

# Dépannage de la partition commune complète dans CUCM

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Valider l'espace de partition commun](#)

[Méthodes courantes de nettoyage des partitions](#)

[Valider les exigences de stockage de virtualisation](#)

[Outil de surveillance de partition de journal](#)

[Exécuter le fichier COP d'espace libre](#)

[Supprimer les journaux via CLI](#)

[Supprimer les journaux cm/trace](#)

[Supprimer CoreDumps](#)

[Modifier les valeurs de limite inférieure/supérieure des enregistrements détaillés des appels \(CDR\)](#)

[Purger la base de données d'analyse et de reporting CDR \(CAR\)](#)

[Fichiers de micrologiciel de téléphone inutilisés supprimés](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner une partition commune complète dans un serveur Unified Communications Manager (CUCM) et comment nettoyer le stockage.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Outil de surveillance en temps réel (RTMT)
- Interface GUI et sessions CLI de CUCM

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de

logiciel suivantes :

- CUCM version 12.5.1.16900-48

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

CUCM possède trois partitions de disque principales :

- Disk/active : contient la version actuelle de CUCM et sa configuration.
- Disque/Inactif : contient la version précédente au cas où vous auriez besoin de changer après une mise à niveau pour une raison quelconque.
- Disque/journalisation : il s'agit également d'une partition commune qui contient tous les fichiers journaux/trace activés et qui est également utilisée pour stocker temporairement le fichier ISO de mise à niveau pendant la mise à niveau.

Le nettoyage des partitions courantes est requis dans deux scénarios :

- La rotation des journaux est interrompue et les journaux ne sont pas supprimés, ce qui entraîne la croissance de la partition de journalisation (/common) sans limite. Cela peut entraîner des problèmes de performances, car l'incapacité à consigner affecte l'exécution de différentes commandes.
- La mise à niveau de CUCM nécessite plus d'espace sous la partition commune. [Pre-Upgrade Readiness COP fichier](#) valide différents aspects de votre cluster avant la mise à niveau est effectuée, l'un des modules est le Disk Space Check que la mise à niveau CUCM nécessite au moins 25 Go d'espace libre dans la partition commune.

## Valider l'espace de partition commun

Afin de valider l'espace disque, utilisez la commande show status, l'utilisation du disque est affichée à la fin de la commande.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show status
```

```
Host Name       : xxxxxxxx-cucm1
Date            : Fri Sep 29, 2023 17:20:40
Time Zone       : Central Daylight Time (America/Mexico_City)
Locale          : en_US.UTF-8
Product Ver     : 12.5.1.16900-48
Unified OS Version : 7.0.0.0-4
```

```
Uptime:
```

17:20:42 up 141 days, 1:12, 1 user, load average: 2.22, 0.98, 0.82

CPU Idle: 85.86% System: 07.58% User: 05.56%  
IOWAIT: 00.51% IRQ: 00.00% Soft: 00.51%

Memory Total: 7990056K  
Free: 130848K  
Used: 3963172K  
Cached: 3232656K  
Shared: 484376K  
Buffers: 3896036K

	Total	Free	Used	
Disk/active	19805412K	6240536K	13345948K (69%)	
Disk/inactive	19805412K	6601928K	12984556K (67%)	
Disk/logging	69234984K	5315340K	60379628K (92%)	<--- Used common partition space

Une autre commande pour valider le stockage est `show tech runtime disk`, avec cette commande nous pouvons valider le système de fichiers pour chaque partition, le disque/la partition active est monté sur `/`, le disque/la partition inactive est monté sur `/partB`, et la partition `Disk/logging` est montée sur `/common`.

<#root>

admin:

`show tech runtime disk`

----- show platform runtime -----

The disk usage:

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on	
devtmpfs	3.8G	0	3.8G	0%	/dev	
tmpfs	3.9G	85M	3.8G	3%	/dev/shm	
tmpfs	3.9G	402M	3.5G	11%	/run	
tmpfs	3.9G	0	3.9G	0%	/sys/fs/cgroup	
/dev/sda2	19G	13G	6.0G	69%	/	<--- Active partition
/dev/sda1	19G	13G	6.3G	67%	/partB	<--- Inactive partition
/dev/sda3	240M	9.5M	214M	5%	/grub	
/dev/sda6	67G	58G	5.1G	92%	/common	<--- Logging partition
none	128M	0	128M	0%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/sdi	
none	128M	1.6M	127M	2%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/sdl	
none	128M	32K	128M	1%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/calllogs	
none	128M	0	128M	0%	/var/log/ramfs/cm/trace/ccm/dntrace	
none	128M	1.4M	127M	2%	/var/log/ramfs/cm/trace/lbm/sdl	
none	128M	0	128M	0%	/var/log/ramfs/cm/trace/cti/sdi	
none	128M	556K	128M	1%	/var/log/ramfs/cm/trace/cti/sdl	
tmpfs	781M	0	781M	0%	/run/user/504	
tmpfs	781M	0	781M	0%	/run/user/1000	
tmpfs	781M	0	781M	0%	/run/user/0	

## Méthodes courantes de nettoyage des partitions



Attention : les fichiers supprimés ne peuvent pas être restaurés sans effectuer une restauration DRS de l'ensemble du cluster, assurez-vous de comprendre l'impact de tout fichier supprimé. Cisco vous recommande d'effectuer une sauvegarde avant de supprimer un fichier.

---

## Valider les exigences de stockage de virtualisation

Votre implémentation CUCM doit être conforme aux exigences de virtualisation de disque selon votre version, reportez-vous au [Guide de virtualisation pour CUCM](#). Utilisez la commande `show hardware` pour vérifier le stockage sur votre machine virtuelle.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show hardware
```

