

# Dépannage d'IPsecmgr en état d'alerte ou de dépassement

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Aperçu](#)

[Conditions préalables](#)

[Journaux requis](#)

[Dépannage effectué](#)

---

## Introduction

Ce document décrit l'installation IPsecmgr dans l'état d'avertissement.

## Aperçu

IPsecmgr est créé par le contrôleur de session. Il établit et gère des tunnels de données IKEv1, IKEv2 et IPSec sécurisés dans la passerelle ePDG (Evolved Packet Data Gateway).

## Conditions préalables

Cisco vous recommande de connaître ces noeuds et les fonctionnalités de StarOS :

- ePDG
- Fonction IPsecmgr

## Journaux requis



Remarque : pour résoudre ces types de problèmes, il est nécessaire de collecter les journaux pour analyse.

---

1. Identifiez les installations IPsecmgr qui sont dans un état d'avertissement et collectez les vidages de tas pour deux instances IPsecmgr correctes, ainsi que deux instances incorrectes pendant les heures de pointe et les heures creuses.

```
Show task resources
show messenger procllet facility ipsecmgr instance <instance number> heap depth 9
show messenger procllet facility ipsecmgr instance <instance number> system heap depth 9
show messenger procllet facility ipsecmgr instance <instance number> heap
show messenger procllet facility ipsecmgr instance <instance number> system
show messenger procllet facility ipsecmgr instance <instance number> graphs heap
show session subsystem facility ipsecmgr instance <instance number> debug-info verbose
show task resources facility ipsecmgr instance <instance number>
```



Remarque : collectez les journaux pour deux instances IPsecmgr fonctionnelles et deux instances IPsecmgr défectueuses. À chaque fois, remplacez le numéro d'instance par le numéro d'instance IPsecmgr.

---

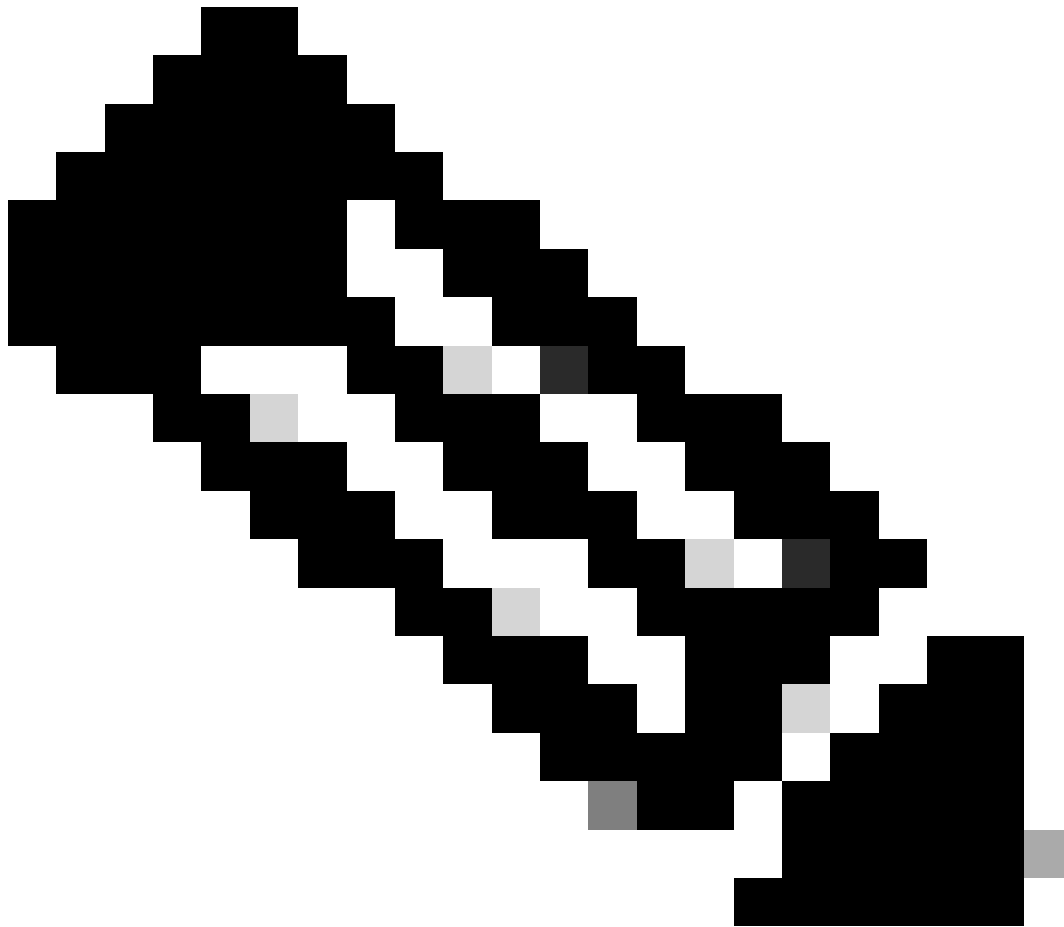
2. Collectez les fichiers principaux pour les instances IPsecmgr qui ont été collectées à l'étape précédente.

```
Login to hidden mode
Cli test-commands password <>
Task core facility ipsecmgr instance <instance number>
```



