

Configuration de Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de configuration de base de Cisco Unified Attendant Console 10.5.x Standard Edition.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Attendant Console 10.5.1.1543
- Cisco Unified Communications Manager 8.6.2.23900-10
- Microsoft Windows 7 Édition Professionnelle (64 bits)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous qu'un utilisateur d'application est créé, qui contrôlera les périphériques auxquels l'opérateur doit se référer pour se connecter et le champ BLF (Busy Lamp Field). **Note:** Ne confondez pas cet utilisateur d'application avec l'opérateur réel. L'utilisateur de l'application agira en tant que ressource par le fournisseur de services de téléphonie (TSP) afin d'obtenir des informations/un contrôle sur les périphériques lorsque le besoin est soulevé par l'opérateur. Cette image montre les périphériques que cette application inclut dans sa section relative aux périphériques contrôlés. Notez qu'il s'agit du périphérique que l'opérateur utilisera pour « login » et pour BLF.



Cet utilisateur d'application doit également inclure ces rôles :Accès aux API AXL standardCTI standard Autoriser la modification du numéro d'appelContrôle du parcage d'appels CTI standardCTI standard autorise le contrôle de tous les périphériquesNorme CTI Autoriser la réception du matériel clé S RTPCTI standard activéCet utilisateur sera référencé pour se connecter via le client TAPI Cisco (TSP) à CallManager. Assurez-vous que tous les périphériques requis sont entrés dans la section relative aux périphériques contrôlés pour cet utilisateur. Si ce n'est pas le cas, la connexion au client standard Cisco Unified Attendant Console échouera.

2. Double-cliquez sur le fichier d'installation.
3. Entrez l'ID utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur de l'application qui ont été provisionnés à l'étape 1. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Cisco Unified Attendant Console Standard - InstallShield Wizard

Cisco Unified Communications Manager Connection Details.

Please enter the following information that will allow the Cisco Unified Attendant Console Standard to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Please ensure that you have set up the required application user profile and assigned appropriate roles to it in Cisco Unified Communications Manager before proceeding.

Cisco Unified Communications Manager Host Name / FQDN / IP

Cisco Unified Communications Manager Application User ID:

Password:

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. Sélectionnez la langue appropriée dans la liste déroulante. Cliquez sur **Next** (Suivant).



Language Information

Please choose the language for your Cisco Unified Attendant Console Standard .

English

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

5. Saisissez les détails du serveur Cisco Presence. Cliquez sur **Next** (Suivant). **Note:** Traitez cet écran de connexion comme un écran de connexion Jabber, car vous n'avez pas besoin d'entrer l'ID et le mot de passe de l'administrateur Cisco Presence. Saisissez plutôt l'UID et le mot de passe de l'opérateur qui administrera le logiciel standard Cisco Unified Attendant Console. Cet utilisateur doit être activé/sous licence pour la messagerie instantanée et la présence afin que les informations de présence appropriées puissent être extraites du noeud Cisco Presence/IM and Presence.



Cisco Unified Presence Server Connection Information

Please enter the following connection information where Cisco Unified Presence Server is installed. These fields must be filled in to proceed.

Server Address:

Domain:

Cisco Unified Presence User Name:

Cisco Unified Presence Password:

InstallShield

6. Choisissez l'emplacement d'installation approprié. Cliquez sur **Next** (Suivant).



Choose Destination Location

Select folder where setup will install files.

Setup will install Cisco Unified Attendant Console Standard in the following folder.

To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Cisco\

Browse...

InstallShield

< Back

Next >

Cancel

7. Examinez les informations saisies lors des étapes précédentes. Si tout semble correct, cliquez sur **Suivant** pour terminer l'installation.



Start Copying Files

Review settings before copying files.

Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.

