

Activer les lignes partagées et les lignes multiples pour les périphériques MRA

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

Introduction

Ce document décrit comment activer les lignes partagées et les lignes multiples pour les périphériques MRA.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Serveur Cisco Expressway
Accès mobile et à distance (MRA)

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions matérielles et logicielles spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Dans les environnements Cisco Unified Communications, les lignes partagées et les lignes multiples sont des fonctionnalités qui permettent aux utilisateurs de gérer plusieurs appels plus efficacement et offrent une plus grande flexibilité dans le traitement des appels. Pour configurer cette fonctionnalité dans les environnements MRA, il est obligatoire d'activer les en-têtes de chemin SIP dans le serveur Expressway C.

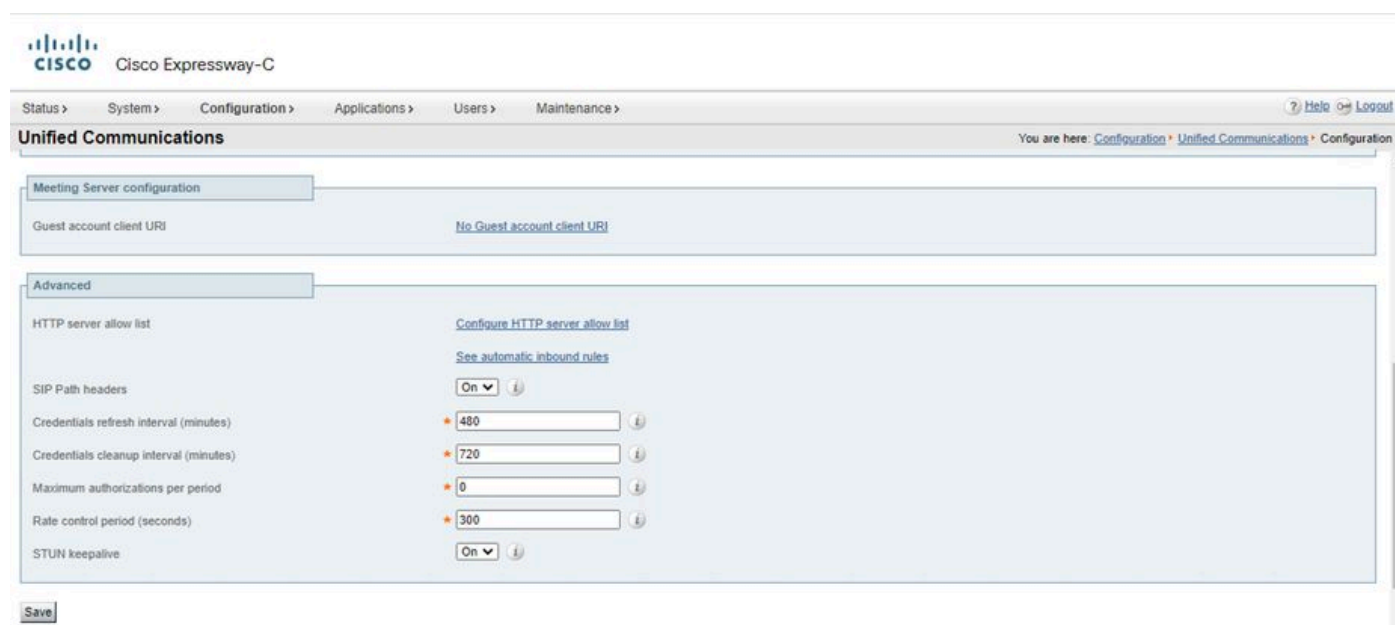
Le comportement par défaut d'Expressway-C est de réécrire l'en-tête Contact dans les messages SIP REGISTER. Lorsque vous activez les en-têtes de chemin SIP, Expressway-C ajoute son adresse dans l'en-tête de chemin mais ne réécrit pas l'en-tête de contact. Ce paramètre est nécessaire pour que certaines fonctionnalités fonctionnent sur MRA, notamment :

- Lignes partagées et plusieurs lignes
- Enregistrement d'appels BiB
- Surveillance silencieuse
- Modules d'extension clés

Configurer

Étape 1. Sur l'Expressway-C, accédez à Configuration > Unified Communications > Configuration.

Étape 2. Remplacez les en-têtes de chemin SIP par On et enregistrez la modification.



The screenshot shows the Cisco Expressway-C configuration page for Unified Communications. The 'SIP Path headers' setting is set to 'On'. Other settings include 'HTTP server allow list', 'Credentials refresh interval (minutes)' set to 480, 'Credentials cleanup interval (minutes)' set to 720, 'Maximum authorizations per period' set to 0, 'Rate control period (seconds)' set to 300, and 'STUN keepalive' set to 'On'. A 'Save' button is visible at the bottom left.

Étape 3. Accédez à Configuration > Unified Communications > Unified CM servers.

Étape 4. Cliquez sur Actualiser les serveurs.

Vérifier

Déconnectez-vous de votre compte sur le périphérique MRA et reconnectez-vous pour tester la modification.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.