

Configurer Webex Calling eSIM Webex Go

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Exigences et limitations](#)

[Configurations](#)

[Provisionnement des utilisateurs pour Webex Go dans Control Hub](#)

[Activer Webex Go pour un utilisateur d'iPhone](#)

[Pour saisir manuellement le plan pour iPhone](#)

[Activer Webex Go pour un utilisateur Samsung S21](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration de Webex Go pour les organisations appelantes Webex qui prennent en charge cette fonctionnalité.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Administration de la fonction d'appel utilisateur par le Control Hub pour l'organisation d'appel Webex
- Administration du Control Hub de la configuration Add Device pour l'organisation appelante Webex
- iPhone ou Samsung Galaxy S21 appareil configuration cellulaire

Composants utilisés

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Exigences et limitations

- Disponible aux États-Unis via les partenaires certifiés d'appel Webex (essai et payant)
- Disponible pour les utilisateurs sur Webex Calling aux États-Unis ou au Royaume-Uni et aux États-Unis ou au Royaume-Uni
- L'entreprise dispose de licences Webex Go (payantes ou d'essai)
- Vendu auprès de partenaires certifiés Webex Calling
- Nécessite que l'utilisateur ait un numéro de téléphone RTPC (réseau téléphonique public commuté) unique
- Les options PSTN prises en charge incluent Cisco PSTN, Cloud Connected Calling Provider (CCP) ou la passerelle locale
- Nécessite que l'utilisateur déverrouille un opérateur et que le périphérique mobile compatible eSIM soit activé
- Prise en charge des appels vocaux uniquement (SMS (Short Message Service) hors portée)
- Prise en charge sur les téléphones mobiles déverrouillés et compatibles eSIM

Modèles iPhone pris en charge :

iPhone XS/XR, séries 11 et 12 - prend en charge une seule carte eSIM active

iPhone 13 et versions ultérieures - prend en charge deux eSIM actifs

Modèles Samsung pris en charge :

Samsung Galaxy S21 - prend en charge une seule carte eSIM active

Pour vérifier l'état de verrouillage du périphérique iPhone : (S'applique uniquement aux clients aux États-Unis)

Accédez à Paramètres > Général > À propos de

Sous Carrier Lock, vous voyez No SIM restrictions. Si ce message ne s'affiche pas, contactez :

- Votre administrateur informatique (si vous avez un plan d'entreprise)
- Transporteur (si vous êtes sur un plan personnel)

Pour vérifier l'état de verrouillage du périphérique Samsung : (S'applique uniquement aux clients aux États-Unis)

Si vous avez un plan d'entreprise, travaillez avec votre administrateur informatique pour déverrouiller votre périphérique.

Si vous avez un forfait personnel, contactez votre fournisseur de services.

Liens vers les outils IMEI proposés par les fournisseurs de services :

Verizon : [Outils IMEI proposés par Verizon](#)

AT&T : [Outils IMEI proposés par AT&T](#)

T-Mobile : [Outils IMEI proposés par T-Mobile](#)

Configurations

Le Control Hub est utilisé pour provisionner et gérer les périphériques Webex Go. Deux méthodes sont disponibles :

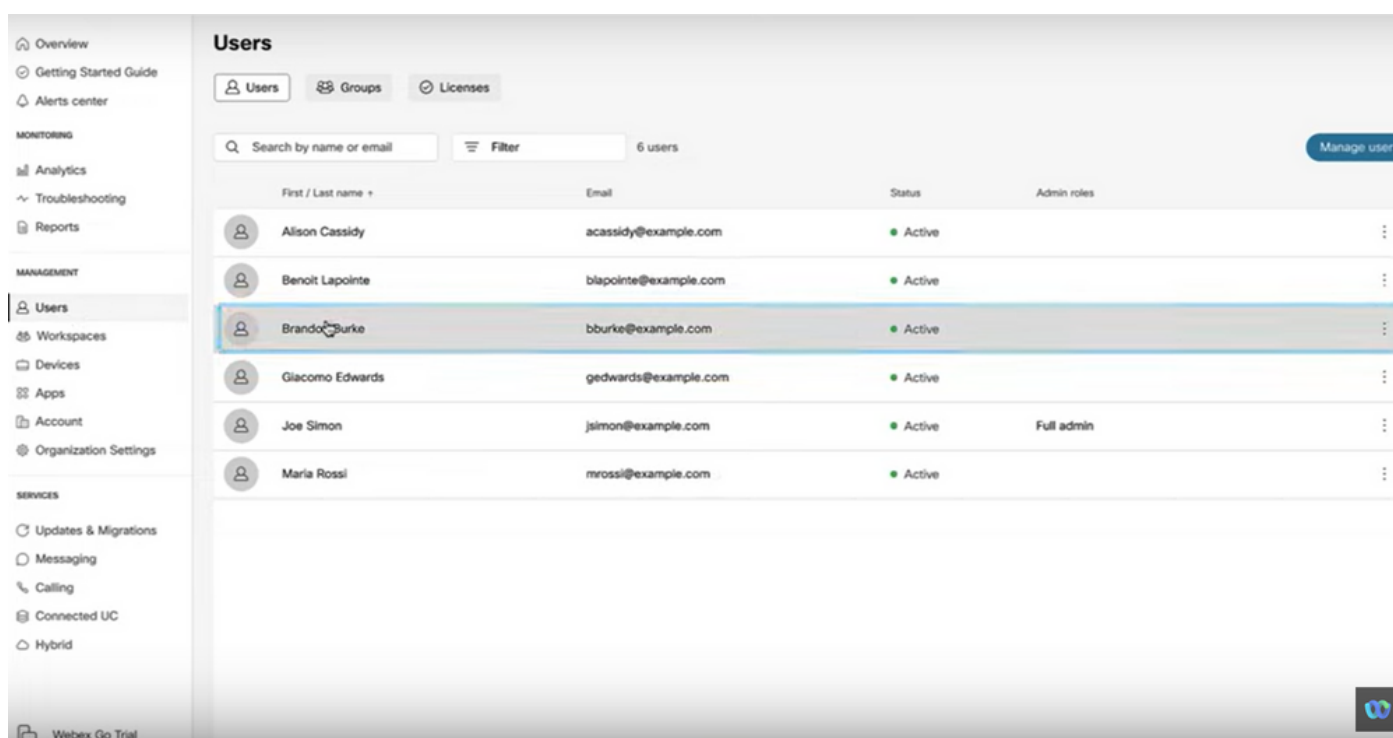
1) Sur la page Utilisateur, ajoutez un périphérique Webex Go à un utilisateur.

2) Sur la page Device (Périphérique), ajoutez un périphérique et associez-le à un utilisateur. Une fois qu'un périphérique est mis en service, un code QR avec les détails d'activation est envoyé par e-mail à l'utilisateur.

