Dépannage des POD avec des commandes pour Kubernetes et CEE OPS-Center

Table des matières

Introduction

Dépannage des POD avec des commandes pour Kubernetes et CEE OPS-Center

1. CLI k8s
 2. k8s Journaux et coeur complet
 3. Créer TAC-Debug sur CEE
 4. Télécharger le débogage TAC
 5. Collectez les journaux de CEE pour tous les POD SMF
 6. Accès à Grafana

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les POD avec des commandes pour Kubernetes et CEE OPS-Center.

Dépannage des POD avec des commandes pour Kubernetes et CEE OPS-Center

1. CLI k8s

1.1 Liste de tous les espaces de noms

commande :

kubectl get namespace

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get namespace

NAME	STATUS	AGE
cee-cee	Active	6d
default	Active	6d
kube-node-lease	Active	6d

kube-public	Active	6d
kube-system	Active	6d
lfs	Active	6d
nginx-ingress	Active	6d
smf-data	Active	6d
smi-certs	Active	6d
smi-vips	Active	6d

1.2 Répertoriez tous les services pour un espace de noms particulier :

commande :

kubectl get svc -n <namespace>

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get svc -n smf-data

NAME	ТҮРЕ	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP	PORT(S)
base-entitlement-smf	ClusterIP	10.97.93.253	<none></none>	8000/TCP
datastore-ep-session	ClusterIP	10.101.15.88	<none></none>	8882/TCP
datastore-notification-ep	ClusterIP	10.110.182.26	<none></none>	8890/TCP
datastore-tls-ep-session	ClusterIP	10.110.115.33	<none></none>	8883/TCP
documentation	ClusterIP	10.110.85.239	<none></none>	8080/TCP
etcd	ClusterIP	None	<none></none>	2379/TCP,7070/TCP
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	ClusterIP	10.103.194.229	<none></none>	2380/TCP,2379/TCP
grafana-dashboard-app-infra	ClusterIP	10.98.161.155	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-cdl	ClusterIP	10.104.32.111	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-smf	ClusterIP	10.106.64.191	<none></none>	9418/TCP
gtpc-ep	ClusterIP	10.99.49.25	x.x.x.201 90	03/TCP,8080/TCP
helm-api-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.109.206.198	<none></none>	3000/TCP
kafka	ClusterIP	None	<none></none>	9092/TCP,7070/TCP

li-ep	ClusterIP	10.106.134.35	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
local-ldap-proxy-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.99.160.226	<none></none>	636/TCP,369/TCP
oam-pod	ClusterIP	10.105.223.47	<none></none>	9008/TCP,7001/TCP,88
ops-center-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.103.164.204	<none></none>	8008/TCP,8080/TCP,20
smart-agent-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.97.143.81	<none></none>	8888/TCP
smf-n10-service	ClusterIP	10.102.197.22	10.10.10.205	8090/TCP
smf-n11-service	ClusterIP	10.108.109.186	10.10.10.203	8090/TCP
smf-n40-service	ClusterIP	10.111.170.158	10.10.10.206	8090/TCP
smf-n7-service	ClusterIP	10.102.140.179	10.10.10.204	8090/TCP
smf-nodemgr	ClusterIP	10.102.68.172	<none></none>	9003/TCP,8884/TCP,92
smf-protocol	ClusterIP	10.111.219.156	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
smf-rest-ep	ClusterIP	10.109.189.99	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP,92
smf-sbi-service	ClusterIP	10.105.176.248	10.10.10.201	8090/TCP
smf-service	ClusterIP	10.100.143.237	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
swift-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.98.196.46	<none></none>	9855/TCP,50055/TCP,5
zookeeper	ClusterIP	None	<none></none>	2888/TCP,3888/TCP
zookeeper-service	ClusterIP	10.109.109.102	<none></none>	2181/TCP,7070/TCP

1.3 Répertoriez tous les pods d'un espace de noms particulier :

commande :

kubectl get pods -n <namespace>

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data				
NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
api-smf-data-ops-center-57c8f6b4d7-wt66s	1/1	Running	0	6d
base-entitlement-smf-fcdb664d-fkgss	1/1	Running	0	6d
cache-pod-0	1/1	Running	0	6h53m
cache-pod-1	1/1	Running	0	6h53m

cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-4gmfr	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-5zbqw	1/1	Running	0	6h53m
cdl-index-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
cdl-slot-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
documentation-5dc8d5d898-mv6kx	1/1	Running	0	6d
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-app-infra-5b8dd74bb6-xvlln	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-cdl-5df868c45c-vbr4r	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-smf-657755b7c8-fvbdt	1/1	Running	0	6h53m
gtpc-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
kafka-0	1/1	Running	0	6h53m
li-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
oam-pod-0	1/1	Running	0	6h53m
ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd	5/5	Running	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-6wfvq	1/1	Running	0	4d18h
smf-nodemgr-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-protocol-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-rest-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-service-n0-0	1/1	Running	5	6h53m
smf-udp-proxy-0	1/1	Running	0	6h53m
swift-smf-data-ops-center-68bc75bbc7-4zdc7	1/1	Running	0	6d
zookeeper-0	1/1	Running	0	6h53m
zookeeper-1	1/1	Running	0	6h52m
zookeeper-2	1/1	Running	0	6h52m

