

# Identifier le processus de migration du RTPC connecté au cloud au plan d'appel

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composant utilisé](#)

[Informations générales](#)

[Équipe RTPC Cisco](#)

[Procédure](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour les clients pour migrer manuellement de Cloud Connected PSTN vers Cisco Calling Plan.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur De Commande
- Services RTPC proposés aux clients Webex Calling
- Le client doit disposer du service RTPC connecté au cloud

## Composant utilisé

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Les clients peuvent à tout moment changer de fournisseur RTPC et migrer leur service vers un plan d'appel Cisco.

Selon le document [Get started with the Cisco Calling Plans](#), la migration de Cloud Connected PSTN vers Cisco Calling Plan doit être effectuée manuellement, car le libre-service n'est pas

encore disponible pour cette option.

## Équipe RTPC Cisco

Si vous rencontrez des difficultés lors du portage ou de la demande de numéros lors de la configuration d'un emplacement de plan d'appel Cisco, notre équipe RTPC Cisco est dédiée à l'assistance.

L'équipe RTPC de Cisco peut vous aider à :

- Portage
- Tout problème lié à vos numéros acquis
- Commande de nouveaux numéros

## Procédure

Lorsqu'un nouvel emplacement est créé et affecté à une connexion PSTN, les connexions sont entièrement liées à l'emplacement et ne peuvent pas en être dissociées, sauf si l'emplacement est supprimé.

Comme le plan d'appel Cisco devient le nouveau fournisseur, les administrateurs ne peuvent pas simplement modifier la connexion sur leur site ; ils doivent en créer une nouvelle.

D'un autre côté, les numéros d'emplacement actuels appartiennent à un opérateur RTPC connecté au cloud et pour continuer à être utilisés, les numéros doivent être transférés vers le nouvel opérateur, Cisco dans ce cas.

Pour lancer le processus de migration, passez aux étapes suivantes.

Étape 1. Créez un nouvel emplacement.

1. Accédez à Sites > Gérer les sites > Sélectionnez votre option préférée. Dans cet exemple, l'option Créer manuellement est sélectionnée.
2. L'écran suivant s'affiche et vous permet de saisir des informations telles que le nom du lieu, le pays, l'adresse, etc.

Location name \*

Country / Region \*

Address \*



City / Town

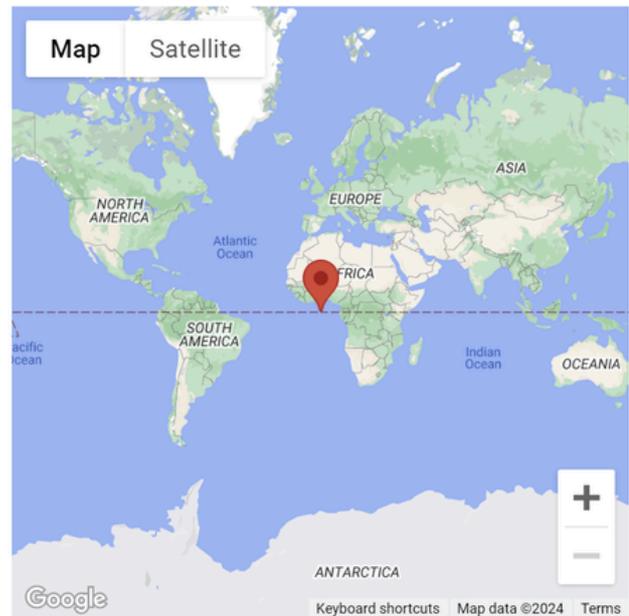
State / Province / Region

ZIP / Postal Code

Latitude: 0 • Longitude: 0 [Edit](#)

Timezone

Email language ⓘ



Drag pin to the center of the location. Dragging the pin will update the latitude/longitude and the address if a match is found.

⚠ To show the exact latitude and longitude, enter your address and select from the dropdown. The suggested address will update the pin for accuracy.

Écran Créer un emplacement

Un écran confirmant la création de votre nouvel emplacement s'affiche.

Étape 2. Accédez à Services > Calling > PSTN > Orders et cliquez sur une commande précédente.

Étape 3. Cliquez sur le lien Open a Cisco Calling Plans support case.

