

Automatisation de la mise en correspondance de lecteur de partage DESKTOP_CFG dans Cisco Agent Desktop pour IPCC Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Théorie générale](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Créer un compte d'utilisateur local sur Cisco IPCC Express Server](#)

[Créer un groupe local sur un serveur Cisco IPCC Express](#)

[Affecter des autorisations au partage DESKTOP_CFG](#)

[Créer un fichier par lots sur Cisco Agent Desktop Workstation](#)

[Modifier la stratégie de groupe de stations de travail](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit une méthode permettant aux administrateurs système d'automatiser la restauration du mappage de lecteur nécessaire aux agents utilisant Cisco Agent Desktop dans un environnement Cisco IPCC Express Edition.

Remarque : Ce document suppose que le serveur IPCC Express est installé dans la configuration par défaut du serveur de groupe de travail Microsoft Windows 2000 et que Cisco Agent Desktop est installé en tant que station de travail dans un domaine Windows.

Conditions préalables

Conditions requises

Vous devez connaître ces exigences :

- Administration du serveur Windows 2000
- Administration de Windows 2000 Professionnel
- Administration de Windows XP Professionnel

Components Used

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Cisco IPCC Express 3.1(x) et versions ultérieures
- Cisco Agent Desktop
- Microsoft Windows 2000 Professionnel

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Théorie générale

Dans un environnement Cisco IPCC Express, l'installation par défaut du serveur pour la mise en réseau est une configuration de serveur de groupe de travail Windows 2000 autonome. Dans le cadre d'opérations normales, l'ouverture de session Windows des agents nécessite un partage réseau permanent appelé DESKTOP_CFG sur le serveur IPCC Express restauré avant l'ouverture de session de Cisco Agent Desktop. Ce mappage de partage est réalisé si les agents ont des informations d'identification de compte d'utilisateur local sur le serveur IPCC Express.

L'installation du serveur de groupe de travail signifie que les informations d'identification de ce compte d'utilisateur local ne sont pas synchronisées avec les stratégies de domaine d'entreprise de l'agent, y compris les mots de passe. Afin de simplifier l'administration, tous les agents peuvent utiliser les mêmes informations d'identification de compte d'utilisateur local sur le serveur IPCC Express, pour accéder au partage réseau. Une simplification supplémentaire de l'administration est obtenue si un fichier de commandes est exécuté au moment de l'ouverture de session Windows, pour correspondre à ce partage réseau.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

Problème

Le mappage de lecteur pour les agents utilisant Cisco Agent Desktop dans un environnement IPCC Express n'est pas automatisé.

Solutions

Les solutions à ce problème sont expliquées en détail ci-dessous.

Créer un compte d'utilisateur local sur Cisco IPCC Express Server

1. Sur le serveur IPCC Express, cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > Computer Management**.

2. Sélectionnez et cliquez avec le bouton droit sur le dossier **Utilisateurs**.
3. Sélectionnez **Nouvel utilisateur**.
4. Tapez ce qui suit, comme indiqué dans la capture d'écran [ci-dessous](#). nom de l'utilisateur Mot de passe Confirm password (confirmation du mot de passe) L'utilisateur ne peut pas modifier le mot de passe Le mot de passe n'expire

New User [?] [X]

User name: ipccuser

Full name: ipcc agent user

Description: user account for ipcc CAD agent login

Password: xxxxxx

Confirm password: xxxxxx

User must change password at next logon

User cannot change password

Password never expires

Account is disabled

[Create] [Close]

jamais

5. Cliquez sur **Créer > Fermer**.

[Créer un groupe local sur un serveur Cisco IPCC Express](#)

1. Sur le serveur IPCC Express, cliquez sur **Start > Programs > Administrative Tools > Computer Management**.
2. À partir du Gestionnaire d'ordinateurs, développez **Utilisateurs et groupes locaux**.
3. Sélectionnez et cliquez avec le bouton droit sur le dossier **Groupes**.
4. Sélectionnez **Nouveau groupe**.
5. Tapez ce qui suit, comme indiqué dans la fenêtre [Nouveau groupe](#). Nom du

