



## Votre téléphone

---

- [Téléphone sans fil Webex 840 et 860, à la page 1](#)
- [Prise en charge des fonctionnalités, à la page 5](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 5](#)
- [Mise en route, à la page 11](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 14](#)
- [Matériel, boutons, écran et applications, à la page 15](#)
- [Mises à jour logicielles, à la page 32](#)
- [Entretien de votre téléphone, à la page 33](#)
- [Pour plus d'assistance et d'informations, à la page 38](#)

## Téléphone sans fil Webex 840 et 860

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 860 sont des téléphones intelligents sans fil. Ces téléphones assurent la communication vocale sur le réseau sans fil de votre organisation à l'aide de Cisco Unified Communications Manager et de points d'accès (AP). Ils fonctionnent dans la plage Wi-Fi configurée par votre entreprise.

Comme les autres périphériques alimentés par Android, votre téléphone est piloté par des applications, et non piloté par un menu. Vous effleurez des icônes pour ouvrir les applications. Votre téléphone comprend plusieurs applications Cisco différentes qui vous permettent de :

- Passer et recevoir des appels téléphoniques.
- Mettre en attente des appels.
- Transférer des appels.
- Mener des conférences téléphoniques.
- Transférer vos appels.
- Surveiller la durée de vie de la batterie du téléphone.
- Personnaliser les boutons de votre téléphone.
- Si cette fonction est configurée, propose des fonctions de sécurité d'urgence telles que les alarmes et la surveillance du mouvement.
- Si cette fonction est configurée, envoie les diffusions de groupe.

Comme pour les autres périphériques réseau, les administrateurs système configurent et gèrent ces téléphones. En fonction des besoins de votre entreprise, les administrateurs peuvent limiter certaines fonctionnalités disponibles sur les appareils Android grand public.

Contactez votre administrateur système pour obtenir des informations sur les capacités configurées de votre téléphone au sein de votre entreprise.

La figure suivante illustre le Téléphone sans fil Webex 840 à gauche et le Téléphone sans fil Webex 840S à droite. Le Téléphone sans fil Webex 840S inclut un scanner de codes-barres.

**Illustration 1 : Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 840S**



La figure suivante illustre le Téléphone sans fil Webex 860 à gauche et le Téléphone sans fil Webex 860S à droite. Le Téléphone sans fil Webex 860S inclut un scanner de codes-barres.

**Illustration 2 : Téléphone sans fil Webex 860 et Téléphone sans fil Webex 860S**

Les Téléphone sans fil Webex 860 et Téléphone sans fil Webex 860S, bien que de plus grande taille que les Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 840S, sont similaires en apparence et en fonctionnalité.

Voici quelques caractéristiques physiques du Téléphone sans fil Webex 840 et 860 :

- écran tactile 4,0 po (10,2 cm) pour les téléphones 840
- écran tactile 5,2 po (13,2 cm) pour les téléphones 860
- Caméra arrière de 8 MP et caméra avant de 5 MP pour les téléphones 840
- Caméra arrière de 13 mégapixels (MP) et caméra avant de 8 MP pour les téléphones 860
- Verre Gorilla™ résistant aux dommages
- Affichage encastré pour la protection de l'écran
- Tolérance au nettoyage antibactérien et à l'alcool
- Exempt de latex et de plomb
- Résistance aux chocs et aux vibrations
- Interface USB-C
- Interface USB on-the-Go (OTG) 2.0 à utiliser avec un chargeur de bureau ou un multichargeur
- Téléphone sans fil Webex 840 comporte une protection contre les infiltrations 65 (IP65) avec une résistance à la poussière et aux projections d'eau provenant d'une buse
- Téléphone sans fil Webex 860 comporte une protection contre les intrusions de type 68 (IP68) avec une résistance à la poussière, aux gouttes et aux liquides

- Rechargeable avec une prise USB, un chargeur de bureau ou un multichargeur

Pour plus d'informations sur les téléphones, reportez-vous à la [fiche technique du produit](#).

S'il est configuré, votre téléphone fournit des fonctionnalités de productivité améliorées qui étendent vos capacités de traitement des appels, telles que :

- Casques sans fil Bluetooth®, y compris certaines fonctions d'appel mains libres
- Un accès sans fil à votre numéro de téléphone et au répertoire d'entreprise
- Accéder aux données du réseau, aux applications Android et aux services web
- Personnalisation en ligne de la fonction de renvoi d'appel depuis le portail Self Care.

Pour éviter d'endommager le périphérique :

- N'immergez pas intentionnellement le téléphone ou la batterie.
- N'exposez pas le téléphone à de l'eau sous pression ou courante, par exemple lors d'une douche, d'un nettoyage ou d'un lavage des mains.
- Ne vous baignez pas et ne nagez pas avec le téléphone.
- N'utilisez pas le téléphone dans un sauna ou un hammam.
- N'utilisez pas le téléphone dans des environnements corrosifs.
- Ne faites pas fonctionner et ne stockez pas le téléphone, les batteries et les accessoires en dehors des plages de température suggérées ou dans des conditions d'humidité, de chaleur ou de froid extrêmes.
- Ne laissez pas tomber le téléphone et ne le soumettez pas à d'autres chocs.
- Ne démontez pas le téléphone ; n'enlevez pas les vis.
- N'utilisez pas d'agents de nettoyage agressifs, comme l'eau de Javel et autres produits chimiques, pour nettoyer l'extérieur du téléphone.
- N'utilisez pas de batterie cassée.

