

Réseau Cisco Unity Express avec adressage IP direct

Table des matières

[Introduction](#)
[Conditions préalables](#)
[Exigences](#)
[Composants utilisés](#)
[Produits connexes](#)
[Conventions](#)
[Configurer](#)
[Diagramme du réseau](#)
[Conseils de configuration](#)
[Configurations](#)
[Configuration du site 2 \(routeur Cisco 3725/Cisco CME\)](#)
[Configuration du site 3 \(routeur Cisco 2691/Cisco CME\)](#)
[Configuration du site 4 \(routeur SRST Cisco 3725\)](#)
[Configuration du site 6 \(routeur SRST Cisco 3745\)](#)
[Vérifier](#)
[Vérification de la connectivité de site à site](#)
[Vérification de la configuration réseau](#)
[Vérifier l'activité Envoyer un message VPIM](#)
[Dépannage](#)
[Exemples de dépannage](#)
[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit un exemple de configuration pour la mise en réseau de la messagerie vocale Cisco Unity Express Voice Profile for Internet Mail (VPIM) entre quatre sites. Deux de ces sites sont des sites Cisco CallManager Express (CME), tandis que les deux autres sont sous le contrôle d'un Cisco CallManager central. Votre réseau peut être exclusivement Cisco CME ou exclusivement Cisco CallManager. Pour modéliser votre réseau après cette configuration, reportez-vous aux configurations qui correspondent à votre déploiement prévu. Le scénario de configuration active la mise en réseau de la messagerie vocale entre les quatre sites. La configuration présente les caractéristiques suivantes :

- Réseau maillé : tous les sites peuvent envoyer et recevoir des messages vocaux de tous les autres sites. Jusqu'à 500 sites Cisco Unity Express peuvent être maillés dans un réseau.
- La mise en réseau VPIM entre les sites utilise l'adressage IP direct. Vous pouvez également utiliser l'adressage DNS (Domain Name System) pour configurer ces configurations, mais

cela n'est pas indiqué dans cet exemple de configuration.

- Le réseau utilise un plan de numérotation à quatre chiffres de longueur fixe sur tous les sites. Par exemple, les téléphones du site 2 sont affectés à 2001 et 2002, tandis que les téléphones du site 3 sont affectés à 3001 et 3002. Tous les téléphones IP du réseau peuvent s'appeler en composant simplement le numéro de poste à quatre chiffres.
- Les ID d'emplacement réseau des sites sont identiques au numéro de site. Par exemple, l'ID d'emplacement du site 2 est 2 et l'ID d'emplacement du site 3 est 3.
- Aucune connectivité RTPC n'apparaît dans les configurations des quatre sites, car cela n'a aucun rapport avec la configuration réseau de Cisco Unity Express. Les bureaux réels mis en réseau incluent ce composant supplémentaire.

Conditions préalables

Les sections suivantes fournissent des informations importantes pour comprendre cet exemple de configuration. Lisez ces sections avant de poursuivre avec l'exemple de configuration :

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Sur le site 2, un routeur Cisco 3725 exécutant Cisco CME et Cisco Unity Express
- Sur le site 3, un routeur Cisco 2691 exécutant Cisco CME et Cisco Unity Express
- Sur le site 4, un routeur Cisco 3725 exécutant Cisco Secure Survivable Remote Site Telephony (SRST) et Cisco Unity Express
- Sur le site 6, un routeur Cisco 3725 exécutant Cisco SRST et Cisco Unity Express
- Cisco IOS version 12.3(11)T
- Cisco CME 3.2
- Cisco Unity Express 2.0
- Fonctionnalités Cisco IOS de voix IP

Tous les sites sont connectés via Ethernet au réseau IP. Tous les sites disposent de deux téléphones IP Cisco 7960. Pour les sites Cisco CME (sites 2 et 3), les téléphones IP et le plan de numérotation sont contrôlés par Cisco CME. Pour les deux autres sites (sites 4 et 6), les téléphones IP et le plan de numérotation sont sous le contrôle d'un Cisco CallManager central et les routeurs sont configurés pour le fonctionnement SRST.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir des périphériques dans un environnement de travaux pratiques spécifique. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande

Produits connexes

Cette configuration peut également être utilisée avec les versions matérielles et logicielles suivantes :

- Routeurs de la gamme Cisco 2800
- Routeurs de la gamme Cisco 3800
- Pour les routeurs de la gamme Cisco 2800, Cisco IOS version 12.3(8)T4 ou ultérieure. Pour les routeurs de la gamme Cisco 3800, Cisco IOS version 12.3(11)T et ultérieures.

Conventions

Le cas échéant, ce document utilise les conventions du tableau 1 .

Tableau 1 Exemples de conventions du document de configuration de Cisco Unity Express

Convention	Description
texte en caractères gras	<p>Le texte en gras est utilisé pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• Noms des touches et des boutons. (Exemple : cliquez sur OK.)• Informations que vous saisissez. (Exemple : saisissez Administrateur dans la zone Nom d'utilisateur.)
< > (crochets angulaires)	Les chevrons sont utilisés autour des paramètres pour lesquels vous fournissez une valeur. (Exemple : dans la fenêtre Invite de commandes, entrez ping <adresse IP>.)
- (trait d'union)	Les traits d'union séparent les touches sur lesquelles vous devez appuyer simultanément. (Exemple : appuyez sur Ctrl-Alt-Suppr.)
> (chevron droit)	<p>Un crochet à angle droit est utilisé pour séparer les sélections que vous effectuez :</p> <ul style="list-style-type: none">• Sur les menus. (Exemple : dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration > Options de modems et téléphonie.)• Dans la barre de navigation de Cisco Unity Administrator. (Exemple : accédez à la page Système > Configuration > Paramètres.)