New Group ? X

Group name: IPCCGroup

Description: Group for IPCC Agents

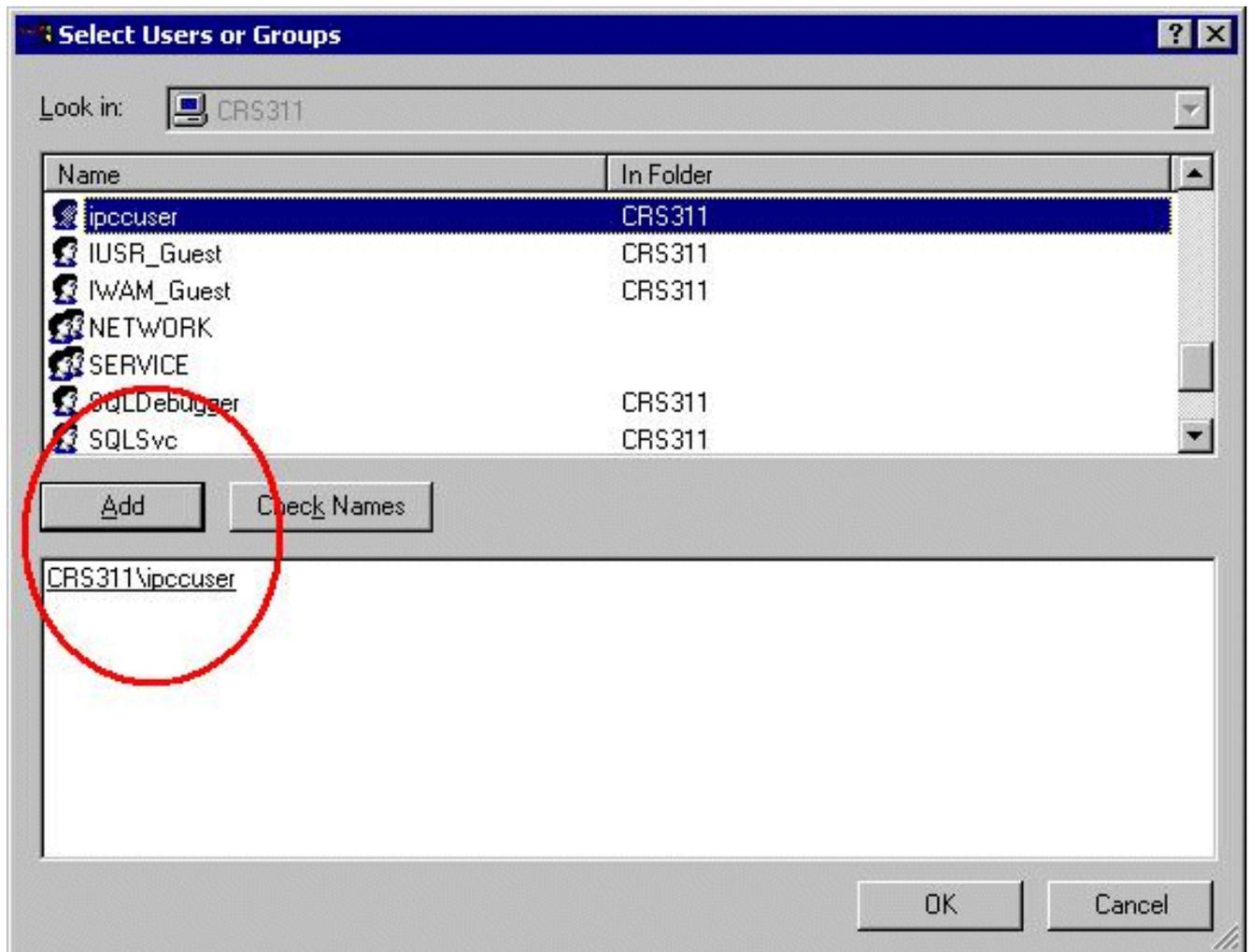
Members:

Add.. Remove

Create Close

groupe

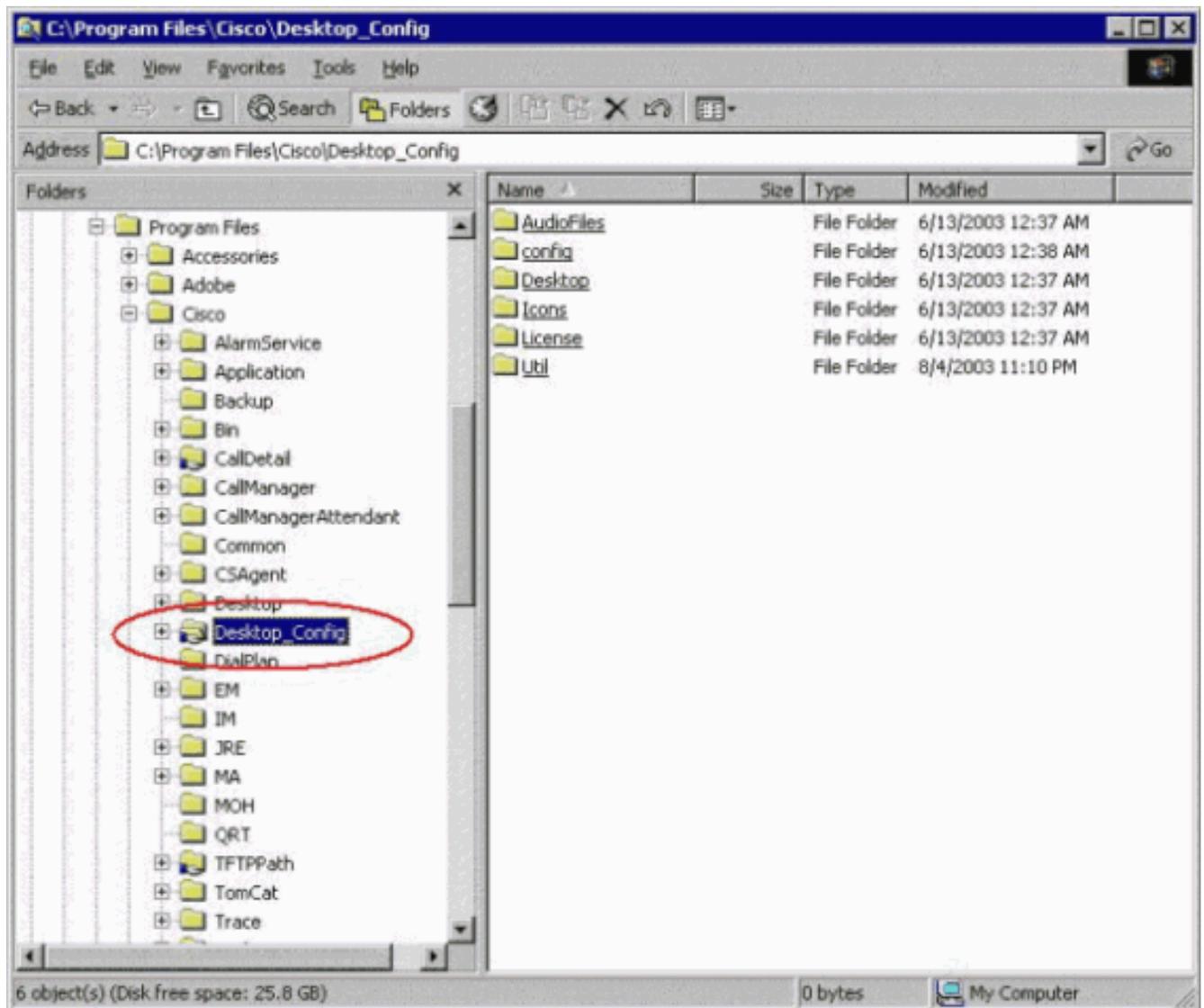
6. Cliquez sur **Add**.
7. Dans la fenêtre [Sélectionner des utilisateurs ou des groupes](#), recherchez le nom d'utilisateur Cisco Agent Desktop affecté et cliquez sur **Ajouter**.