Minimisez l'exposition de votre téléphone au savon, aux détergents, aux acides ou aux aliments acides et à tout liquide ; par exemple, à l'eau salée, à l'eau savonneuse, à l'eau de piscine, aux parfums, insecticide, lotions, crème solaire, écran solaire, huile, dissolvant pour adhésif, colorant capillaire, boissons gazeuses et solvants. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Entretien de votre téléphone, à la page 33](#).

### Sujets connexes

[Protection contre l'intrusion](#), à la page 4

## Protection contre l'intrusion

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 860 sont testés dans des conditions contrôlées de laboratoire.

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S ont une notation IP65 pour les lieux ordinaires. IP65 indique que les téléphones peuvent résister à la poussière et résistent à la pulvérisation d'eau à partir d'une buse.

Les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S ont une notation IP68 pour les lieux ordinaires. L'IP68 indique que les téléphones peuvent résister à la poussière et sont résistants à une brève immersion en eau douce peu profonde.

En raison de l'usure normale, la résistance du téléphone à la poussière et à l'eau peut diminuer. Il est donc important de prendre soin de votre téléphone et de ne pas exposer délibérément le téléphone à un environnement hostile de poussière ou d'eau.

## Numéros de modèle du téléphone

Chaque téléphone comporte un numéro de modèle. Si vous ne savez pas quel modèle vous possédez, vous pouvez trouver le numéro de modèle à l'arrière du téléphone après avoir enlevé la batterie.



**Remarque** Vous pouvez également trouver le numéro de modèle dans **Paramètres > À propos du téléphone > Modèle et matériel**.

*Tableau 1 : Téléphone sans fil Webex 840 et 860 référence de modèle*

Téléphone	Référence
Téléphone sans fil Webex 840	CP-840
Téléphone sans fil Webex 840S	CP-840S
Téléphone sans fil Webex 860	CP-860
Téléphone sans fil Webex 860S	CP-860S

### Sujets connexes

[Installer la batterie du téléphone](#)

[Accéder à l'application Paramètres](#)

## Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour obtenir plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge, contactez votre administrateur.

## Nouveautés et mises à jour

La section suivante décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge les nouvelles versions.

### Nouveautés et mises à jour de la version 1.5(0)

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version 1.5(0).

Tableau 2 : Nouveautés et mises à jour de la version 1.5(0)

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Nouvel écran de lancement intelligent avec une seule ou plusieurs applications	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone sans fil Webex 840 et 860, à la page 1</li> <li>• Activer votre téléphone, à la page 12</li> <li>• Déverrouiller votre téléphone, à la page 13</li> <li>• Écran de lancement, à la page 20</li> <li>• Icônes de la barre d'état, à la page 22</li> <li>• Ouvrir les paramètres rapides, à la page 26</li> <li>• Widgets et applications, à la page 27</li> <li>• Personnaliser votre écran de lancement avec des widgets et des applications, à la page 28</li> <li>• Applications Cisco, à la page 28</li> <li>• Accéder à l'application Cisco Phone</li> <li>• Accéder à l'application Paramètres</li> <li>• Réglage du volume de la sonnerie du téléphone</li> <li>• Régler la luminosité de l'écran</li> </ul>

## Nouveautés et mises à jour de la version 1.4(0)

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version 1.4(0).

Tableau 3 : Nouveautés et mises à jour de la version 1.4(0)

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension Mobility</li> <li>• Se connecter à Extension Mobility</li> <li>• Se déconnecter d'Extension Mobility</li> </ul>

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
<p>Le répertoire personnel est disponible avec les contacts qui se synchronisent via Cisco Unified Communications Manager</p>	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Se connecter au répertoire personnel</a></li> <li>• <a href="#">Supprimer un contact dans le répertoire local ou personnel</a></li> </ul> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Portail d'aide en libre-service, à la page 14</a></li> <li>• <a href="#">Contacts</a></li> <li>• <a href="#">Rechercher des contacts</a></li> <li>• <a href="#">Afficher les détails de vos contacts</a></li> <li>• <a href="#">Ajout d'un nouveau contact dans le répertoire local ou personnel</a></li> <li>• <a href="#">Modifier un contact dans le répertoire local ou personnel</a></li> </ul>
<p>Le nouveau test de numérisation est disponible dans l'application <b>Barcode</b></p>	<p><b>Nouveauté :</b></p> <p><a href="#">Effectuer un test de numérisation d'un code barre</a></p> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Application Barcode</a></li> <li>• <a href="#">Numériser un code barre</a></li> </ul>
<p>Connexion à Extension Mobility sans numéro de répertoire (DN)</p>	<p><b>Mis à jour :</b></p> <p><a href="#">Se connecter à Extension Mobility</a></p>
<p>Mises à jour de l'interface utilisateur avec la nouvelle couleur et le nouveau style de personnalisation Webex</p>	<p><b>Mis à jour :</b></p> <p>Avec cette version, vous remarquerez quelques modifications mineures des éléments de l'interface utilisateur, telles que les couleurs des boutons et les formes d'icône.</p> <p>La seule icône qui n'a pas le même aspect est celle de l'<b>application Paramètres de la qualité d'appel</b> .</p>

## Nouveautés et mises à jour de la version 1.3(0)

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce guide pour prendre en charge la version 1.3(0).