HW Platform : VMware Virtual Machine  
Processors : 2  
Type : Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2699A v4 @ 2.40GHz  
CPU Speed : 2400  
Memory : 8192 MBytes  
Object ID : 1.3.6.1.4.1.9.1.1348  
OS Version : UCOS 7.0.0.0-4.i386  
Serial Number : VMware-42 16 9b c5 f6 08 da f9-36 d7 72 7c 01 41 52 62

RAID Version :  
No RAID controller information is available

BIOS Information :  
PhoenixTechnologiesLTD 6.00 11/12/2020

RAID Details :  
No RAID information is available

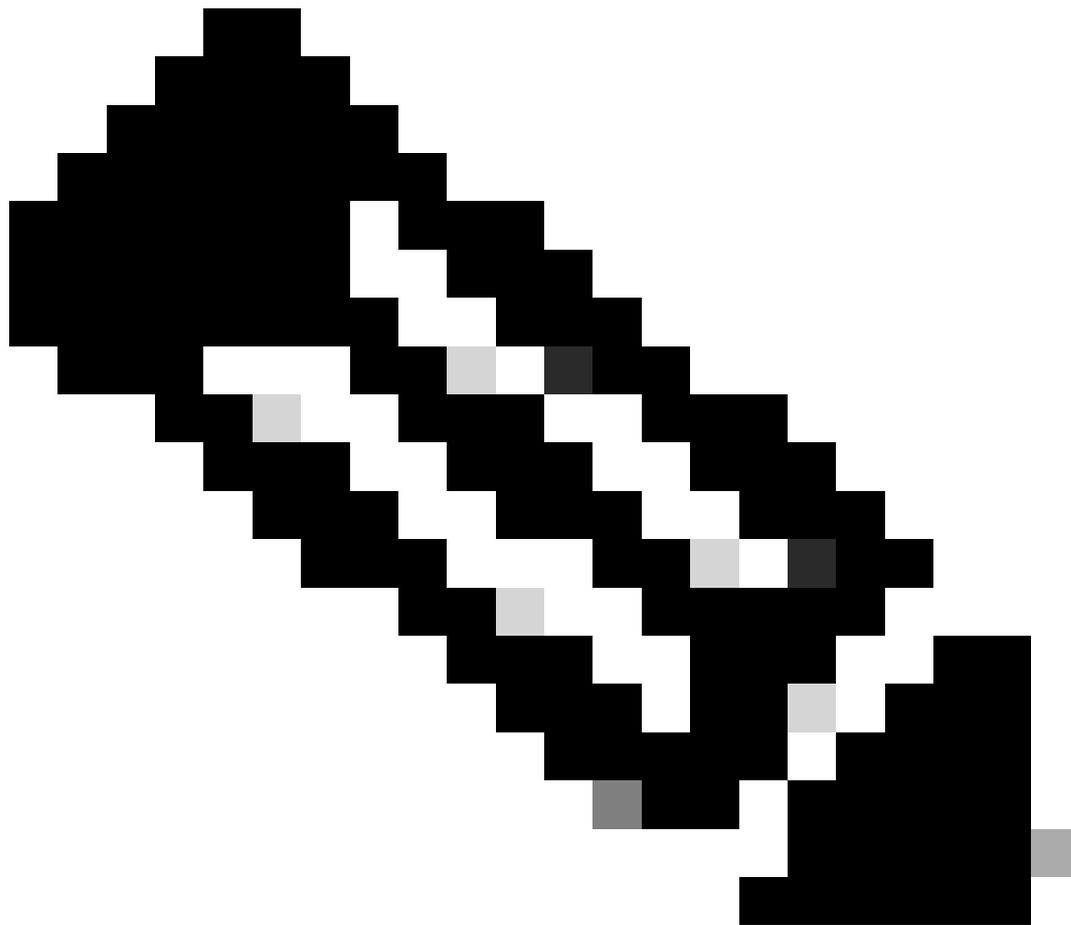
-----  
Physical device information  
-----

