

Erreur en essayant d'accéder aux pages Appadmin CRA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Solution 3](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment résoudre le problème si vous recevez le HTTP 500 ou le « LC » n'est pas une erreur d'objet quand vous essayez d'accéder à des pages d'Appadmin d'application de Cisco Customer Response (CRA).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Application 2.0
- E-services 2.1
- Cisco CRA 2.2

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

Problème

Quand vous essayez d'accéder à `http:// < l'URL de l'app_server >/appadmin` pour configurer le serveur Cisco CRA, vous recevez les messages d'erreur suivants :

Erreur 500 de HTTP

```
The page cannot be displayed
  There is a problem with the page you are trying to reach and it cannot be displayed.
  ...
  HTTP 500 - Internal server error
  Internet Explorer
```

ou

Une erreur indiquant le « LC » n'est pas un objet

```
Microsoft JScript runtime error '800a138f'
  'lc' is not an object
  /appadmin/MainMenu.asp, line 19
```

Solutions

Les solutions au problème sont expliquées en détail ci-dessous.

Solution 1

Assurez-vous que les fichiers ci-dessous sont mis en référence dans votre système CLASSPATH.

Entrées du système CLASSPATH

```
C:\Program Files\wfavvid\CiscoUtil.jar
C:\Program Files\wfavvid\dlconcurrent.jar
C:\Program Files\wfavvid\collections.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfrepos.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoSysService.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFAPI1.0.jar
C:\Program Files\wfavvid\CiscoWFFBase.jar
C:\Program Files\wfavvid\rmi.zip
C:\Program Files\wfavvid\providerutil.jar
C:\Program Files\wfavvid\jndi.jar
C:\Program Files\wfavvid\lda.jar
C:\Program Files\wfavvid\stepsIVR.jar
C:\Program Files\wfavvid\wfccndomain.jar
C:\Program Files\wfavvid\xalan.jar
C:\Program Files\wfavvid\xerces.jar
C:\Program Files\wfavvid\SubsystemRmCm.jar
C:\winnt\java\lib\jtracing.jar
```