*Tableau 4 : Nouveautés et mises à jour de la version 1.3(0)*

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Lignes multiples	

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs lignes téléphoniques</li> <li>• Afficher les lignes enregistrées</li> <li>• Basculer sur la ligne active</li> </ul> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accéder au menu de débordement d'une application Cisco, à la page 30</li> <li>• Accédez à l'option À propos d'une application Cisco, à la page 31</li> <li>• Configurer un serveur TFTP</li> <li>• Passer un appel à partir de l'onglet Clavier</li> <li>• Passer un appel à partir de l'onglet Appels, Contacts ou Messagerie vocale</li> <li>• Répondre aux appels</li> <li>• Prendre un appel</li> <li>• Configurer la numérotation abrégée</li> <li>• Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée</li> <li>• Désactiver le renvoi d'appels</li> <li>• Désactiver le renvoi d'appels</li> <li>• Connexion et déconnexion de groupes de recherche</li> <li>• Journal des appels</li> <li>• Effacer le journal des appels</li> <li>• Messagerie vocale</li> <li>• Accéder à vos messages vocaux</li> <li>• Accéder à la messagerie vocale visuelle</li> <li>• Accéder aux paramètres utilisateur de l'application Cisco Phone</li> <li>• Modifier la sonnerie</li> <li>• Définir le mode de compatibilité des appareils auditifs</li> <li>• Configurer la réduction automatique du bruit</li> <li>• Configurer le téléphone pour qu'il vibre avant de sonner.</li> <li>• Configurer le téléphone pour qu'il sonne en douceur</li> <li>• Configurer le téléphone pour la numérotation automatique</li> <li>• Trouver des informations relatives à l'enregistrement du serveur d'appel</li> </ul>

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Création d'un rapport de problème à partir du téléphone</a></li> </ul>
Lignes partagées	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Lignes téléphoniques partagées</a></li> <li>• <a href="#">Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée</a></li> <li>• <a href="#">Reprendre un appel en attente sur une ligne partagée</a></li> <li>• <a href="#">Afficher plusieurs lignes partagées en cours d'utilisation</a></li> </ul> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Désactiver le renvoi d'appels</a></li> <li>• <a href="#">Désactiver le renvoi d'appels</a></li> </ul>
Confidentialité sur des lignes partagées	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée</a></li> <li>• <a href="#">Activation de la fonction Confidentialité limitée sur une ligne partagée</a></li> </ul>
Cisco Extension Mobility	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Extension Mobility</a></li> <li>• <a href="#">Se connecter à Extension Mobility</a></li> <li>• <a href="#">Se déconnecter d'Extension Mobility</a></li> </ul>
Réponse automatique	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Répondre aux appels</a></li> </ul>
Libellé de ligne	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Afficher les lignes enregistrées</a></li> </ul>
Diffusion PTT sur un téléphone verrouillé	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Envoyer une diffusion PTT</a></li> </ul>
<p>L'administrateur peut contrôler les paramètres téléphoniques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taille de police</li> <li>• Taille d'affichage</li> <li>• Navigation système</li> </ul>	<p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Modifier la police d'affichage et sa taille</a></li> <li>• <a href="#">Contrôle de navigation, à la page 31</a></li> </ul>

Fonctionnalité	Informations nouvelles ou modifiées
Plus d'informations sur les numéros de modèles et les accessoires	<p><b>Nouveauté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Numéros de modèle du téléphone, à la page 5</a></li> <li>• <a href="#">Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco</a></li> </ul> <p><b>Mis à jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Chargement de la batterie du téléphone</a></li> <li>• <a href="#">Charger la batterie à l'aide de l'alimentation secteur</a></li> <li>• <a href="#">Chargez la batterie à l'aide d'un câble USB et d'un port USB de votre ordinateur</a></li> <li>• <a href="#">Accessoires pris en charge</a></li> <li>• <a href="#">Chargeurs de bureau</a></li> <li>• <a href="#">Chargeurs multiples</a></li> <li>• <a href="#">Clips</a></li> </ul>

## Mise en route

Vous devez lire [Sécurité et sûreté du produit](#), avant d'installer ou de charger la batterie, ou utiliser le téléphone.

Votre téléphone est alimenté par une batterie rechargeable au lithium-ion. Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez insérer la batterie et la charger.

Votre téléphone doit se connecter au réseau sans fil d'entreprise et au réseau de téléphonie IP. Votre administrateur peut configurer votre nouveau téléphone sans fil, mais vous devrez peut-être le faire vous-même. Une fois le téléphone configuré, vous pouvez l'utiliser.

Assurez-vous de savoir comment activer et désactiver votre téléphone, et découvrez ses options disponibles. Pour se conformer aux normes de sécurité, votre entreprise peut vous demander de vous connecter avec des informations d'identification uniques.

Votre organisation peut autoriser certaines fonctions lorsque le téléphone est verrouillé. Par exemple, il se peut que vous soyez en mesure de répondre à un appel, de passer un appel d'urgence et de voir certaines notifications. Renseignez-vous auprès de votre administrateur pour toute question relative à la sécurité.

**Remarque**

N'utilisez pas le mode **Économiseur de batterie**  Android. Il réduit les fonctionnalités pour préserver la durée de vie de la batterie. En mode **Économiseur de batterie**, les fonctions sur lesquelles vous comptez peuvent ne pas fonctionner. Si vous avez besoin de plus d'une charge par quart de travail, contactez votre administrateur système pour obtenir une seconde batterie.

Pour votre Téléphone sans fil Webex 860 et 860S, vous pouvez utiliser la technique de remplacement à chaud de la batterie pour maintenir la connectivité sans perte de fonctionnalités.

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de batterie interne ; ils ne prennent pas en charge la fonctionnalité de remplacement à chaud.