Number of Disks : 1 <--- # of vdisks  
Hard Disk #1  
Size (in GB) : 110 <--- disk size

Partition Details :

Disk /dev/sda: 14359 cylinders, 255 heads, 63 sectors/track  
Units: sectors of 512 bytes, counting from 0

Device	Boot	Start	End	#sectors	Id	System
/dev/sda1	*	2048	40511487	40509440	83	Linux
/dev/sda2		40511488	81020927	40509440	83	Linux
/dev/sda3		81020928	81545215	524288	83	Linux
/dev/sda4		81545216	230686719	149141504	5	Extended
/dev/sda5		81547264	89739263	8192000	82	Linux swap / Solaris
/dev/sda6		89741312	230686719	140945408	83	Linux



Remarque : l'ajout de vDisk n'est pas pris en charge, car il nécessiterait un nouveau partitionnement par l'application. Si la configuration du stockage n'est pas alignée sur les exigences, vous devez recréer la machine virtuelle avec le modèle OVA correct.

---

## Outil de surveillance de partition de journal

L'outil LPM (Log Partition Monitoring Tool) utilise des seuils configurés pour surveiller l'utilisation du disque de la partition de journal sur un serveur toutes les 5 minutes. Vous pouvez configurer deux alertes sur RTMT pour modifier ces seuils :

- `LogPartitionLowWaterMarkExceeded` (% disk space) : lorsque l'utilisation du disque est supérieure au pourcentage spécifié, LPM envoie un message d'alarme à Syslog et une alerte à RTMT Alert Central. Pour enregistrer les fichiers journaux et récupérer de l'espace disque, vous pouvez utiliser l'option `trace and log central` dans RTMT.
- `LogPartitionHighWaterMarkExceeded` (% disk space) : lorsque l'utilisation du disque est supérieure au pourcentage que vous spécifiez, LPM envoie un message d'alarme à Syslog et une alerte à RTMT Alert Central. Lorsque cette valeur de seuil est atteinte, les anciens

fichiers journaux sont purgés, ce qui crée de l'espace disque supplémentaire dans la partition de journalisation.

Pour purger les fichiers, veuillez vous reporter à [Ajuster le WaterMark dans RTMT du guide de procédure Call Manager](#).

## Exécuter le fichier COP d'espace libre

Si l'espace de partition commun n'est pas suffisant après l'ajustement des valeurs High/Low WaterMark, installez le dernier fichier COP de l'espace commun libre Cisco.

---



Avertissement : vous devez installer le correctif pendant une fenêtre de maintenance, car l'installation pendant les heures de bureau normales affecte temporairement les performances du système. Veuillez à installer le correctif en l'absence d'autre activité de l'interface de ligne de commande ou de l'interface utilisateur graphique sur le système, car le correctif interrompt toutes les sessions de l'interface de ligne de commande et de l'interface utilisateur graphique et redémarre le service Tomcat.