C:\Program Files\wfavvid\Reporting\Lib\rmiswing.jar

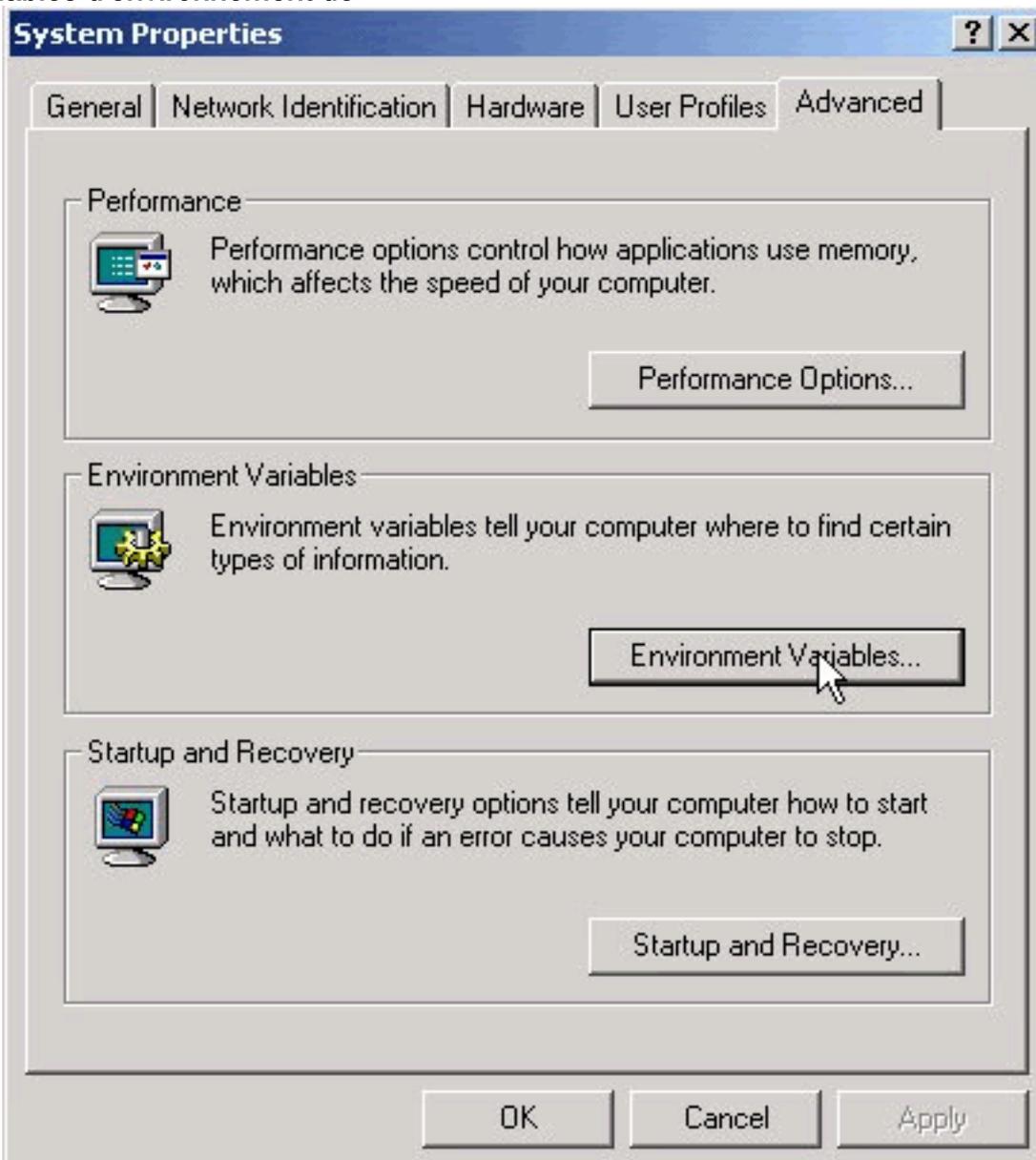
C:\Program Files\wfavvid\ldap.jar

C:\Program Files\wfavvid\License.jar

C:\winnt\java\lib\jtapi.jar

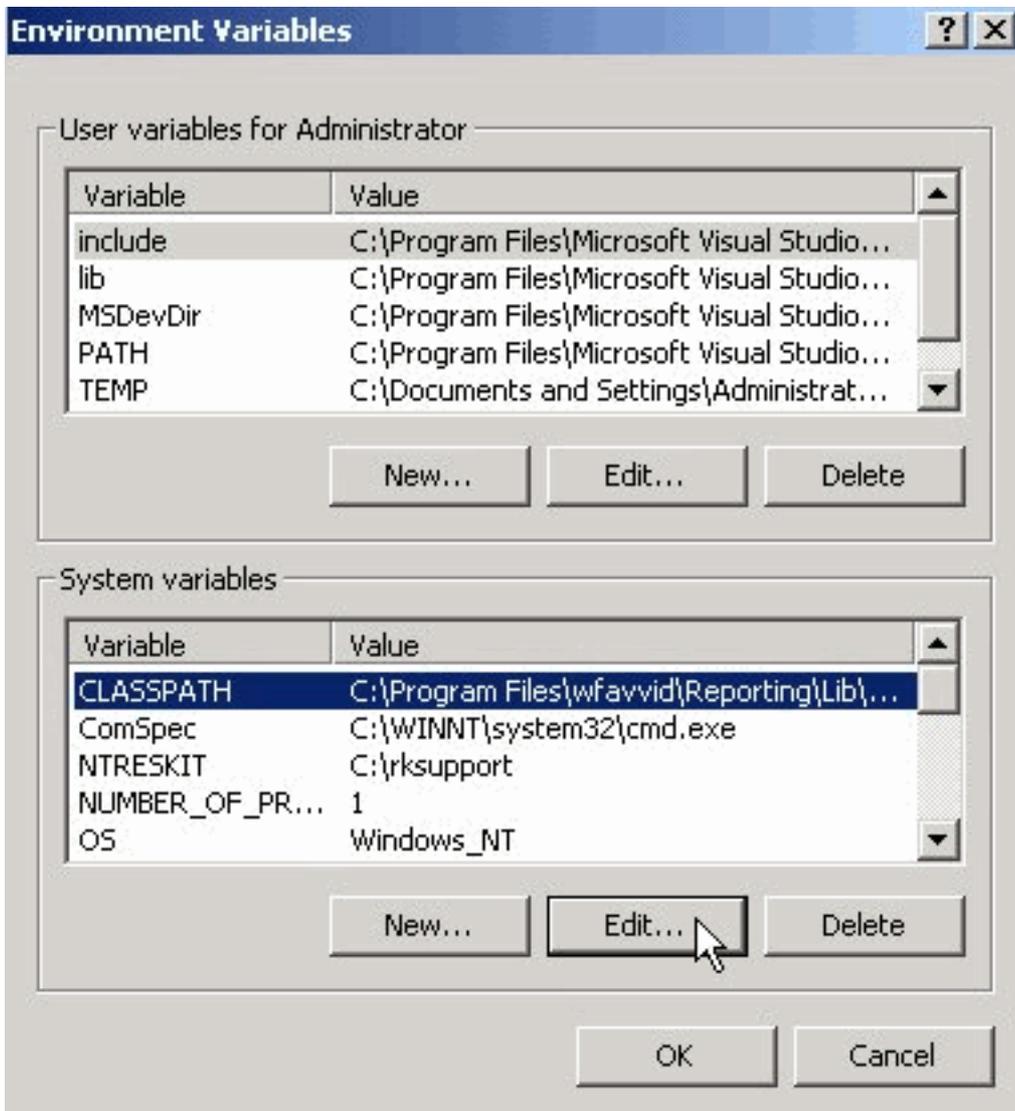
Pour voir le système CLASSPATH, faites ce qui suit :

1. Cliquez avec le bouton droit l'icône Poste de travail. Sélectionnez **Properties**.
2. Quand la fenêtre de système Properties s'ouvre, cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. **Variables d'environnement de**



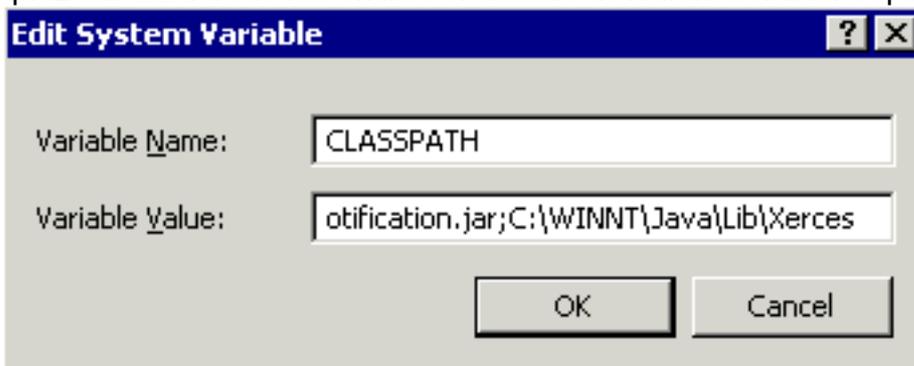
clic.

4. Point culminant **CLASSPATH** sous des variables



système.

5. Cliquez sur **Edit**. Tous les entres ci-dessus devraient sembler séparés avec un point-virgule



(;).

6. Ajoutez ceux qui n'apparaissent pas dans le domaine de valeur variable, séparé avec un point-virgule (;). Cliquez sur **OK**.
7. Redémarrez votre système.

[Solution 2](#)

Suivez la solution 1 pour vérifier si vous avez les entrées appropriées CLASSPATH. Si vous constatez qu'il y a les entrées CLASSPATH qui manquent, au lieu de les ajouter individuellement, vous pouvez réinstaller la même version du Cisco CRA. Ceci ajoutera les entrées CLASSPATH de retour dedans automatiquement.