Current Settings:

Install Path: C:\Program Files (x86)\Cisco\

Machine Information

Machine Name:

System Type: 64-Bit Operating System

Selected Language: English

CCM Information

CCM IP Address: 10.201.217.3

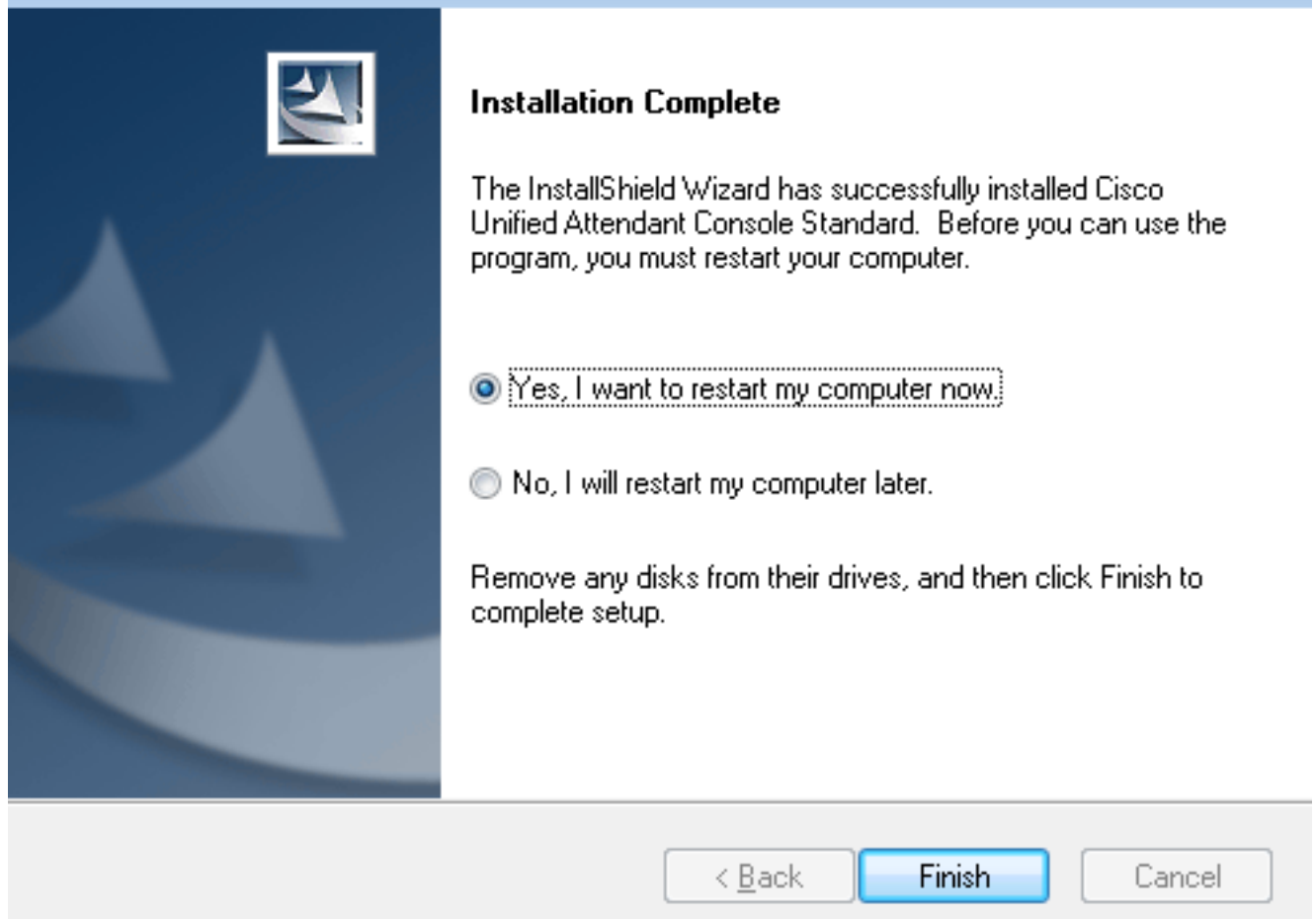
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

8. Redémarrez le PC Windows une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Finish** afin de démarrer le redémarrage de l'ordinateur.

