes administrateur avec les commandes CLI](#)

## Introduction

Ce document décrit les différents types de comptes d'administrateur dans BroadWorks Application Server (AS) et les étapes de création de nouveaux comptes.

## Informations générales

Cisco BroadWorks est une application installée sur le système d'exploitation Linux et accessible via plusieurs interfaces. Par conséquent, il est fourni avec plusieurs comptes d'administrateur différents :

- Utilisateur racine : compte créé lors de l'installation du système d'exploitation. Il donne un accès complet au système et doit donc être utilisé avec prudence. Il sort du cadre de cet article. Vous devez appliquer les directives de votre fournisseur de système d'exploitation pour gérer l'accès racine et le sécuriser. Par exemple, vous pouvez vous reporter au document d'[accès superutilisateur de Red Hat](#) si votre BroadWorks est installé sur Red Hat Enterprise Linux (RHEL).
- Administrateur BroadWorks (également appelé bwadmin) : compte utilisé pour gérer l'application BroadWorks et y accéder via l'interface de ligne de commande (CLI).
- Administrateur système : compte utilisé pour se connecter à l'application BroadWorks via l'interface Web.
- Revendeur / Entreprise / Fournisseur de services / Administrateur de groupe - compte utilisé

pour gérer un revendeur / Entreprise / Fournisseur de services / Groupe particulier.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Administration de base de BroadWorks.
- Commandes Linux de base.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la version R24 de BroadWorks AS.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Administrateur BroadWorks

### Configurer

Le compte administrateur BroadWorks initial est créé lors de l'installation de BroadWorks. Pour créer des comptes supplémentaires, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande BroadWorks avec vos identifiants racine.

Étape 2. Accédez au répertoire `/usr/local/broadworks/bw_base/sbin` :

```
[root@as1 ~]# cd /usr/local/broadworks/bw_base/sbin
```

Étape 3. Exécutez la commande **bwuseradd -h** pour répertorier les options de configuration :

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -h Missing argument: role bwuseradd Version 1.14 USAGE: bwuseradd
```

Lorsque vous créez le nouveau compte, vous devez sélectionner l'un des quatre rôles suivants :

- BWSUPERADMIN - Ce rôle dispose d'un accès racine pour le fichier d'installation. Ce rôle est

utilisé pour installer et mettre à niveau Cisco BroadWorks.

- **BWORKS** : ce rôle peut démarrer, arrêter et effectuer des modifications à l'aide de l'interface de ligne de commande ou d'autres outils disponibles sur les serveurs Cisco BroadWorks.
- **OPÉRATEUR** - Ce rôle peut configurer les fichiers de configuration Cisco BroadWorks, mais ne peut pas démarrer ou arrêter Cisco BroadWorks.
- **VIEWER** - Ce rôle peut afficher la configuration actuelle, mais ne peut pas effectuer de modifications.

Vous pouvez consulter le [Guide de configuration de compte d'utilisateur UNIX](#) pour en savoir plus sur les commandes utilisées dans cette section.

Étape 4. Exécutez la commande **bwuseradd** pour créer un nouvel utilisateur :

```
[root@as1 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Étape 5. Si le système autonome est installé en mode cluster, exécutez la même commande sur le noeud secondaire :

```
[root@as2 sbin]# ./bwuseradd -r BWORKS --passwd bwadmin1 bwadmin1 Changing password for user
bwadmin1. passwd: all authentication tokens updated successfully. User will be required to
change password upon next login Expiring password for user bwadmin1. passwd: Success WARNING:
Please make sure this user is created on all servers. WARNING: Do not forget to run 'config-ssh
-createKeys
```

Étape 6. Connectez-vous en tant que nouvel utilisateur ; vous êtes invité à réinitialiser votre mot de passe :

```
bwadmin1@as1's password: You are required to change your password immediately (administrator
enforced) WARNING: Your password has expired. You must change your password now and login again!
Changing password for user bwadmin1. Current password: New password: Retype new password:
```

Étape 7. Exécutez la commande **bin** pour naviguer vers **/usr/local/broadworks/bw\_base/bin** sur le système autonome principal :