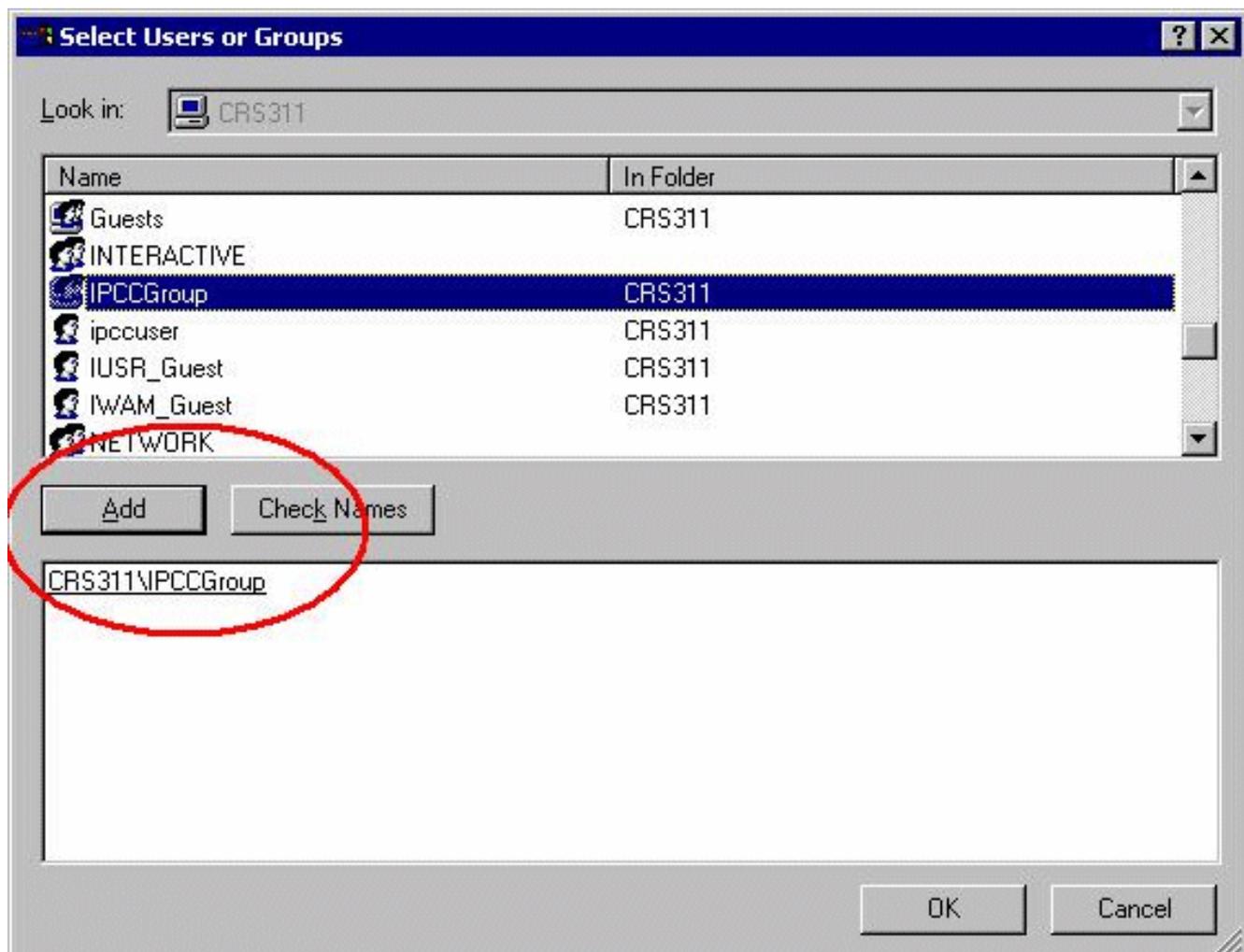
8. Click OK.
9. Cliquez sur **Créer**, pour terminer.

[Affecter des autorisations au partage DESKTOP_CFG](#)

1. Sur le Bureau du serveur IPCC Express, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
2. Sélectionnez **Explorer**.
3. Lorsque la fenêtre Explorateur Windows s'ouvre, développez le dossier `c:\Program Files\Cisco`.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier `Desktop_Config`, comme indiqué [ci-dessous](#).
5. Sélectionnez **Properties**.
6. Cliquez sur l'onglet **Security**.
7. Cliquez sur **Add**.