<p>La lettre a utilisée dans la plage d'adresses d'ordre haut pour une adresse au format IP V4.</p> <p>Exemple : un .23.10.224</p>	<p>Représente une adresse Internet ou un réseau public de classe A. Utilisé à des fins d'illustration uniquement pour empêcher l'utilisation de numéros publics.</p>
<p>Les lettres x et y utilisées dans les numéros de téléphone</p> <p>Exemple : 2 xx . yyy .1234</p>	<p>Représente l'indicatif régional et le préfixe d'un numéro de téléphone. Utilisé à des fins d'illustration uniquement pour empêcher l'utilisation de numéros publics.</p>

Le document utilise également les conventions générales suivantes :

Note : Signifie que le lecteur prend note. Les notes contiennent des suggestions utiles ou des références à des éléments non traités dans le document.

Attention : signifie que le lecteur doit être prudent. Dans cette situation, vous pourriez faire quelque chose susceptible d'endommager le matériel ou d'entraîner une perte des données.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurer

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Remarque : Pour en savoir plus sur les commandes utilisées dans le présent document, utilisez l'outil de recherche de commandes [\(clients inscrits seulement\)](#).

Diagramme du réseau

Ce document utilise la configuration réseau indiquée dans le diagramme suivant :

L'emplacement du site 2 utilise un routeur Cisco 3725 présentant les caractéristiques suivantes :

- Accès au réseau IP via l'adresse IP a.3.235.1
- Configuration de Cisco CME avec deux téléphones IP, extensions 2001 et 2002
- Code régional RTPC 2xx
- NM-CUE
- Adresse IP Cisco Unity Express a.3.235.128
- ID d'emplacement réseau 2

L'emplacement du site 3 utilise un routeur Cisco 2691 avec les caractéristiques suivantes :

- Accès au réseau IP via l'adresse IP a.3.229.1

- Configuration de Cisco CME avec deux téléphones IP, extensions 3001 et 3002
- Code régional RTPC 3xx
- NM-CUE
- Adresse IP Cisco Unity Express a.3.229.128
- ID d'emplacement réseau 3

Le site 4 utilise un routeur Cisco 3725 présentant les caractéristiques suivantes :

- Accès au réseau IP via l'adresse IP a.3.231.10
- Configuration de Cisco CallManager/SRST avec deux téléphones IP, postes 4001 et 4002
- Code régional RTPC 4xx
- NM-CUE
- Adresse IP Cisco Unity Express a.3.231.128
- ID d'emplacement réseau 4

Le site 6 utilise un routeur Cisco 3745 présentant les caractéristiques suivantes :

- Accès au réseau IP via l'adresse IP a.3.245.1
- Configuration de Cisco CallManager/SRST avec deux téléphones IP, postes 6001 et 6002
- Code régional RTPC 6xx
- NM-CUE
- Adresse IP Cisco Unity Express a.3.245.128
- ID d'emplacement réseau 6

Conseils de configuration

- Assurez-vous que vous pouvez envoyer une requête ping entre les sites avant de passer des appels.
- Assurez-vous que vous pouvez passer des appels entre les sites avant d'essayer de mettre en réseau Cisco Unity Express.
- Assurez-vous que vous pouvez envoyer une requête ping entre les noeuds Cisco Unity Express de chaque site.

Configurations

Ce document utilise les configurations présentées ci-dessous.

- Configuration du site 2 (routeur Cisco 3725/Cisco CME), page 5)
- Configuration du site 3 (routeur Cisco 2691/Cisco CME), page 11
- Configuration du site 4 (routeur SRST Cisco 3725), page 16)
- Configuration du site 6 (routeur SRST Cisco 3745), page 21)

Configuration du site 2 (routeur Cisco 3725/Cisco CME)

- Configuration du routeur

Les extraits pertinents de la configuration du routeur sont présentés ci-dessous :

```
cme-3725#
show running-config
Current configuration : 8184 bytes
!
! Last configuration change at 11:01:46 PST Fri Nov 5 2004
! NVRAM config last updated at 08:29:05 PST Fri Nov 5 2004
!
version 12.3
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
!
hostname cme-3725
!
boot-start-marker
boot system flash:c3725-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express
!
voice service voip
  allow-connections h323 to sip
!
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
  ip address a.3.235.1 255.255.0.0
  duplex auto
  speed auto
  no cdp enable
!
interface FastEthernet0/1
  ip address a.1.1.100 255.255.0.0
  speed auto
  half-duplex
  no cdp enable
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
  ip unnumbered FastEthernet0/0
  service-module ip address a.3.235.128 255.255.0.0
  service-module ip default-gateway a.3.235.1
  hold-queue 60 out
!
ip classless
ip route a.3.235.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco CME to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 2100 voip
  destination-pattern 21..
  session protocol sipv2
  session target ipv4:a.3.235.128
  dtmf-relay sip-notify
  codec g711ulaw
  no vad
!
! Dial-peers to direct intersite calls
!
```

```
dial-peer voice 3000 voip
destination-pattern 3...
session target ipv4:a.3.229.1
dtmf-relay h245-alphanumeric
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 4000 voip
destination-pattern 4...
session target ipv4:a.3.231.5
dtmf-relay h245-alphanumeric
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 6000 voip
destination-pattern 6...
session target ipv4:a.3.231.5
dtmf-relay h245-alphanumeric
codec g711ulaw
no vad
!
!
telephony-service
load 7960-7940 P00303020214
max-ephones 50
max-dn 120
ip source-address a.1.1.100 port 2000
time-format 24
date-format dd-mm-yy
auto assign 1 to 5
timeouts interdigit 20
timeouts ringing 120
system message CME-3725
create cnf-files version-stamp 7960 Sep 27 2004 12:31:02
voicemail 2105
max-conferences 8
moh music-on-hold.au
web admin system name admin password cisco
web admin customer name custlogin password custpswd
dn-webedit
time-webedit
transfer-system full-consult
transfer-pattern 3...
transfer-pattern 2...
directory last-name-first
!
!
! Extension definitions
!
ephone-dn 1 dual-line
number 2001 secondary 2xxxxy2001
label Alice
description Alice Davidson
name Alice Davidson
call-forward max-length 4
call-forward busy 2105
call-forward noan 2105 timeout 10
!
!
ephone-dn 2 dual-line
number 2002 secondary 2xxxxy2002
label Aaron
```

```

description Aaron Wilkins
name Aaron Wilkins
call-forward max-length 8
call-forward busy 2105
call-forward noan 2105 timeout 10
!
!
! Dial-peers for MWI
!
ephone-dn 51
number 8000....
mwi on
!
!
ephone-dn 52
number 8001....
mwi off
!
!
!
! IP phone definitions
!
ephone 1
ephone-template 1
username "adavidson"
mac-address 0003.6BAA.D1F8
type 7960
button 1:1
!
!
!
ephone 2
ephone-template 1
username "awilkins"
mac-address 0003.6BAA.D362
type 7960
button 1:2