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bin bwadmin1@as1.mleus.lab$ pwd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
```

Étape 8. Exécutez la commande **config-ssh** pour créer une paire de clés commune :

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ ./config-ssh -createKeys bwadmin1@as2
===== SSH CONFIGURATION TOOL version 2.2.22 =====
=> Setting default settings <= Setting 'StrictHostKeyChecking no' Setting 'ServerAliveInterval
250' => DNS Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y,
Resolved: y, Required: n. Using bwadmin1@as1.mleus.lab as local peer name for as1.mleus.lab. =>
DNS OK <= => Peer reachability test <= [###] [...] => Creating SSH keys <= Creating keys for
bwadmin1@as2... bwadmin1@as2's password: Generating ecdsa key... Generating rsa key... Creating
keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... bwadmin1@as1.mleus.lab's password: Generating ecdsa key...
Generating rsa key... => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as1.mleus.lab for keying... Cleaning
public keys for bwadmin1@as2... Sharing keys with bwadmin1@as2... Pushing local public keys...
bwadmin1@as2's password: Pulling remote public keys... bwadmin1@as2's password: Sharing keys
with bwadmin1@as2... [done] => Fully meshing SSH peers <= => Recursing with bwadmin1@as2 <=
Pushing config-ssh script to bwadmin1@as2... Launching config-ssh on bwadmin1@as2... => Setting
```

```
default settings <= Adding 'StrictHostKeyChecking no' Adding 'ServerAliveInterval 250' => DNS
Sanity test <= [#####] [.....] Configured: y, Reachable: y, Resolved: y,
Required: n. Using bwadmin1@as2.mleus.lab as local peer name for as2.mleus.lab. => DNS OK <= =>
Peer reachability test <= [###] [...] => Keying SSH <= Preparing bwadmin1@as2.mleus.lab for
keying... Cleaning public keys for bwadmin1@as1.mleus.lab... Sharing keys with
bwadmin1@as1.mleus.lab... Pushing local public keys... Pulling remote public keys... Sharing
keys with bwadmin1@as1.mleus.lab... [done] => Testing ssh configuration <= Testing
bwadmin1@as2... [done] ==== SSH CONFIGURATION TOOL completed ====
```

## Vérifier

Afin de vérifier le nouvel utilisateur, connectez-vous à l'interface de ligne de commande avec de nouvelles informations d'identification et exécutez quelques commandes BroadWorks de base :

```
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwshowver AS version Rel_24.0_1.944 Built Sat Jun 6 00:26:50 EDT 2020 -
BASE revision 909962 - AS revision 909962 Patching Info: Active Patches: 701
bwadmin1@as1.mleus.lab$ bwcli
===== BroadWorks Command Line
Interface Type HELP for more information
===== AS_CLI>
```

## Administrateur système

### Configurer

Étape 1. Accédez à la page [https://<AS\\_FQDN>/Login](https://<AS_FQDN>/Login) et connectez-vous à l'interface Web AS.

Étape 2. Accédez à **Système > Profil > Administrateurs**.

Étape 3. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Étape 4. Renseignez tous les champs :

## Administrator Add

Add a new system or provisioning administrator.

OK Cancel

\* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

\* Initial Password:

\* Re-type Initial Password:

Language:  ▾

Administrator Type:  System  Provisioning

Read Only:  On  Off

OK Cancel

Il existe deux types d'administrateur à sélectionner :

- Le système donne à l'administrateur un accès complet au système.
- La mise en service donne à l'administrateur un accès limité au système dans le but d'ajouter de nouveaux clients et de gérer les comptes clients.

Étape 5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

## Vérifier

Accédez à **Système > Profil > Administrateurs** et recherchez le compte nouvellement créé :

**Administrators**  
Add a new system or provisioning administrator or manage existing administrators.

OK Add Cancel

Administrator ID <a href="#">▲</a>	Last Name	First Name	Administrator Type	Edit
webadmin	Administrator	Web	System	<a href="#">Edit</a>

[ Page 1 of 1 ]

Administrator ID ▾ Starts With ▾  [Find](#) [Find All](#)

OK Add Cancel

Déconnectez-vous et reconnectez-vous avec un nouvel ensemble d'informations d'identification (vous êtes invité à modifier votre mot de passe) :

## Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.

\* Type current password:

\* Type new password:

\* Re-type new password:

Parcourez le menu pour vérifier que toutes les options requises sont disponibles.

Vous pouvez également vérifier de nouvelles informations d'identification sur CLI. Ouvrez l'interface de ligne de commande BroadWorks (BWCLI) et exécutez la commande **login** avec un nouvel ensemble d'informations d'identification :

```
AS_CLI> login webadmin Password: webadmin logging in...
```

## Revendeur / Entreprise / Fournisseur de services / Administrateur de groupe

### Configurer

Étape 1. Accédez à la page [https://<AS\\_FQDN>/Login](https://<AS_FQDN>/Login) et connectez-vous à l'interface Web AS.

Étape 2. Accédez à **Système > Profil** et accédez à **Revendeur, Entreprises, Fournisseurs de services** ou **Groupe pour lequel** vous souhaitez créer un administrateur. Service Provider est utilisé dans cet exemple de configuration, mais la configuration des autres entités est identique.

Étape 3. Sélectionnez le fournisseur de services auquel vous souhaitez ajouter un nouvel administrateur.

Étape 4. Accédez à **Profile > Administrators** et cliquez sur **Add** button.

Étape 5. Renseignez tous les champs :

## Administrator Add

Add a new service provider administrator.

OK Cancel

\* Administrator ID:

Last Name:

First Name:

\* Initial Password:

\* Re-type Initial Password:

Language:

Administrator Type:  Service Provider  Customer  Password Reset Only

OK Cancel

Il existe trois types d'administrateurs à sélectionner pour le fournisseur de services/l'entreprise (pour le revendeur et le groupe, il n'y a pas de sélection de type) :

- Service Provider crée un administrateur normal, avec un accès à l'interface Web déterminé par les stratégies que vous définissez sur la page Administrator Policies.
- Le client crée un administrateur client. L'administrateur client a uniquement accès aux pages Groupes, Utilisateurs, Instances de service et Modifier le mot de passe de son fournisseur de services. L'administrateur client a accès aux pages de groupe pour tous les groupes, à l'exception de l'accès en lecture seule à la page Intercepter le groupe, et aucun accès à la page Capacité d'appel. Vous pouvez restreindre davantage l'accès administrateur du client en appliquant les stratégies que vous avez définies sur la page Stratégies administrateur.
- Password Reset Only permet à l'administrateur de modifier uniquement les mots de passe utilisateur. L'administrateur n'a pas accès aux autres pages, données ou commandes de l'interface Web.