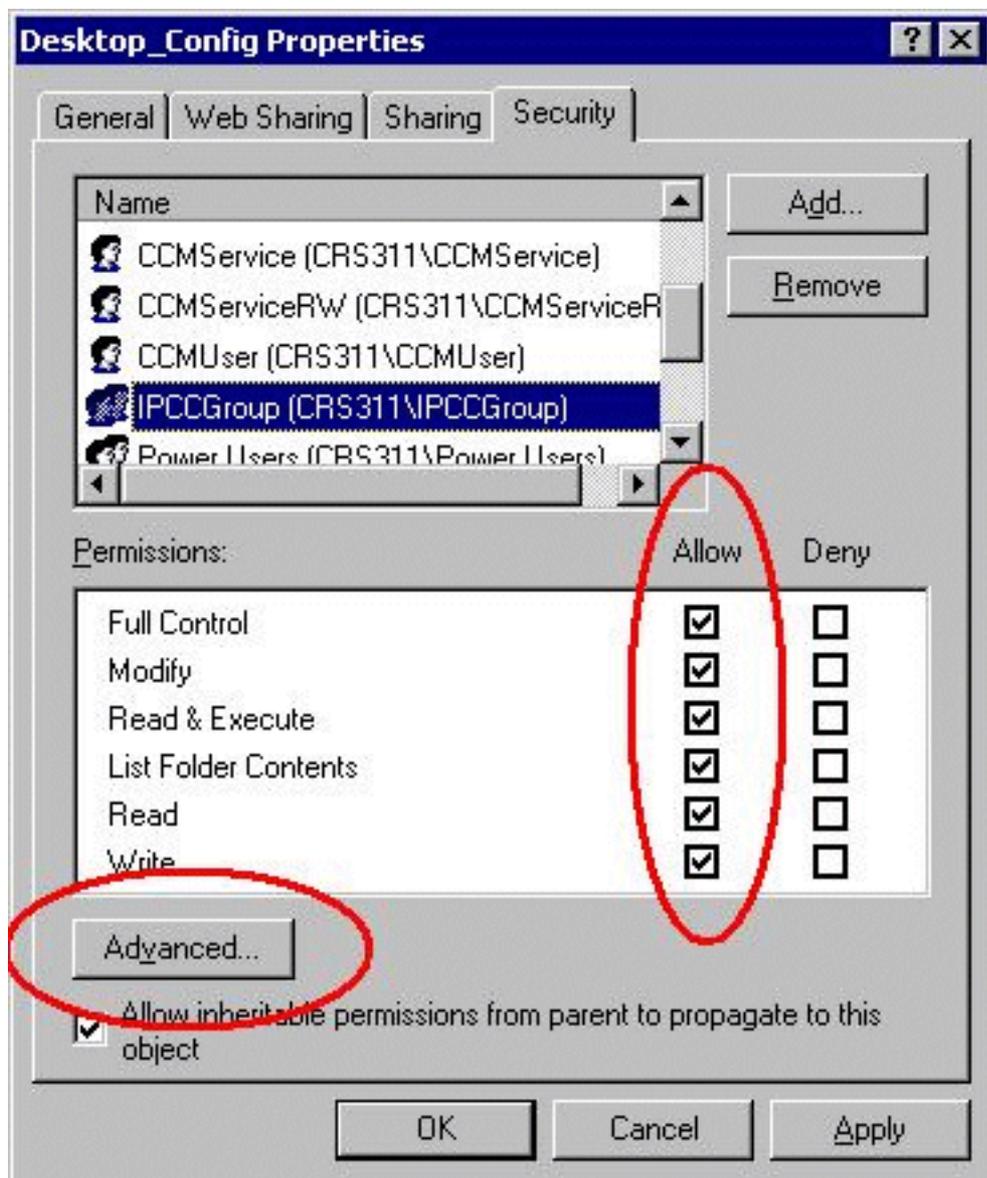


8. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner des utilisateurs ou des groupes**, recherchez le groupe approprié.
9. Cliquez sur **Ajouter**, comme indiqué dans la [fenêtre](#) suivante.