Remarque : collectez le fichier principal pour le même numéro d'instance pour lequel la sortie de segment de mémoire a été collectée.

- 
3. Collectez les données SSD (Show Support Details), les dérouterements SNMP (Simple Network Management Protocol) et les journaux système (syslogs).
  4. Recueillez le résultat de la commande plusieurs fois `show task resource` au cours de la journée.



**Remarque** : il est nécessaire de déterminer si la mémoire augmente ou diminue constamment lorsque le nombre d'appels est réduit.

---

5. Déterminez les services actuellement en cours d'exécution sur le noeud.

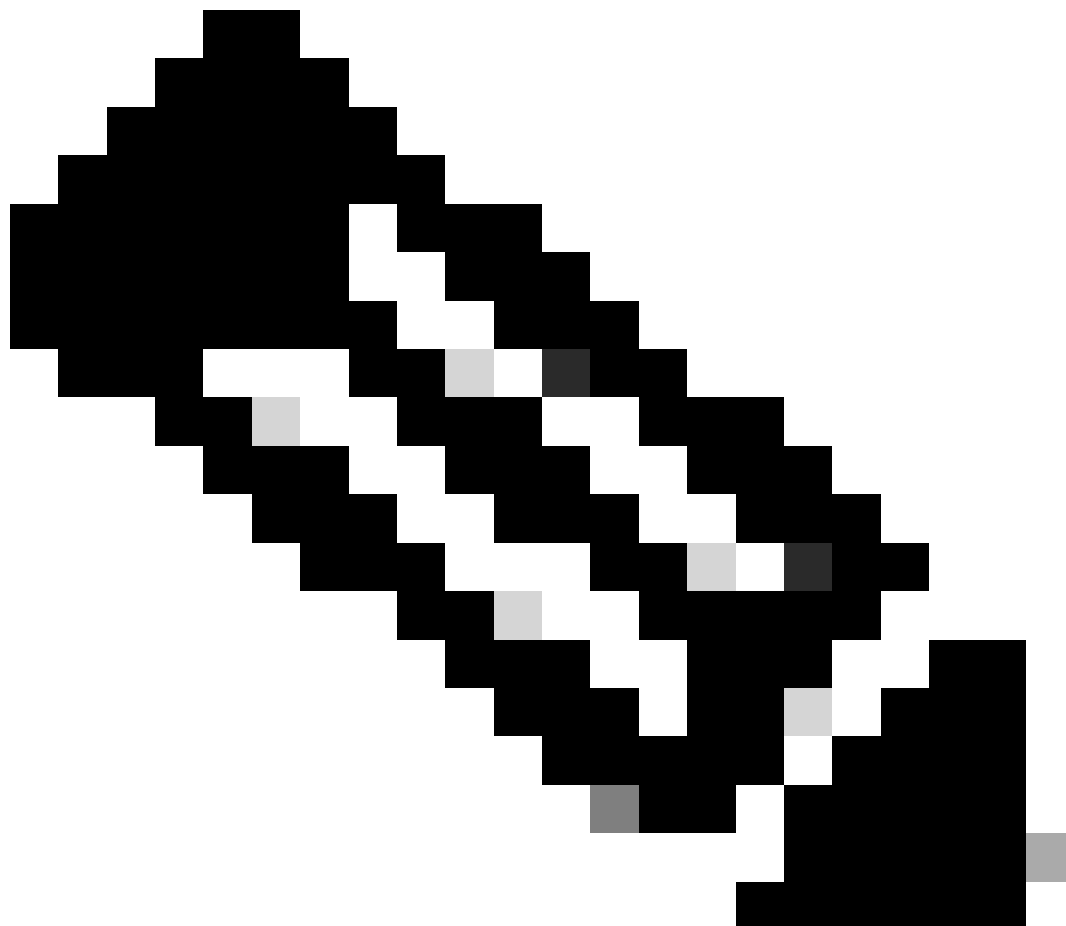
Show resources

6. Fournissez les données de tendance des abonnés pour chaque service exécuté sur le noeud, pour une période de deux mois.

Par exemple, pour le service ePDG, la tendance de l'abonné ePDG est requise. Pour le service Mme, la tendance de l'abonné m est requise.

7. Fournissez les données SSD pour tout autre noeud du réseau qui a des configurations et des services identiques en cours d'exécution.