**Sujets connexes**

[Configuration du téléphone](#)

[Passer un appel d'urgence à partir d'un écran verrouillé](#)

[Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S](#)

## Activer votre téléphone

En général, votre administrateur système déploie votre téléphone avec plusieurs autres téléphones et configure les paramètres de ces derniers avant de vous remettre le téléphone. Dans ce cas, le téléphone s'enregistre auprès du système et est prêt à être utilisé lorsque vous l'allumez. Si votre téléphone ne fonctionne pas lorsque vous l'activez, contactez votre administrateur système.

Après avoir allumé votre téléphone, laissez les écrans défiler en passant par l'écran de démarrage, l'écran d'accueil Cisco et l'écran Android. Si votre entreprise a besoin d'un code PIN ou d'un mot de passe, l'écran verrouillé s'affiche. Si votre téléphone ne nécessite pas de mot de passe, l'écran du lanceur s'affiche automatiquement lorsque vous allumez le téléphone.

**Avant de commencer**

Pour maximiser la capacité de stockage et la durée de vie de la batterie, chargez entièrement la batterie avant la première utilisation du téléphone.

**Remarque**

Pour vérifier l'état de la batterie lorsque le téléphone est branché au chargeur, appuyez rapidement sur le **bouton marche/arrêt**. Lorsque l'indicateur de durée de vie de la batterie est fixe, la charge de la batterie est complète.

**Procédure**

Appuyez et maintenez le bouton **Marche/Arrêt** jusqu'à ce que le téléphone vibre et que le premier écran s'affiche.

**Sujets connexes**

[Chargement de la batterie du téléphone](#)

[Matériel et boutons](#), à la page 15

## Déverrouiller votre téléphone

Pour déverrouiller l'écran de votre téléphone, il est probable que vous ayez besoin d'un mot de passe. Contactez votre administrateur système pour de plus amples instructions. Si disponible, les options de verrouillage d'écran sont Aucun, Balayer, Modèle, Code PIN ou Mot de passe.

Les préférences utilisateur et les alertes critiques ne s'affichent que lorsque vous déverrouillez le téléphone.

Si le téléphone est inactif pendant une durée déterminée, l'écran s'assombrit et le téléphone passe en mode veille.



### Remarque

Vous, ou une autre personne, pouvez passer un appel d'urgence à partir d'un écran de téléphone verrouillé à l'aide du **bouton d'appel d'urgence**.



### Remarque

Si vous l'avez configuré sur votre Téléphone sans fil Webex 860 ou 860S, vous pouvez utiliser le bouton scanner d'empreintes digitales pour déverrouiller le téléphone. Toutefois, à chaque mise sous tension, vous devez utiliser un code PIN si votre téléphone est équipé d'un mot de passe.

Le Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'a pas de bouton scanner d'empreintes digitales.

### Procédure

- Étape 1** Si le téléphone est en mode veille, appuyez rapidement sur le **bouton Marche/Arrêt**.
- Étape 2** Balayez l'écran de **verrouillage**  vers le haut.
- Étape 3** Si nécessaire, saisissez votre code PIN ou votre mot de passe, puis effleurez **Entrée** .

### Sujets connexes

[Matériel et boutons](#), à la page 15

[Passer un appel d'urgence à partir d'un écran verrouillé](#)

## Verrouiller votre téléphone

Il est recommandé d'éteindre votre écran lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Éteindre l'écran :

- Verrouille le téléphone, le maintenant ainsi sécurisé.
- Empêche l'activation accidentelle d'un bouton lorsque vous rangez le téléphone dans une poche ou à un autre emplacement.
- Permet de prolonger la durée de vie de la batterie.

**Procédure**


---

Appuyez brièvement sur le bouton **Alimentation**.

---

**Sujets connexes**

[Matériel et boutons](#), à la page 15

## Éteindre votre téléphone

Mettez le téléphone hors tension lorsque vous n'en avez pas besoin.

**Remarque**

Ne retirez pas la batterie pour éteindre le téléphone.

Pour remplacer la batterie, éteignez le téléphone, puis retirez la batterie, ou pour Téléphone sans fil Webex 860, utilisez la technique du remplacement à chaud.

---

**Procédure****Étape 1**

Appuyez sur le bouton **Alimentation** et maintenez-le enfoncé.

**Étape 2**

Effleurez **Mise hors tension** .

---

**Sujets connexes**

[Matériel et boutons](#), à la page 15

[Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S](#)

## Portail d'aide en libre-service

Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société. Vous pouvez accéder au portail d'aide en libre-service depuis votre navigateur d'ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Sur le site Web du portail d'aide en libre-service, vous pouvez :

- Personnaliser votre renvoi d'appel.
- Gérer vos contacts de carnet d'adresses personnel.

Pour personnaliser toutes les autres fonctions, utilisez votre téléphone.

# Matériel, boutons, écran et applications

Le matériel, les boutons, les écrans et les applications de votre téléphone sont semblables à ceux d'un smartphone grand public ou d'un autre appareil Android. Toutefois, comme votre téléphone est un périphérique géré, votre entreprise peut configurer certaines limitations ou allocations sur le téléphone.

## Matériel et boutons

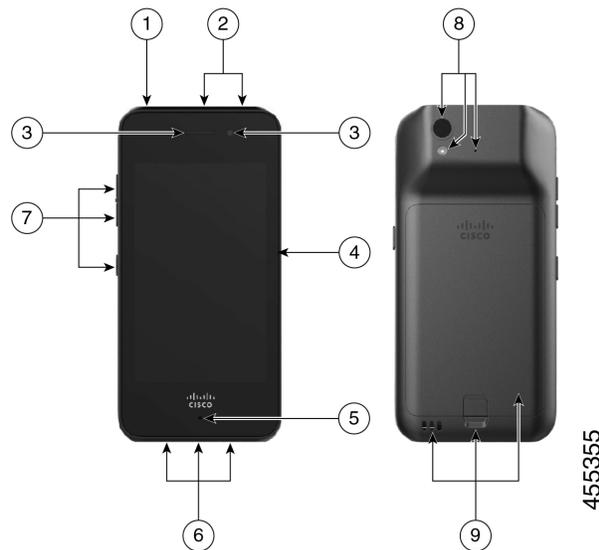
Le téléphone sans fil est équipé de plusieurs boutons et fonctionnalités matérielles que vous utilisez régulièrement.

