Correction de l'erreur SIP 488 pour le fax T.38 ReINVITE Rejected by Webex Calling

Table des matières

<u>ntroduction</u>	
conditions préalables	
Exigences	
Composants utilisés	
roblème	
olution	
nformations connexes	

Introduction

Ce document décrit la solution à un problème observé dans Webex Calling où un message 488 « Not Acceptable Here » est reçu par les télécopieurs enregistrés.

Conditions préalables

Exigences

Accès administrateur dans le Control Hub.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur De Commande

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Les appels de télécopie ne fonctionnent pas car le protocole T.38 n'est pas négocié entre le périphérique de télécopie et le cloud Webex. Dans ce scénario, il y a un 488 « Not Acceptable Here » généré par Webex Calling en réponse à la Re-Invite pour la commutation pour négocier le mode T.38.



Remarque : ce document suppose que le mode T.38 est déjà configuré dans le Control Hub sur le périphérique.



Flux de messages d'appel

Solution

Étape 1. Dans Control Hub, accédez à Management.

Étape 2. Sélectionnez l'onglet Espace de travail ou Utilisateur. Cela dépend de l'option à laquelle vous avez affecté le périphérique de télécopie.

Étape 3. Sélectionnez l'espace de travail ou l'utilisateur auquel le périphérique de télécopie a été attribué.

Étape 4. Sélectionnez l'onglet Calling.

	Hub Q Search			4 @ 8 em
Return to Partner Hub	< Workspaces			
Overview Alerts center	○ Workspace 1 Other • Capacity: Not set			Actions ~
MONITORING	Overview Scheduling Calling Meetings			
E Troubleshooting	Devices		Real-Time Utilization Metrics	
Reports	Cisco 192 • Online • 🚓		Add an IP Phone and gain insight for how this workspace is used.	
MANAGEMENT				-
& Users	Calling	0	Location	0
冬 Groups ② Locations	& Cisco Webex Calling Workspace		♦ HQ	
Workspaces	Cisco Webex SIP Address		Indoor navigation () New	
🖨 Devices			Add URL	



Étape 5. Faites défiler la liste et sélectionnez Call Experience.

≡ webex Control Hub		Q. Search		۵	1 E RMT
C Return to Partner Hub	Workspace 1 ov	erview Scheduling <u>Calling</u>	Meetings		Actions ~
Ca	ll handling	Incoming call permissions	Default settings		>
tel Analytics		Outgoing call permissions	Default settings		>
S Troubleshooting		Call forwarding ①	Not forwarding calls		>
Reports		Call waiting ①	× 0		
MANAGEMENT		Call intercept ③	Disabled		>
魯 Groups					
⊗ Locations	rkspace permissions	Monitoring			>
Workspaces					
Devices		1			
8å Apps Ca	Il experience	Compression options ③	Normal compression		

Option Expérience d'appel

Étape 6. Dans les options Compression, sélectionnez Compression normale.

	Hub	Q Search	
C Return to Partner Hub	< Device		
Overview Alerts center	Workspace 1 Other • Capacity: No	t set	Actions ~
MONITORING	Overview Scheduling Calling	ng Meetings	
 Analytics Troubleshooting 	< Calling		
Reports	Compression options	Set data compression to optimize call quality for all your clients and devices.	
MANAGEMENT		Normal compression	
& Users		Normal compression allows for the best call quality, included devices or	clients resolve to the best codec for the highest quality.
& Groups		O Uncompressed	
Ø Locations		Uncompressed uses the G.711 codec, best suited for analog devices. Inc	cluded devices or clients can only make audio calls.
Workspaces			

Paramètre de compression normale

Étape 7. Redémarrez le périphérique de télécopie et le télécopieur pour vous assurer que les modifications sont mises à jour dans les fichiers de configuration du périphérique de télécopie enregistré sur le cloud Webex.

Informations connexes

<u>Améliorez la transmission de fax avec votre ATA</u>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.