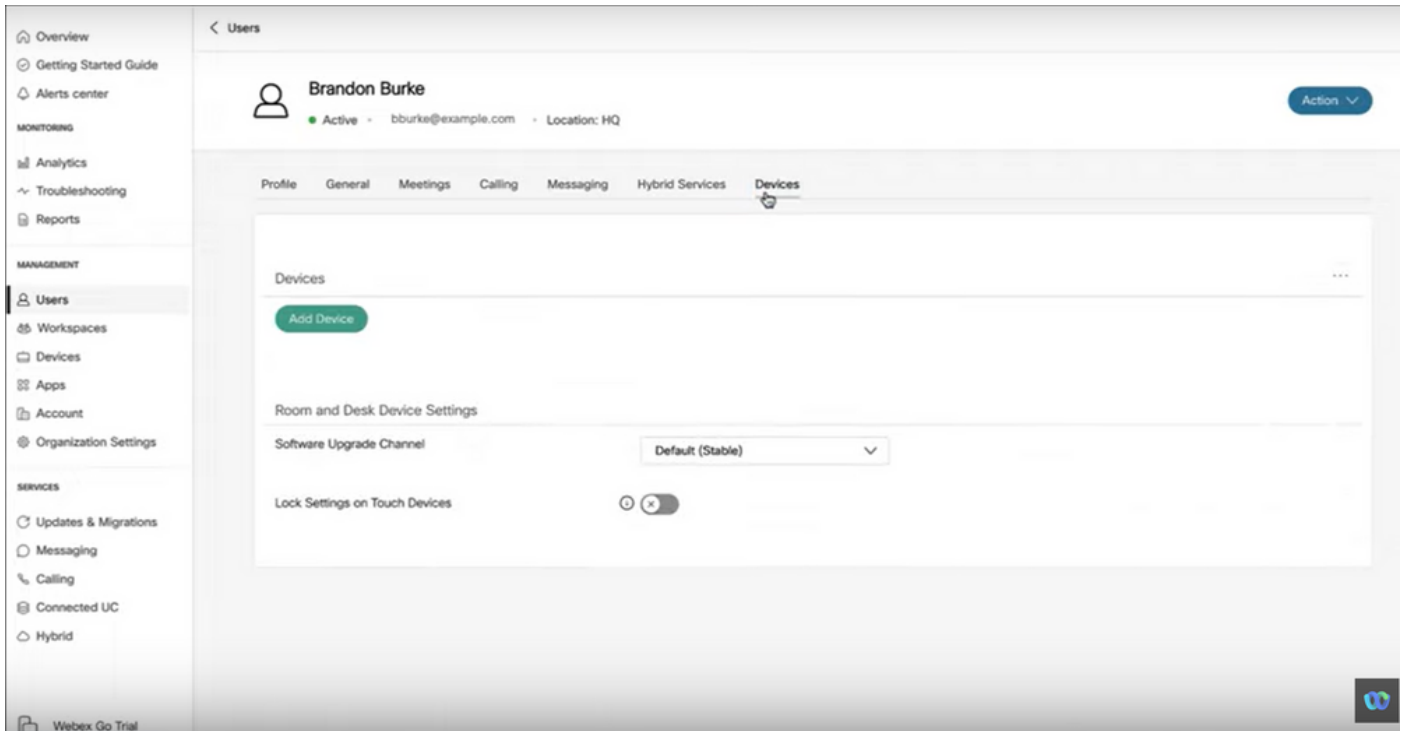
Provisionnement des utilisateurs pour Webex Go dans Control Hub

Méthode 1 : Sur la page Utilisateur, ajoutez un périphérique Webex Go à un utilisateur

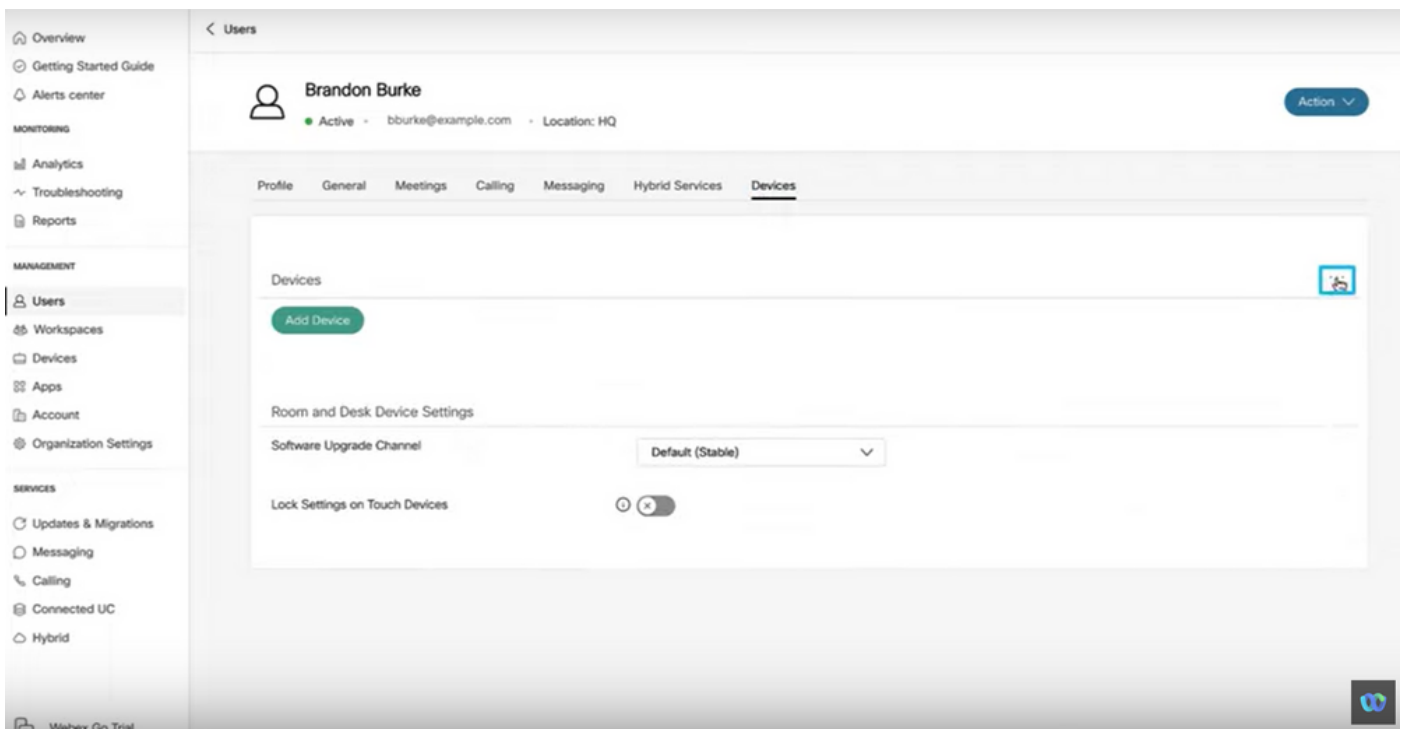
Étape 1. Sélectionnez l'utilisateur.



