Téléchargez les journaux PRT (Jabber Problem Report) à l'aide du serveur Web.

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

Exigences

Composants utilisés

Configurer

Diagramme du réseau

Configurations

1. Installation du logiciel XAMPP sur le PC Windows.

- 2. Configuration initiale sur XAMPP.
- 3. Configuration d'un dossier pour stocker les PRT Jabber sur le serveur Windows.
- 4. Créez un « service de communications unifiées » et affectez-le au « profil de service » sur le CUCM.
- 5. Attribuez le « profil de service » à l'utilisateur final Jabber.

6. Collecte du Jabber - PRT.

7. Générez une « clé de serveur » et une « demande de signature de certificat » (CSR) sur XAMPP.

- 8. Signez le CSR en utilisant l'autorité de certification (CA) et obtenez le certificat signé par l'autorité de certification.
- 9. Téléchargez le certificat et redémarrez le service Apache.
- 10. Modifiez l'URL sur le « Service de communications unifiées »
- 11. Collecte du Jabber PRT.

<u>Vérifier</u>

<u>Dépannage</u>

Informations connexes

Introduction

Ce document décrit comment configurer un serveur Web sur une machine Windows et contient également des étapes pour transférer l'outil Jabber PRT vers un serveur Web.

Conditions préalables

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes .

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Cisco Jabber

Exigences

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version de CUCM - 12.5.1.13900-152 Version de Cisco Jabber - 12.9.2.54247 XAMPP (serveur Web) version - 7.4.10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Diagramme du réseau

Cisco Jabber > Windows_PC (avec le logiciel XAMPP du serveur Web)

Configurations

Ces étapes de configuration vous aident à transférer le PRT Jabber vers un serveur Web à l'aide des protocoles 'Hypertext Transfer' (HTTP - port 80) et 'Hypertext Transfer Protocol Secure' (HTTPS - port 443).

- 1. Installation du logiciel XAMPP sur le PC Windows.
- 2. Configuration initiale sur XAMPP.
- 3. Configuration d'un dossier pour stocker les PRT Jabber sur le serveur Windows.

4. Créez un « service de communications unifiées » et affectez-le au « profil de service » sur le CUCM.

- 5. Attribuez le profil de service à l'utilisateur final Jabber.
- 6. Collecte du Jabber PRT.

Si vous souhaitez configurer un serveur Web HTTPS (sécurisé), veuillez configurer ces étapes supplémentaires.

7. Générez une « clé de serveur » et une « demande de signature de certificat » (CSR) sur XAMPP.

8. Signez le CSR en utilisant l'autorité de certification (CA) et obtenez le certificat signé par l'autorité de certification.

- 9. Téléchargez le certificat et redémarrez le service Apache.
- 10. Modifiez l'URL sur le « Service de communications unifiées »
- 11. Collecte du Jabber PRT.

1. Installation du logiciel XAMPP sur le PC Windows.

Téléchargez le logiciel XAMPP (pour Windows) en cliquant ici.

Les étapes mentionnées dans ces captures d'écran vous aident à installer XAMPP sur la machine Windows.



Cliquez sur le bouton Suivant dans l'assistant de configuration.

0	Setup	X
Select Components		8
Select the components you want to Next when you are ready to continu	install; dear the components you o	do not want to install. Click
 Server Apache MySQL FileZilla FTP Server Mercury Mail Server Tomcat Program Languages PHP Perl Program Languages PhpMyAdmin Webalizer Fake Sendmail 		
XAMPP Installer	< Back	Next > Cancel

Sélectionnez les composants mentionnés et cliquez sur le bouton Next (Suivant).

		Setup	•	X
Installation	older			ខ
Please, choose	a folder to install XAMPP			
Select a folder	C: \xampp	10		
XAMPP Installer				
		< Back	Next >	Cancel

Choisissez le dossier d'installation et cliquez sur le bouton Next (Suivant).

		Setup	×
Languag	e		ເສ
XAMPP Co	ntrol Panel for Windo	ows supports different languages.	
Language	English		
XAMPP Instal	ler	< Back	Next > Cancel
-		Insurance in the second second	conversion knowspacescommed

Choisissez la langue et cliquez sur le bouton Next (Suivant).

	Setup	X
Bitnami for XAMPP		ເຊ
	Bitnami for XAMPP provides free in Drupal, Joomla!, WordPress and is source apps on top of your exists https://bitnami.com/xampp Learn more about Bitnami for XAM	nstallers that can install nany other popular open ng XAMPP installation.
XAMPP Installer	< Back	Next > Cancel

Cliquez sur le bouton Suivant.

8	Setup	-	D X
Ready to Install			ន
Setup is now ready to begin installing XAMPS	on your computer.		
VANDO Installas			
were instater	< Back	Next >	Cancel

Cliquez sur le bouton Next (Suivant) pour poursuivre l'installation.



Installation en cours.



Cliquez sur le bouton Terminer.

2. Configuration initiale sur XAMPP.

Ouvrez « Panneau de configuration XAMPP » en tant qu'administrateur.



Exécutez le Panneau de configuration XAMPP en tant qu'administrateur.

Cliquez sur le bouton Config.

		XAMPP Co	ntrol Panel v	3.2.4 [Co	mpiled: Ju	in 5th 201	9]	- 🗆 ×
ខ	XAI	MPP Contro	ol Panel v3	.2.4				P Config
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				Netstat
	Apache			Start	Admin	Config	Logs	Shell
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer
	FieZila			Start	Admin	Config	Loga	Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	Help
	Torncat			Start	Admin	Config	Logs	Duit .
7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P	M [main] M [main] M [main] M [main] M [main] M [main] M [main]	All prerequi Initializing I The MySQI The FileZill The Mercur The Tomca Starting Ch Control Par	sites found Modules L module is dis a module is dis y module is dis t module is dis eck-Timer nel Ready	abled abled abled abled				*

Cliquez sur le bouton Config.