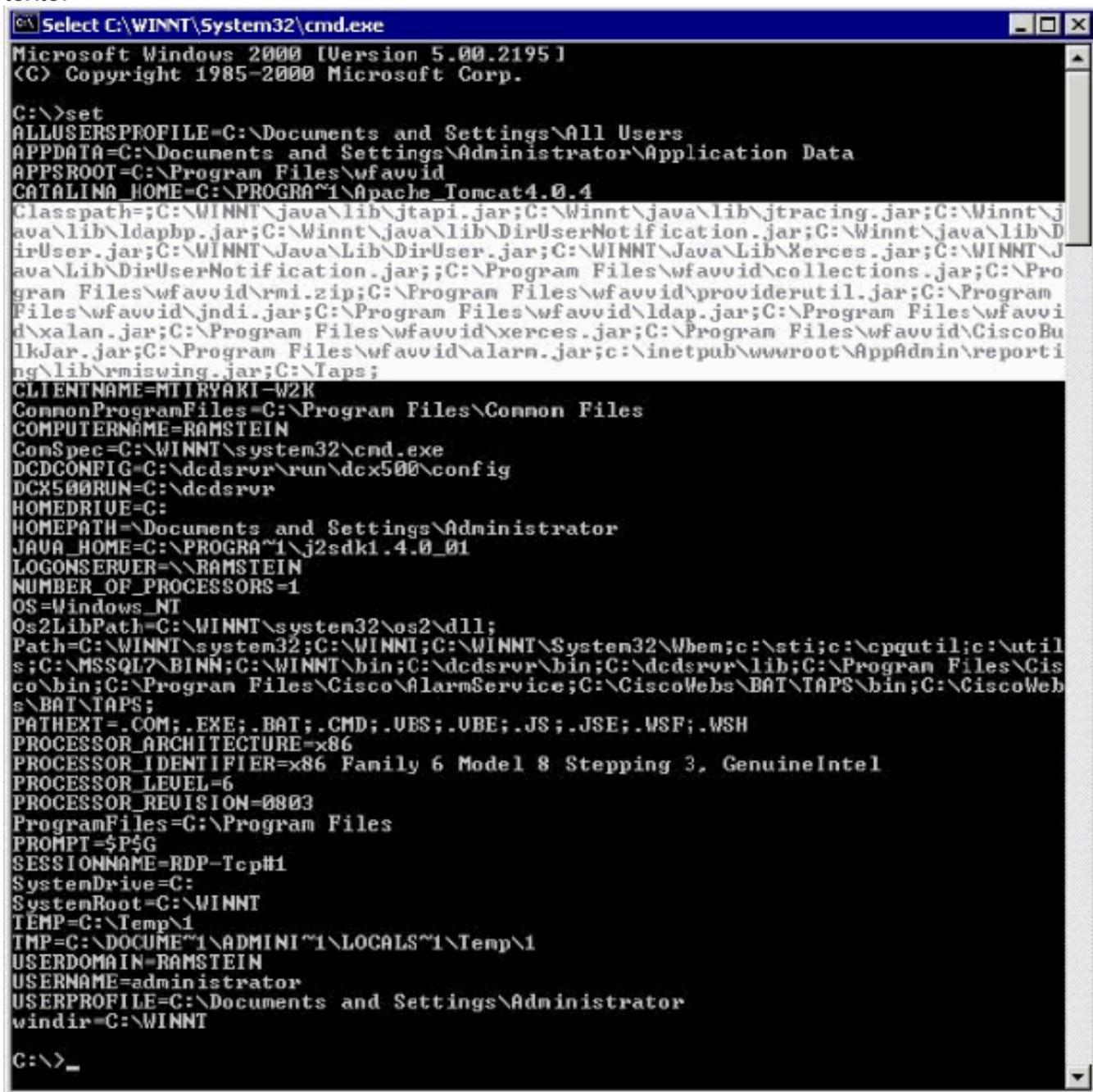
[Solution 3](#)

Il y a également une bogue connu quand vous améliorez à win-OS-Upgrade.2000-2-3spH. Vous aurez les problèmes semblables comme mentionné ci-dessus. Pour plus de détails et un contournement voir l'ID de bogue Cisco [CSCea24526](#).