Étape 6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

## Vérifier

Accédez à **Système > Profil > Fournisseurs de services** ou **Entreprises** et sélectionnez l'entité pour laquelle vous avez créé un compte administrateur. Accédez ensuite à **Profil > Administrateurs** et recherchez l'administrateur nouvellement créé :

### Administrators

Add a new service provider administrator or manage existing administrators.

OK Add Cancel

Administrator ID	Last Name	First Name	Edit
sp1admin	Administrator	SP1	Edit

[ Page 1 of 1 ]

Administrator ID  Starts With  Find Find All

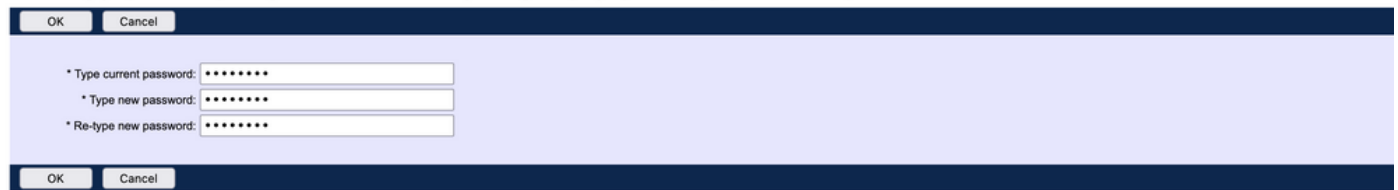
OK Add Cancel

Déconnectez-vous et reconnectez-vous avec un nouvel ensemble d'informations d'identification (vous êtes invité à modifier votre mot de passe) :

Welcome SP1 Administrator [Logout](#)

### Password Change

You must change your password before proceeding. You are here because either this is your first login attempt or your password has expired. Please enter a new password.



Naviguez dans le menu pour vérifier que seuls les paramètres associés à un fournisseur de services/entreprise particulier sont visibles.

## Ajouter des comptes administrateur avec les commandes CLI

Tous les comptes d'accès Web peuvent également être créés à partir des commandes BWCLI. Ceci n'est pas traité dans ce document en détail, mais voici les commandes respectives pour référence :

- Administrateur système :

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Administrator> h add When adding a new administrator to the system,
you set the administrator user ID, access level, first and last names, and password.
Parameters description: userId : The user ID for the administrator. type : when set to
"system", allows for complete access to the Application Server CLI and its functions. When
set to "prov", allows only limited access to the Application Server CLI, specifically
functions in the network level only. readOnly : Cannot configure the system. attribute:
Additional attributes to include through the add command. lastName : The user's last name.
firstName: The user's first name. language : Indicates the language to be used for the
administrator. ===== add
```

- Administrateur du revendeur :

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Reseller/Administrator> h add This command is used to add a new
reseller administrator. When this command is used, you are prompted for password
information. Parameters description: resellerId: The ID of the reseller. userId : The user
ID for the reseller administrator. attribute : Additional attributes to include with the
name command. lastName : This parameter specifies the reseller administrator's last name.
firstName : This parameter specifies the reseller administrator's first name. language :
This parameter specifies the reseller administrator's supported language.
===== add
```

- Administrateur d'entreprise/fournisseur de services :

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/ServiceProvider/Administrator> h add When adding a new service
provider administrator to the system, the corresponding service provider administrator's
user ID, first name, and last names are set. You are prompted for password information.
Parameters description: svcProviderId: The service provider. userId : The user ID for the
service provider administrator. adminType : When set to "normal", the service provider
administrator has all standard access rights and privileges. When set to "customer", the
customer administrator only has access to the Group, User, and Change Password web portal
pages. Also, the customer administrator has no access to Call Capacity and has read-only
access to Intercept Group pages. When set to "passwordResetOnly", this value allows the
service provider administrator to reset the user's web and portal password only. attribute :
Additional attributes to include through the add command. lastName : The service provider
administrator's last name. firstName : The service provider administrator's first name.
```



language : The service provider's supported language.  
===== add

- **Administrateur de groupe :**

AS\_CLI/SubscriberMgmt/Group/Administrator> h add When adding a new group administrator to the system, the corresponding group name and service provider, and the group administrator's user ID, first name, and last name are set. Parameters description: svcProviderId: The ID of the service provider to whom the group and group administrator belong. groupId : The ID of the group to which the administrator belongs. userId : The user ID for the group administrator. attribute : Additional attributes to include through the add command. lastName : The group administrator's last name. firstName : The group administrator's first name. language : The supported language for the group administrator.  
===== add

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.