

Erreur de certificat Jabber pour Windows Browser

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre une erreur de certificat de navigateur à partir de l'onglet personnalisé Cisco Jabber pour Windows.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Onglets intégrés personnalisés dans Cisco Jabber pour Windows
- Code HTML

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Jabber pour Windows.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Vous créez un onglet personnalisé dans Cisco Jabber afin d'inclure une page Web, mais une

erreur de certificat de navigateur s'affiche qui ne peut pas être ignorée. Si vous cliquez sur l'erreur, il n'y a aucune progression. Si vous choisissez **Cliquez ici pour fermer cette page Web**, l'onglet ne fonctionne plus.

Jabber utilise le moteur Internet Explorer (IE) natif, il doit donc utiliser le même IE installé sur votre ordinateur. Vous ne pouvez pas résoudre ce problème via la configuration d'IE avec les paramètres IE standard dans Windows. L'erreur de certificat du navigateur est créée en raison d'une limitation/fonctionnalité de l'interface IWebBrowser2 que Jabber utilise afin de rendre les pages Web en interne.

Solution

Utilisez IE pour accepter le certificat. Installez le certificat sous **Autorités de certification racines de confiance**. Une fois accepté, l'onglet personnalisé et la page Web fonctionnent correctement avec Cisco Jabber.

Informations connexes

- [Onglets intégrés personnalisés - Guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Windows 9.2.x](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)