Remarque: Cette bogue a été réparée dans [2.2.5 fournisseurs de services B](#).

Avant d'ouvrir un cas TAC

- Entrée CLASSPATH : Ouvrez une invite de commande en allant au **Start > Run > au CMD**. Dans la fenêtre d'invite de commande, saisissez le positionnement de commande. Copiez et collez la sortie à un fichier texte.



```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>set
ALLUSERSPROFILE=C:\Documents and Settings\All Users
APPDATA=C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data
APPSROOT=C:\Program Files\wfavid
CATALINA_HOME=C:\PROGRAM~1\Apache Tomcat4.0.4
Classpath=C:\WINNT\java\lib\jrtapi.jar;C:\Winnt\java\lib\jtracing.jar;C:\Winnt\j
ava\lib\ldapbp.jar;C:\Winnt\java\lib\DirUserNotification.jar;C:\Winnt\java\lib\Di
rUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\DirUser.jar;C:\WINNT\Java\Lib\Xerces.jar;C:\WINNT\J
ava\Lib\DirUserNotification.jar;;C:\Program Files\wfavid\collections.jar;C:\Pro
gram Files\wfavid\rmi.zip;C:\Program Files\wfavid\providerutil.jar;C:\Program
Files\wfavid\jndi.jar;C:\Program Files\wfavid\ldap.jar;C:\Program Files\wfavi
d\xalan.jar;C:\Program Files\wfavid\xerces.jar;C:\Program Files\wfavid\CiscoBu
llkJar.jar;C:\Program Files\wfavid\alarm.jar;c:\inetpub\wwwroot\AppAdmin\reporti
ng\lib\rmiswing.jar;C:\Taps;
CLIENTNAME=NTIRYAKI-W2K
CommonProgramFiles=C:\Program Files\Common Files
COMPUTERNAME=RAMSTEIN
ConSpec=C:\WINNT\system32\cmd.exe
DCDCONFIG=C:\dcdsdrv\run\dcx500\config
DCX500RUN=C:\dcdsdrv
HOMEDRIVE=C:
HOMEPATH=\Documents and Settings\Administrator
JAVA_HOME=C:\PROGRAM~1\jdk1.4.0_01
LOGONSERVER=\\RAMSTEIN
NUMBER_OF_PROCESSORS=1
OS=Windows_NT
Os2LibPath=C:\WINNT\system32\os2\dll;
Path=C:\WINNT\system32;C:\WINNI;C:\WINNT\System32\Wbem;c:\sti;c:\cpqutil;c:\util
s;C:\MSSQL7\BINN;C:\WINNT\bin;C:\dcdsdrv\bin;C:\dcdsdrv\lib;C:\Program Files\Cis
co\bin;C:\Program Files\Cisco\AlarmService;C:\CiscoWeb\BAT\TAPS\bin;C:\CiscoWeb
\BAT\TAPS;
PATHEXT=.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.UBS;.UBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH
PROCESSOR_ARCHITECTURE=x86
PROCESSOR_IDENTIFIER=x86 Family 6 Model 8 Stepping 3, GenuineIntel
PROCESSOR_LEVEL=6
PROCESSOR_REVISION=0803
ProgramFiles=C:\Program Files
PROMPT=$P$G
SESSIONNAME=RDP-Tcp#1
SystemDrive=C:
SystemRoot=C:\WINNT
TEMP=C:\Temp\1
TMP=C:\DOCUMENT~1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\1
USERDOMAIN=RAMSTEIN
USERNAME=administrator
USERPROFILE=C:\Documents and Settings\Administrator
windir=C:\WINNT

C:\>_
```

- Faites une impression écran du message d'erreur que vous rencontrez.

[Informations connexes](#)

- [Logiciel de conférence](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)