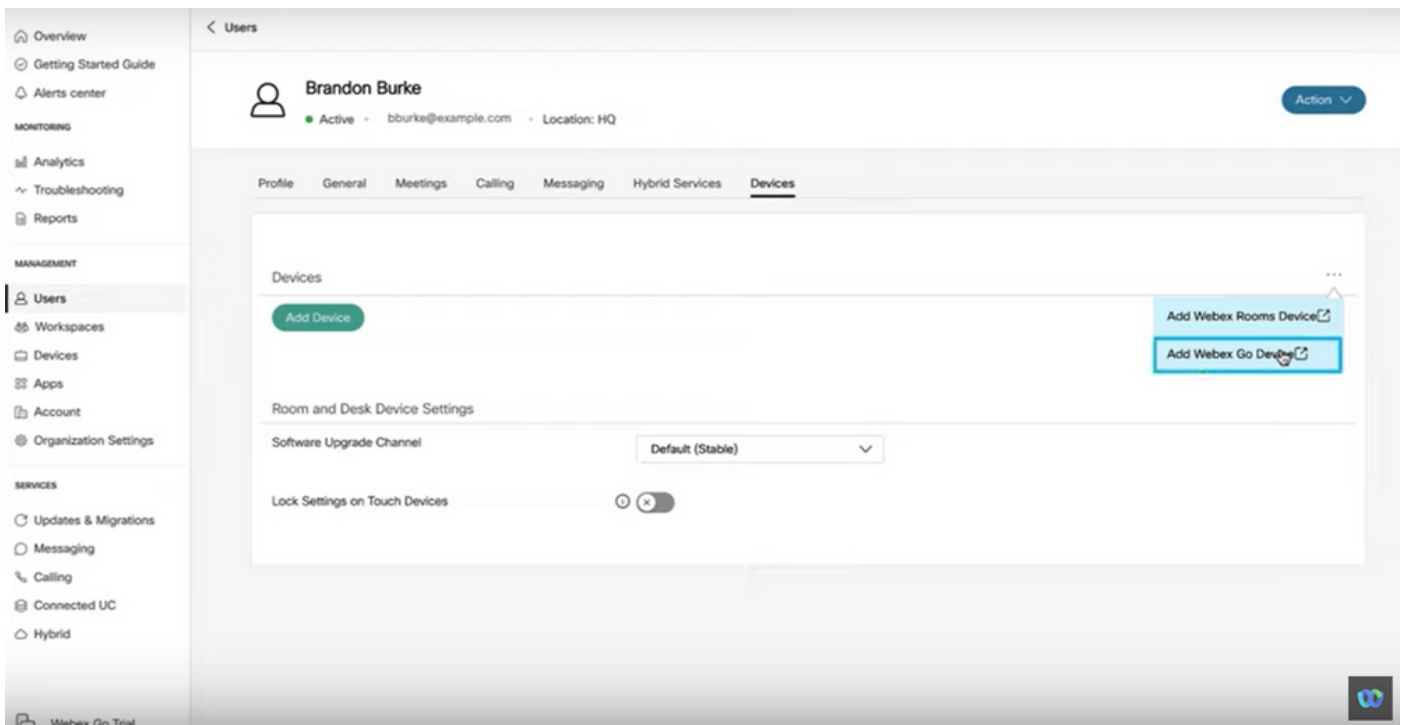
Étape 2. Accédez à la page Devices.



Étape 3. Cliquez sur l'icône More (...) pour ajouter le périphérique Webex Go.

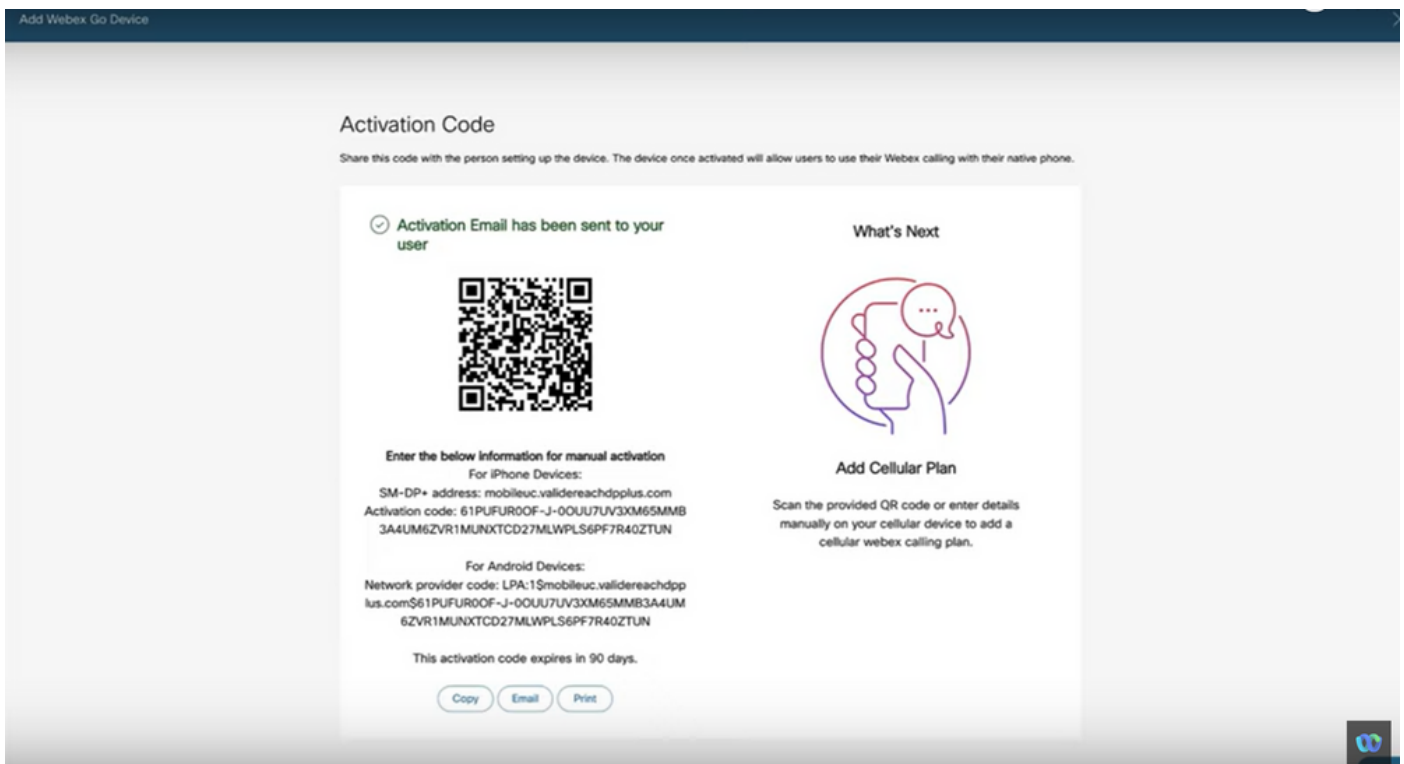


Étape 4. Sélectionnez Add Webex Go Device.