```

- Configuration de Cisco Unity Express

La configuration de Cisco Unity Express est présentée ci-dessous :

```

cue-cme3725#
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Los_Angeles
hostname cue-cme3725
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.135.1
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
    credentials hidden "6u/dKTN/hsEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
groupname Broadcasters create
groupname Sales create
username adavidson create
username awilkins create
username acoley create
username awyant create

```

```
username amcdougal create
username admin create
groupname Sales phonenumbersE164 "2xxxxy2050"
groupname Sales phonenumbers "2050"
username adavidson phonenumbersE164 "2xxxxy2001"
username awilkins phonenumbersE164 "2xxxxy2002"
username acoley phonenumbersE164 "2xxxxy2003"
username awyant phonenumbersE164 "2xxxxy2004"
username amcdougal phonenumbersE164 "2xxxxy2005"
username adavidson phonenumbers "2001"
username awilkins phonenumbers "2002"
username acoley phonenumbers "2003"
username awyant phonenumbers "2004"
username amcdougal phonenumbers "2005"
groupname Administrators member admin
groupname Sales member acoley
groupname Sales member awilkins
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.201/cme3725/"
    credentials hidden "1SDP4vScNKcZiyM6dHQHfn14zv1buAn9Sd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application autoattendant
    description "autoattendant"
    enabled
    maxsessions 8
    script "aa.aef"
    parameter "MaxRetry" "3"
    parameter "operExtn" "0"
    parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application
ccn application ciscomwiapplication
    description "ciscomwiapplication"
    enabled
    maxsessions 8
    script "setmwi.aef"
    parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
    parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
    parameter "CallControlGroupID" "0"
end application
ccn application custom-aa
    description "custom-aa"
    enabled
    maxsessions 8
    script "s1_main-officehours.aef"
    parameter "MainOperExt" "2001"
end application
ccn application promptmgmt
    description "promptmgmt"
    enabled
    maxsessions 1
    script "promptmgmt.aef"
end application
ccn application voicemail
    description "voicemail"
    enabled
    maxsessions 8
    script "voicebrowser.aef"
    parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
    parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application
ccn engine
end engine
```

```
ccn subsystem jtapi
  ccm-manager address
  end subsystem
ccn subsystem sip
  gateway address "a.3.235.1"
  end subsystem
ccn trigger sip phonenumbers 2100
  application "custom-aa"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 2102
  application "autoattendant"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 2105
  application "voicemail"
  enabled
  idletimeout 5000
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 2106
  application "promptmgmt"
  enabled
  idletimeout 5000
  locale "en_US"
  maxsessions 1
  end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
  abbreviation "S2"
  email domain a.3.235.128
  name "site2-cme-3725"
  end location
network location id 3
  abbreviation "S3"
  email domain a.3.229.128
  name "site3-cme-2691"
  end location
network location id 4
  abbreviation "S4"
  email domain a.3.231.128
  name "site4-ccm-3725"
  end location
network location id 6
  abbreviation "S6"
  email domain a.3.245.128
  name "site6-ccm-3745"
  end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 2
  voicemail default expiration time 30
  voicemail default language en_US
  voicemail default mailboxsize 5520
  voicemail recording time 900
  voicemail default messagesize 60
  voicemail operator telephone 2001
  voicemail capacity time 6000
```

```

voicemail mailbox owner "Sales" size 5520
description "Sales mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "acoley" size 5520
description "acoley mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "adavidson" size 5520
description "adavidson mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "amcdougal" size 5520
description "amcdougal mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "awilkins" size 5520
description "awilkins mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
voicemail mailbox owner "awyant" size 5520
description "awyant mailbox"
zerooutnumber "2100"
end mailbox
end

```

Configuration du site 3 (routeur Cisco 2691/Cisco CME)

- Configuration du routeur

Les extraits pertinents de la configuration du routeur sont présentés ci-dessous :

```

cme-2691#
show running-config
Building configuration...
Current configuration : 4868 bytes
!
! Last configuration change at 07:35:10 PST Fri Oct 22 2004
! NVRAM config last updated at 12:07:37 PST Fri Oct 22 2004
!
version 12.3
service timestamps debug uptime
service timestamps log uptime
no service password-encryption
!
hostname cme-2691
!
boot-start-marker
boot system flash:c2691-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express
!
voice service voip
allow-connections h323 to sip