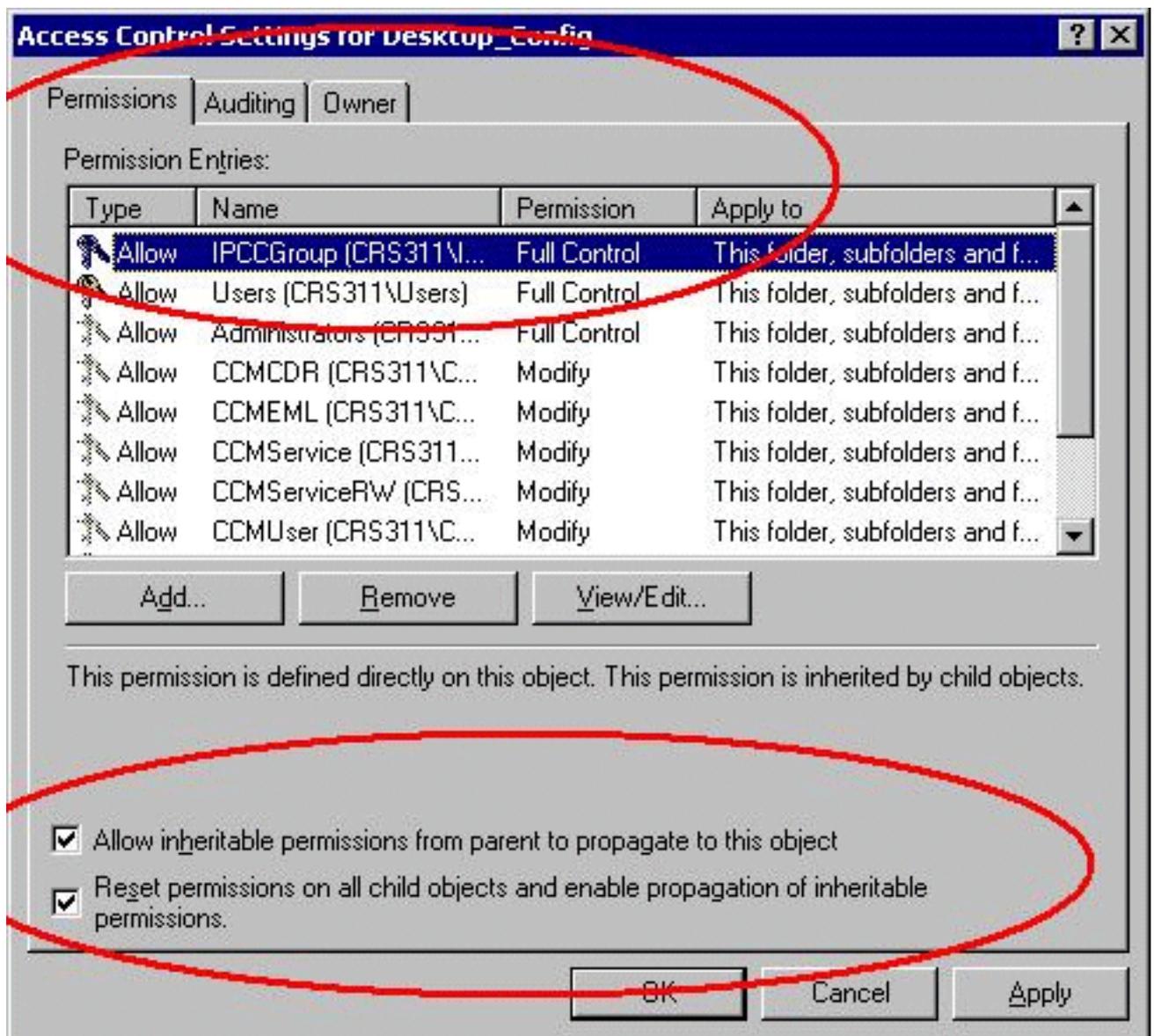
10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue Propriétés.

11. Cochez la case **Contrôle total**, comme indiqué dans la fenêtre [Propriétés de configuration](#)



[du bureau.](#)

12. Cliquez sur Apply.
13. Cliquez sur **Advanced**.
14. Dans la boîte de dialogue Entrées d'autorisations, sélectionnez le groupe approprié, comme indiqué sous Entrées d'autorisations [ci-dessous](#), et cochez les deux cases pour **Autoriser les autorisations héritables du parent à se propager à cet objet** et **Réinitialiser les autorisations sur tous les objets enfants et activer la propagation des autorisations héritables**.