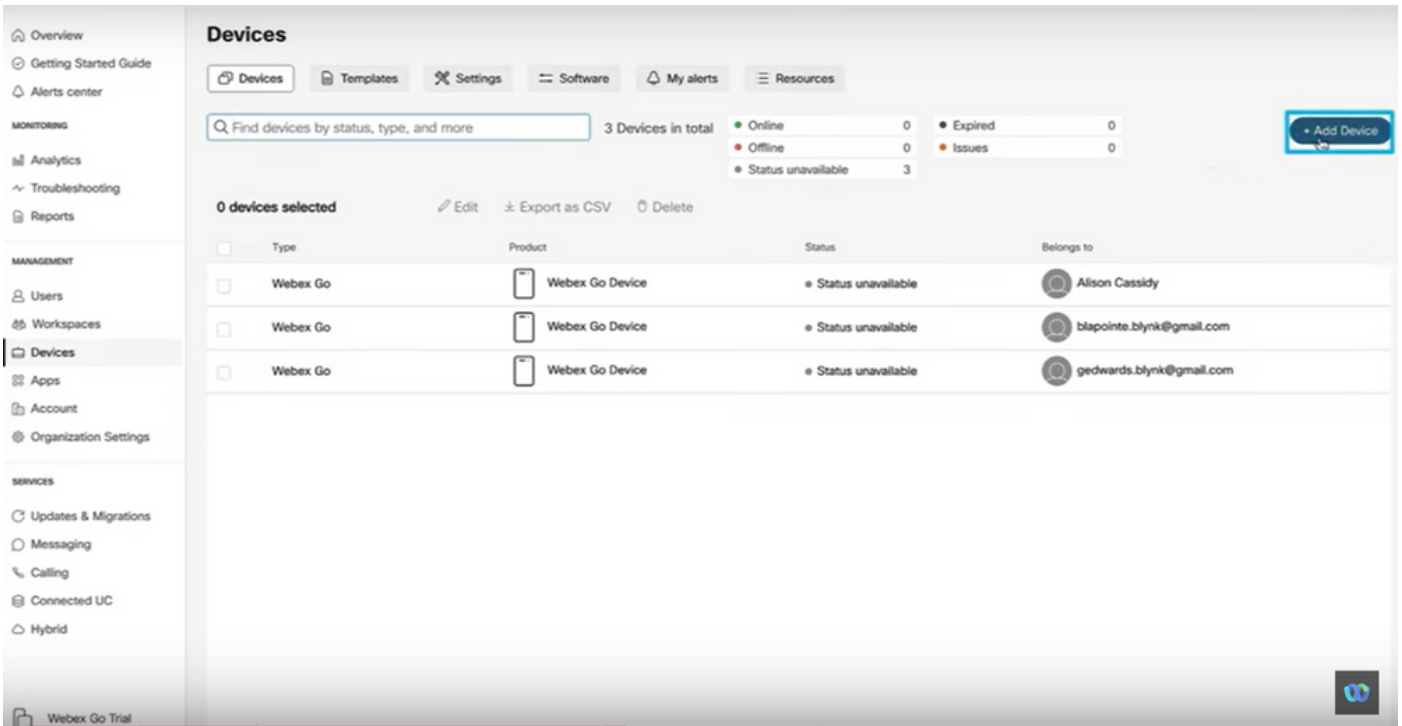
Étape 5. Un code d'activation est renvoyé. Il peut être utilisé pour ajouter un forfait mobile sur un appareil mobile pris en charge.

- Une fois que l'utilisateur reçoit le code d'activation, vous devez scanner le code QR / entrer manuellement les détails d'activation pour étendre Webex Calling à l'appareil mobile.
- En tant qu'administrateur, vous pouvez copier, envoyer par e-mail ou imprimer le code d'activation alphanumérique pour le fournir à l'utilisateur.