Même si les Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 860 sont de tailles différentes, le matériel et les boutons effectuent les mêmes actions. Toutefois, les fonctionnalités matérielles et les boutons ne se trouvent pas dans le même emplacement sur les téléphones. Une autre différence entre les deux téléphones est que Téléphone sans fil Webex 840 n'a pas de bouton d'empreinte digitale.

### Téléphone sans fil Webex 840 Matériel et boutons

La figure ci-dessous montre les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S avec un scanner de codes barres.

**Illustration 3 : Téléphone sans fil Webex 840 et 840S**



**Tableau 5 : Téléphone sans fil Webex 840 et 840S Matériel et boutons**

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
1	En haut à gauche du téléphone se trouve le bouton rond d' <b>alimentation</b> , qui permet d'allumer et d'éteindre le téléphone, ainsi que de verrouiller et déverrouiller l'écran.

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
2	<p>En haut et au centre du Téléphone sans fil Webex 840S se trouve le lecteur de code-barres, et en haut et à droite se trouve un bouton rond rouge d'alarme <b>d'urgence programmable</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scanneur de code-barres - Si le téléphone est un 840S, il peut scanner un code-barres.</li> <li>• <b>Bouton d'urgence programmable- Par défaut</b>, ce bouton programmable est défini comme un bouton <b>d'urgence</b>. S'il est configuré, le bouton envoie une alerte de panique d'urgence préprogrammée.</li> </ul>
3	<p>Sur la partie supérieure de la face avant du téléphone se trouvent le haut-parleur de réception (au milieu) et la caméra frontale (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut-parleur de réception : reçoit le signal audio.</li> <li>• Caméra avant : capture les images.</li> </ul>
4	<p><b>Sur le côté droit du téléphone se trouve le boutonPTT</b> programmable. Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour activer le PTT. Si cette option est activée, PTT envoie des messages de diffusion sur des canaux préprogrammés comme le ferait un walkie-talkie.</p>
5	<p>En bas de la face avant du téléphone se trouve le microphone, qui capture le signal audio à envoyer.</p>
6	<p>Sur la partie inférieure du téléphone se trouve la prise casque (sur la gauche), le port de charge USB (au milieu) et le haut-parleur (sur la droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise casque : permet de brancher un casque avec une fiche audio de 3,5 mm.</li> <li>• Port de chargement USB : prend en charge un câble USB pour charger le téléphone.</li> <li>• Haut-parleur : reçoit les données audio que vous entendez.</li> </ul>
7	<p>Sur le côté gauche du téléphone se trouvent trois boutons programmables. Par défaut, les boutons du haut et du milieu sont définis comme <b>Augmenter le volume</b> et <b>Baisser le volume</b> respectivement. Par défaut, le bouton du bas n'est pas défini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouton programmable d'augmentation du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour augmenter le volume.</li> <li>• <b>Bouton programmable d'augmentation du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour augmenter le volume.</li> <li>• <b>Bouton programmable</b> : par défaut, ce bouton programmable est défini comme scanneur de code barres sur les téléphones 840S</li> </ul>

<b>Numéro de groupe</b>	<b>Matériel ou boutons en groupe</b>
8	<p>Dans la partie supérieure gauche de l'arrière du téléphone se trouve la caméra arrière au-dessus du flash ou de la lampe torche, avec le microphone arrière (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caméra arrière : capture des images.</li><li>• Lampe flash ou torche : émet de la lumière pour un flash d'appareil photo ou une lampe torche.</li><li>• Microphone arrière : annule le bruit.</li></ul>
9	<p>Dans la partie inférieure de la face arrière du téléphone se trouvent les connecteurs du chargeur (à gauche), le loquet de la batterie (dans la partie centrale inférieure de la batterie) et la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contacts du chargeur : permettent de se connecter aux contacts d'un chargeur de bureau ou d'un multichargeur pour charger la batterie.</li><li>• Loquet de la batterie : libère et retient la batterie du téléphone.</li><li>• Batterie rechargeable : alimente le téléphone.</li></ul>

### Téléphone sans fil Webex 860 Matériel et boutons

La figure ci-dessous montre les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S avec un scanner de codes barres.

