

Cisco Unified Communications Manager Express - Forum Aux Questions

Contenu

[Introduction](#)

[Un téléphone IP 7940 dans un environnement Cisco Unified Communications Manager Express peut-il traiter quatre appels simultanés \(deux sur chaque ligne\) ?](#)

[Existe-t-il un moyen de réduire globalement le compteur dans Cisco Unified Communications Manager Express ? Si oui, comment ?](#)

[Un poste de conférence IP 7936 peut-il fonctionner avec Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge le contournement des péages ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge l'enregistrement d'un téléphone IP depuis un autre site distant via un WAN ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge le parage d'appels lors de conférences téléphoniques ?](#)

[Le logiciel Attendant Console fonctionne-t-il avec Cisco Unified Communications Manager Express ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge VG248 et VG224 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge les requêtes AXL comme dans CallManager 4 ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge IP Communicator ?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge la configuration à deux lignes ?](#)

[Comment associer plusieurs postes Cisco Unified Communications Manager Express à une boîte vocale Cisco Unity Express ?](#)

[Comment migrer des téléphones de Cisco CallManager Express vers Cisco CallManager ?](#)

[Comment installez-vous rapidement Cisco CallManager Express sur un routeur ?](#)

[Comment intégrer Cisco Unified CallManager Express à Cisco Unified CallManager ?](#)

[Comment régler le volume du fichier source Musique d'attente \(MoH\) sur un routeur Cisco CallManager Express ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond à certaines des questions fréquemment posées au sujet de Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

Q. Un téléphone IP 7940 dans un environnement Cisco Unified Communications Manager Express peut-il traiter quatre appels simultanés (deux sur chaque ligne) ?

A. Pour le téléphone IP 7940, vous avez deux boutons de ligne et vous pouvez configurer l'ephone-dn avec deux lignes (un port vocal, deux canaux) et affecter cet ephone-dn à un bouton particulier. Un bouton de ligne peut traiter deux appels simultanés. Cependant, le deuxième canal est davantage utilisé pour le transfert et la conférence. Cela signifie que vous pouvez faire en sorte que la même ligne gère deux appels. Pour y parvenir, vous devez mettre le premier en attente.

Q. Existe-t-il un moyen de réduire globalement le compteur dans Cisco Unified Communications Manager Express ? Si oui, comment ?

A. Oui, vous pouvez réduire ou augmenter la valeur de délai d'attente entre les chiffres en mode de configuration de téléphonie comme le montre cet exemple :

```
Router#configure terminal  
Router(config)#telephony-service  
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?  
    <2-120>  seconds
```

La durée d'expiration inter-chiffres, en secondes, est définie sur le compteur pour tous les téléphones IP Cisco (pour les appels sortants). La plage est comprise entre deux et 120 secondes. La valeur par défaut est de dix secondes.

Q. Un poste de conférence IP 7936 peut-il fonctionner avec Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 ?

A. Oui, Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 prend en charge Cisco IP Conference Station 7936.

Reportez-vous à la section [Microprogramme, plates-formes, mémoire et produits vocaux pris en charge par Cisco CallManager Express 3.3](#) et à la [matrice de compatibilité des versions du logiciel Cisco Unified CME et Cisco IOS](#).

Q. Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge le contournement des péages ?

A. Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge le contournement téléphonique avec les passerelles vocales H.323 ou SIP. Il est recommandé d'utiliser le logiciel Cisco IOS® Version 12.2(15)T ou ultérieure sur les passerelles vocales H.323 pour prendre en charge le transfert/transfert d'appels H.450.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge l'enregistrement d'un téléphone IP depuis un autre site distant via un WAN ?

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 prend en charge les téléphones IP distants.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge le parage d'appels lors de conférences téléphoniques ?

A. Non, Cisco Unified Communications Manager Express ne prend pas en charge le parage

d'appels lors de conférences téléphoniques.

Q. Le logiciel Attendant Console fonctionne-t-il avec Cisco Unified Communications Manager Express ?

A. Non, Cisco Unified Communications Manager Express ne prend pas en charge Attendant Console.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge VG248 et VG224 ?

A. Le VG248 n'est pas pris en charge par Cisco Unified Communications Manager Express. Cependant, VG224 est actuellement pris en charge dans Cisco Unified Communications Manager Express/SRST en mode H.323 uniquement.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge les requêtes AXL comme dans CallManager 4 ?

A. Oui, Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge les API SOAP/AXL pour obtenir des informations statiques et dynamiques sur l'enregistrement des téléphones/lignes ou pour exécuter certaines CLI.

Référez-vous au [Guide de provisionnement XML pour Cisco CME/SRST](#) pour plus d'informations.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge IP Communicator ?

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) et versions ultérieures prend en charge IP Communicator versions 2.0 et ultérieures.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express prend-il en charge la configuration à deux lignes ?

A. Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge la fonctionnalité de configuration à deux lignes. Avec cela, vous avez deux lignes avec un DN, donc le troisième essai obtient une tonalité de ligne occupée.

Q. Comment associer plusieurs postes Cisco Unified Communications Manager Express à une boîte vocale Cisco Unity Express ?

A. Il est possible d'avoir jusqu'à deux numéros dans le même profil utilisateur Cisco Unity Express (CUE). Configurez le premier numéro en tant que poste principal de l'utilisateur Cisco Unity Express et l'autre numéro en tant que numéro E.164 principal. Cependant, seules deux extensions Cisco Unified Communications Manager Express sont autorisées à partager la même boîte aux lettres dans la messagerie vocale Cisco Unity Express.

Si plusieurs numéros partageant une seule boîte aux lettres sont souhaités, la création d'une boîte aux lettres de remise générale (GDM) peut être nécessaire pour appeler tous les postes de cette boîte aux lettres unique.

Référez-vous à [Transférer un appelant directement dans une boîte aux lettres Unity Express](#) pour obtenir des instructions de configuration.

Q. Comment migrer des téléphones de Cisco CallManager Express vers Cisco CallManager ?

A. Il n'existe aucune procédure de migration pour déplacer des téléphones de Cisco CallManager Express vers Cisco CallManager. Configurez les téléphones dans Cisco CallManager et pointez l'adresse du serveur TFTP du téléphone vers le serveur d'édition afin de vous enregistrer auprès de Cisco CallManager. Si les téléphones utilisent DHCP, vous devez modifier la valeur de l'option 150 sur le serveur DHCP.

Si vous avez l'intention de supprimer complètement Cisco CallManager Express, il peut s'avérer nécessaire de supprimer tous les modèles de routage pointant vers Cisco CallManager Express. Ajoutez également les utilisateurs au système de messagerie vocale que le cluster Cisco CallManager utilise et supprimez-les de Cisco Unity Express.

Q. Comment installez-vous rapidement Cisco CallManager Express sur un routeur ?

A. Utilisez l'outil de configuration rapide Cisco IP Communications Express (QCT) pour configurer rapidement Cisco CallManager Express. L'application QCT est un programme Java Script basé sur HTML qui s'exécute sur la station de travail de l'utilisateur à l'aide de Microsoft Internet Explorer (IE). L'application QCT, via son interface utilisateur graphique conviviale, invite l'utilisateur à connaître les paramètres communs nécessaires pour configurer le routeur à services intégrés Cisco afin qu'il prenne en charge une solution de téléphonie IP complète.

Version support-QCT prend en charge ces versions du logiciel Cisco IOS et de Cisco CallManager Express—Cisco CallManager Express version 3.2 à l'aide du logiciel Cisco IOS version 12.3(11)T6 et ultérieure.

Support matériel - QCT peut configurer les services de téléphonie Cisco CallManager Express sur tout routeur Cisco prenant en charge le logiciel Cisco IOS version 12.3(11)T6 et ultérieure et Cisco Unity Express version 2.1.0 et ultérieure. Cela inclut tous les routeurs à services intégrés Cisco (gamme Cisco 2800 et 3800), ainsi que la génération précédente de routeurs d'accès Cisco (gamme Cisco 1700, 2600 et 3700).

Q. Comment intégrer Cisco Unified CallManager Express à Cisco Unified CallManager ?

A. Il existe deux méthodes possibles :

1. Ajoutez le routeur Cisco CallManager Express dans Cisco CallManager en tant que passerelle H.323 et configurez le modèle de route. Sur le routeur Cisco CallManager Express, configurez les terminaux de numérotation dial-peer appropriés. Il s'agit de la méthode préférée.
2. Il est également possible de créer la liaison intercluster (ICT) vers Cisco CallManager Express. Ceci est généralement utilisé lorsqu'il est nécessaire de transcoder des codecs différents dans Cisco CallManager.

Référez-vous à [Intégration de Cisco Unified CallManager Express à Cisco Unified CallManager](#) pour plus d'informations.

Q. Comment régler le volume du fichier source Musique d'attente (MoH) sur un routeur Cisco CallManager Express ?

A. Le niveau de volume d'un fichier de musique d'attente ne peut pas être ajusté via le logiciel Cisco IOS. Par conséquent, il ne peut pas être modifié une fois le fichier chargé dans la mémoire Flash du routeur. Le gain d'entrée ou l'atténuation de sortie peut être diminué, mais cela affecte la parole en direct.

Afin d'ajuster le niveau de volume d'un fichier de musique d'attente, modifiez le fichier dans un éditeur audio avant de le télécharger dans la mémoire Flash du routeur.

La meilleure option consiste à réenregistrer le fichier à un décibel inférieur. C'est une bonne occasion d'enregistrer un fichier personnel à utiliser.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)