```

```
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
 ip address a.3.229.1 255.255.0.0
 no ip mroute-cache
 load-interval 30
 duplex auto
 speed auto
!
interface FastEthernet0/1
 ip address a.10.1.100 255.255.0.0
 no ip mroute-cache
 duplex auto
 speed auto
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
 ip unnumbered FastEthernet0/0
 service-module ip address a.3.229.128 255.255.0.0
 service-module ip default-gateway a.3.229.1
!
ip classless
ip route a.3.229.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
ip http server
ip http path flash:
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco CME to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 3100 voip
 description VM-AA
 destination-pattern 31..
 session protocol sipv2
 session target ipv4:a.3.229.128
 dtmf-relay sip-notify
 codec g711ulaw
 no vad
!
! Dial-peers to direct intersite calls
!
dial-peer voice 2000 voip
 destination-pattern 2...
 session target ipv4:a.3.235.1
 dtmf-relay h245-alphanumeric
 codec g711ulaw
 no vad
!
dial-peer voice 4000 voip
 destination-pattern 4...
 session target ipv4:a.3.231.5
 dtmf-relay h245-alphanumeric
 codec g711ulaw
 no vad
!
dial-peer voice 6000 voip
 destination-pattern 6...
 session target ipv4:a.3.231.5
 dtmf-relay h245-alphanumeric
 codec g711ulaw
 no vad
```

```
!
!
telephony-service
load 7960-7940 P00303020214
max-ephones 48
max-dn 192
ip source-address a.10.1.100 port 2000
system message CME-2691
create cnf-files version-stamp 7960 Jul 15 2003 13:48:12
voicemail 3105
max-conferences 8
web admin system name admin password cisco
dn-webedit
time-webedit
transfer-system full-consult
transfer-pattern 3...
transfer-pattern 2...
!
! Extension definitions
!
ephone-dn 1 dual-line
number 3001
description User1
name User1
call-forward busy 3105
call-forward noan 3105 timeout 10
!
!
ephone-dn 2 dual-line
number 3002
description User2
name User2
call-forward busy 3105
call-forward noan 3105 timeout 10
!
!
! Dial-peers for MWI
!
ephone-dn 51
number 8000....
mwi on
!
!
ephone-dn 52
number 8001....
mwi off
!
! IP phone definitions
!
ephone 1
username "User1" password null
mac-address 0009.B7F7.5793
button 1:1
!
!
!
ephone 2
username "User2" password null
mac-address 0002.FD06.D959
button 1:2
```

- Configuration de Cisco Unity Express

La configuration de Cisco Unity Express est présentée ci-dessous :

```

cue-nm-2691#
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Los_Angeles
hostname cue-nm-2691
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.229.1
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
    credentials hidden "6u/dKTN/hsEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
groupname customer-service create
username admin create
username User1 create
username User2 create
username User3 create
username User4 create
username User5 create
username User6 create
groupname customer-service phonenumbersE164 "4xxxxy3050"
groupname customer-service phonenumbers "3050"
username User1 phonenumbers "3001"
username User2 phonenumbers "3002"
username User3 phonenumbers "3003"
username User4 phonenumbers "3004"
username User5 phonenumbers "3005"
username User6 phonenumbers "3006"
groupname Administrators member admin
groupname customer-service member User2
groupname customer-service member User3
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.201/cme2691_4nov04/"
    credentials hidden "xx0aoiWv/uC5WSZLs/L2XY/frZzvmJ2MSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application autoattendant
description "autoattendant"
enabled
maxsessions 8
script "aa.aef"
parameter "MaxRetry" "3"
parameter "operExtn" "0"
parameter "welcomePrompt" "AAgreeing.wav"
end application
ccn application ciscomwiapplication
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 8
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
parameter "CallControlGroupID" "0"
end application
ccn application promptmgmt
description "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
script "promptmgmt.aef"

```

```
end application
ccn application voicemail
description "voicemail"
enabled
maxsessions 8
script "voicebrowser.aef"
parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application
ccn engine
end engine
ccn subsystem jtapi
ccm-manager address
end subsystem
ccn subsystem sip
gateway address "a.3.229.1"
end subsystem
ccn trigger sip phonenumbers 3100
application "autoattendant"
enabled
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 3105
application "voicemail"
enabled
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 3106
application "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
abbreviation "S2"
email domain a.3.235.128
name "site2-cme-3725"
end location
network location id 3
abbreviation "S3"
email domain a.3.229.128
name "site3-cme-2691"
end location
network location id 4
abbreviation "S4"
email domain a.3.231.128
name "site4-ccm-3725"
end location
network location id 6
abbreviation "S6"
email domain a.3.245.128
name "site6-ccm-3745"
end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 3
voicemail default expiration time 60
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 5520
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 0
voicemail capacity time 6000
```

```

voicemail mailbox owner "User1" size 5520
end mailbox
voicemail mailbox owner "User2" size 5520
end mailbox
voicemail mailbox owner "User3" size 5520
end mailbox
voicemail mailbox owner "User4" size 5520
end mailbox
voicemail mailbox owner "User5" size 5520
end mailbox
voicemail mailbox owner "User6" size 5520
end mailbox
voicemail mailbox owner "customer-service" size 5520
description "customer-service mailbox"
zerooutnumber "3101"
end mailbox
end

```

Configuration du site 4 (routeur SRST Cisco 3725)

- Configuration du routeur

Les extraits pertinents de la configuration du routeur sont présentés ci-dessous :

```

ccm_3725#
show running-config
Building configuration...
Current configuration : 2278 bytes
!
! Last configuration change at 07:11:44 PST Wed Nov 10 2004
! NVRAM config last updated at 07:11:52 PST Wed Nov 10 2004
!
version 12.3
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
!
hostname ccm_3725
!
boot-start-marker
boot system flash:c3725-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express during SRST
!
voice service voip
allow-connections h323 to sip
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
ip address a.3.231.10 255.255.0.0
speed auto
half-duplex
!
```

```

interface FastEthernet0/1
no ip address
shutdown
duplex auto
speed auto
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
ip unnumbered FastEthernet0/0
service-module ip address a.3.231.128 255.255.0.0
service-module ip default-gateway a.3.231.10
!
ip classless
ip route a.3.231.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
ip http server
ip http path flash:
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco SRST to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 4100 voip
destination-pattern 41..
session protocol ipv2
session target ipv4:a.3.231.128
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
! SRST definition to ensure Cisco Unity Express and IP Phone operation during Cisco CallManager unavailable
!
call-manager-fallback
max-conferences 8
ip source-address a.3.231.5 port 2000
max-ephones 24
max-dn 48
voicemail 4105
call-forward busy 4105
call-forward noan 4105 timeout 7