Sélectionnez les options marquées et cliquez sur le bouton Enregistrer.

		VALUD	Configur	ation of Contr	ol Panel	- 🗆 ×	
		XAMPP	Editor:				
83	XAI	MPP Cor	notepad.exe				P Config
Modules Service	Module	PID(s)	Browser (empty =	system default)			🕜 Netstat
	Apache		Autostart of mor	tules			Shel
	MySQL		Apache	FieZila	Tomcal		Carl Explorer
	FieZila		Mysq.	Mercury			Services
	Mercury		Control Panel	ies will be starte	o on next laund	in or the	😥 Help
	Torncat		Start Control	Panel Minimized			Qut
7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P	M [main] M [main] M [main] M [main]	All prere Initializir The MyS The File	Check default	t output window ports on startup information			^
7 21 47 P 7 21 47 P	M [main] M [main]	The Mer The Ton	Change L	anguage	Service and	Port Settings	
7.21:47 P	M [main]	Control I	User Defi	ned Files	Log	Options	
					🗙 Abort	V Save	¥
T & PARTING	1 1004-11 404	ANNAL TANK STOR					é.

Sélectionnez les composants mentionnés et cliquez sur le bouton Save (Enregistrer).

Démarrez le service Apache en cliquant sur le bouton "X" en surbrillance.

2	XAI	MPP Contro	ol Panel v3	.2.4				P Config
ervice	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				Netstat
×	Apache			Start	Admin	Config	Logs	Shell
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer
	FieZila			Start	Admin	Config	Logs	Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😣 Help
	Torncat			Start	Admin	Config	Logs	Quit
24.47 P 24.47 P 24.47 P 24.47 P 24.47 P 24.47 P 24.47 P	M [main] M [main] M [main] M [main] M [main] M [main]	All prerequi Initializing I The MySQ The FileZill The Mercur The Tomca Starting Ch	isites found Modules L module is dis- a module is dis- ry module is dis- t module is dis- eck-Timer	abled abled abled abled				í

Démarrez le service Apache.

Appuyez sur le bouton Config et cliquez sur PHP.

63	XAM	PP Contro	Panel v3	.2.4				P Config	
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				Netstat	C
	Apache			Start	Admin	Creat	a lana	Di Stel	Dater
	MySQL			Start	Admin	C	Apache (httpd. Apache (httpd-	conf) ssl.conf)	
	FieZla			Start	Admin	C	Apache (httpd-	xampp.conf)	
	Mercury			Start	Admin	c	PHP (php.ini)		
	Tomont			Clark	A.desia		phpMyAdmin (config.inc.php)	
7 24 47 P 7 24 47 P 7 24 47 P	M [main] M [main] M [main]	The MySQI The FileZilli The Mercur	module is dis module is dis y module is dis	abled abled abled			<browse> (Apr <browse> (PHI <browse> (php</browse></browse></browse>	iche] ?] MyAdmin]	
7 24 47 P 7 24 47 P 7 24 47 P 7 26 25 P 7 26 26 P	M [main] M [main] M [Apache] M [Apache]	The Tomca Starting Ch Control Par Installing se Successful	t module is dis eck-Timer tel Ready ervice	abled					

Ouvrez le fichier php.

Assurez-vous que la valeur "upload_max_filesize" est définie sur 40M.

<pre>File Edit Format View Help iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii</pre>	File Lift Format View Help ; File Uploads ; File Uploads ; Whether to a ; http://php.net file_uploads=00 Match gase Up @ Down file_uploads=00 Match gase Up @ Down ; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use system default if not ; specified). ; http://php.net/upload-tmp-dir upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=file 				php - Note	pad			- 0 102
<pre>File Uploads Find Find Find Find Find Find Find Find</pre>	<pre>File Uploads Find Find Find Find Find Find Find Find</pre>	File Edit Format	New Help						
<pre>iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii</pre>	<pre>////////////////////////////////////</pre>	; File Uploads			Find	×			
<pre>; Whether to a ; http://php.n. file_uploads=00 Match gase Deedon Cancel ; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use system default if not ; specified). ; http://php.net/upload-tmp-dir upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=100;</pre>	<pre>; Whether to a ; http://php.ne file_uploads=00 Match game Up @ Down ; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use system default if not ; specified). ; http://php.net/upload-tmp-dir upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=100 </pre>		Figd what:	Maximum allowe	d	End Next			
<pre>file_uploads=OrMatch gameGameGameGameGameGame</pre>	<pre>file_uploads=01 [Match gase</pre>	; Whether to a ; http://php.ne			Direction	Cancel			
<pre>; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use system default if not ; specified). ; http://php.net/upload-tmp-dir upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=""""""""""""""""""""""""""""""""""""</pre>	<pre>; Temporary directory for HTTP uploaded files (will use system default if not ; specified). ; http://php.net/upload-tmp-dir upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=""""""""""""""""""""""""""""""""""""</pre>	file_uploads=0	Match ga	66	C 75 @ Form				
<pre>; specified). ; http://php.net/upload-tmp-dir upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize="10" <</pre>	<pre>; specified). ; http://php.net/upload-tmp-dir upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=""" <</pre>	; Temporary dir	ectory fo	or HTTP uplo	oaded files (w	ill use system	m default i	f not	
<pre>upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=""" <</pre>	<pre>upload_tmp_dir="C:\xampp\tmp" ; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=""" </pre>	; specified). ; http://php.ne	t/upload-	tmp-dir					
; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=100 <	; Maximum allowed size for uploaded files. ; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=		"C:\xampp	/tmp"					
; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=100 <	; http://php.net/upload-max-filesize upload_max_filesize=100 <	upload_tmp_dir*							
<	< >	; Maximum allow	ed size f	for uploades	d files.				
	*) e10/2020 1	<pre>y haximum allow y http://php.ne</pre>	ed size f t/upload-	for uploade	d files. ze				
	¥ 9/10/2020 1	<pre>; Maximum allow ; http://php.ne upload_max_file</pre>	ed size f t/upload- size-100	for uploade max-filesi	d files. ze				

Définissez la valeur de upload_max_filesize sur 40M.