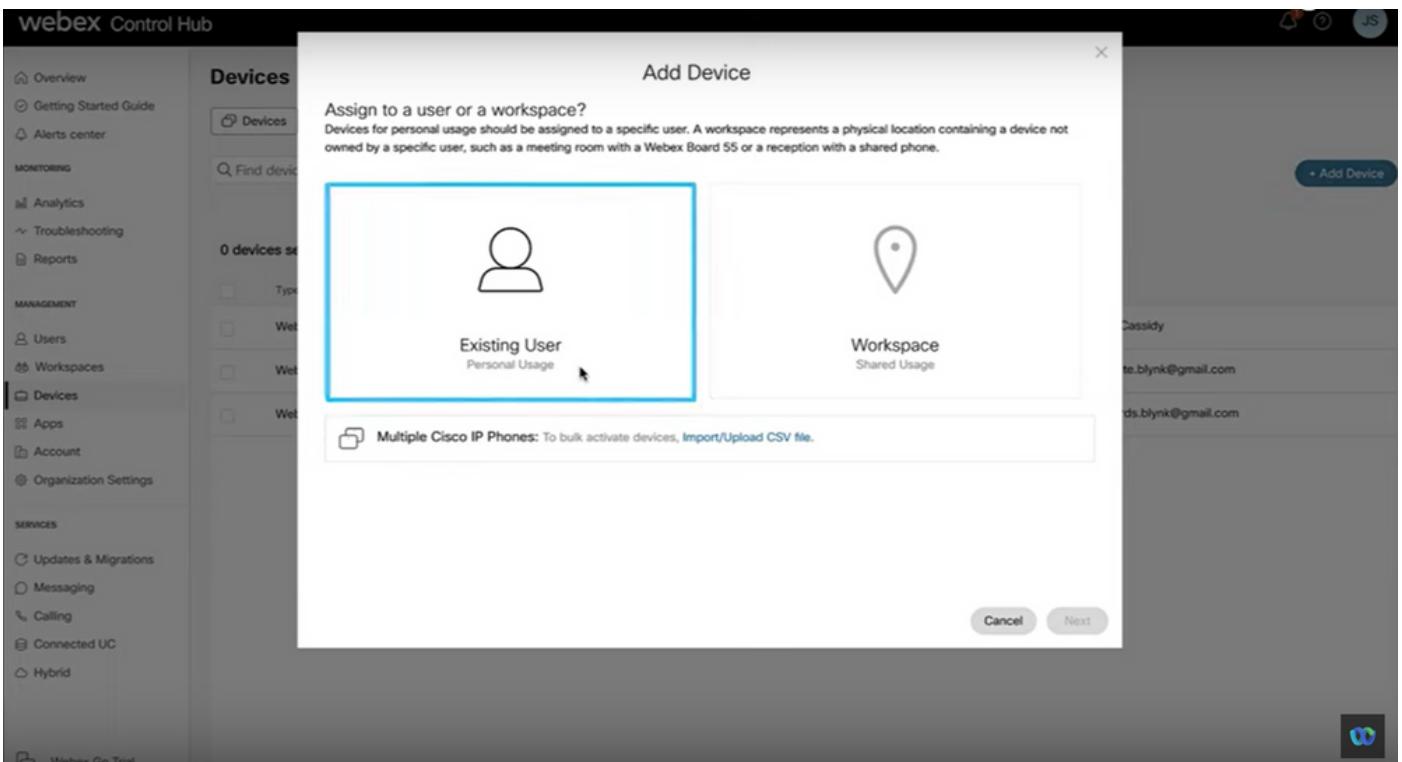


Méthode 2 : Sur la page Périphérique, ajoutez un périphérique et associez-le à un utilisateur.

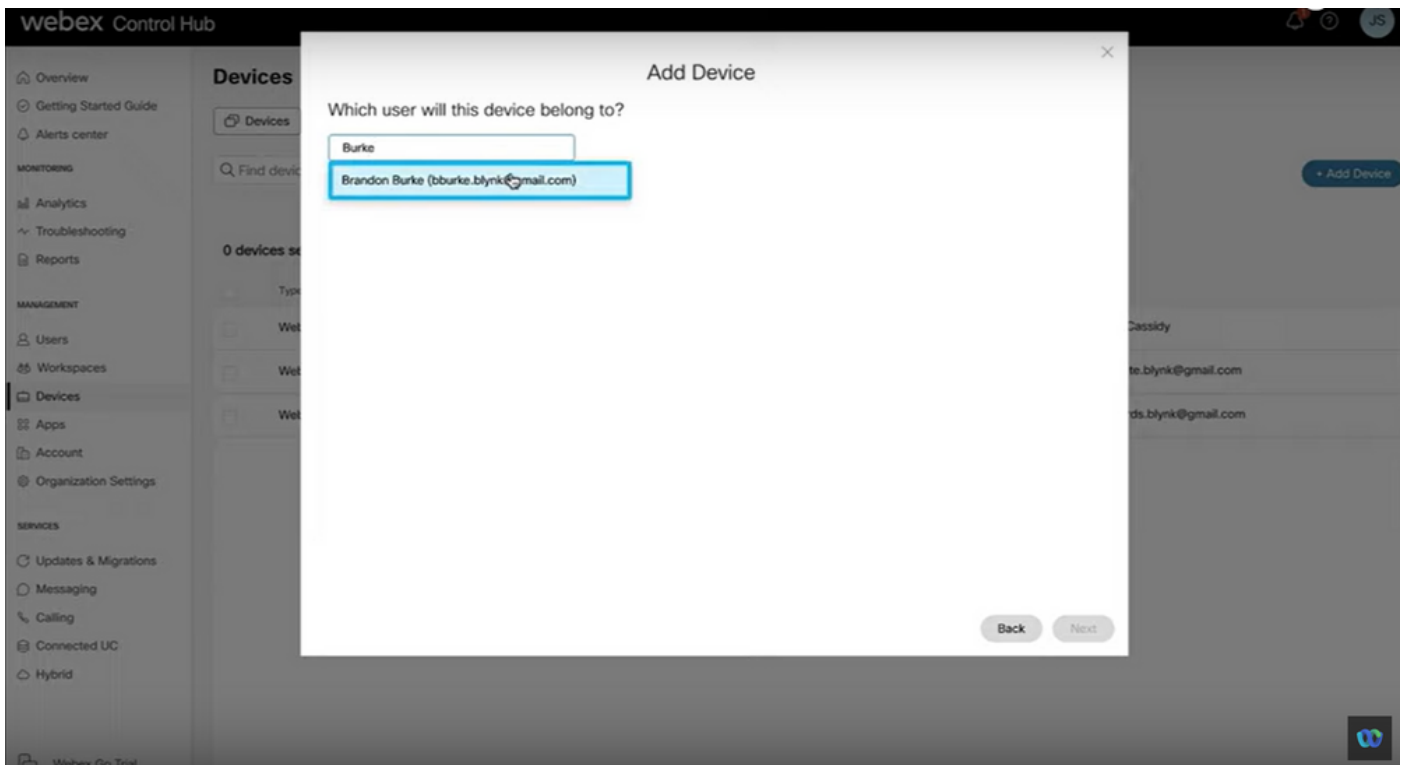
Étape 1. Cliquez sur le bouton Ajouter un périphérique dans la page Périphériques.