```

- Configuration de Cisco Unity Express

La configuration de Cisco Unity Express est présentée ci-dessous :

```

cue-ccm3725#
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Adak
hostname cue-ccm3725
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.231.10
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
credentials hidden "6u/dKTN/hsEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
username admin create
username Bob create
username anders create
username zacks create

```

```
username Bob phonenumber "4002"
username anders phonenumber "4001"
groupname Administrators member admin
groupname Administrators member anders
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.244/ccm3725_8nov/"
    credentials hidden "GixGRq8cUmFqrOHVxftjAknfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application abccorp
    description "abccorp"
    enabled
    maxsessions 8
    script "sample_aa.aef"
    parameter "prompt_ABCWelcome" "prompt_ABCWelcome.wav"
    parameter "extn_Operator" "4002"
    parameter "extn_Sales" "4002"
    parameter "prompt_Operator" "prompt_Operator.wav"
    parameter "extn_UserEntered" "2002"
    parameter "prompt_Support" "prompt_support.wav"
    parameter "prompt_Hours" "prompt_Hours.wav"
    parameter "extn_Support" "918xxxxx2121"
    parameter "prompt_Extension" "prompt_Extension.wav"
    parameter "prompt_Sales" "prompt_Sales.wav"
end application
ccn application autoattendant
    description "autoattendant"
    enabled
    maxsessions 8
    script "aa.aef"
    parameter "MaxRetry" "3"
    parameter "operExtn" "0"
    parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application
ccn application ciscomwiapplication
    description "ciscomwiapplication"
    enabled
    maxsessions 8
    script "setmwi.aef"
    parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
    parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
    parameter "CallControlGroupID" "0"
end application
ccn application promptmgmt
    description "promptmgmt"
    enabled
    maxsessions 1
    script "promptmgmt.aef"
end application
ccn application voicemail
    description "voicemail"
    enabled
    maxsessions 8
    script "voicebrowser.aef"
    parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
    parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application
ccn engine
end engine
ccn subsystem jtapi
    ctiport 4901 4902 4903 4904
ccm-manager address a.3.231.5
ccm-manager
```

```
credentials hidden "QiUfMZRFsRBqrOHVxftjAknfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1
end subsystem
ccn subsystem sip
  gateway address "a.3.231.10"
  end subsystem
ccn trigger jtapi phonenumbers 4100
  application "autoattendant"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 4101
  application "abccorp"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 4105
  application "voicemail"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 4106
  application "promptmgmt"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 1
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4100
  application "autoattendant"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4101
  application "abccorp"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4105
  application "voicemail"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 8
  end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 4106
  application "promptmgmt"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 1
  end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
  abbreviation "S2"
  email domain a.3.235.128
  name "site2-cme-3725"
  end location
network location id 3
  abbreviation "S3"
  email domain a.3.229.128
```

```

name "site3-cme-2691"
end location
network location id 4
abbreviation "S4"
email domain a.3.231.128
name "site4-ccm-3725"
end location
network location id 6
abbreviation "S6"
email domain a.3.245.128
name "site6-ccm-3745"
end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 4
voicemail default expiration time 30
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 3000
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 0
voicemail capacity time 6000
voicemail mailbox owner "Bob" size 3000
end mailbox
voicemail mailbox owner "anders" size 3000
end mailbox
voicemail mailbox owner "zacks" size 3000
end mailbox
end

```

Configuration du site 6 (routeur SRST Cisco 3745)

- Configuration du routeur

Les extraits pertinents de la configuration du routeur sont présentés ci-dessous :

```

ccm_3745#
show running-config
Building configuration...
Current configuration : 3295 bytes
!
! Last configuration change at 02:46:54 UTC Fri Apr 12 2002
! NVRAM config last updated at 17:20:53 UTC Thu Apr 11 2002
!
version 12.3
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
!
hostname ccm_3745
!
boot-start-marker
boot system flash:c3745-ipvoice-mz.123-10.3.P15
boot-end-marker
!
!
```

```

! Allow intersite H.323 calls to reach Cisco Unity Express during SRST
!
voice service voip
  allow-connections h323 to sip
!
! IP address of the router
!
interface FastEthernet0/0
  ip address a.3.245.1 255.255.0.0
  speed auto
  half-duplex
  no mop enabled
!
interface FastEthernet0/1
  ip address 172.19.153.31 255.255.0.0
  duplex auto
  speed auto
!
! IP address of Cisco Unity Express
!
interface Service-Engine1/0
  ip unnumbered FastEthernet0/0
  service-module ip address a.3.245.128 255.255.0.0
  service-module ip default-gateway a.3.245.1
!
!
ip classless
ip route a.3.245.128 255.255.255.255 Service-Engine1/0
!
ip http server
ip http path flash:
!
!
! Dial-peer to allow calls to forward from Cisco SRST to Cisco Unity Express
!
dial-peer voice 6100 voip
  destination-pattern 61..
  session protocol ipv2
  session target ipv4:a.3.245.128
  dtmf-relay sip-notify
  codec g711ulaw
  no vad
!
! SRST definition to ensure Cisco Unity Express and IP Phone operation during Cisco CallManager unavailable
!
call-manager-fallback
  max-conferences 8
  ip source-address a.3.231.5 port 2000
  max-ephones 24
  max-dn 48
  voicemail 6105
  call-forward busy 6105