Illustration 4 : Téléphone sans fil Webex 860 et 860S

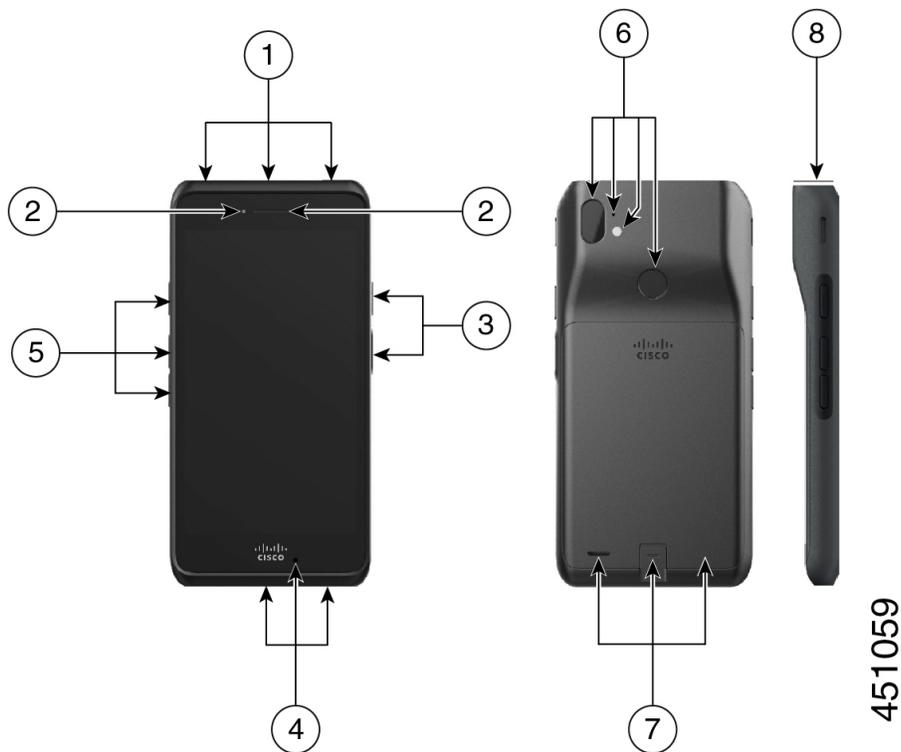


Tableau 6 : Téléphone sans fil Webex 860 et 860S Matériel et boutons

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
1	<p>Sur le dessus du téléphone se trouve la prise casque (à gauche), le lecteur de codes-barres pour les téléphones 860S (au milieu) et un bouton rouge d'urgence programmable (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise casque : permet de brancher un casque avec une fiche audio de 3,5 mm.</li> <li>• Scanneur de code-barres - si le téléphone est un 860S, il permet de scanner un code-barres.</li> <li>• <b>Bouton d'urgence programmable- Par défaut</b>, ce bouton programmable est défini comme un bouton <b>d'urgence</b>. S'il est configuré, le bouton envoie une alerte de panique d'urgence préprogrammée.</li> </ul>
2	<p>En haut à l'avant gauche du téléphone se trouve la caméra frontale, avec le haut-parleur de réception à droite.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caméra avant : capture les images.</li> <li>• Haut-parleur de réception : reçoit le signal audio.</li> </ul>

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
3	<p>Sur le côté droit du téléphone se trouve le bouton PTT (Push to Talk) <b>programmable, en haut, et le bouton d'alimentation</b> se trouve en bas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouton PTT programmable</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour activer le PTT. Si cette option est activée, PTT envoie des messages de diffusion sur des canaux préprogrammés comme le ferait un walkie-talkie.</li> <li>• <b>Bouton d'alimentation</b> : permet d'allumer et d'éteindre l'appareil, et de verrouiller et déverrouiller l'écran. Un contour en relief protège le bouton d'alimentation, c'est pourquoi il n'est pas facile d'appuyer dessus par accident.</li> </ul>
4	<p>Sur la partie inférieure du téléphone, on trouve le port de charge USB (à gauche), le microphone (au milieu) et les contacts du chargeur (à droite).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port de chargement USB : prend en charge un câble USB pour charger le téléphone.</li> <li>• Microphone : capte le son à envoyer.</li> <li>• Contacts du chargeur : permettent de se connecter aux contacts d'un chargeur de bureau pour charger la batterie.</li> </ul>
5	<p>Sur le côté gauche du téléphone se trouvent trois boutons programmables. Par défaut, le bouton du haut est défini comme <b>Scanneur</b> pour les téléphones 860S. Par défaut, les boutons du milieu et du bas sont définis comme <b>Augmenter le volume</b> et <b>Baisser le volume</b> respectivement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bouton programmable</b> : par défaut, ce bouton programmable est défini comme scanneur de code barres sur les téléphones 860S.</li> <li>• <b>Bouton programmable d'augmentation du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour augmenter le volume.</li> <li>• <b>Bouton programmable de diminution du volume</b> - Par défaut, ce bouton programmable est réglé pour diminuer le volume.</li> </ul>
6	<p>Sur la partie supérieure arrière du téléphone se trouvent la caméra arrière (à l'extrême gauche) et le microphone arrière (au-dessus du flash ou de la lampe). Dans la partie supérieure du milieu du téléphone se trouve le bouton <b>programmable du scanner d'empreintes digitales</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caméra arrière : capture des images.</li> <li>• Microphone arrière : annule le bruit.</li> <li>• Lampe flash ou torche : émet de la lumière pour un flash d'appareil photo ou une lampe torche.</li> <li>• <b>Bouton programmable du scanner d'empreintes digitales</b> : par défaut, ce bouton programmable est configuré pour agir comme un scanner d'empreintes digitales pour déverrouiller le téléphone.</li> </ul>

Numéro de groupe	Matériel ou boutons en groupe
7	<p>Sur la partie inférieure de l'arrière du téléphone se trouvent le haut-parleur arrière (à gauche), le loquet de la batterie (au milieu du bord inférieur de la batterie ) et la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut-parleur arrière : reçoit les données audio que vous entendez.</li> <li>• Loquet de la batterie : libère et retient la batterie du téléphone.</li> <li>• Batterie rechargeable : alimente le téléphone.</li> </ul>
8	<p>Cette vue latérale du 860S met en évidence le lecteur de codes-barres situé sur le dessus du téléphone.</p>



**Remarque** Si vous utilisez un câble incorrect pour vous connecter au port USB du téléphone, il se peut que des accessoires tiers tels que des claviers ou une souris ne fonctionnent pas. Lors de l'achat de ces produits, recherchez les câbles Benson approuvés et OTG. Les câbles ou adaptateurs doivent être certifiés USB et intégrer la spécification USB-C.