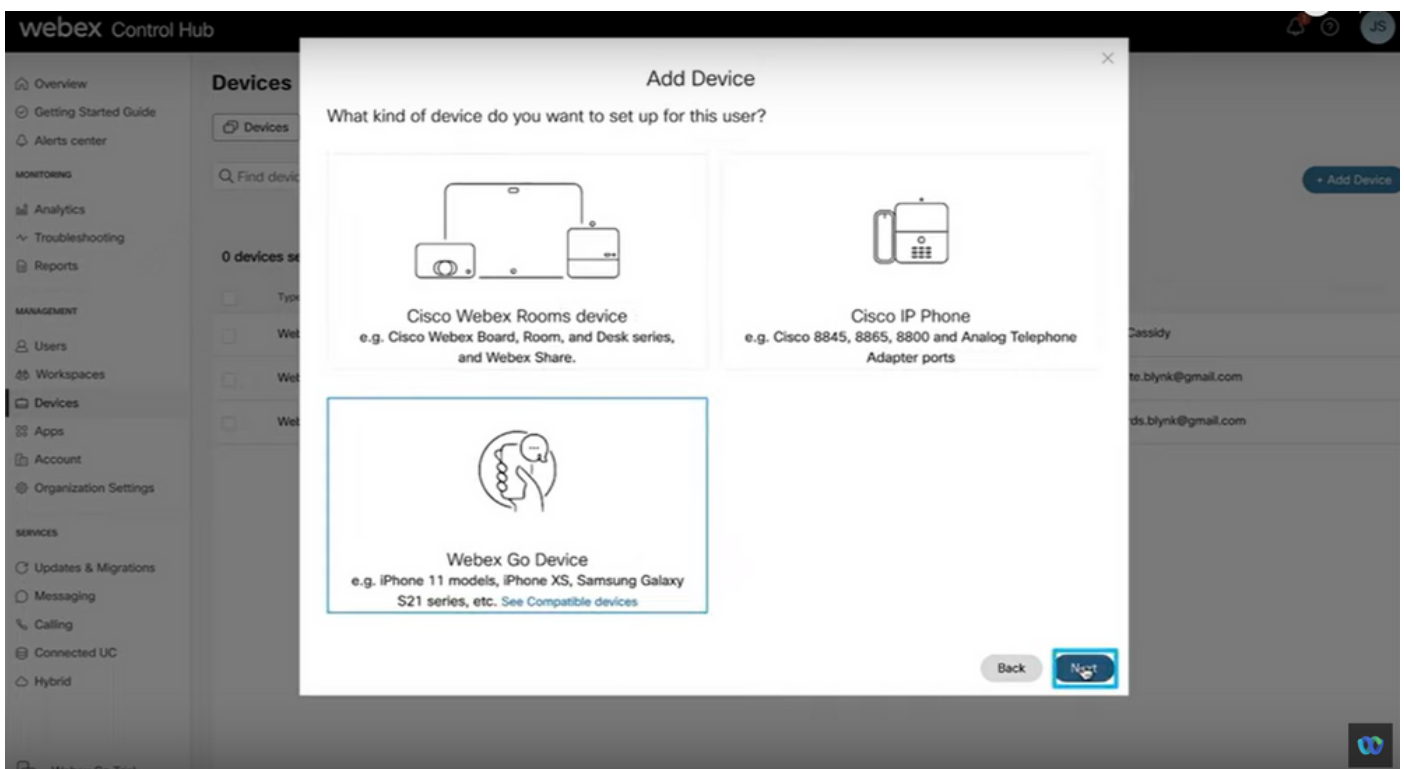
Étape 2. Sélectionnez l'option Existing User sur la page Add Device et cliquez sur le bouton Next.



Étape 3. Recherchez et sélectionnez l'utilisateur dans la liste déroulante.



Étape 4. Sélectionnez l'option Webex Go Device et cliquez sur le bouton Next pour générer un code d'activation.



Étape 5. Un code d'activation est renvoyé, qui peut être utilisé pour ajouter un forfait mobile sur un appareil mobile pris en charge.

- Une fois que l'utilisateur reçoit le code d'activation, il doit scanner le code QR / entrer manuellement les détails d'activation pour étendre Webex Calling à l'appareil mobile.

Activation Code

Share this code with the person setting up the device. The device once activated will allow users to use their Webex calling with their native phone.

☺ Activation Email has been sent to your user



Enter the below information for manual activation
For iPhone Devices:
SM-DP+ address: mobileuc.validereachdppplus.com
Activation code: JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ2
8QR6LBUA7J5DJM82U-LTSRWGOLJ9L19WBR0A

For Android Devices:
Network provider code: LPA:1\$mobileuc.validereachdpp
lus.com\$JY-0800932G76AO6MP9QZFFJMGQ28QR6LB
UA7J5DJM82U-LTSRWGOLJ9L19WBR0A

What's Next



Add Cellular Plan

Scan the provided QR code or enter details manually on your cellular device to add a cellular webex calling plan.





Remarque : Ce code d'activation à usage unique expire après 90 jours.



Remarque : Voir aussi, Cisco passe en revue le provisionnement des utilisateurs pour Webex Go dans Control Hub : [Configuration des utilisateurs pour Webex Go dans Control Hub Walk Through.](#)

Activer Webex Go pour un utilisateur d'iPhone

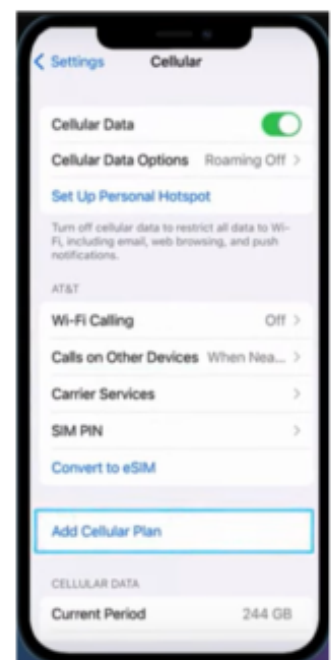
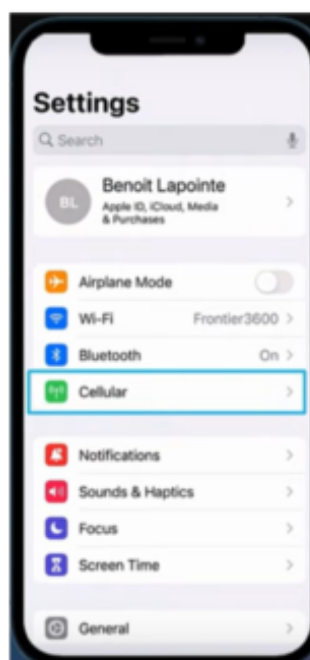
E-mail reçu après que l'administrateur a terminé la mise à disposition du compte. Il contient le code d'activation et les informations d'adresse SM-DP+ :