15. Cliquez sur Apply.
16. Cliquez sur OK pour fermer.

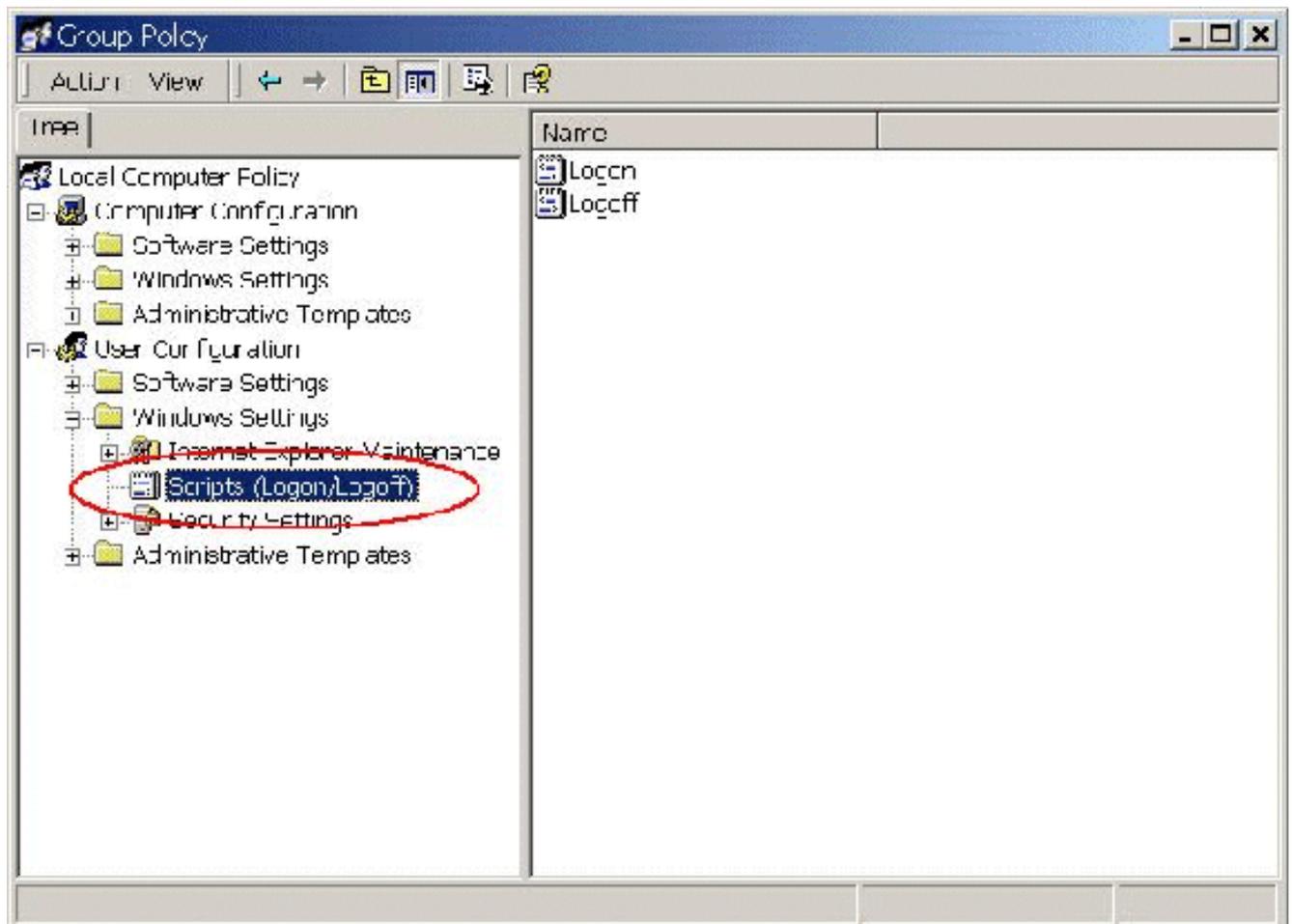
[Créer un fichier par lots sur Cisco Agent Desktop Workstation](#)

1. Créez un fichier texte sur la station de travail Cisco Agent Desktop qui se trouve toujours sur le réseau avec la syntaxe suivante :

```
net use <x>: \\<servername>\DESKTOP_CFG <pwd> /user:<user>
```
2. Enregistrez ce fichier sous forme de fichier batch sur le C de la machine : ou quelque part facile à trouver (par exemple : c:\WINNT\mapdrive.bat).

[Modifier la stratégie de groupe de stations de travail](#)

1. Ouvrez une invite de commandes, cliquez sur Démarrer > Exécuter.
2. Dans la boîte de dialogue Exécuter, tapez `gpedit.msc`.
3. Cliquez sur Entrée, la fenêtre Éditeur de [stratégie de groupe](#) s'affiche.