**Remarque** Si disponible, vous pouvez reprogrammer les boutons **programmables** à l'aide de l'application **Buttons**.

### Sujets connexes

[Modifier la fonction du bouton](#)

## Écran de lancement

L'écran de lancement est le premier écran qui s'affiche après avoir allumé ou déverrouillé le téléphone. Elle diffère selon la façon dont l'administrateur personnalise les téléphones, mais contient les rubriques générales suivantes :

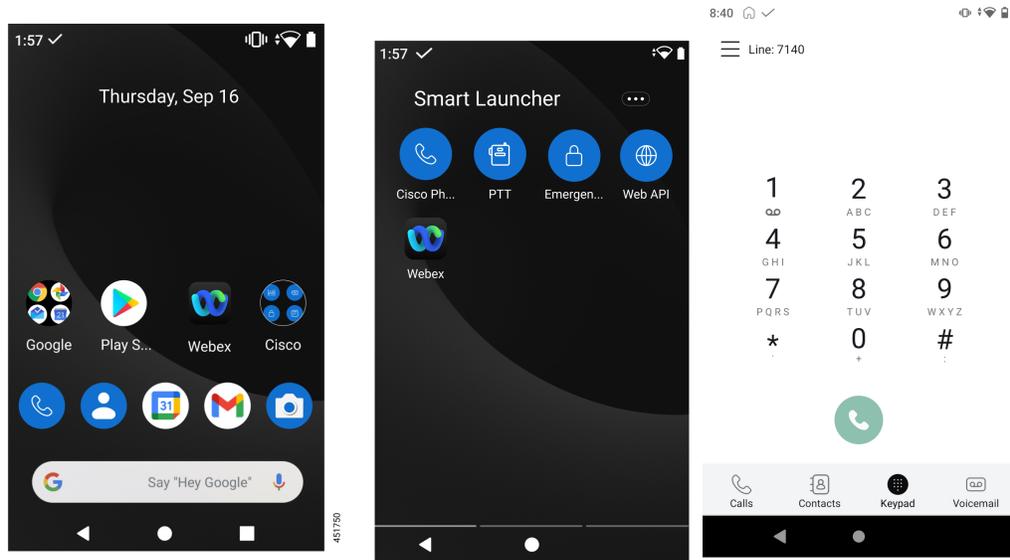
- **Le haut de l'écran** contient la barre d'état, qui affiche l'heure et les icônes qui vous donnent des informations sur l'état de votre téléphone et les notifications.
- **Corps de l'écran** - Contient les applications et les widgets que l'administrateur a installés sur le téléphone. L'administrateur peut utiliser un lanceur intelligent pour afficher un nombre limité d'applications. Ainsi, ce que vous voyez peut varier d'un :
  - Écran de lancement avec toutes les applications et widgets par défaut, comme un téléphone, un navigateur Web, une caméra et une collection d'applications Android et **Cisco** personnalisées.
  - Écran de lancement intelligent avec plusieurs applications sélectionnées.
  - Écran de lancement intelligent avec une seule application ouverte.
- **Le bas de l'écran** contient des commandes de navigation.



**Remarque**

Les lanceurs intelligents présentés dans ce guide affichent ce que vous pouvez voir si l'administrateur utilise l'outil de gestion de la configuration des téléphones sans fil Webex pour configurer votre téléphone. Votre téléphone peut ne pas avoir l'apparence ou le comportement décrits dans ce guide s'il est configuré avec un autre outil, comme un , par exemple Application Enterprise Mobility Management (EMM).

**Illustration 5 : Exemples d'écrans de lanceur : lanceur par défaut, lanceur intelligent avec plusieurs applications, et lanceur intelligent avec une seule application ouverte.**



**Sujets connexes**

- [Widgets et applications](#), à la page 27
- [Applications Cisco](#), à la page 28
- [Contrôle de navigation](#), à la page 31

## Barre d'état

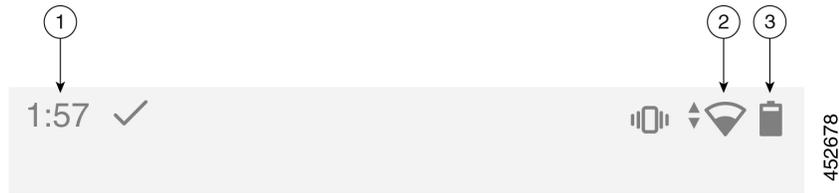
La barre d'État est renseignée dynamiquement pour fournir les informations actuelles sur votre téléphone.

La barre d'état affiche en permanence les éléments suivants :

1. **Heure actuelle** – Affiche l'heure. Contactez votre administrateur système si l'heure affichée est incorrecte.
2. **Connexion Wi-Fi** : indique l'intensité du signal de connexion. La puissance faible du signal empêche le bon fonctionnement du téléphone. Contactez votre administrateur système si vous ne disposez pas d'une puissance de signal suffisante, ainsi qu'indiqué par un x ou par l'absence de barre sur cette icône.
3. **Etat de la batterie** : représente la quantité de charge restante. Si la charge de la batterie est faible, remplacez ou chargez la batterie.

La barre d'état affiche également des icônes pour les notifications, l'état du téléphone et les paramètres. Par exemple, la coche ✓ dans la barre d'État signifie que le téléphone est enregistré auprès du système de contrôle des appels et qu'il est en mesure de passer ou de recevoir des appels.