### Calling

Numbers   Virtual Lines   Call Routing   Managed

Providers   **Orders**

Order ID	Order Date ↓
ce61ac2d-8143-4e92-bfb5-c42379eb865a	06/11/2024 01:04:3
32d59fd5-aa20-4813-a129-488bc98cbc76	05/31/2024 05:53:
ffac578b-db23-402e-85e0-121f5fd13827	07/18/2023 11:47:5

**Order overview**

Date: 06/11/2024 3:04 PM (America/New\_York)

Location: New York

Type: Move Numbers

Number type: Default Numbers

Carrier: Cisco Calling Plans (US)

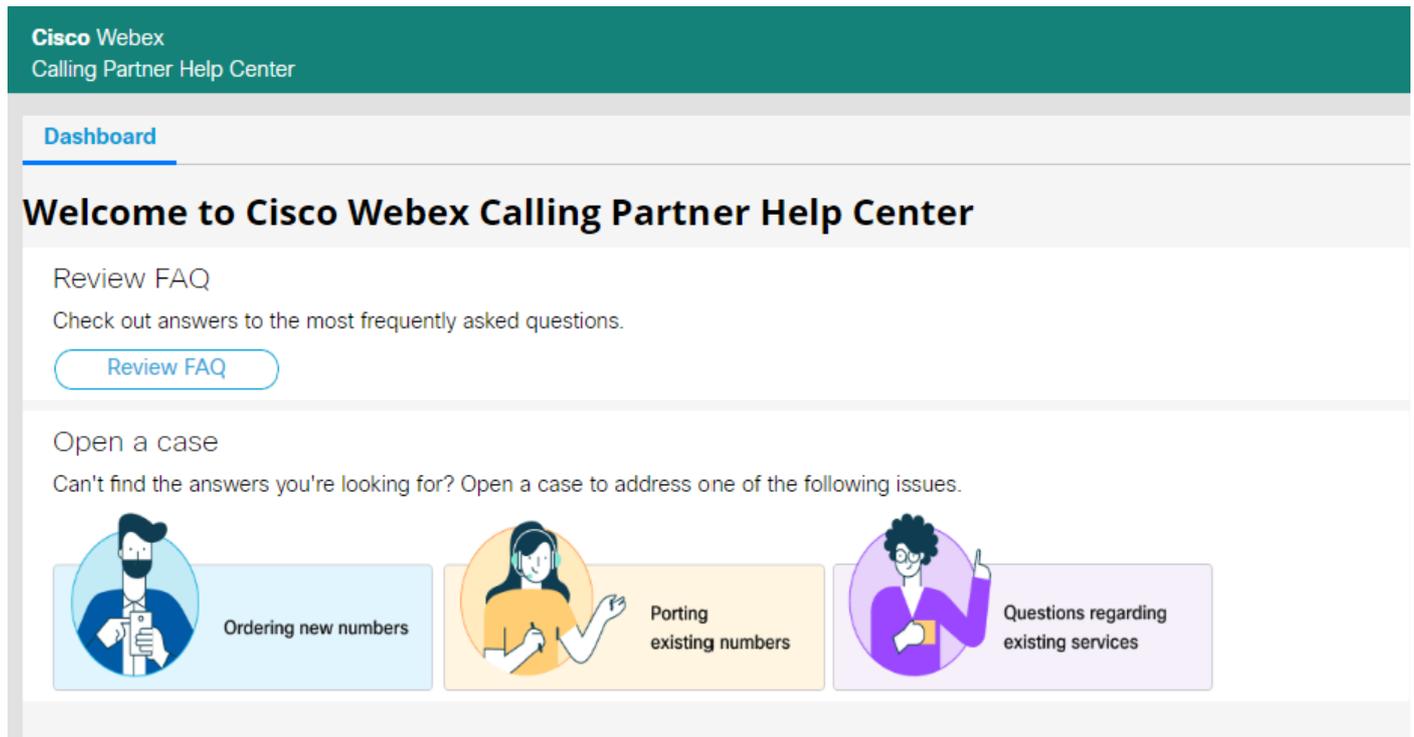
Status ⓘ: ● Provisioned 06/11/2024 3:04 PM (America/New\_York)

**Order details**

Phone Numbers 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case](#)

Vous êtes redirigé vers la page Webex Calling Partner Help Center :



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a dark green header with the text "Cisco Webex Calling Partner Help Center". Below the header, there is a "Dashboard" tab. The main heading is "Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center". Underneath, there is a section for "Review FAQ" with the text "Check out answers to the most frequently asked questions." and a "Review FAQ" button. Below that, there is a section for "Open a case" with the text "Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues." and three cards: "Ordering new numbers" (with a man holding a phone), "Porting existing numbers" (with a woman on a headset), and "Questions regarding existing services" (with a woman pointing).

Page d'accueil du Centre d'aide aux partenaires Cisco Webex Calling.

Étape 4. Sélectionnez Portage des numéros existants.

Étape 5. Remplissez les informations requises dans la nouvelle boîte ouverte et envoyez votre demande.