Démarrez le service Apache en cliquant sur le bouton Démarrer.

2 —		AAMIPP CC	nicoi ranei v.	5.2.4 [00	mpneu. x	201201	2.]	
83	XAN	IPP Contro	ol Panel v3	.2.4				P Config
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions	-			🕜 Netstat
	Apache			Start	Admin	Config	Logs	Shell
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer
	FileZilla			Start	Admin	Config	Logs	Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😣 Help
	Torncat			Start	Admin	Config	Logs	Quit
7 24 47 P 7 24 47 P 7 26 25 P 7 26 26 P 7 29 31 P 7 29 31 P 7 29 56 P 7 29 58 P	M [main] M [main] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache]	Starting Ch Control Par Installing s Successful Attempting Status cha Attempting Status cha	eck-Timer nel Ready ervice to start Apach nge detected nge detected nge detected	e service unning e service stopped				

Cliquez sur le bouton Démarrer pour activer le service Apache.

B	XAM	IPP Contro	ol Panel v3.	2.4				P Config
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				letstat
~	Apache	4524	80, 443	Stop	Admin	Config	Logs	Shell
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer
	FieZila			Start	Admin	Config	Logs	E Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😣 Help
	Torricat			Start	Admin	Config	Logs	Qut
7 26 25 P 7 26 26 P	M [Apache M [Apache M [Apache	Installing s Successful Attempting	ervice I to start Apache	service				-

Les messages d'état indiquent que le service Apache est en cours d'exécution.

3. Configuration d'un dossier pour stocker les PRT Jabber sur le serveur Windows.

Créez un nouveau dossier "JabberPRT" dans l'emplacement "C:\xampp\htdocs". Ce dossier est utilisé pour stocker les PRT Jabber.

Créez également un script PHP comme illustré dans cette capture d'écran.

file H	ome Share	View				٧
• •	🕆 📕 This PC	> Local Disk (C:) + sampp + htdocs		× 6	Search ht.	- P
Ver Favorit	es	Name	Date modified	Туре	Size	6
Desk	top	ashboard 🔒	10/13/2020 7:17 PM	File folder		1
Down	nloads		10/13/2020 7/17 PM	File folder		
1 Rece	nt places	JabberPRT	10/13/2020 7:34 PM	File folder		
			10/13/2020 7/17 PM	File folder		
🎼 This Pi		😹 xampp	10/13/2020 7:17 PM	File folder		
Desk	top	applications	8/27/2019 7:02 AM	HTML Document	4 XB	
Docu	iments	bitnami	8/27/2019 7:02 AM	Cascading Style S	1 KB	
Down	nloads	E favicon	7/16/2015 0:32 AM	loon	31 KB	
Musi	¢	index.php	7/16/2015 8:32 AM	7/16/2015 8:32 AM PHP File		
Picts	res	uploadprt.php	10/13/2020 7:33 PM	PHP File	1 KB	
Nid-		union	dast also - Matenad		x	
and Lee	120	uproac	upriphp - Notepad			
	File Edit Forma	t View Help			_	
Netw	<pre><?php \$uploaddir = \$uploadfile = move_uploaded ?> </pre>	<pre>'C:\xampp\htdocs\)abberPRT\ Suploaddir . date('Y_m_d_H file(\$_FILES['zipFileName'</pre>	<pre>\.`; [1_s') . basename(\$_FILES[]['tmp_name'], \$uploadfile</pre>	'zipFileName'][);	'name'])	

Spécifiez l'emplacement du dossier dans lequel stocker les journaux PRT de Jabber.

Créez un fichier "uploadprt.php" dans l'emplacement >> "C:\xampp\htdocs" et écrivez ces lignes dans le fichier .php

<?php \$uploaddir = 'C:\xampp\htdocs\JabberPRT\\'; \$uploadfile = \$uploaddir . date('Y_m_d_H_i_s') . basename(\$_FILES['zipFileName']['name']); move_uploaded_file(\$_FILES['zipFileName']['tmp_name'], \$uploadfile); ?>

4. Créez un « service de communications unifiées » et affectez-le au « profil de service » sur le CUCM.

Connectez-vous à la page Web CUCM Administration et naviguez : User Management > User Settings > UC Service.

Créez un nouveau service UC.

System • Call Routing • Media Resources • Advanced Features • Device • Application •	User Management +	Bulk Administration	• Help •	
Alert : You have not configured a direct dial 911 pattern on that most multi-line telephone systems in the US have a dir Smart Software Licensing: The system is currently unregist Register with <u>Smart Software Manager</u> or Smart Software Manager and devices.	Application User End User User:Phone Add SIP Realm User Settings Set-Provisioning		unication Commission ere for more information Credential Policy Default Credential Policy	rules ma on. maini in use
WARNING: No backup device is configured. This is required Emergency Notifications Paging is not configured. To configu please go to Cisco Unified CM Administration > Advanced Fe	Assign Presence U to recover your ure Emergency atures > Emerg	Notificatio gency Notif	Role Access Control Group Application User CAPF Profile End User CAPF Profile UKC Service	remi
Cisco Unified CM Administration System version: 12.5.1.13900-152			Service Profile User Profile User Group	

Ouvrez « UC Service » sur la page Web CUCM Administration.

