

Unified Communications Manager 7.x : Message d'erreur de téléphone IP – Registration Rejected : Error DBConfig

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Inscription automatique](#)

[Problème](#)

[Activer l'enregistrement automatique](#)

[Supprimer les numéros de répertoire inutilisés](#)

[Les téléphones 89xx/99xx ne parviennent pas à obtenir une adresse IP via DHCP](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique et résout le message d'erreur « Registration Rejected: Message d'erreur DBConfig. Vous pouvez recevoir ce message d'erreur lorsque le téléphone IP s'enregistre automatiquement auprès de Cisco Unified Communications Manager (CM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unified CM 7.x et les téléphones IP Cisco.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified CM 7.x
- Téléphones IP de la gamme Cisco 7900

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Inscription automatique

L'enregistrement automatique attribue automatiquement des numéros de répertoire aux nouveaux périphériques lorsqu'ils se connectent au réseau de téléphonie IP. Utilisez l'enregistrement automatique si vous souhaitez que Cisco Unified CM attribue automatiquement des numéros de répertoire aux nouveaux téléphones lorsque vous branchez ces téléphones à votre réseau.

Problème

Échec de l'enregistrement automatique et affiche le message d'erreur `Enregistrement rejeté : Erreur DBConfig` sur l'écran du téléphone comme indiqué ici :

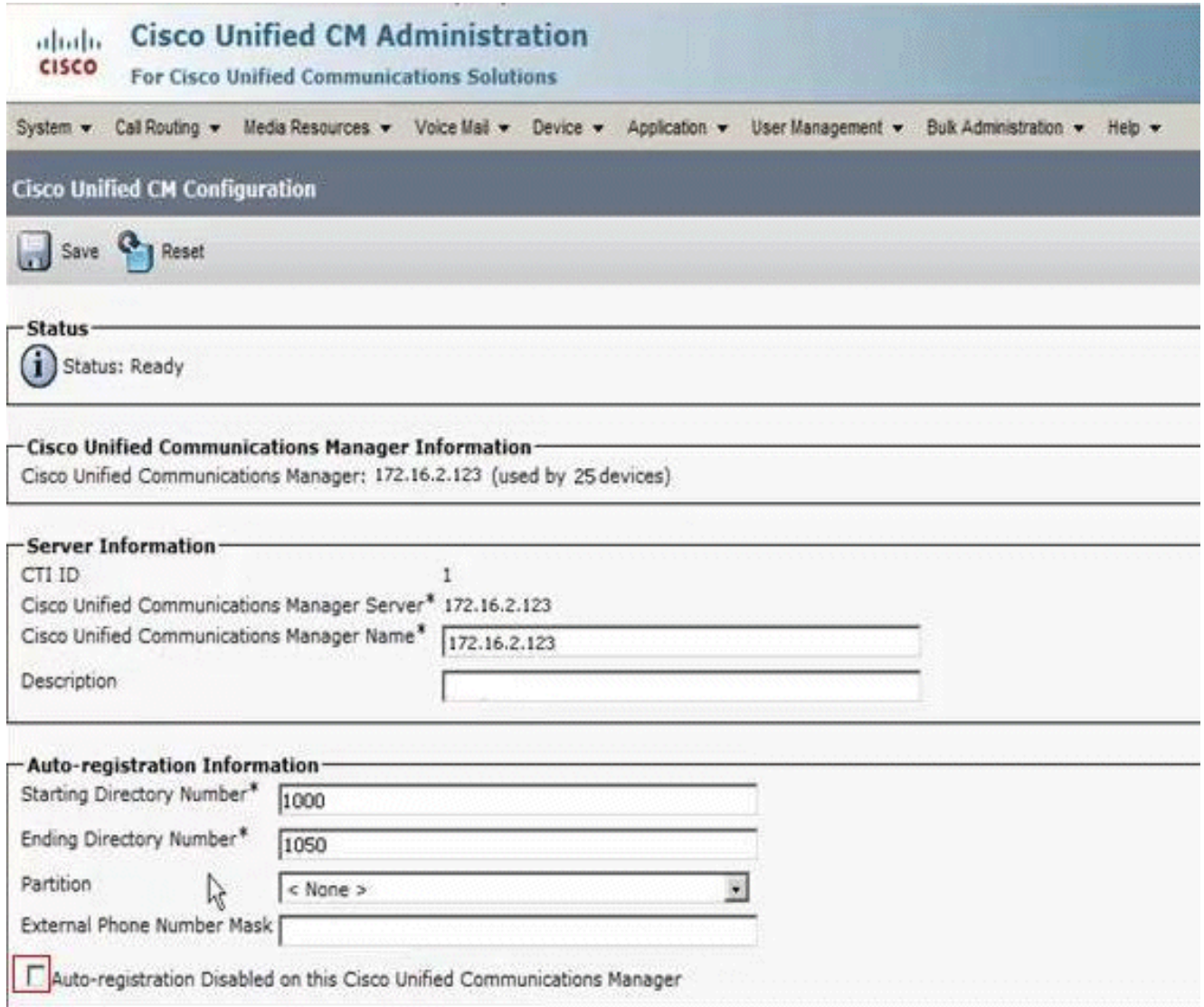


Activer l'enregistrement automatique

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Sur la page **Administration de Cisco Unified CM**, accédez à **System > Cisco Unified CM**.
2. Cliquez sur l'adresse IP de Cisco Unified CM à laquelle vous souhaitez activer l'enregistrement automatique. Une nouvelle fenêtre apparaît

