Conversion Unity Connection d'AXL vers LDAP utilisateur intégré

Contenu

Introduction Problème Solution Informations connexes

Introduction

Ce document décrit la conversion de Unity Connection de la couche XML d'administration (AXL) en utilisateur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) intégré et comment gérer les problèmes qui surviennent lors de la conversion d'un utilisateur intégré AXL en utilisateur intégré LDAP. Unity Connection vous permet d'importer des utilisateurs à partir de LDAP ou d'importer des utilisateurs via AXL à partir de CallManager. Vous pouvez également créer des utilisateurs sur Unity Connection indépendamment.

Problème

Vous devez convertir les utilisateurs Unity Connection de l'intégration AXL en intégration LDAP. Le client utilise Jabber et souhaite connecter Jabber à la messagerie vocale et utiliser LDAP pour l'authentification.

Note: Vous pouvez choisir d'effectuer cette conversion pour des raisons autres que celles énumérées dans cet article.

Solution

Attention : Cet article ne détaille pas la configuration de l'intégration LDAP sur l'utilitaire de connexion. La configuration de l'intégration LDAP doit avoir lieu avant d'exécuter cette procédure. Reportez-vous aux références à la configuration dans la section Informations associées.

- 1. Accédez à la page d'administration Unity Connection et cliquez sur **Bulk Administration Tool** situé près de **Tools**.
- 2. Choisissez Sélectionner Opération > Exporter.
- 3. Choisissez Sélectionner le type d'objet > Utilisateurs avec boîte aux lettres.

- 4. Cliquez sur Submit.
- 5. Lorsque le fichier est prêt, l'option **Télécharger le fichier d'exportation** apparaît. Cliquez sur **Télécharger le fichier d'exportation** et téléchargez le fichier CSV (Comma Separated Values).
- 6. Ouvrez le fichier CSV et localisez la colonne **Ccmld**. Les utilisateurs intégrés à AXL peuvent avoir une valeur de chaîne longue. Vous devez remplacer cette valeur par **%null%**.
- 7. Appliquez la valeur **%null%** à tous les ID d'utilisateur applicables que vous voulez convertir d'AXL vers LDAP.
- 8. Accédez à la page Bulk Administration Tool (BAT) et ouvrez Unity Connection.
- 9. Sélectionnez Opération > Mise à jour.
- 10. Choisissez Sélectionner le type d'objet > Utilisateurs avec boîtes aux lettres.
- 11. Parcourir pour sélectionner le fichier .CSV que vous avez enregistré. Si le fichier contient des inexactitudes, le journal des erreurs indique ces inexactitudes. Renommer le journal des erreurs **Nom de fichier des objets ayant échoué**.
- 12. Cliquez sur Submit.
- 13. Si la tâche s'exécute correctement, vous pouvez remplacer l'utilisateur par LDAP intégré.
- 14. Accédez à la page de base de l'utilisateur et cliquez sur Intégrer à l'annuaire LDAP.
- 15. Click **Save**. L'ID utilisateur utilisé par AXL dans Unity Connection est identique à celui reçu dans Communications Manager à partir de LDAP.
- 16. Choisissez **Paramètres système > LDAP > Configuration LDAP** afin de vous assurer que l'authentification LDAP est correctement configurée.
- 17. Connectez-vous à Jabber. La messagerie vocale se connecte.

Informations connexes

- Intégration de Cisco Unity Connection 8.x à un annuaire LDAP
- Intégration de Cisco Unity Connection 9.x à un annuaire LDAP
- Intégration de Cisco Unity Connection 10.x à un annuaire LDAP
- Support et documentation techniques Cisco Systems