Choisissez « Jabber Client Configuration (jabber-config.xml) » et choisissez les valeurs appropriées.

Donnez les détails du serveur web et du fichier PHP dans l'URL comme indiqué dans cette capture d'écran.

Section : Client

Paramètre : PrtLogServerURL

Valeur : http://<WebServer_IP/FQDN>:80/uploadprt.php

ululu Ci	co Unified CM Administration	1	The statement	Navigation Cisco Unified CM Ad	ministration 👻
CISCO For	Cisco Unified Communications Solutions			admin	About L
System • Call R	uting · Media Resources · Advanced Features ·	Device Application User Managemen	t • Bulk Administration •	Help +	
UC Service Con	iguration			Related Links: Back To Fi	nd/List v
🕞 Save 🗙	Delete Copy 🔂 Add New				
Status					1
(i) Status: Rea	ty		My Web-Server		
UC Service Info	rmation				
UC Service Typ	: Jabber Client Configuration (jabber-config	a.xml)	- http://10.88.11.	218:80/uploadprt.php	
Product Type: Name*	Jabber	_ (
Description	Jabber Coning	- \			
Jabber Configu	ation Parameters		\		
Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations	
Client	 PrtLogServerURL 	 Link to the script for submitting PRT 	218:80/uploadprt.pl	hp Delete	
Not Selecter	× Not Selected	v		🛨 Add 主 Add Custo	m
Section	Multipar	t Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Not Selecter	Not Selected Not Selected	d v Vot Selected v			Add

Configuration des détails du serveur Web dans Configuration du client Jabber (jabber-config.xml).

Naviguez : Gestion des utilisateurs > Paramètres utilisateur > Service UC.

Attribuez les services UC créés au profil de service.

interim Cisco Unified CM Administration			1-1-1-1		Navigation Cisco Unified CM /	Administr
CISCO For Cisco Unified Communications Solutions					admin	Abo
System • Call Routing • Media Resources • Advanced Features • Device	· Application ·	User Manage	ment • Bulk	Administration	• Help •	
Find and List Service Profiles		Applicat	ion User			
Add New Estect All Clear All 🔀 Delete Selected		End Use User/Ph	r one Add		-	
Status		SIP Red	âm		No. And the second second	_
1 records found		User Settings +		Credential Policy Default		
		Sed-Pro	visioning		Credential Policy	
Service Profiles (1 - 1 of 1)		Assign Presence Users			Role	er f
Find Service Profiles where Name v begins with v	Find	Clear Filter	4 -		Access Control Group	
Name *	Descript	ion			End User CAPE Profile	100
CUCMOnlyPRIServer			System Defa	ult Service	UC Service	
Add New Select All Clear All Delete Selected					Service Profile	
					User Profie User Group User Rank	

Ouvrez « Profil de service » sur la page Web Administration de CUCM.

cisco	Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions
System •	Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration
Service Pro	ofile Configuration
Save	X Delete Copy 🖧 Add New
Tertiary	<none> > ></none>
CTI Profile)
Primary	cucm125 Y
Secondary	<none> ~</none>
Tertiary	<none> \v</none>
Video Con	ference Scheduling Portal Profile
Primary	<none> \</none>
Secondary	<none> ~</none>
Tertiary	<none> M</none>
Jabber Cli	ent Configuration (jabber-config.xml) Profile
Common	abberConfig 😒
Desktop	abberConfig >
Mobile	abberConfig ~
Save	Delete Copy Add New

Attribuez la configuration du client Jabber créée au profil de service et cliquez sur le bouton Enregistrer.

5. Attribuez le « profil de service » à l'utilisateur final Jabber.

Assurez-vous que ce profil de service est associé à l'utilisateur final Jabber.

CISCO For Cisco Un	nified CM Administration alfied Communications Solutions			Navigation Cis
System • Call Routing •	Media Resources + Advanced Features + Device + Application + 1	Jser Management +	Bulk Administration	• Help •
End User Configuration		Application User		Related Link
	1	End User		
Save Delete	Add New Initial Oser to Local Oser	User/Phone Add SIP Realm	•	
Service Settings		User Settings	•	
Home Cluster		Self-Provisioning		
Enable User for	Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associa	Assign Presence	Users	
Include m				
#1 PL	eting information in presence/Requires Exchange Presence Gateway to	be configured on Cl	JCM IM and Presence	e server)
UC Service Profile	eting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to Use System Default("CUCMOnlyPRTServer") <u>View Deta</u>	be configured on Cl	JCM IM and Presence	e server)
UC Service Profile Device Information	eting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to Use System Default("CUCMOnlyPRTServer")	be configured on Cl	JCM IM and Presence	e server)
UC Service Profile Device Information Controlled Devices	eting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to Use System Default("CUCMOnlyPRTServer") View Deta CSFAGENT1	be configured on Cl alls	JCM IM and Presence	e server)
UC Service Profile Device Information Controlled Devices	eting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to Use System Default("CUCMOnlyPRTServer") View Deta CSFAGENT1	Device Asso	JCM IM and Presence	e server)
UC Service Profile Device Information Controlled Devices	eting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to Use System Default("CUCMOnlyPRTServer")	Device Assor	JCM IM and Presence	e server) or Presence
UC Service Profile Device Information Controlled Devices	eting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to Use System Default("CUCMOnlyPRTServer") View Deta CSFAGENT1	Device Assor Line Appears	JCM IM and Presence	e server) or Presence
UC Service Profile Device Information Controlled Devices Available Profiles	eting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to Use System Default("CUCMOnlyPRTServer") View Deta CSFAGENT1	Device Assor Line Appears	JCM IM and Presence	e server) or Presence

Attribuez le profil de service à l'utilisateur final Jabber.