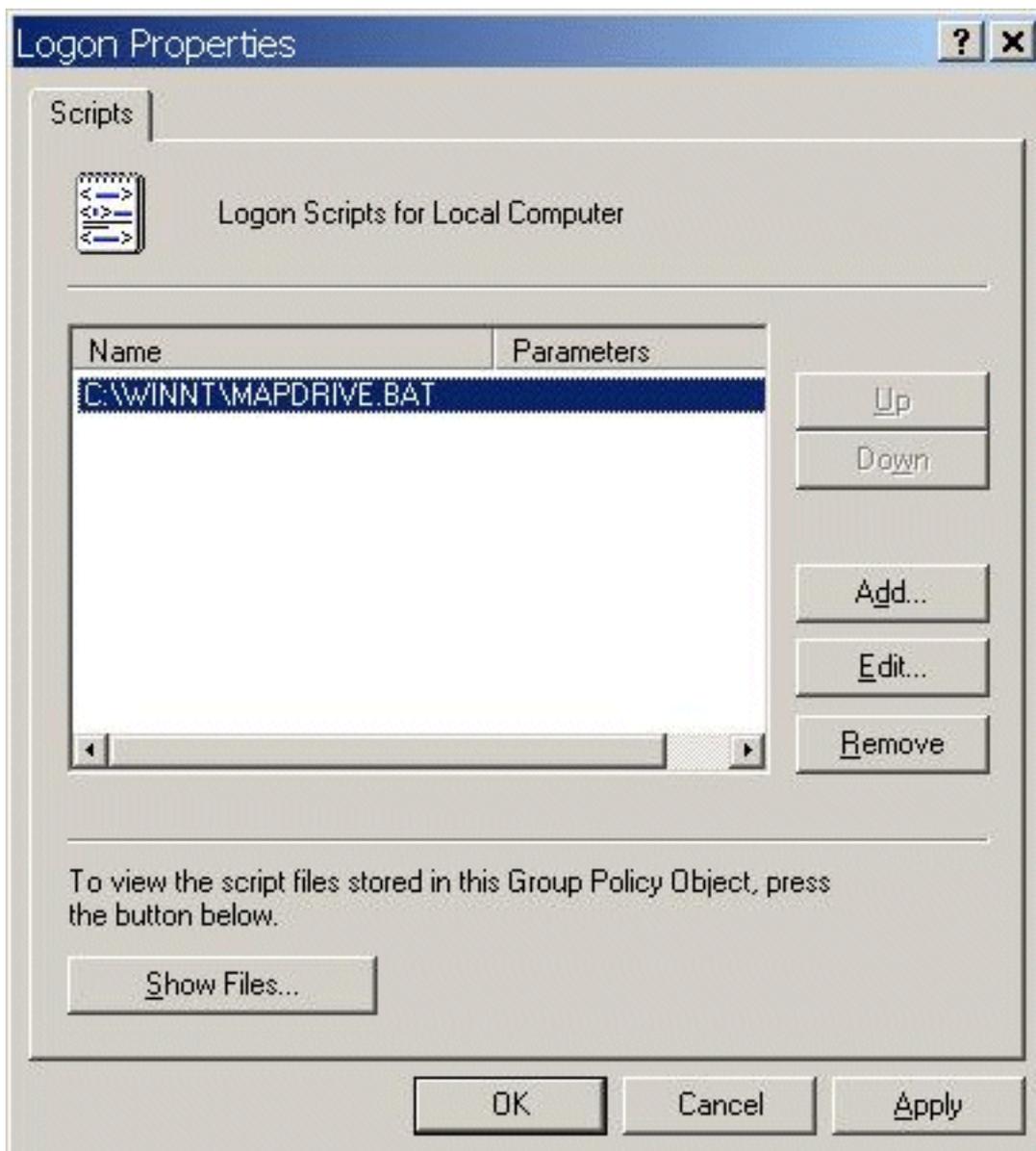


4. Sous Configuration utilisateur, développez Paramètres Windows et sélectionnez **Scripts (Connexion/Fermeture de session)**.
5. Double-cliquez sur l'icône **Connexion** à droite.
6. Cliquez sur **Ajouter** à un nouveau script de connexion.
7. Recherchez le fichier batch créé dans la section ci-dessus **Créer un fichier batch** sur Cisco Agent Desktop, comme indiqué [ci-](#)



[dessous.](#)

8. Cliquez sur OK. **Remarque :** Notez la liste des scripts dans la [fenêtre](#)



suivante.

9. Click OK.

10. Fermez l'Éditeur de stratégie de groupe.

11. Redémarrez la station de travail et la stratégie s'applique.

Lorsque vous vous reconnectez au réseau, les lecteurs doivent être mappés.

Remarque : si le réseau n'est pas disponible, le lecteur ne mappe pas.

[Informations connexes](#)

- [Cisco IPCC Express Edition - Références techniques](#)
- [Configuration de Cisco CallManager Traces pour le TAC](#)
- [Cas du TAC AVVID : Collecte des informations de dépannage](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)