---



**Remarque :** il est nécessaire de déterminer si le problème provient du noeud ou de la version du logiciel.

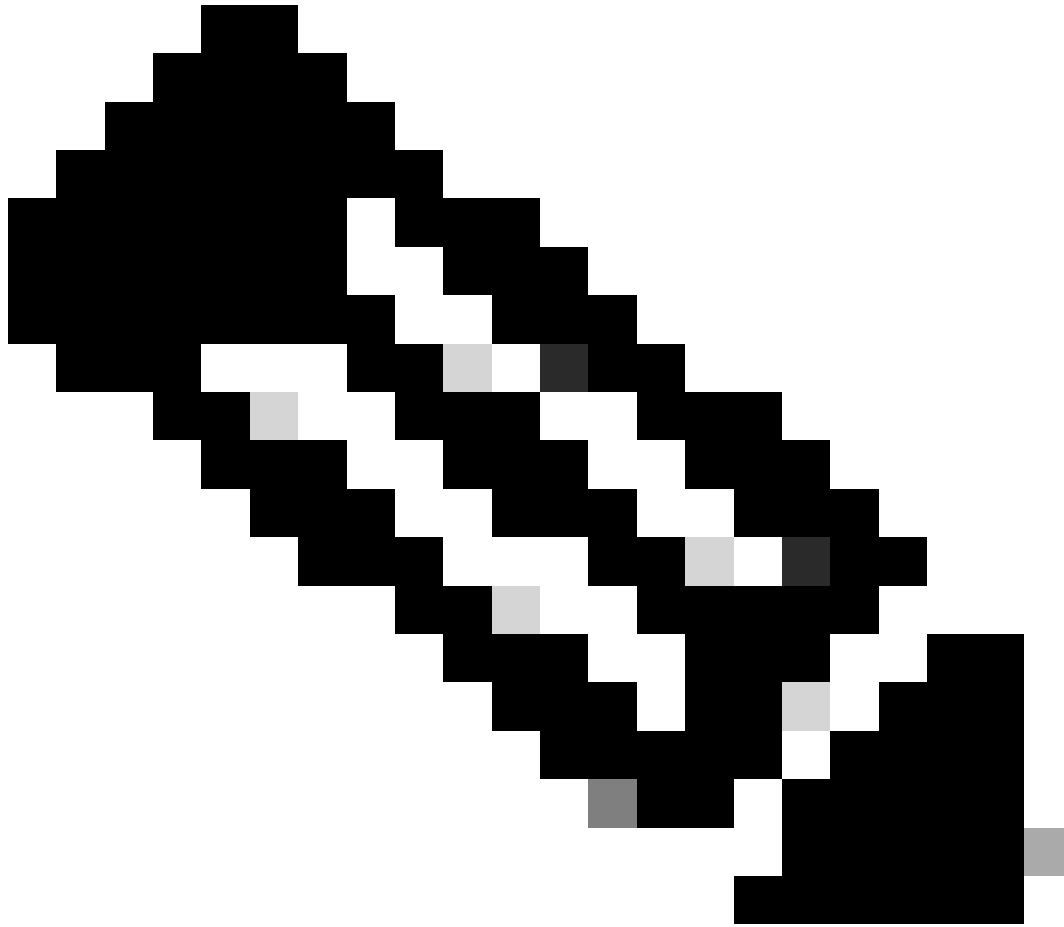
---

8. Après la mise à niveau, l'installation IPsecmgr passe à l'état d'avertissement et partage plusieurs ensembles de données SSD (Solid State Dr) avant et après la mise à niveau.

Dépannage effectué

1. Une analyse du vidage du tas IPsecmgr doit être effectuée. Sur la base de cette analyse, il a été identifié que ces deux fonctions principales consomment une grande quantité de mémoire.

Proc	Agrégat	% ^
ipm_databuf_alloc()	60900436	42.19
service_recovery_add_dest_handle()	17302140	11.99
ikev2_encode_alloc_opacket()	6319608	4.38
demuxmgr_init_smgr_pacing_queue_and_cache()	6258720	4.34
ipm_sad_ikesa_alloc()	6053856	4.19



**Remarque** : d'après le résultat de l'analyse de tas, il est évident que la fonction `ipm_databuf_alloc()` consomme une quantité importante de mémoire.

---

2. La tendance des abonnés ePDG pour un mois indique que la tendance du trafic est normale, car aucune augmentation du trafic n'est observée.

Date	Niveau De Mesure	Noeud	Nombre total d'utilisateurs
2023-01-01	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	308580



2023-01-02	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	331166
2023-01-03	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	332424
2023-01-04	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	324741
2023-01-05	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	329006
2023-01-06	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	326667
2023-01-07	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	327323
2023-01-08	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	327922
2023-01-09	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	331701
2023-01-10	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	334258
2023-01-11	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	331070
2023-01-12	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	327105
2023-01-13	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	310919
2023-01-14	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	280490
2023-01-15	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	299159
2023-01-16	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	312329
2023-01-17	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	318370
2023-01-18	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	316067
2023-01-19	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	314299

2023-01-20	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	322221
2023-01-21	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	317145
2023-01-22	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	317951
2023-01-23	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	320670
2023-01-24	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	320466
2023-01-25	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	304693
2023-01-26	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	307049
2023-01-27	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	304500
2023-01-28	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	303082
2023-01-29	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	309391
2023-01-30	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	314559
2023-01-31	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	318688
2023-02-01	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	315274
2023-02-02	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	320590
2023-02-03	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	276683
2023-02-04	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	288478
2023-02-05	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	298212
2023-02-06	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	300505

2023-02-07	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	308763
2023-02-08	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	303933
2023-02-09	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	304191
2023-02-10	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	296049
2023-02-11	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	304243
2023-02-12	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	398876
2023-02-13	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	327081
2023-02-14	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	318326
2023-02-15	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	308936
2023-02-16	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	307454
2023-02-17	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	299155
2023-02-18	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	310671
2023-02-19	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	308271
2023-02-20	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	313036
2023-02-21	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	308364
2023-02-22	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	297624
2023-02-23	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	307631
2023-02-24	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	303706