6. Collecte du Jabber - PRT.

Pour la collecte de la PRT Jabber, vous pouvez choisir Jabber et cliquez sur le bouton "Générer PRT pour sélectionné".

ahaha Cir	sco Unified CM A	dministr	ration				1100	Navigation Cis	co Unified CM Admir	vistratio	n y G
CISCO For	Cisco Unified Communicati	ions Solution	5						admin	About	Logou
System · Call R	outing · Media Resources ·	Advanced F	eatures + 1	Device • App	plication • Us	er Management	· Bulk Ad	ministration • Help •			
Find and List Pl	hones							Related Links: Actual	y Loggod In David	e Rope	
Add New	Add New From Template	Select All	Clear	Al 🙀 Dele	te Selected	Reset Selecte	nd 🖉 Aq	ply Config to Selected	Generate PRT	for Sele	cted
Status										_	_
1 records fo	sund										
Phone (1-	1 of 1)								Rows p	er Pag	e 50 ~
Find Phone when	Device Name			~ begins w	ith v		Find	Clear Filter 🗳 🚥			
					Select	titem or enter	search text	×			
	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CH	IPv4 Address	Сору	Super Copy
	CSFAGENT1		Default	SIP	Registered	Now		cucm125.ramebalaimp.com	10.201.251.189	Ø	6
encourse and				alata Calactad	Rosat Sale	stad Apply	Confla to S	hotod	Constato 00	tor Se	and the second second
Add New A	dd New From Template Se	elect All CI	Pear Mit D	enece selected	PARACE OVER	series white	Coming to a	CHOCHON	OBREATE PR	1 101 340	fected

Collectez le PRT Jabber.

Vous pouvez trouver le PRT Jabber dans le serveur Web (l'emplacement est configuré dans le script PHP).



Le serveur Web contient le fichier PRT Jabber téléchargé.

4			Capturing fro	m Ethernet	0			- 0	×.
File	e Edit View Go	Capture Analyze Stati	stics Telephony Wirele	ss Tools H	Help				
1		REQUES	T & T = Q Q	Q 11					
	p.addr == 10.201.251.1	89						Expression.	+
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info			-
17	539 32.153498	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	66	58578 + 80	[SYN]	Seq=0 Win=64240 Len-	-0_
	540 32.153598	10.88.11.218	10.201.251.189	TCP	66	88 + 58578	[SYN,	ACK] Seq=0 Ack=1 Wir	
	541 32.153972	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	60	58578 + 80	[ACK]	Seq=1 Ack=1 Win=5255	56_
	542 32.164023	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	296	58578 + 80	[PSH,	ACK] Seq=1 Ack=1 Win	3.00
	543 32.164564	10.88.11.218	10.201.251.189	HTTP	79	HTTP/1.1 10	e Cont	tinue	
	544 32.165383	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seq=243 Ack=26 Win=5	52_
	545 32.165544	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 - 80	[ACK]	Seq=1703 Ack=26 Win-	-5-
	546 32.165546	10 201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seq=3163 Ack=26 Win-	5.
	547 32.165547	19.201.251.189	10.88. 1. 10	TEP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=4623 Ack=26 Win-	-5-
	548 32.165547	0 281 251 189	10.88. WEB	SERVER	1514	58578 + 80	[ACK]	Seq=6083 Ack=26 Win-	-5-
	549 32.165548	TARRER DO	10.88.11.218	TCP	1514	58578 - 80	[ACK]	Seg=7543 Ack=26 Win-	-5-
	550 32.165548	10 201 361 160	10.88.11.218	TCP	1514	58578 - 80	[ACK]	Seq=9003 Ack=26 Win-	-5-
	551 32.165549	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=10463 Ack=26 Wir	
	552 32.165549	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=11923 Ack=26 Wir	
	553 32 165550	18 281 251 189	10 RR 11 21R	TCP	1514	58578 + 8A	FACK1	Senaliter Arkath Mir	na V
Þ	Frame 539: 66 byt	tes on wire (528 bits)	, 66 bytes captured i	(528 bits)	on inte	erface 0			
Þ	Ethernet II, Src:	Cisco d1:42:c4 (e8:8	4:62:d1:42:c4), Dst:	Veware a5:	ef:fd (00:50:56:a5	:ef:fd	d)	
Þ	Internet Protocol	Version 4, Src: 10.2	01.251.189, Dst: 10.0	88.11.218			100000		1
<1									3
1					_		_		- band -

Si vous exécutez une capture Wireshark sur le serveur Web pendant un événement de transfert PRT, vous voyez ces informations.

La capture Wireshark sur le serveur Web affiche les transactions de fichiers PRT.

Si vous souhaitez configurer un serveur Web HTTPS (sécurisé), veuillez configurer ces étapes supplémentaires.

Ces étapes aident à installer le certificat signé par l'autorité de certification (CA) sur le serveur Web et comportent également des configurations

Cisco CallManager (CCM) pour transférer le PRT Jabber via TLS1.2.