```

- Configuration de Cisco Unity Express

La configuration de Cisco Unity Express est présentée ci-dessous :

cue-ccm3745#

```
show running-config
Generating configuration:
clock timezone America/Los_Angeles
hostname cue-ccm3745
ip domain-name localdomain
ntp server a.3.233.100
software download server url "ftp://127.0.0.1/ftp"
    credentials hidden "6u/dKTN/hsEuSAEf40X1F2eFHnZfyUTSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
groupname Administrators create
groupname Broadcasters create
username admin create
username Yvon create
username Zack create
username Yvon phonenumber "6001"
username Zack phonenumber "6002"
groupname Administrators member admin
groupname Administrators member Yvon
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts
backup server url "ftp://a.3.231.243/ccm3745_5nov/"
    credentials hidden "GixGRq8cUmFqrOHVxftjAknfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
ccn application autoattendant
description "autoattendant"
enabled
maxsessions 8
script "aa.aef"
parameter "MaxRetry" "3"
parameter "operExtn" "0"
parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application
ccn application ciscomwiapplication
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 8
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
parameter "CallControlGroupID" "0"
end application
ccn application promptmgmt
description "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
script "promptmgmt.aef"
end application
ccn application voicemail
description "voicemail"
enabled
maxsessions 8
script "voicebrowser.aef"
parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application
ccn engine
end engine
ccn subsystem jtapi
ctiport 6901 6902 6903 6904
ccm-manager address a.3.231.5
ccm-manager
    credentials hidden "1anJW38IVSZ1d67dzhL9pEnfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k
end subsystem
ccn subsystem sip
```

```
gateway address "a.3.45.1"
end subsystem
ccn trigger jtapi phonenumbers 6100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 6105
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger jtapi phonenumbers 6106
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 6100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 6105
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 8
end trigger
ccn trigger sip phonenumbers 6106
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger
! Definitions of the four networking sites
network location id 2
abbreviation "S2"
email domain a.3.235.128
name "site2-cme-3725"
end location
network location id 3
abbreviation "S3"
email domain a.3.229.128
name "site3-cme-2691"
end location
network location id 4
abbreviation "S4"
email domain a.3.231.128
name "site4-ccm-3725"
end location
network location id 6
abbreviation "S6"
email domain a.3.245.128
name "site6-ccm-3745"
end location
! Definition of this site's location ID
network local location id 6
voicemail default expiration time 30
```

```
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 3000
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 0
voicemail capacity time 6000
voicemail mailbox owner "Yvon" size 3000
end mailbox
voicemail mailbox owner "Zack" size 3000
end mailbox
```

Vérifier

Cette section présente des informations que vous pouvez utiliser pour vous assurer que votre configuration fonctionne correctement.

Certaines commandes show sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) (clients enregistrés uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande show.

Procédez comme suit pour vérifier que votre configuration fonctionne correctement.

Étape Vérifiez que vous pouvez envoyer une requête ping entre tous les emplacements Cisco Unity Express sur les différents sites.

Vérification de la connectivité de site à site

L'exemple suivant est un exemple de résultat de la commande ping exécutée sur l'interface de ligne de commande Cisco Unity Express du système Site 2 vers le système Site 3 Cisco Unity Express.

```
cue-cme3725#
ping a.3.229.128
PING a.3.229.128 (a.3.229.128) 56(84) bytes of data.
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=1 ttl=62 time=1.22 ms
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.271 ms
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.263 ms
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.262 ms
64 bytes from a.3.229.128: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.263 ms
--- a.3.229.128 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.262/0.456/1.224/0.384 ms, ipg/ewma 1.094/0.827 ms
```

L'exemple suivant est un exemple de résultat pour la commande ping exécutée sur l'interface de ligne de commande Cisco Unity Express du système Site 2 vers le site 4 Cisco Unity Express.

```

cue-cme3725#
ping a.3.231.128
PING a.3.231.128 (a.3.231.128) 56(84) bytes of data.
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=1 ttl=62 time=1.03 ms
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.262 ms
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.257 ms
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.256 ms
64 bytes from a.3.231.128: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.257 ms
--- a.3.231.128 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.256/0.412/1.032/0.310 ms, ipg/ewma 1.048/0.711 ms

```

L'exemple suivant est un exemple de résultat de la commande ping exécutée sur l'interface de ligne de commande (CLI) Cisco Unity Express du système Site 2 vers le site 6 Cisco Unity Express.

```

cue-cme3725#
ping a.3.245.128
PING a.3.245.128 (a.3.245.128) 56(84) bytes of data.
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=1 ttl=62 time=0.953 ms
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.251 ms
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.248 ms
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.246 ms
64 bytes from a.3.245.128: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.249 ms
--- a.3.245.128 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.246/0.389/0.953/0.282 ms, ipg/ewma 1.025/0.661 ms

```

Étape Utilisez ces commandes pour vérifier la configuration réseau :

2

Vérification de la configuration réseau

- show network locations
- show network detail location id < location-id >
- show network detail local

L'exemple suivant est un exemple de résultat pour la commande show network locations, exécutée sur l'interface de ligne de commande Cisco Unity Express du système Site 2.

```

cue-cme3725#
show network locations
ID      NAME                      ABBREV DOMAIN
2       'site2-cme-3725'           S2      a.3.235.128
3       'site3-cme-2691'           S3      a.3.229.128
6       'site6-ccm-3745'           S6      a.3.245.128
4       'site4-ccm-3725'           S4      a.3.231.128
Local location id: 2

```

L'exemple suivant est un exemple de résultat de la commande show network detail location id 4, exécutée sur l'interface de ligne de commande Cisco Unity Express du système Site 2.

```
cue-cme3725#  
show network detail location id 4  
Name: site4-ccm-3725  
Abbreviation: S4  
Email domain: a.3.231.128  
Minimum extension length: 2  
Maximum extension length: 15  
Phone prefix:  
VPIM encoding: dynamic  
Send spoken name: enabled  
Sent msg count: 0  
Received msg count: 0
```

L'exemple suivant est un exemple de résultat de la commande show network detail local exécutée sur l'interface de ligne de commande Cisco Unity Express du système Site 3.

```
cue-cme3725#  
show network detail local  
Location Id: 3  
Name: site3-cme-2691  
Abbreviation: S3  
Email domain: a.3.229.128  
Minimum extension length: 2  
Maximum extension length: 15  
Phone prefix:  
VPIM encoding: dynamic  
Send spoken name: enabled
```

- Étape Envoyez un message vocal du site 2 adressé à un ou plusieurs autres sites. Au moment 3 où vous appuyez sur # pour envoyer le message, entrez la commande show network queues sur le système Cisco Unity Express du système expéditeur. Continuez à répéter l'affichage de cette commande jusqu'à ce que tous les messages VPIM aient été envoyés ou jusqu'à ce que les voyants MWI des téléphones de destination soient allumés.