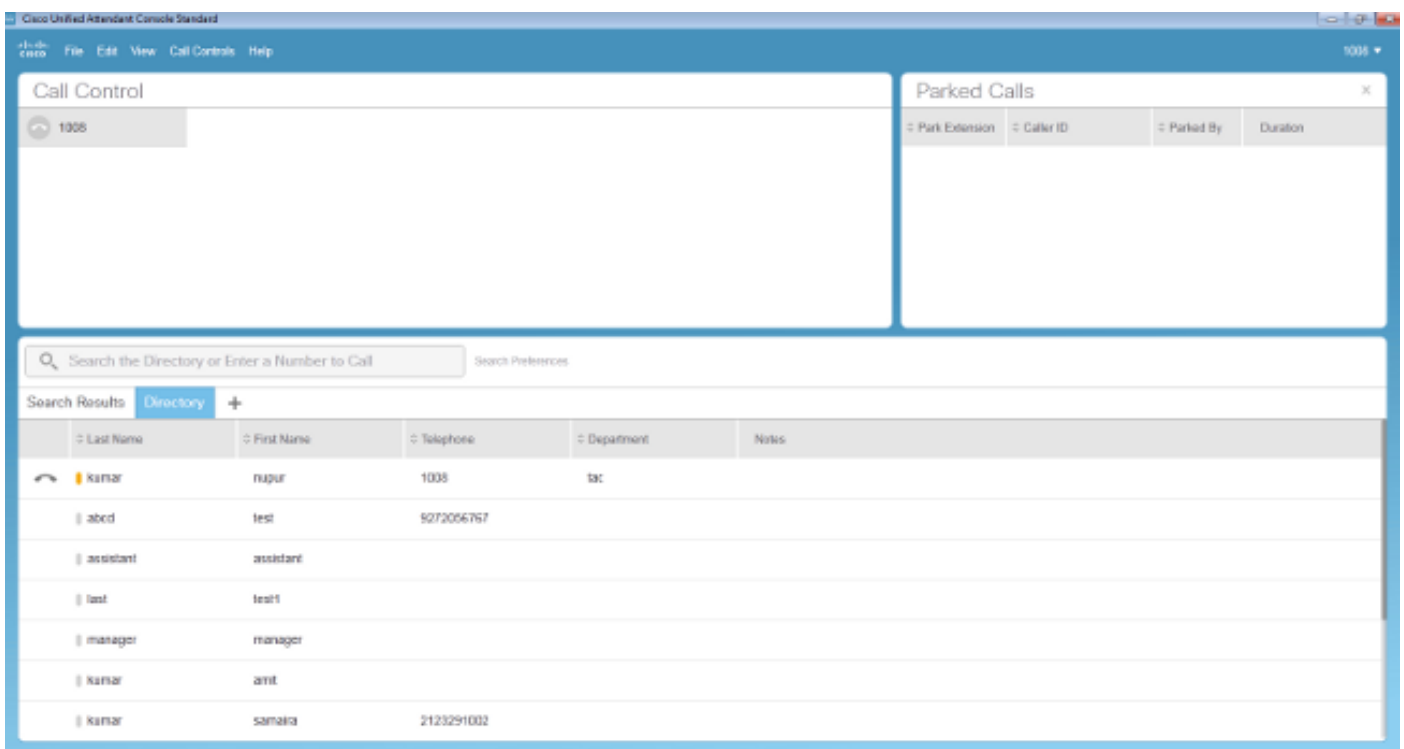


9. Une fois le PC opérationnel après le redémarrage, double-cliquez sur l'icône **Cisco Unified Attendant Console standard 10.5** afin de lancer le logiciel. Saisissez le poste de l'opérateur. Dans cet exemple, l'UID de l'opérateur est « nupurk » et l'extension est « 1008 ». Dès que le numéro de poste est entré, le fournisseur de services de téléphonie mobile résout les informations sur le périphérique. Ceci est fourni uniquement avec l'ID utilisateur de l'application que le TSP utilise (cela vient de l'étape 1) afin de contrôler ce périphérique. Il suffit de cliquer sur le périphérique une fois les informations du périphérique trouvées. La connexion se fait automatiquement. **Note:** L'avertissement rouge est standard et attendu. Il s'agit d'une référence permettant à l'opérateur de s'assurer qu'il sélectionne le poste approprié.



Vérification

Si tout se passe comme prévu conformément aux étapes de la section Configurer, cet écran de connexion s'affiche. Le répertoire contenant les informations de présence s'affiche dès que la synchronisation avec CallManager est terminée. Le processus de synchronisation d'annuaire est généralement très rapide.



Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Guide d'administration de CUAC 10.5 Standard Edition](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)