7. Générez une « clé de serveur » et une « demande de signature de certificat » (CSR) sur XAMPP.

= x XAMPP Control Panel v3.2.4 Compiled: Jun 5th 2019] -Home XAMPP Control Panel v3.2.4 Config O Netstat Module PID(s) Port(s) Actions Service Favorites Shell Apache 3596 80, 443 Config Desktop Stop Admin Logs Downloads MySQL Explorer -Administrator: XAMPP for Windows - openssl 100 Services ing environment for using XAMPP for Windows. Help 01 Quit =

Ouvrez Shell dans le panneau de configuration XAMPP (serveur Web) et tapez la commande openssl et appuyez sur Entrée.

Exécutez la commande openssl via le shell du panneau de configuration XAMPP.

Générez la clé du serveur en exécutant la commande "genrsa -out server.key 2048".

File Home	C XAMPP Control Panel v3.2.4 [Compiled: Jun 5th 2019]	- 🗆 X
💿 • 🕇 🎴	XAMPP Control Panel v3.2.4	Config
	Administrator: XAMPP for Windows - openssl	Netstat
Setting enviro Administrator® # openss1 OpenSSL> OpenSSL> genrs Generating RSH 	AGENT3 c:\xampp AGENT3 c:\xampp a -out server.key 2048 private key, 2048 nit long modulus (2 primes) ****** 810001)	Explorer Services
	Rectange of the second s	

Générez une demande de signature de certificat (CSR) en exécutant ces commandes.

genrsa -out server.key 2048

req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 0000

Fournissez les informations pertinentes dans ces champs :

- Nom du pays.
- Nom du département ou de la province.
- Nom de la localité.
- Nom de l'organisation.
- Unité organisationnelle.
- Nom commun.
- Adresse e-mail
- Attributs supplémentaires.

Administrator: XAMPP for Windows - openssl	- 🗆 X
OpenSSL> OpenSSL> genrsa -out server.key 2048 Generating RSA private key, 2048 bit long modulus (2 primes) 	- 999 ed a DN.
Country Name (2 letter code) [AU]:US State or Province Name (full name) [Some-State]:TX Locality Name (eg, city) []:RCDN Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:CISCO Organizational Unit Name (eg, section) []:WEBSERVER Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:agent3.ramebalaimp.com Email Address []:agent3.ramebalaimp.com	
Please enter the following 'extra' attributes to be sent with your certificate request A challenge password []: An optional company name []:CISCO OpenSSL> OpenSSL>	~

Générez une demande de signature de certificat (CSR) pour le serveur Web.

C:\xampp\



Emplacement de demande de signature de certificat (CSR) généré.

Copiez le fichier server.csr dans ce dossier.

C:\xampp\apache\conf\ssl.csr

N 0 0 - 1		ssi.csr			
File Home	Share View				
• • †	Cl\xampp\apache\conf\ssl.csr			v C	Search ssLcsr
* Favorites	Name	Date modified	Туре	Size	
Desktop Downloads	and server	10/14/2020 1:00 PM	CSR File	2 KB	
1 This PC					
🙀 Network					

Copiez le fichier CSR dans un nouvel emplacement de dossier.

Copiez le fichier server.key à l'emplacement mentionné : -

Expéditeur C:\xampp\apache

C:\xampp\apache\conf\ssl.key

Hoopes	Constant Constant	
Service Module PID(s)	xampp	- 0 X
Administrator: XAMPP for Wi	🛞 💮 👻 🕆 🕌 + This PC + Local Disk (C) + xampp 🛛 🗸 🖏 Search xampp	P
Setting environment for using XAMPP for Vindows ndministrator@AGENT3 c:>xampp a pages1 OpenSSL> genrsa -out server.key 2040 Generating RSA private kmy. cm48 bit long modul 	Favorites Name Date modified Type Size Impsol_stop 10/13/2020 11:28 Windows Batch File 1 KB Impsol_stop 10/13/2020 11:28 Configuration sett. 1 KB Impsol_stop 10/13/2020 11:28 OAT File 16 KB Impsol_stop 10/13/2020 11:29 Application 12,210 KB Impsol_stop 10/14/2020 12:55 KEY File 2 KB If item selected 56 KB 56 KB 56 KB	11111111111111111111111111111111111111
Mhat you are about to enter is what is called a There are guite a few fields but you can leave	ssikey	X
For some fields there will be a default value. If you enter '.', the field will be left blank.	File Home Share View	~ 0
Country Name (2 letter code) [AU]:US State or Province Name (full name) [Some-State]	🕞 🗇 🔹 🕇 👪 Stuampplapachel confissilier	P
Locality Name (eg, city) []:RCDN Organization Name (eg, company) [Internet Vidgi	Favorites Name Date modified Type Size	
Common Name (e.g. server PQDN or YQUR name) []: Enail Address []:agent3.ramebalainp.com Please enter the following 'extra' attributes to be sent with your certificate request A challenge password []: An optional company name []:CISCO OpenSSL>	Desktop Server.key 10/14/2020 12:55 KEY File 2 KB Recent places F This PC Network	

Copiez le fichier server.key dans un nouvel emplacement de dossier.

8. Signez le CSR en utilisant l'autorité de certification (CA) et obtenez le certificat signé par l'autorité de certification.

Obtenez le CSR (server.csr) signé par l'autorité de certification (LAB CA server - ADFSCAIMP) et obtenez le certificat de serveur Web signé par l'autorité de certification "server.crt".