:



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation menu, the page title is "Cisco Unified CM Configuration". There are "Save" and "Reset" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Cisco Unified Communications Manager Information" section shows "Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)". The "Server Information" section has fields for "CTI ID" (1), "Cisco Unified Communications Manager Server*" (172.16.2.123), "Cisco Unified Communications Manager Name*" (172.16.2.123), and "Description". The "Auto-registration Information" section has fields for "Starting Directory Number*" (1000), "Ending Directory Number*" (1050), "Partition" (< None >), and "External Phone Number Mask". At the bottom, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager" which is currently unchecked.

3. Désactivez la case à cocher **Enregistrement automatique désactivé sur ce Cisco Unified Communications Manager** afin d'activer l'enregistrement automatique.
4. Choisissez le groupe Cisco Unified CM correspondant, normalement le groupe **par défaut**, et vérifiez que l'enregistrement automatique du groupe Cisco Unified CM est coché. Sur la page **Administration de Cisco Unified CM**, accédez à **System > Cisco Unified CM Group**. Cliquez sur **Find**. Un groupe Cisco Unified CM répertorié comme **Par défaut** apparaît. Lorsque vous cliquez dessus, vous trouverez cette page

:

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. The main heading is "Cisco Unified CM Group Configuration". Below this, there are several sections:

- Status:** Shows "Status: Ready" with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Group Information:** Shows "Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)".
- Cisco Unified Communications Manager Group Settings:** Includes a "Name*" field with "Default" and a checked checkbox for "Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group".
- Cisco Unified Communications Manager Group Members:** Features two lists: "Available Cisco Unified Communications Managers" (empty) and "Selected Cisco Unified Communications Managers*" (containing "172.16.2.123").

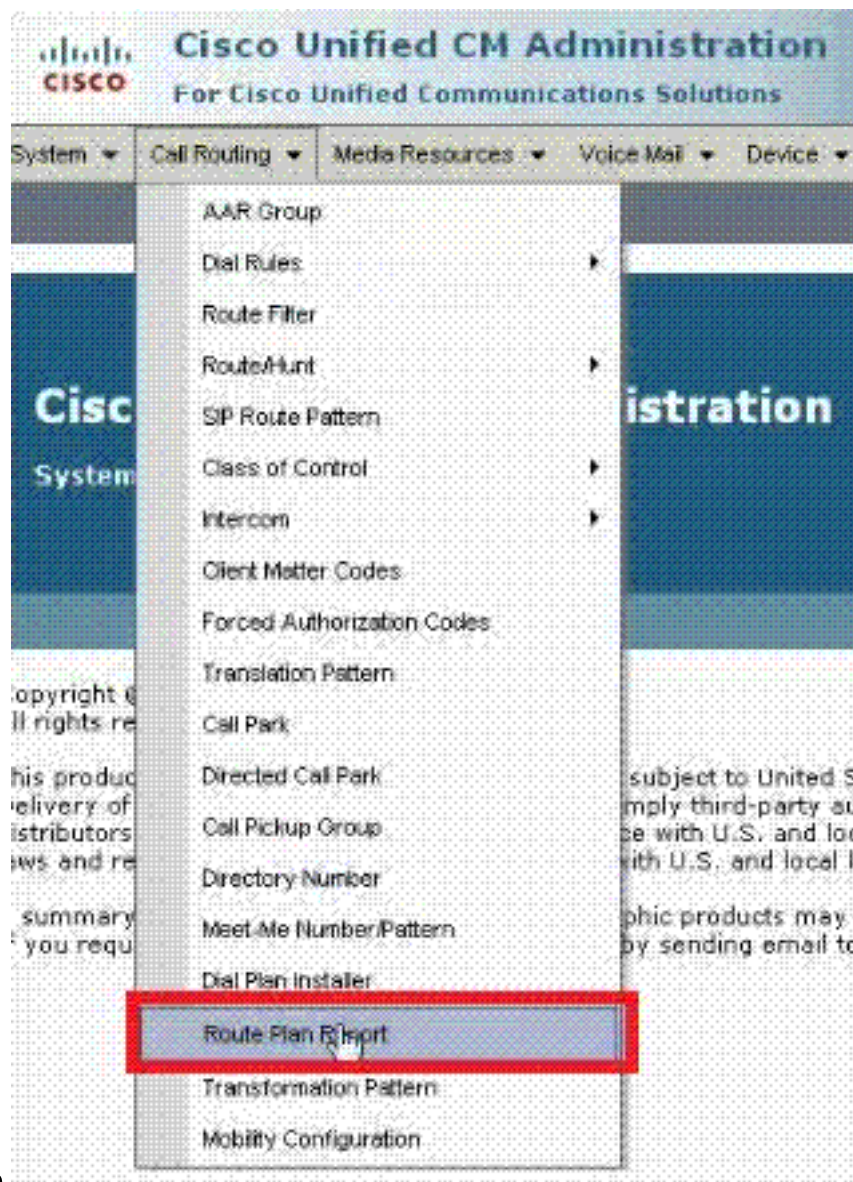
At the bottom, there are buttons for "Save", "Delete", "Copy", "Reset", and "Add New".