---

1. Téléchargez la dernière version du fichier COP de Cisco Free Common Space à partir de [Software Download](#). Consultez le fichier [ReadMe](#) pour comprendre l'impact de l'exécution de ce fichier COP.
2. Afin d'installer le fichier COP, accédez à Cisco Unified OS Administration > Software Upgrades > Install/Upgrade, validez les paramètres d'emplacement du logiciel et cliquez sur Next.

**Software Installation/Upgrade**

 Cancel  Next

**Status**

 Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.

 Status: Ready

 Below are the configurations used for the upgrade of current node. To review/modify the configuration, navigate to Software Upgrades -> Cluster Software Location on publisher.

**Software Location**

Source\*

Directory\*

Server\*

User Name\*

User Password\*

Transfer Protocol\*

SMTP Server

Email Destination

**Upgrade Options**

continue with upgrade after download

switch-version server after upgrade(valid only for ISO)

 \*- indicates required item.

Écran Installation/Mise à niveau du logiciel - Emplacement

3. Sélectionnez le fichier COP de l'espace commun libre et cliquez sur Next.



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

## Software Installation/Upgrade

Cancel Next

### Status

Status: Ready

### Software Location

Options/Upgrades\*

Écran Software File Selection

4. Le fichier COP démarre l'exécution et libère de l'espace de partition commun.

## Software Installation/Upgrade

Cancel

### Installation Status

File Name ciscocm.free\_common\_space\_v1.9.k4.cop.sha512  
Start Time Sun Oct 01 23:28:19 CDT 2023  
Status Running

### Installation Log

```
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000068.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000069.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000070.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000071.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000072.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000073.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000074.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000075.log
10/01/2023 23:29:46 deleted - /var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog00000076.log
```

Cancel

\*- indicates required item.

Écran Installation du fichier COP en cours

## Supprimer les journaux via CLI

Lorsque la partition de journalisation est pleine (100 %), l'installation COP va échouer. Dans ce scénario, il est possible de supprimer manuellement les journaux de l'interface de ligne de commande. Exécutez la commande `show diskusage common sort` pour identifier les fichiers volumineux qui consomment beaucoup d'espace.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show diskusage common sort
```

This command can take significantly long time,  
and can also effect the system wide IOWAIT on your system.

Continue (y/n)?y

Filesystem	1K-blocks	Used	Available	Use%	Mounted on
/dev/sda6	69234984	60388736	5306232	92%	/common
60305892					/common/
60239612					/common/log
37020784					/common/log/taos-log-b
23209092					/common/log/taos-log-a
13585228					/common/log/taos-log-b/cm
9506060					/common/log/taos-log-b/car_db
9506016					/common/log/taos-log-a/car_db
9379480					/common/log/taos-log-b/cm/trace
8764376					/common/log/taos-log-a/cm
6222036					/common/log/taos-log-b/car_db/cardbpace
6222004					/common/log/taos-log-a/car_db/cardbpace
5998244					/common/log/taos-log-b/tomcat
5281404					/common/log/taos-log-a/cm/trace
4458320					/common/log/taos-log-b/tomcat/logs
4159960					/common/log/taos-log-b/core
4159952					/common/log/taos-log-b/core/core.jvm.core
2923152					/common/log/taos-log-b/cm/trace/db1
2921840					/common/log/taos-log-b/cm/trace/db1/sdi
2002008					/common/log/taos-log-b/car_db/cartempdb
2002004					/common/log/taos-log-a/car_db/cartempdb
1935008					/common/log/taos-log-b/cm/bin
1932000					/common/log/taos-log-a/cm/bin
1928508					/common/log/taos-log-a/cm/trace/ccm
1928424					/common/log/taos-log-a/cm/trace/ccm/sdl
1806628					/common/log/taos-log-b/cm/tftpdata

## Supprimer les journaux cm/trace

Ce sont des commandes d'enregistrement pour supprimer les fichiers journaux de cm/trace path, exécuter un par un :

- file delete activelog cm/trace/ccm/sdl/\* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/cti/sdl/\* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/\*/\*/\*/\* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/\*/\*/\* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/\*/\* noconfirm
- file delete activelog cm/trace/\* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/\*/\*/\*/\* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/\*/\*/\* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/\*/\* noconfirm
- file delete inactivelog cm/trace/\* noconfirm

- file delete activelog cm/log/ris/csv/\*
- file delete activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/\*
- file delete activelog /platform/snmp/\*/\*

Supprimer CoreDumps

Les vidages principaux utilisent généralement beaucoup d'espace sur le disque, identifiez-les à l'aide des commandes **utils core active list** et **utils core inactive list**.

<#root>

admin:

**utils core active list**

Size	Date	Core File Name
	2023-03-02 22:03:11	core.jvm.core

admin:

admin:

**utils core inactive list**

Size	Date	Core File Name
292616 KB	2022-02-20 00:02:37	core.62556.6.ccm.1645336926

Selon la partition, supprimez Core dumps avec **file delete activelog core/filename** ou **file delete inactivelog core/filename** et confirmez que plus aucun coeur n'est répertorié.

<#root>

admin:

**file delete activelog core/core.jvm.core**

Delete the File core/core.jvm.core?  
 Enter "y" followed by return to continue: y  
 files: found = 1, deleted = 1  
 admin:  
 admin:

**file delete inactivelog core/core.62556.6.ccm.1645336926**

Delete the File core/core.62556.6.ccm.1645336926?  
 Enter "y" followed by return to continue: y  
 files: found = 1, deleted = 1  
 admin:

admin:

```
utils core active list
```

No core files found

admin:

```
utils core inactive list
```

No core files found

Modifier les valeurs de limite inférieure/supérieure des enregistrements détaillés des appels (CDR)

Le composant Gestionnaire de fichiers du gestionnaire de référentiel CDR s'exécute toutes les heures. Lorsque le Gestionnaire de fichiers s'exécute, il supprime les fichiers dont les dates sont en dehors de la durée de conservation configurée. Il vérifie également si l'utilisation du disque a dépassé la limite supérieure. Si tel est le cas, le système supprime les fichiers CDR traités jusqu'à ce que la limite inférieure soit atteinte, en commençant par les fichiers les plus anciens.

- Accédez à **Cisco Unified Serviceability > Tools > CDR Management** et cliquez sur la première valeur sous **General Parameters** section.

The screenshot displays the Cisco Unified Serviceability web interface. At the top, the navigation bar includes 'Cisco Unified Serviceability' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'CDR Management' and contains two sections: 'General Parameters' and 'Billing Application Server Parameters'.

**General Parameters**

Disk Allocation (MB)	High Water Mark (%)	Low Water Mark (%)	CDR / CMR Files Preservation Duration (Days)	Disable CDR/CMR Files Deletion Based on HWM	CDR Repository Manager Host Name	CDR Repository Manager Host Address
3000	80	40	30	<input type="checkbox"/>	cucm1.	10.

Click on any of the above parameters to update the General Parameters

**Billing Application Server Parameters**

Server Number	Host Name / IP Address*	User Name*	Protocol*	Directory Path*	Resend on Failure	Generate New Key
---------------	-------------------------	------------	-----------	-----------------	-------------------	------------------

Add new Delete Selected

Click on the Add New button to add a new Billing Application Server  
Click on the corresponding Server Name to Update the Billing Application Server details  
Select corresponding Checkbox and click on Delete Selected button to Delete Billing Application Server details. For the SFTP Billing server, the Authentication keys will be deleted.  
Click on the Reset Button to Generate new Keys and reset the connection to the SFTP server.

Écran Gestion CDR

- Modifier la **limite supérieure (%)** et la limite **inférieure (%)**.



## CDR Management



### General Parameters

Disk Allocation (MB)

High Water Mark (%)

Low Water Mark (%)

CDR / CMR Files Preservation  
Duration (Days)

Disable CDR/CMR Files Deletion  
Based on HWM

Update

Set Default

Cancel

*Ecran CDR Management Modify General Parameters*

Purger la base de données d'analyse et de reporting CDR (CAR)

Si la base de données CAR utilise beaucoup d'espace, vous pouvez purger la base de données et libérer de l'espace de journalisation. Pour ce faire :

- Accédez à la page Web CAR, accédez à **Cisco Unified Serviceability > Tools > CDR Analysis and Reporting**.
- Désactivez le chargeur, accédez à **System > Scheduler > CDR Load**, cochez la case **Disable Loader** et cliquez sur le bouton **Update**.

**Cisco Unified CM CDR Analysis and Reporting**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation **Cisco Unified CM Administration** **GO**  
Logged in | admin

User Reports System Reports Device Reports CDR System Report Config Help Logout

### CDR Load

Disable Loader  
 Continuous Loading 24/7  
 Load CDR only

**Load CDR & CMR**

Time\*  Hr  Min  
 Time to start loading of CDRs & CMRs

Loading interval\*   
 Loading interval

Duration\*  Min  
 Duration of a loading cycle

**Uninhibited Loading**

From\*  Hr  Min  
 To\*  Hr  Min  
 Time range for uninhibited loading of CDRs & CMRs

Status: Ready  