Par



Remarque : veillez à enregistrer le certificat au format .crt (et non au format .cer ou .der). Cette capture d'écran montre comment enregistrer le certificat au format .crt à l'aide du serveur AC Windows (lors du téléchargement du certificat signé)

ttp://localhost/certsrv/certfnsh.asp	の - C / @ Microsoft Active Directory ×	
Microsoft Active Directory Certificate Services - ADFSCAIMP		
Certificate Issued		
The certificate you requested was issued to you.	Save As (← →) → ↑ ○ Certificates → WebServer → test → ♂ Search test	× م
Download certificate	Organize New folder A Name Date modified Type	ll≣ • ⑦ Size
	■ Desktop # No items match your search. ↓ Downloads # B Documents #	,
	File name "jerver.crt" Save as type: Security Certificate	> >
	A Hide Folders	Cancel

Signez le CSR par le serveur d'autorité de certification (CA) et obtenez le certificat signé.

a.	Certificate	x
Ger	neral Details Certification Path	_
	Certificate Information	
	Windows does not have enough information to verify this certificate.	
	Issued to: agent3.ramebalaimp.com	•
	Issued by: ADFSCAIMP	
	Valid from 10/14/2020 to 10/14/2022	
L.		
	Install Certificate Issuer Statement	
	OK	

Certificat signé.

9. Téléchargez le certificat et redémarrez le service Apache.

Téléchargez le fichier **server.crt** à cet emplacement.

C:\xampp\apache\conf\ssl.crt

🚯 L 🕞 🚯 = L		ssi.crt					- • ×
File Home Sha	are View						~ 0
🕑 🕘 🕶 1 📕 🖻	\xampp\apache\conf\ssl.crt			¥	C	Search ssLcrt	Q
🔆 Favorites	Name	Date modified	Туре	Size			
Desktop Downloads Recent places This PC	Server	10/14/2020 2:25 PM	Security Certificate		2 KB		
Network 1 item							

Téléchargez le certificat signé.

Après avoir téléchargé la CLÉ/CSR/CERT, redémarrez le service Apache.

ເສ	XAMPP Control Panel v3.2.4										
Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				 Netst 	at		
1	Apache	10400	80, 443	Stop	Admin	Config	Logs	She	8		
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explor	rer		
	FieZila Mercury Tomcat			Start	Admin	Config	Logs	Servic	vices		
			Start	Admin	Config	Logs	😥 Help	(p			
				Start	Admin	Config	Logs	Quit	Quit		
21 23 P 21 23 P 21 23 P 21 23 P 21 23 P 21 23 P 21 27 P 21 27 P 21 29 P 22 20 P 22 20 P	M [main] M [main] M [main] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache]	The Mercur The Tomca Starting Ch Control Par Attempting Attempting Attempting Status cha	ry module is disa t module is disa eck-Timer hel Ready to start Apache to start Apache to start Apache nge detected: ru	service service service							

Redémarrez le service Apache en appuyant sur le bouton Arrêter et démarrer.

Sur le CUCM, assurez-vous que le certificat Tomcat est signé par la même CA (Ici, le serveur CA est ADFSCAIMP).

CISCO For	Cisco Unified Communications	Solutions					admin About Logo
Show . Settings	· Security · Software Upgrades	· Services ·	Help -				
Certificate List	Certificate Management						
Generate Self	-sign Certificate M Certificate Man Certificate Revocation	agement 3 G	enerate CSR				
Status	PSEC Configuration Bulk Certificate Management Session Management						
Certificate Lis	Cipher Management						Rows per Page 50
Find Certificate L	ist where Certificate V begi	ns with ~ tom	cat	Find Clear Filter	4 -		
Certificator		Туре	Кеу Туре	Distribution	Issued By	Expiration	Description
tomcat	cucm125.ramebalaimp.com	CA-signed	RSA	cucm125.ramebalaimp.com	ADFSCAIMP	10/14/2022	Certificate Signed by ADFSCAIMP
tomcat-ECDSA	cucm125-EC.ramebalaimo.com	Self-signed	EC	cucm125.ramebalaimp.com	cucm125-EC.ramebalaimp.com	07/31/2025	Self-signed certificate generated by system
tomcat-trust	ADFSCAIMP	Self-signed	RSA	ADFSCAIMP	ADFSCAIMP	05/28/2049	Signed Certificate
tomcat-trust	oucm125.ramebalaimp.com	CA-signed	RSA	cucm125.ramebalaimp.com	ADFSCAIMP	10/14/2022	Trust Certificate
tomcat-trust	cucm125-EC.ramebalaimo.com	Self-signed	EC	cucm125.ramebalaimp.com	cucm125-EC.ramebalaimp.com	07/31/2025	Trust Certificate
Generate Self-	signed Upload Certificate/Certifi	cate chain G	enerate CSR	0			

Certificat Tomcat signé par le même serveur AC.

10. Modifiez l'URL sur le « Service de communications unifiées »

Connectez-vous à la page Web CUCM Administration et naviguez : User Management > User Settings > UC Service.

Modifiez l'URL du serveur Web en conséquence, comme indiqué dans cette section Service UC.

Section : Client

Paramètre : PrtLogServerURL

Valeur : https://<WebServer_FQDN>:443/uploadprt.php

ed CM Administration				Navigation 🤇	Disco Unified CM Administration V
Resources · Advanced Features · Devic	e + Application +	User Management * Bulk Administration * He			Recorded All order CAL Data as
				Related L	inks: Back To Find/List · G
ey 🕞 Addiere					
			https://agent3.rame	alaimp.com	:443/uploadprt.php
ient Configuration (jabber-config.xm	4)		,s	ince I have FQDN in sed FQDN of WebS	n the webserver's certificate I erver in this URL
ueters.			\		
Parameter PrtLogServerURL - Not Selected	×] u]	Parameter Description Link to the script for submitting PRT	https://agent3.ramebalaim	Delete	Operations Add Custom
Section Multipart Parar		atar	Parameter Description	Value	Operations Add
	In the second se	I Communications Solutions Insources Advecced Peatures Pr Add New ieeet Configuration (Jabber-config.xml) Ag ieters Parameter PrincyServerURA	Interes Parameter Paramete	I Communications Solutions Insources * Advanced Peatures * Device * Application * User Management * Buk Admentitation * Help * Pr Add time Inters Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter Parameter	In Servers Solutions

Configuration des détails du serveur Web dans Configuration du client Jabber (jabber-config.xml).