Vérifier l'activité Envoyer un message VPIM

L'exemple suivant est un exemple de résultat pour la commande show network queues, exécutée sur le système Cisco Unity Express du site 3 après l'envoi d'un message adressé au site 6, poste 6001.

```
cue-cme3725#  
show network queues  
Running Job Queue  
=====  
ID   TYPE TIME      RETRY SENDER      RECIPIENT  
4    VPIM 09:09:45  0     User1       6001@1.3.245.128  
Urgent Job Queue  
=====  
ID   TYPE TIME      RETRY SENDER      RECIPIENT  
No entries  
Normal Job Queue  
=====  
ID   TYPE TIME      RETRY SENDER      RECIPIENT  
No entries
```

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Certaines commandes show sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) (clients enregistrés uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande show.

Remarque : avant d'émettre des commandes debug, reportez-vous à [Informations importantes sur les commandes de débogage](#).

Les commandes trace suivantes peuvent être exécutées sur le système Cisco Unity Express émetteur ou récepteur pour surveiller l'activité SMTP et VPIM entre eux.

Étape 1 trace networking smtp all

Surveille les événements SMTP

Étape 2 trace networking vpim all

Surveille les événements VPIM

Étape 3 show trace buffer tail

Affiche le contenu de la mémoire tampon de suivi à l'écran

Exemples de dépannage

L'exemple suivant illustre le résultat des commandes trace pour le site expéditeur (Site 2) lors de l'envoi d'un message du poste Site 2 2001 au poste Site 3 3001.

```

cue-nm-2691#
trace networking smtp all
cue-nm-2691#
trace networking vpim all
cue-nm-2691#
show trace buffer tail
Press <CTRL-C> to exit...
2464 10/22 09:10:05.206 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 0, active: 3
2805 10/22 09:25:07.844 netw smtp 2
2805 10/22 09:25:07.869 netw smtp 1
7177 10/22 09:25:07.913 netw smtp 3 a.3.235.128
7177 10/22 09:25:07.918 netw smtp 4
7177 10/22 09:25:17.966 netw smtp 6 220 a.3.235.128 Simple Mail Transfer Service Ready
7177 10/22 09:25:17.966 netw smtp 5 EHLO
7177 10/22 09:25:17.972 netw smtp 6 250-a.3.235.128 (Cisco Unity Express)
7177 10/22 09:25:17.973 netw smtp 6 250-X-VPIM-Wave
7177 10/22 09:25:17.975 netw smtp 6 250-X-Broadcast
7177 10/22 09:25:17.978 netw smtp 6 250-DSN NOTIFY
7177 10/22 09:25:17.981 netw smtp 6 250 SIZE
7177 10/22 09:25:18.478 netw smtp 5 MAIL FROM 3001@a.3.229.128
7177 10/22 09:25:18.488 netw smtp 6 250 ok
7177 10/22 09:25:18.490 netw smtp 5 RCPT TO 2001@a.3.235.128
7177 10/22 09:25:18.495 netw smtp 6 250 ok
7177 10/22 09:25:18.497 netw smtp 5 DATA
7177 10/22 09:25:18.501 netw smtp 6 354 Start mail input; end with <CRLF>.<CRLF>
7177 10/22 09:25:18.509 netw vpim 3 VPIM
7177 10/22 09:25:18.543 netw vpim 3 VPIM: To: <2001@a.3.235.128>
7177 10/22 09:25:18.544 netw vpim 3 VPIM: From: User<3001@a.3.229.128>
7177 10/22 09:25:18.546 netw vpim 3 VPIM: Date: Fri, 22 Oct 2004 09:25:07 -0700 (PDT)
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: MIME-Version: 1.0 (Voice 2.0)
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Content-Type: Multipart/Voice-Message; Version=2.0;
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Boundary="==VpimMsg==1098462318504"
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Content-Transfer-Encoding: 7bit
7177 10/22 09:25:18.547 netw vpim 3 VPIM: Message-ID: <1098462307586_0@a.3.229.128>
7177 10/22 09:25:18.548 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.550 netw vpim 3 VPIM: ---=VpimMsg==1098462318504
7177 10/22 09:25:18.550 netw vpim 3 VPIM: Content-Type: text/directory; charset=us-ascii; profile=vCard
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: Content-Transfer-Encoding: 7bit
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: Content-Disposition: attachment; filename="User.vcf"
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: BEGIN:vCard
7177 10/22 09:25:18.551 netw vpim 3 VPIM: FN:User
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: EMAIL;TYPE=INTERNET;TYPE=VPIM:3001@a.3.229.128
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: TEL:3001
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: VERSION: 3.0
7177 10/22 09:25:18.552 netw vpim 3 VPIM: END:vCard
7177 10/22 09:25:18.553 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: ---=VpimMsg==1098462318504
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: Content-Type: Audio/x-wav
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: Content-Transfer-Encoding: Base64
7177 10/22 09:25:18.597 netw vpim 3 VPIM: Content-Disposition: inline; voice=Originator-Spoken-Name
7177 10/22 09:25:18.598 netw vpim 3 VPIM:
7177 10/22 09:25:18.646 netw vpim 3 VPIM: UklGRjI3AABXQVFZm10IBIAAAHAAEQAQB8AAEAfAAABAAGAAABmYWNOBAAA
APT6/fr6+/19eXZ4e314eXt9/fv9fX37/f/9/f/7/X17eXt5eH37/f34+vv7+Pv/+v7/339//99
eHh7e314fx3//Xt9/33///3///v6+Pb7/fv9//99/317e3t9/319/310eHn//3t9ff/9+Pj///r0