1.4 Répertoriez tous les détails des noms de pod spécifiques (étiquettes, images, ports, volumes, événements, etc.).

commande :

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data

smf-service-n0-0 <<< POD name</pre>

smf-data <<< Namespace

2. k8s Journaux et coeur complet

2.1 Obtenir le nom du conteneur pour un pod spécifique :

commande :

kubectl describe pods <pod_name> -n <namespace> | grep Containers -A1

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data | grep Containers -A1

Conteneurs :

smf-service:

--

ContainersReady True

PodScheduled True

2.2 Rechercher les journaux lorsqu'un crash de pod est observé sur Kubernetes :

commande :

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data | grep -v Running

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	5d23h
smf-service-n0-0	0/1	CrashLoopBackOff	2	6h12m

commande :

kubectl logs <pod_name> -c <container_name> -n <namespace>

Exemple :

#########

2020/06/09 20:26:16.343 smf-service [DEBUG] [Tracer.go:181] [unknown] Loaded initial tracing configurat aegerTransportType: , TracerEndpoint: , ServiceName: smf-service, TracerServiceName: , EnableTracePerce

2020/06/09 20:44:28.157 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:28.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:28.159 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.application.core] Ping s 2020/06/09 20:44:30.468 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.application.core] Checkpoi 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam

smf-service-n0-0	<<< POD name
smf-service	<<< Container Name
smf-data	<<< Namespace

2.3 Vérification de la génération de coredumps :

commande :

ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

total O



Remarque : Le fichier de base est généré dans le chemin d'/var/lib/systemd/coredump/accès de la machine virtuelle concernée. Le noyau est également disponible sur le tableau de bord du TAC.

3. Créer TAC-Debug sur CEE

3.1 Connexion à cee Ops-Center à partir de Master k8 :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get namespace NAME STATUS AGE cee-cee Active 5d3h default Active 5d3h kube-node-lease Active 5d3h

kube-public	Active	5d3h
kube-system	Active	5d3h
lfs	Active	5d3h
nginx-ingress	Active	5d3h
smf-data	Active	5d3h
smi-certs	Active	5d3h
smi-vips	Active	5d3h

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



Remarque : Dans l'exemple mentionné précédemment, l'espace de noms CEE est « ceecee ». Vous devez remplacer ce nom au cas où vous en auriez besoin.

3.2 Générer l'ID de package TAC pour référencer les fichiers de collecte récupérés :

commande :

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time>

Exemple :

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00
response : Tue Jun 9 00:22:17 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1592948929

En outre, vous pouvez inclure des filtres supplémentaires comme namespace ou pod_name comme suit :

commande :

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time> logs-filter { namespace <namespace> pod_name <pod_</pre>

Exemple :

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:28:49 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1591662529



Remarque : Il est recommandé de générer un ID de package tac pour une période de tranche de temps (1 heure ou 2 heures max).

3.3 Affichage de l'état de chaque service :

```
[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg status
response : Tue Jun 9 00:28:51 UTC 2020
Tac id: 1591662529
Gather core: completed!
Gather logs: in progress
Gather metrics: in progress
Gather stats: completed!
```

Gather config: completed!

[brusmi/cee] cee#

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg status response : Tue Jun 9 00:43:45 UTC 2020

No active tac debug session <--- If none active tac debug session is displayed, it means that



Remarque : Si aucun espace disque n'est disponible, supprimez les anciens fichiers de débogage.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_09:00:00 to 2020-06-08_10:00:00 logs-filter { name response : Tue Jun 9 00:45:48 UTC 2020

Available disk space on node is less than 20 %. Please remove old debug files and retry.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg delete tac-id 1591662529

3.4 Créez un ID de débogage TAC pour collecter uniquement les mesures :

[nyucs504-cnat/global] cee# tac-debug-pkg create from 2021-02-24_12:30:00 to 2021-02-24_14:30:00 cores response : Wed Feb 24 19:39:49 UTC 2021 tac-debug pkg ID : 1614195589

4. Télécharger le débogage TAC

Actuellement, il existe trois options différentes pour télécharger le débogage TAC à partir de CEE :

4.1 SFTP de Master VIP (moins recommandé, il prend beaucoup de temps).

4.1.1 Obtenir l'URL de téléchargement des journaux collectés sur tac package ID :

commande :

kubectl get ingress -n <namespace> | grep show-tac

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac

show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x

4.1.2 Compresser et obtenir le fichier tac-debug à partir de show-tac-manager pod :

a. Obtenez l'ID de la zone show-tac.

commande :

kubectl get pods -n <namespace> | grep show-tac

Exemple :