Webex Go activation email



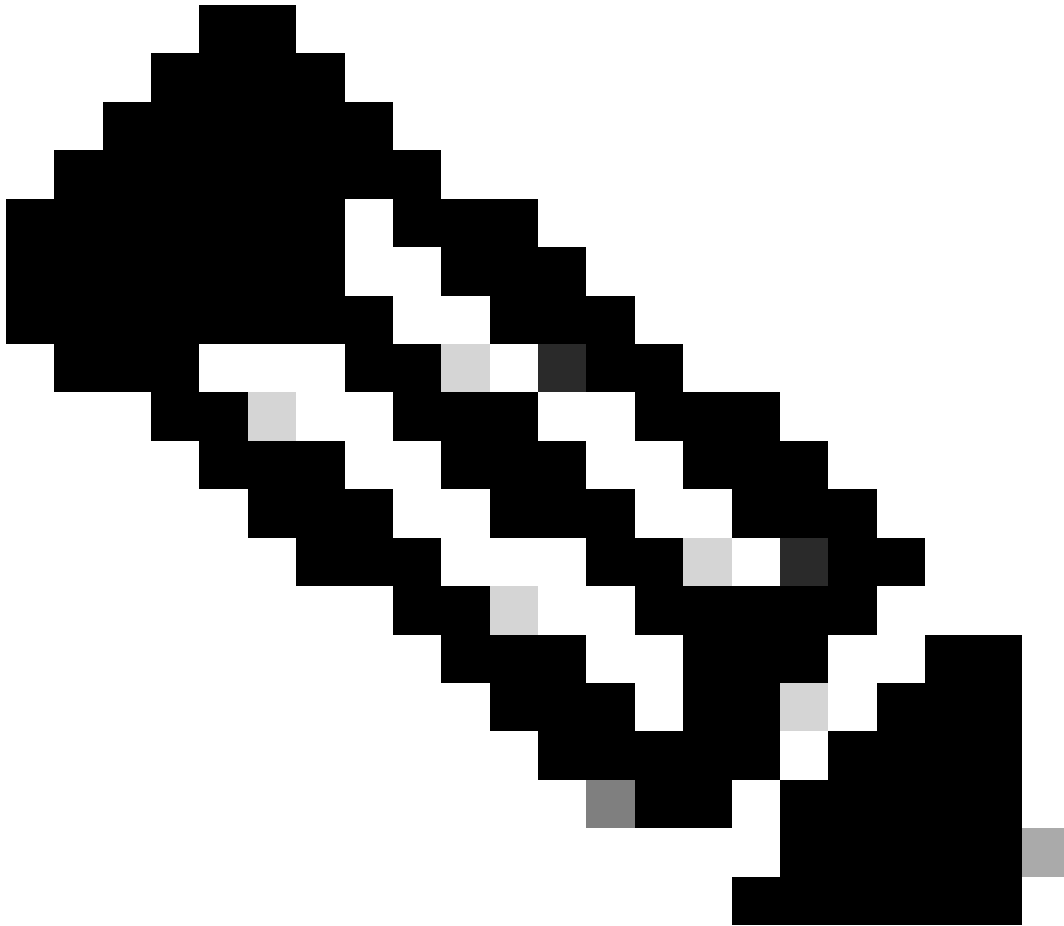
Étape 1. Accédez à Paramètres > Données cellulaires > Ajouter un plan cellulaire

- Effleurez Icône Paramètres.
- Localisez et choisissez Cellular, Mobile Data.
- Sélectionnez Ajouter un forfait cellulaire.



Étape 2 : analyse du code QR

- Un nouvel écran s'affiche pour Ajouter un plan cellulaire à partir de TIM.
 - Onglet Add Cellular Plan.
-



Remarque : Cette étape peut prendre quelques minutes.

Cancel

Add Cellular Plan

A cellular plan from "TIM" is ready to be added to iPhone.

Webex Go exploite le réseau mobile VoLTE pour le routage des appels. Cette configuration ne doit pas être négligée ; sinon, il en résulte un échec des appels entrants et sortants.

12:02



< TIM

Cellular Data

Use Carrier Settings



Settings for this carrier have not been verified by Apple. Carrier settings may affect battery life, calls, messages, and cellular data. These settings may be updated automatically in the future.

CELLULAR DATA

APN **globaldata**

Username

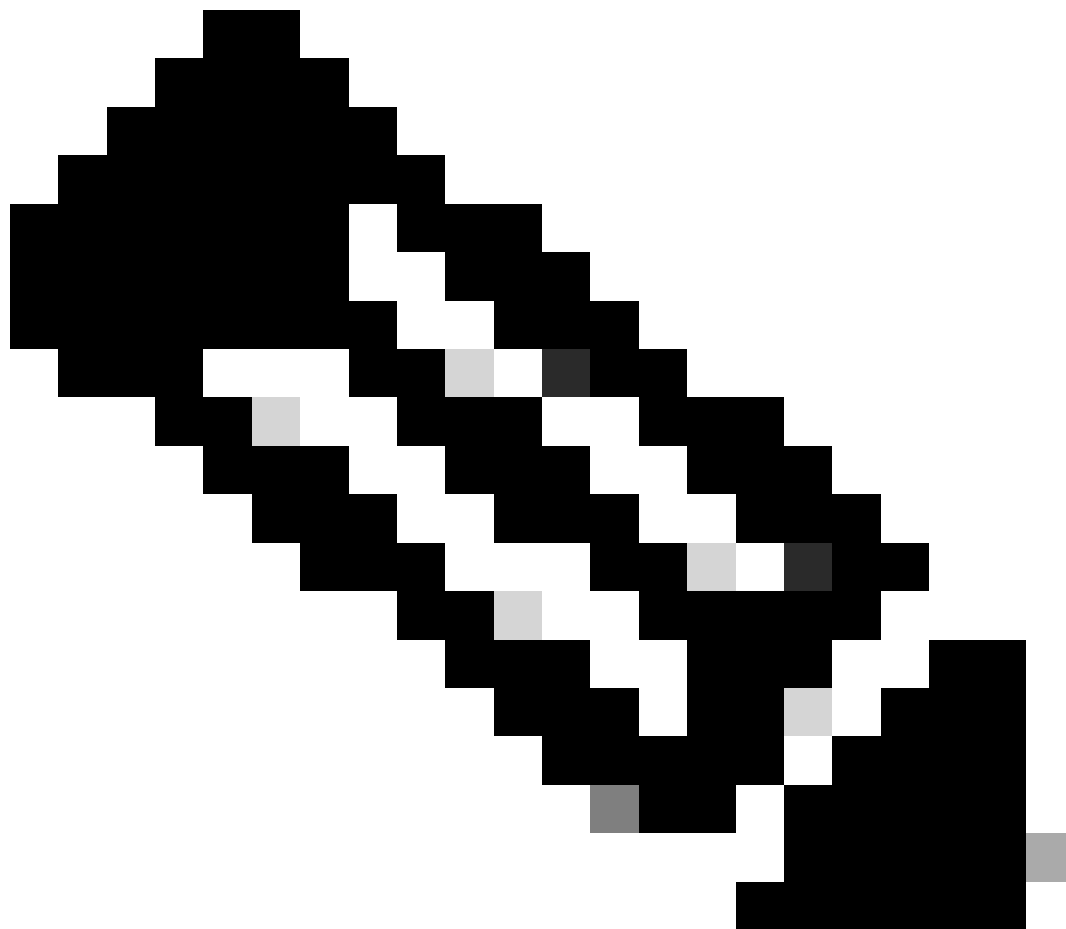
Password

LTE SETUP (OPTIONAL)

APN

Username

pour envoyer un message Ce réseau cellulaire n'a pas été vérifié pour la VoLTE sur iPhone...



Remarque : Webex Go exploite le réseau mobile VoLTE pour le routage des appels. Cette configuration ne doit pas être négligée ; sinon, il en résulte un échec des appels entrants et sortants.

10:06



< TIM

Voice & Data

LTE

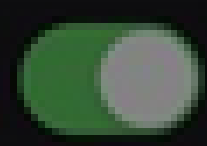


3G

2G

Using LTE loads data faster.

VoLTE



Using VoLTE can improve voice quality.

Paramètres > choisissez Cellulaire > sélectionnez Webex Go Cellular Plan > enable Data Roaming.