11. Collecte du Jabber - PRT.

Ensuite, générez PRT via la page CCM.

	Inified Communications Solut	lons						Nevgi	adm	in Ab	out: Logoul
System + Cat Routing +	Reda Resources + Advanced Fe	stures . Device	· Application	User Management	· Buk Administ	ration = Help =					
ind and List Phones								Related Links	Actively Logged In	Device R	leport - Ge
Add New Ca Add N	iew From Template III Select A8	Cites Al	Delete Selecte	d PReset Selecte	ed L Apply C	onlig to Selected			2 cm	rate PRT fo	r Selected
Status 2 records found											
Phone (1 - 2 of 2)	1									lows per	Page 50
Find Phone where Devic	e Name		begins with	Select item or en	Find ter search text	Clear Filter	>				
	Device Name(Line) *	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CM	IPv4 Address	Copy	Buper Copy
8	CSFAGENT1		Default	SIP	Registered	Now		cucm125.ramebalaimp.com	10.201.251.109	Ð	64
	ramebala		Default	51P	None	Never			None	Ð	07
Add New Add New I	from Template Select All C	Jear All Dele	te Selected	Reset Selected A	pply Config to S	elected			Genera	te PRT for	Selected

Collectez le PRT Jabber.

À partir de la capture de paquets, vous pouvez confirmer que le trafic entre Jabber et le serveur Web est chiffré via TLS1.2 (HTTPS-443) :

Adresse IP du serveur Web : 10.88.11.218

IP du PC Jabber : 10.201.251.189

A			WebServerPCAP-during-PRTcollection-secure_HTTS.pcapng	×
File Edit View Go	Capture Analyze Stat	istics Telephony Wirele	s Tools Help	_
4 H / A 1		TATERO	0 B	
· · · · · · · · · ·	NM 1998	T T T THE IN OF O		
p.add == 10.201.251	. 189		🖸 🗔 +) Epreser	n_ +
No. Time	Source	Destination	Protocal Length 3rds	*
552 25.577386	10.201.251.189	10,88,11,218	TCP 66 60547 + 443 [SYN] Seq=8 kin+64248 Len+8 PSS=1468 kS=256 SACK_PERH=1	
553 25,577543	10.08.11.218	10.201.251.189	TCP 66 443 + 68547 [SYN, ACK] Seq+8 Ack+1 kin+8192 Len+8 MSS-1468 kS+256 SACK_PERM+1	
554 25.577929	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 60 60547 + 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=0	
555 25.578770	10.201.251.189	10.08,11.210	TLSv1.2 259 Client Hello	
556 25.500939	10.85.11.210	10.201.251.189	TLSv1.2 1946 Server Hello, Certificate, Server Key Exchange, Server Hello Done	
557 25.581511	10.201.251.109	10.88.11.218	TCP 60 60547 + 443 [ACK] Seq=206 Ack=1093 Win=525568 Len=0	
568 25.625996	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2 180 Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message	
561 25.632508	10.88.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2 105 Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message	
562 25.633637	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2 334 Application Data	
563 25.652036	10.88.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2 108 Application Data	
564 25.653286	10.201.251.109	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=612 Ack=1998 kin=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDV]	
565 25.653445	10.201.251.189	10.00.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=2072 Ack=1998 Win+525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]	4.2
566 25.653452	10,201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=3532 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]	
567 25,653454	10.201.251.189	10.68.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq-4992 Ack-1998 Win-525312 Len-1460 [TCP segment of a reassembled PDU]	
568 25.653455	10.201.251.189	10.08.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=6452 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]	
569 25.653456	10.201.251.109	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=7912 Ack=1998 kin=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]	
570 25.653457	10.201.251.189	10.08.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=0372 Ack=1990 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reasonabled POU]	
571 25.653458	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=10832 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]	
572 25.653459	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=12292 Ack=1998 kin=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]	
573 25.653468	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=13752 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled POU]	
574 25.653497	10.88.11.218	10.201.251.189	TCP 54 443 + 68547 [ACK] Seq=1998 Ack=15212 kin=65536 Len=0	
575 25.653859	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=15212 Ack=1990 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]	
+ 576 25.654004	10.201.251.189	10.08.11.218	TLSv1.2 1514 Application Data [TCP segment of a reassembled PDU]	
577 25.654006	10.201.251.189	10.68,11.218	TCP 1514 60547 = 443 [ACK] Seq=18132 Ack=1990 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]	
578 25.654007	10.201.251.109	10.85.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=19592 Ack=1990 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]	
579 25.654009	10.201.251.189	10.88.11.215	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=21052 Ack=1990 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]	
580 25.654018	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 00547 + 443 [ACK] Seq=22512 Ack=1990 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]	
581 25.654011	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=23972 Ack=1996 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]	*
	R - Flor but cat			5.

La capture Wireshark sur le serveur Web indique que les transactions de fichiers PRT se sont déroulées en toute sécurité.

Vérifier

Vous pouvez trouver le PRT Jabber dans le serveur Web (l'emplacement est configuré dans le script PHP).



Le serveur Web contient le fichier PRT Jabber téléchargé.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

• Collecter les journaux PRT à distance

J' espère que cet article vous sera utile !

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.