

Comment extraire les décharges d'arrêt pour Jabber pour iOS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Collecte des vidages de mémoire et du journal de console avec Xcode](#)

[Comment collecter des données mémoire et des journaux de console avec l'utilitaire de configuration iPhone](#)

Introduction

Ce document fournit des instructions sur la façon de tirer des vidages de panne pour les périphériques Jabber pour iOS avec XCode ou l'utilitaire de configuration iPhone.

Contribué par Fareed Warrad, ingénieur TAC Cisco. Édité par Harry Doyle et Jasmeet Sandhu.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Clients Cisco Jabber

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Code Xcode 9
- Configuration iPhone 3.6.1
- iPhone 6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque Jabber tombe en panne sur un client, il génère un vidage de mémoire jusqu'au moment où l'application s'arrête. Le vidage de la mémoire n'est pas inclus dans le rapport de problème du

client et doit être récupéré via une application sur un ordinateur.

Collecte des vidages de mémoire et du journal de console avec Xcode

Pour collecter les fichiers avec Xcode, accédez à cette ou ces zones :

- Journal de console :
Ouvrez **xCode** naviguez jusqu'à **Organiser**, sélectionnez **périphérique** et sélectionnez **console**.
- Rapports de panne :
Ouvrez **xCode** naviguez jusqu'à **Organiseur**, sélectionnez votre **périphérique** et sélectionnez **Journaux de périphérique**.
- Affichage dans Console pour MAC :
Dans **Console**, accédez à **~/Library/Logs**, sélectionnez la flèche de la liste déroulante pour afficher **CrashReporter**, développez cette section pour afficher **MobileDevice**. Recherchez votre périphérique et développez-le pour récupérer les journaux.

Comment collecter des données mémoire et des journaux de console avec l'utilitaire de configuration iPhone

Pour collecter les journaux de vidage de mémoire et de console, accédez à la ou aux zones suivantes :

- Journal de console :
Ouvrez **iPhone Configuration Utility**, accédez à votre **périphérique**, puis sélectionnez l'onglet **Console**.
- Rapports de panne :
Ouvrez l'**Explorateur de fichiers** et accédez à la zone ci-dessous :

```
C:\Users\{YOUR_SPECIFIC_USER}\AppData\Roaming\Apple  
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\
```