Assurez-vous que la case à cocher **Enregistrement automatique du groupe Cisco Unified Communications Manager** est cochée.

[Supprimer les numéros de répertoire inutilisés](#)

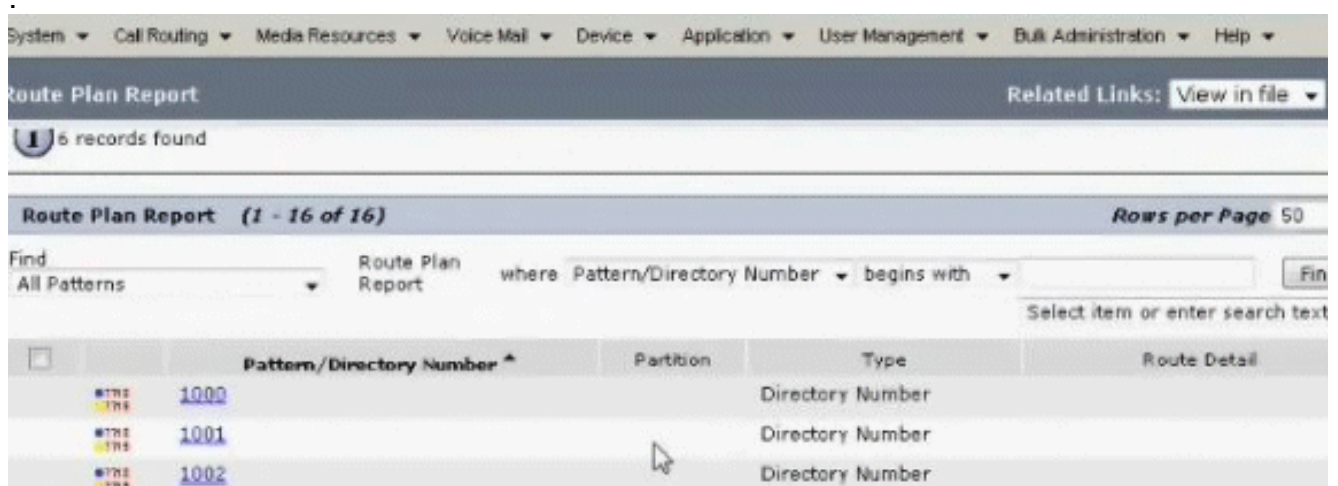
Si le problème persiste même après avoir vérifié que l'enregistrement automatique est activé à la fois pour le groupe Cisco Unified CM et le serveur, vous devez accéder au rapport du plan de routage de l'éditeur et supprimer les numéros de répertoire (DN) non affectés. Effectuez les étapes suivantes :

1. Accédez à la page d'administration de Cisco Unified CM > Routage des appels > Rapport de



plan de routage.

2. Cliquez sur **Rechercher** et vous trouverez un rapport similaire à celui-ci :



3. Recherchez un DN non attribué. S'il y en a, supprimez ces postes ou sinon la plage affectée sera épuisée et les téléphones ne pourront pas s'enregistrer.

[Les téléphones 89xx/99xx ne parviennent pas à obtenir une adresse IP via DHCP](#)

Certains serveurs DHCP n'aiment pas la grande taille de paquet du paquet de requête DHCP 9900 et le rejettent. Les mêmes serveurs DHCP ne présentent aucun problème de location de

téléphones de la gamme 7900.

Solution

Effectuez l'une des étapes suivantes afin de résoudre le problème :

- Utilisez une adresse IP statique.
- Vérifiez les paramètres du serveur DHCP afin de remplacer la longueur et d'accepter le paquet.

Remarque : ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCth40710](#) ([clients enregistrés](#) uniquement).

Informations connexes

- [Message d'erreur de téléphone IP – Registration Rejected : Error DBConfig](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)