# Enter Case Details

Do you want to create case on behalf of someone else? \*

Yes

No

 Value cannot be blank

Country \*

Location Name \*

What do you need help with? \*

Please select specific issue type \*

Partner Organization ID

Partner Company Name

Partner Contact Name

Partner Contact Email

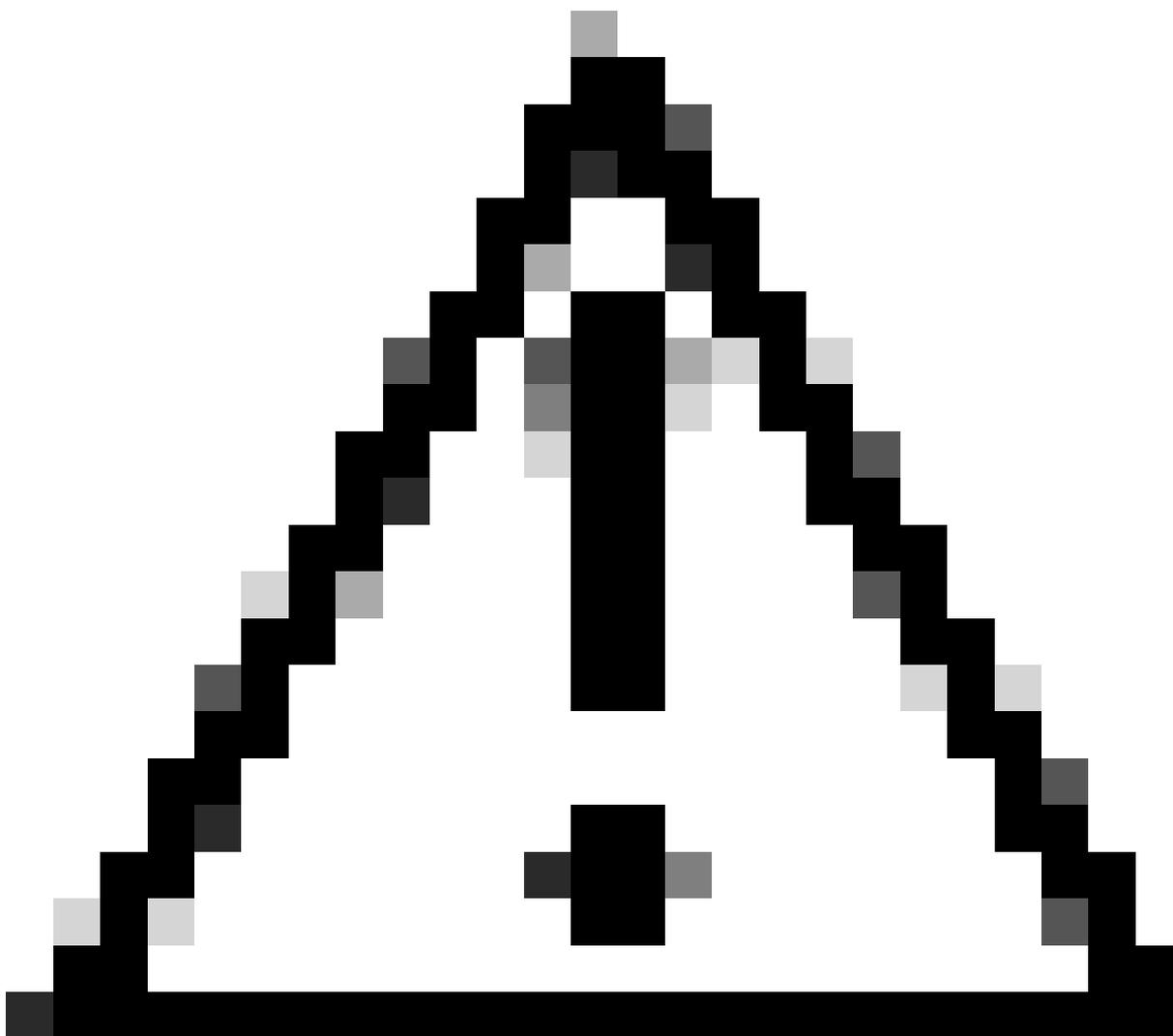
Customer Org ID \*

Customer Company Name \*

Customer Contact Name \*

Notre équipe Cisco PSTN va vous proposer une assistance supplémentaire pendant le processus de portage du numéro.

---



Attention : toute procédure de portage implique une interruption de service, car les numéros sont transférés d'un opérateur à un autre et l'emplacement de votre Control Hub change. Cela nécessite de planifier une fenêtre de maintenance ou une date spécifique pour le portage. Notre équipe PSTN est prête à vous aider tout au long du processus pour minimiser l'impact autant que possible.

---

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.