 Note: Changes made, will take effect at midnight. Restart the Cisco CDR Analysis and Reporting Scheduler service, for the changes to take effect immediately. If defaults are restored or Continuous Loading 24/7 is updated, the service will be automatically restarted and changes will take effect immediately.

\* indicates required item

Écran Désactiver le chargeur

- Pour que les modifications prennent effet, accédez à **Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services > Cisco CAR Scheduler** et redémarrez le service.
- Afin de purger CAR DB naviguez vers **System > Database > Manual Purge**, cliquez sur **Table Information** pour valider les enregistrements les plus anciens pour chaque type de table.

Table Information				
Database Name	Table Name	Total No. of Records	Latest Record	Oldest Record
CAR	Tbl_Billing_Data	1	17-08-2023	17 Aug 2023
CAR	Tbl_Billing_Error	9	17 Aug 2023	31 Jul 2023
CAR	Tbl_Purge_History	2	01 Oct 2023 01:00:10	31 Jul 2023 17:01:44

Écran Informations sur la table CAR

- Cliquez sur **Fermer**, et sélectionnez la plage de dates pour purger les fichiers de la table sélectionnée.

**Cisco Unified CM CDR Analysis and Reporting**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation **Cisco Unified CM Administration**   
Logged in | admin

User Reports System Reports Device Reports CDR System Report Config Help Logout

### Manual Database Purge

Select Database\*

Select Table\*

Delete Records\*

Older than

Between    and

Status: Ready  
**Warning: Please disable the loader before starting the purging process.**  
\* indicates required item

Ecran Purge manuelle de la base de données

#### Fichiers de micrologiciel de téléphone inutilisés supprimés

Dans les scénarios de mise à niveau, si l'espace disponible dans la partition commune est insuffisant, supprimez l'ancien micrologiciel inutilisé de TFTP. Pour ce faire :

- Accédez à **Cisco Unified OS Administration** > **Software Upgrades** > Device Load Management.
- Appliquez un filtre **Rechercher les chargements de périphériques où** > **État** > **est exactement** > **Non utilisé** > **Rechercher**.
- Supprimez tous les chargements de périphériques avec l'état **Not In Use**.

**Cisco Unified Operating System Administration** For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified OS Administration Go

admin | About | Logout

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

### Device Load Management

Select All Clear All Delete Selected Loads

**i** This page allows deletion of selected unused device loads on this server for most endpoint models. Unused device loads must be deleted separately for each server in the cluster.

Status

**i** 1 records found

Device Loads (1 - 1 of 1) Rows per Page 50

Find Device Loads where Status is exactly Not in Use Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Load Name ^	Status	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	ATA191.12-0-1SR2-3.loads	Not In Use	25/07/2019

Select All Clear All Delete Selected Loads

Écran Device Load Management

#### Dépannage

Si vous avez besoin d'aide, ouvrez un dossier auprès du TAC Cisco et rassemblez les commandes suivantes :

- show version active
- show network cluster
- show status
- show tech runtime disk
- show hardware
- show diskusage common sort

#### Informations connexes

- [Mise à niveau du fichier COP de vérifications de préparation pour CUCM et IMPS](#)
- [Ajuster le WaterMark dans le RTMT de la procédure Call Manager](#)
- [Guide d'administration de Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool](#)
- [Guide d'administration de Cisco Unified CDR Analysis and Reporting](#)
- [Guide d'administration des enregistrements détaillés des appels](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)



À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.