```

L'exemple suivant est un exemple de sortie des commandes trace pour le site récepteur (Site 3) lors de l'envoi d'un message du poste Site 2 2002 au poste Site 3 3001.

```

cue-cme3725#
trace networking smtp all
cue-cme3725#
trace networking vpim all
cue-cme3725#
show trace buffer tail
Press <CTRL-C> to exit...
3220 11/08 08:58:43.359 ACCN HTTS 0 -> LtdSemaph [1297198140] permits: 1 limit: 1
3082 11/08 09:03:23.851 netw smtp 2
3082 11/08 09:03:33.871 netw smtp 3 socket hostName: a.3.229.128, hostAddress: a.3.229.128
3082 11/08 09:03:33.872 netw smtp 3 hostname: a.3.229.128 found in good address cache
3082 11/08 09:03:33.882 netw smtp 1
8850 11/08 09:03:33.888 netw smtp 5 Initial connection message
8850 11/08 09:03:33.893 netw smtp 6 UNKNOWN: EHLO a.3.229.128
8850 11/08 09:03:33.894 netw smtp 5 250-a.3.235.128
8850 11/08 09:03:34.400 netw smtp 6 EHLO : MAIL FROM: <3001@a.3.229.128>
8850 11/08 09:03:34.406 netw smtp 5 250 ok
8850 11/08 09:03:34.411 netw smtp 6 MAIL FROM:: RCPT TO: <2002@a.3.235.128>
8850 11/08 09:03:34.412 netw smtp 5 250 ok
8850 11/08 09:03:34.417 netw smtp 6 RCPT TO:: DATA
8850 11/08 09:03:34.417 netw smtp 5 354 Start data
8850 11/08 09:03:34.483 netw vpim 4 VPIM: To: <2002@a.3.235.128>
8850 11/08 09:03:34.486 netw vpim 4 VPIM: From: User<3001@a.3.229.128>
8850 11/08 09:03:34.489 netw vpim 4 VPIM: Date: Fri, 22 Oct 2004 09:30:06 -0700 (PDT)
8850 11/08 09:03:34.494 netw vpim 4 VPIM: MIME-Version: 1.0 (Voice 2.0)
8850 11/08 09:03:34.497 netw vpim 4 VPIM: Content-Type: Multipart/Voice-Message; Version=2.0;Boundary=""
8850 11/08 09:03:34.501 netw vpim 4 VPIM: Content-Transfer-Encoding: 7bit
8850 11/08 09:03:34.504 netw vpim 4 VPIM: Message-ID: <1098462606180_0@a.3.229.128>
8850 11/08 09:03:34.507 netw vpim 4 VPIM:
8850 11/08 09:03:34.510 netw vpim 4 VPIM: ----VpimMsg==1098462616955
8850 11/08 09:03:34.523 netw vpim 1 Message
8850 11/08 09:03:34.528 netw vpim 4 VPIM: Content-Type: text/directory; charset=us-ascii; profile=vCard
8850 11/08 09:03:34.532 netw vpim 4 vCard: Content-Transfer-Encoding: 7bit
8850 11/08 09:03:34.535 netw vpim 4 vCard: Content-Disposition: attachment; filename="User.vcf"
8850 11/08 09:03:34.538 netw vpim 4 vCard:
8850 11/08 09:03:34.541 netw vpim 4 vCard: BEGIN:vCard
8850 11/08 09:03:34.544 netw vpim 4 vCard: FN:User
8850 11/08 09:03:34.547 netw vpim 4 vCard: EMAIL;TYPE=INTERNET;TYPE=VPIM:3001@a.3.229.128
8850 11/08 09:03:34.550 netw vpim 4 vCard: TEL:3001
8850 11/08 09:03:34.553 netw vpim 4 vCard: VERSION: 3.0
8850 11/08 09:03:34.556 netw vpim 4 vCard: END:vCard
8850 11/08 09:03:34.559 netw vpim 4 vCard:
8850 11/08 09:03:34.564 netw vpim 4 vCard: ----VpimMsg==1098462616955
8850 11/08 09:03:34.570 netw vpim 4 VPIM: Content-Type: Audio/x-wav
8850 11/08 09:03:34.573 netw vpim 4 VPIM: Content-Transfer-Encoding: Base64
8850 11/08 09:03:34.577 netw vpim 4 VPIM: Content-Disposition: inline; voice=Originator-Spoken-Name
8850 11/08 09:03:34.585 netw vpim 5 17477
8850 11/08 09:03:34.588 netw vpim 4 VPIM audio: Uk1GRjI3AABXQVFZm10IBIAAAHAAEAQB8AAEAfAAABAaAgAAABmYwN
8850 11/08 09:03:34.589 netw vpim 4 VPIM audio: APT6/fr6+/19eXZ4e314eXt9/fv9fx37/f/9/f/7/X17eXt5eH37/f3
8850 11/08 09:03:34.591 netw vpim 4 VPIM audio: eHh7e314fx3//Xt9/33///3///v6+Pb7/fv9//99/317e3t9/319/31
8850 11/08 09:03:34.593 netw vpim 4 VPIM audio: 9vb2+/99/319/X12/319///9//99e//9fx19ffv/ffv//fv69vj6+vv
8850 11/08 09:03:34.594 netw vpim 4 VPIM audio: +33//f//eXh7+/39+v/9+vr6+/v9ff99//r///v9/fr7+/v/e3h5e3h
8850 11/08 09:03:34.596 netw vpim 4 VPIM audio:

```

Informations connexes

- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)
-

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.