2023-02-25	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	331917
2023-02-26	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	304802
2023-02-27	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	314204
2023-02-28	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	312129
2023-03-01	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	318518
2023-03-02	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	400818
2023-03-03	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	298952
2023-03-04	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	286058
2023-03-05	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	283346
2023-03-06	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	280037
2023-03-07	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	275515
2023-03-08	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	290489
2023-03-09	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	291972
2023-03-10	Niveau du jour	XXX-XX-SGSN-MME-03	289658
2023-03-11	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	284311
2023-03-12	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	293878
2023-03-13	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	298662
2023-03-14	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	299430

2023-03-15	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	297959
2023-03-16	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	299208
2023-03-17	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	293534
2023-03-18	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	292673
2023-03-19	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	296111
2023-03-20	Niveau du jour	XXX-XX-SGSN-MME-03	301181
2023-03-21	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	297604
2023-03-22	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	309897
2023-03-23	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	304351
2023-03-24	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	305605
2023-03-25	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	295694
2023-03-26	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	300188
2023-03-27	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	302467
2023-03-28	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	303965
2023-03-29	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	270432
2023-03-30	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	289729
2023-03-31	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	249336
2023-04-01	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	269109

2023-04-02	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	283437
2023-04-03	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	298453
2023-04-04	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	301649
2023-04-05	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	298797
2023-04-06	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	306610
2023-04-07	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	298449
2023-04-08	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	294205
2023-04-09	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	306048
2023-04-10	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	316718
2023-04-11	Niveau du jour	XXX-XX : SGSN-MME-03	315327
2023-04-12	Niveau du jour	XXX-XX-SGSN-MME-03	313059

3. Les données show task resources de plusieurs disques SSD ont été collectées. D'après les données SSD, ces instances IPsecmgr sont dans un état d'avertissement.

<#root>

```
8/1 ipsecmgr 296 2.64% 50% 193.3M 191.0M 978 1500 1331 4700 - warn
8/2 ipsecmgr 363 2.51% 50% 194.1M 191.0M 854 1500 1304 4700 - warn
9/0 ipsecmgr 231 2.85% 50% 129.0M 191.0M 271 1500 1323 4700 - good
9/1 ipsecmgr 303 2.61% 50% 161.5M 191.0M 1141 1500 1322 4700 - good
9/2 ipsecmgr 381 2.46% 50% 192.9M 191.0M 839 1500 1312 4700 - warn
```

**Note: This output is collected on 12th April at 8:40 PM**

**This output collected on the 13th April 8 PM.**

```
8/1 ipsecmgr 296 2.61% 50% 193.3M 191.0M 985 1500 1221 4700 - warn
8/2 ipsecmgr 363 2.38% 50% 193.7M 191.0M 828 1500 1222 4700 - warn
9/0 ipsecmgr 231 2.40% 50% 129.0M 191.0M 1116 1500 1237 4700 - good
```

```
9/1 ipsecmgr 303 2.43% 50% 161.5M 191.0M 1120 1500 1220 4700 - good
9/2 ipsecmgr 381 2.23% 50% 192.9M 191.0M 829 1500 1228 4700 - warn
```

Aucune diminution de la mémoire n'est observée, même lorsque le nombre d'appels est réduit dans chacune des instances. Par exemple, si vous examinez l'instance IPsecmgr 296, qui est dans un état d'avertissement, le nombre d'appels a diminué le 13 avril, mais la mémoire n'a pas diminué

4. Les show task resources données recueillies tout au long de la journée confirment également que la mémoire ne diminue pas, même lorsque le nombre d'appels est réduit.

5. Les données SSD d'avant la mise à niveau indiquent qu'il n'y a pas d'augmentation de la mémoire. Cela suggère qu'il peut y avoir un problème avec le nouveau logiciel.

D'après l'analyse, vous pouvez suspecter une fuite de mémoire au niveau de l'installation IPsecmgr. Soumettre une demande de service (SR) afin d'approfondir l'enquête et de résoudre le problème.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.