

# Dépannage du message d'alarme épuisé CUCM RouteList

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le message d'alarme **CCM\_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted** sur Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions 7.X, 8.X, 9.X et 10.X de CUCM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

Le message d'alarme RouteListExhausted s'affiche lorsque les membres disponibles dans la liste de routage ne sont pas disponibles ou si le membre est hors service, non inscrit ou occupé. Le code raison est l'indicateur de ce message.

Voici un exemple de format de trace :

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco  
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month  
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

**Astuce :** Pour plus d'informations, référez-vous à la section [Valeurs de cause](#) de l'Annexe B dans le document **Référence des commandes de débogage de Cisco IOS, version 12.2.**

## Problème

Vous recevez le message d'alarme RouteListExhausted avec la valeur de cause 41 lorsque des appels sont passés via des passerelles ou des agrégations.

Voici un exemple d'une capture détaillée de journaux CUCM :

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrc::whichAction -- DOWN  
(Current Group) = 1  
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrc::routeAction -- current  
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down  
  
01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrc::null0_CcSetupReq check  
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0  
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrc::null0_CcSetupReq - Terminating  
a call after the RouteListCdrc cannot find any more device.  
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrc::terminateCall - No more Routes  
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call  
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCdrc::terminateCall - Sending CcRejInd,  
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.  
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,  
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,  
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)  
AppID : Cisco CallManager  
ClusterID : StandAloneCluster  
NodeID : CL1-PUB
```

## Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Supprimez et reconfigurez les périphériques (passerelles et agrégations).
2. Réinitialisez la passerelle MGCP (Media Gateway Control Protocol) à partir de la page de configuration de la passerelle.
3. Redémarrez le service Cisco Call Manager (CUCM) ou le serveur auquel le périphérique est enregistré.

Ce problème est documenté dans les ID de bogue Cisco suivants :

- ID de bogue Cisco [CSCtg10477](#) : *Les membres du groupe de routage sont ignorés et signalent que le périphérique est arrêté*

- ID de bogue Cisco [CSCum85086](#) : *Échec des appels sortants via RL, membres RG signalés comme inactifs*
- ID de bogue Cisco [CSCul71689](#) : *Les membres du groupe de routage sont ignorés et signalent comme périphérique down-8.x/9.x*