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get pods -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-85985946f6-bflrc 2/2 Running 0 12d
```

b. Exécutez la commande exec dans show-tac podet compressez les journaux de débogage TAC.

commande :

kubectl exec -it -n <namespace> <pod_name> bash

Exemple :

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl exec -it -n cee-cee show-tac-manager-85985946f6-bflrc bash
Defaulting container name to show-tac-manager.
Use 'kubectl describe pod/show-tac-manager-85985946f6-bflrc -n cee-cee' to see all of the containers in
groups: cannot find name for group ID 101
groups: cannot find name for group ID 190
groups: cannot find name for group ID 303
I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/show-tac-manager/bin$ cd /home/tac/
I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac$ tar -zcvf tac-debug_1591662529.tar.gz 1591
1591662529/
1591662529/config/
1591662529/config/192.x.1.14_configuration.tar.gz.base64
1591662529/stats/
1591662529/stats/Stats_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
1591662529/manifest.json
1591662529/metrics/
1591662529/metrics/Metrics_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
1591662529/web/
1591662529/web/index.html
1591662529/logs/
```

```
1591662529/logs/brusmi-master1/
```

```
1591662529/logs/brusmi-master1/brusmi-master1_Logs_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz
```

I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac\$ ls

1591662490 1591662529 1592265088 tac-debug_1591662529.tar.gz

4.1.3 Copier le fichier dans le répertoire /tmp du VIP maître :

commande :

kubectl cp <namespace>/<show-tac_pod_name>:/home/tac/<file_name.tar.gz> /tmp/<file_name.tar.gz>

Exemple :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl cp cee-cee/show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac/tac-debug_159166 Defaulting container name to show-tac-manager. tar: Removing leading `/' from member names cisco@brusmi-master1:~\$ cd /tmp cisco@brusmi-master1:/tmp\$ ls cee.cfg tac-debug_1591662529.tar.gz tiller_service_acct.yaml

4.1.4 Transfert de fichier via sftp à partir du VIP maître.

4.2 Téléchargez la commande TAC Debug with wget (macOS/Ubuntu).

4.2.1 Obtenir le lien show-tac à partir de la sortie « k8s get ingress » :

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac

show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x

4.2.2 Entrez la wget commande à partir de votre terminal PC :

wget -r -np https://show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x/tac/ <tac-id>/ --no-check-certificate --http-user=<NTID_username> --http-password=<NTID_password>

5. Collectez les journaux de CEE pour tous les POD SMF

5.1 Connexion à smf-dataOps-Center à partir de Master k8 :

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n smf-data | grep ^ops-center | awk '{prin admin@10.103.164.204's password:

Welcome to the smf CLI on brusmi/data

admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd

5.2 Vérifiez si l'option « logging level application » est activée :

[brusmi/data] smf# show running-config | i logging logging level application debug logging level transaction debug logging level tracing debug logging name infra.config.core level application debug logging name infra.config.core level transaction debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.message_log.core level application debug logging name infra.message_log.core level transaction debug

5.3 Connexion à cee Ops-Center à partir de Master k8 :

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password:

Welcome to the cee CLI on brusmi/cee

admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9

[brusmi/cee] cee#



Remarque : Dans l'exemple mentionné précédemment, l'espace de noms CEE est « ceecee ». Vous devez remplacer ce nom au cas où vous en auriez besoin.

5.4 Suivi des journaux de tous les POD SMF commençant par «smf-» (smf-nodemgr, smf-protocol, smf-rest , smf-service, smf-udp-proxy). Collectez les journaux pendant quelques secondes et utilisez Ctrl+C pour arrêter la collecte des données :

[brusmi/cee] cee# cluster logs ^smf- -n smf-data error: current-context must exist in order to minify Will tail 5 logs... smf-nodemgr-n0-0

smf-protocol-n0-0

smf-rest-ep-n0-0

smf-service-n0-0

smf-udp-proxy-0

[smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:01.658 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server. [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.661 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server. [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.app [smf-nodemgr-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.329 smf-nodemgr [DEBUG] [CacheClient.go:118] [infra.cache_client



Remarque : Vous pouvez être plus précis au cas où vous auriez besoin de collecter des journaux d'un pod, d'un conteneur ou de plusieurs pods.

Specific pod
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr-n0-0 -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-rest-ep-n0-0 -n smf-data
Specific container
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-service -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs zookeeper -n smf-data

Multiple pods

[brusmi/cee] cee# cluster logs "(smf-service.|smf-rest.|smf-nodemgr.|smf-protocol.|gtpc-ep.|smf-udp-pro

6. Accès à Grafana

6.1 Obtenir l'URL pour accéder à Grafana :

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep grafana
grafana-ingress grafana.192.168.168.208.10.xxx.x 80, 443 6d18h
```

6.2 Ouvrez une page Web avec HTTPS comme suit :

https://grafana.192.168.208.10.xxx.x

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.