12:02



< Cellular

TIM

Cellular Plan Label Webex GO >

Turn On This Line

TIM

Network Selection Webex >

My Number (972) 123-4567 >

Calls on Other Devices Off >

Voice & Data LTE >

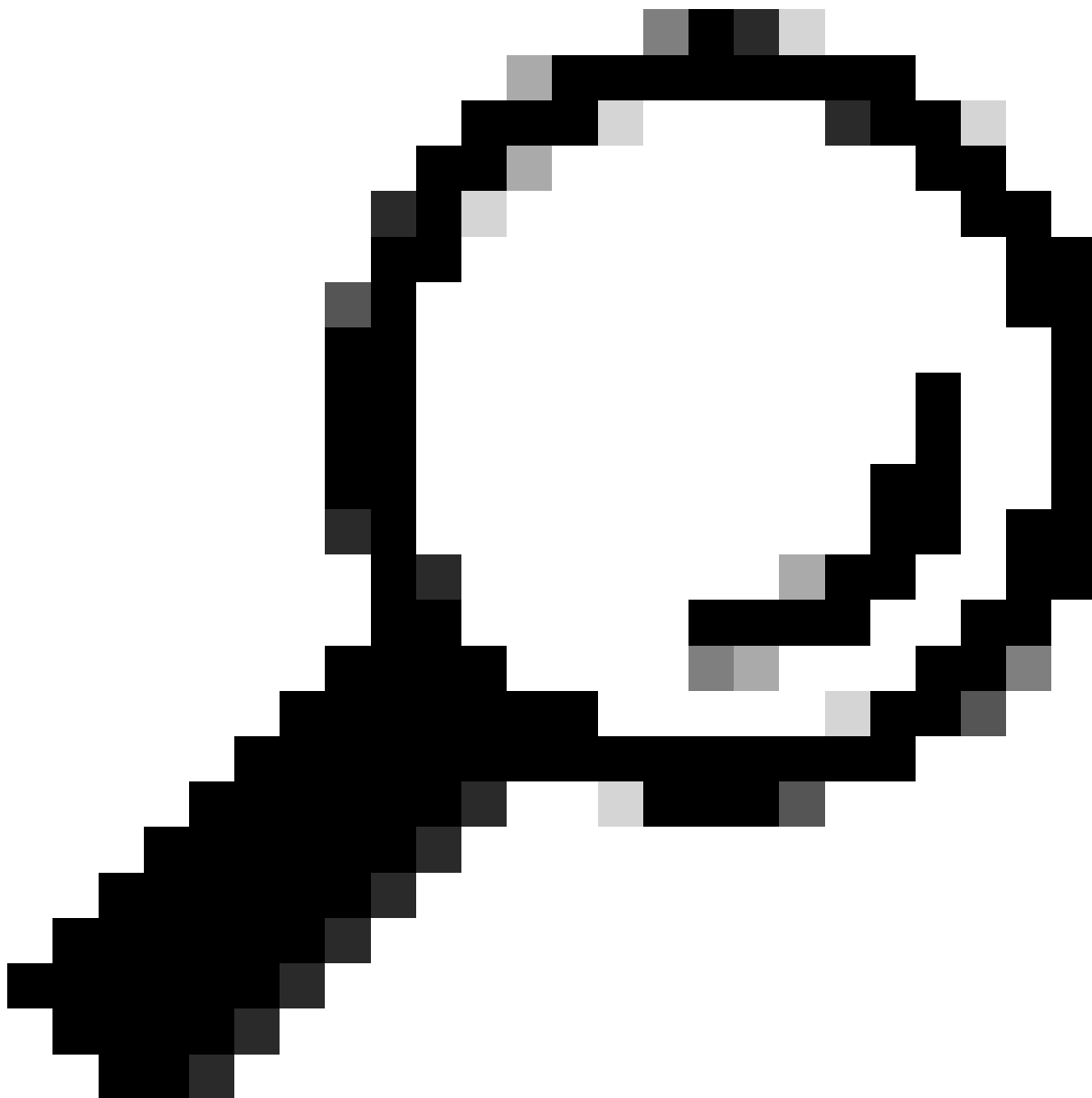
Cellular Data Network >

Data Roaming

SIM PIN >

SIM Applications >

, au bas de l'écran de votre iPhone et entrez l'adresse SM-DP+ et le code d'activation fournis dans l'e-mail. Passez aux étapes 3 à 10 de la procédure Scan the QR Code pour terminer la configuration.



Conseil : Voir aussi, cette marche à suivre pour activer (automatique et manuel) Webex Go pour iPhone : [Activez Webex Go pour iPhone.](#)



Remarque : Les étapes 7, 8, 9, 10 et 11 de la section Activer Webex Go for an iPhone User sont omises dans la procédure pas à pas [Activer Webex Go for iPhone](#).

Activer Webex Go pour un utilisateur Samsung S21

Reportez-vous à cette démonstration vidéo sur l'utilisation du code QR pour activer Webex Go sur un appareil Android :

[Activer Webex Go pour Samsung S21](#)

Pour ajouter manuellement le plan d'un appareil Samsung S21, saisissez le code d'activation du fournisseur et l'adresse sm-dp+ fournies dans l'e-mail d'activation.

Vérifier

Une fois la ligne d'activité Webex activée sur l'appareil mobile, les utilisateurs voient le réseau Webex ajouté à leur appareil.

Utilisateur iPhone :

- Une fois la configuration terminée, le réseau Webex apparaît dans le Control Center.
- Pour ouvrir le Control Center, faites glisser l'écran vers le bas depuis le coin supérieur droit de votre iPhone.

Verizon

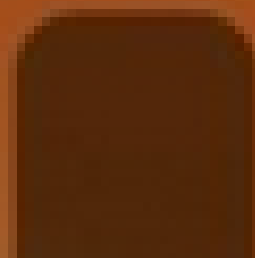
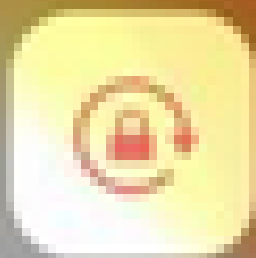
82% 

Webex

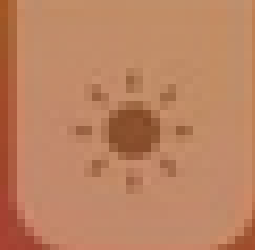
Control Center panel containing:

- Flight Mode (orange)
- Do Not Disturb (green)
- Wi-Fi (blue)
- Bluetooth (blue)

Music player interface for "Follow God" by Kanye West, featuring playback controls (back, play/pause, forward).



Screen Mirroring control panel with a document icon and the text "Screen Mirroring".



Samsung Galaxy S21 utilisateur :



4:34

100%

Tue, Mar 22



Device control

Media output

USB charging

Cable charging

Notification settings

Clear

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.