Illustration 6 : Barre d'état



## Icônes de la barre d'état

La barre d'état affiche de nombreuses icônes. Les tableaux suivants interprètent certaines de ces icônes.

Tableau 7 : Notifications Android

Icône	Description
	Notification Gmail
	Connexion tentée
	Notification de certificat système
	Notification

Tableau 8 : Paramètres de base

Icône	Description
	intensité du signal Wi-Fi forte
	Très bonne puissance de signal Wi-Fi
	Bonne puissance du signal Wi-Fi
	Faible puissance du signal Wi-Fi
	Connexion Wi-Fi sans Internet
	Connexion Bluetooth®
	Ne pas déranger
	Point d'accès
	Économiseur de données

Icône	Description
	Données mobiles
	Mode Avion
	Emplacement

Tableau 9 : État du téléphone

Icône	Description
	Système géré
	<p>Mode économiseur de batterie</p> <p><b>Mise en garde</b> N'utilisez pas le mode <b>Économiseur de batterie</b>  Android. Il réduit les fonctionnalités pour préserver la durée de vie de la batterie. En mode <b>Économiseur de batterie</b>, les fonctions sur lesquelles vous comptez peuvent ne pas fonctionner. Si vous avez besoin de plus d'une charge par quart de travail, contactez votre administrateur système pour obtenir une seconde batterie.</p> <p>Pour votre Téléphone sans fil Webex 860 et 860S, vous pouvez permuter à chaud la batterie pour conserver la connexion sans perte de fonctionnalités.</p> <p>Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de batterie interne ; ils ne prennent pas en charge la fonctionnalité de remplacement à chaud.</p>
	Batterie pleine
	Batterie à moitié pleine
	Batterie en charge
	Batterie pleine et chargeur
	Téléphone sur le mode vibreur uniquement
	Téléphone émettant et recevant

**Tableau 10 : État de l'application Cisco Phone**

Icône	Description
	Enregistrement SIP en cours
	Réussite de l'enregistrement SIP
	Échec de l'enregistrement SIP.
	Lors d'un appel
	Lors d'un appel sécurisé Cisco avec le protocole TLS (Transport Layer Security) et SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)
	Lors d'un appel sécurisé Cisco avec TLS mais sans SRTP
	Appel en absence
	Message vocal

**Tableau 11 : Statut du lanceur intelligent**

Icône	Description
	Notification du lanceur intelligent

**Tableau 12 : État de l'application System Updater**

Icône	Description
	Téléchargement de System Updater

**Tableau 13 : État de l'application PTT**

Icône	Description
	Apel actif Push to Talk (PTT)

**Tableau 14 : État de l'application Emergency**

Icône	Description
	Chargement, surveillance des détecteurs de mouvement en pause mais le bouton de panique est activé et opérationnel.

Icône	Description
	La charge, la surveillance des détecteurs de mouvement sont interrompues et le bouton de panique est désactivé.
	Chargement, surveillance des détecteurs de mouvement désactivée mais le bouton de panique est activé et opérationnel.
	Les détecteurs de mouvement surveillent, mais le bouton de panique est désactivé.
	Les détecteurs de mouvement sont en surveillance et le bouton d'urgence est activé.
	La surveillance du détecteur de mouvement est désactivée, mais le bouton de panique est activé et opérationnel.
	AVERTISSEMENT : le seuil de surveillance du capteur de mouvement est dépassé. Le bouton de panique est activé mais pas en alarme. <b>Remarque</b> Le bouton de panique ne passe jamais à l'État avertissement.
	AVERTISSEMENT avec le bouton de panique désactivé.
	ALARME due au déclenchement du détecteur de mouvement.
	ALARME en raison d'une pression sur le bouton de panique.

**Sujets connexes**

[Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S](#)

## Afficher les détails de la notification

Les icônes de notification apparaissent sur le côté gauche de la barre d'état. Ces notifications vous permettent de connaître l'état du téléphone et aussi de savoir quand vous avez peut-être manqué quelque chose. Par exemple, l'icône de **réussite de l'enregistrement SIP** ✓ indique que le téléphone est enregistré et que vous pouvez passer des appels. Les notifications **d'appel en absence** ☞ et de **messagerie vocale** ○○ sont également des exemples de notification courantes.

S'il est configuré, un témoin lumineux clignote pour vous signaler que vous avez reçu une notification lorsque votre téléphone est en mode veille.



**Remarque** Le système d'exploitation Android et les applications installées par votre administrateur système produisent et contrôlent les notifications que vous recevez sur votre téléphone. Si la fonctionnalité est disponible, il est possible que vous puissiez contrôler certaines options de notification à partir des paramètres **Applications et notifications** de l'application **Paramètres** ⚙️.

Pour accéder à plus d'informations sur vos notifications, vous pouvez ouvrir la barre de paramètres rapides et le tiroir de notification.

### Procédure

- Étape 1** À partir d'un écran déverrouillé, balayez la barre d'état vers le bas.
- Étape 2** Pour effacer le tiroir de notification, effleurez **EFFACER TOUT**.

## Ouvrir les paramètres rapides

Si votre administrateur l'a activé, vous pouvez accéder rapidement aux paramètres fréquemment utilisés comme **Lampe de poche** ou **Ne pas déranger** dans les paramètres rapides de votre téléphone. Vous pouvez même accéder à ces paramètres rapides à partir d'un téléphone verrouillé.

Les tuiles de paramétrage rapide varient en fonction de la façon dont l'administrateur configure le téléphone. Par exemple, votre administrateur peut désactiver le mode **Wi-Fi** et le mode **Avion** dans le menu Paramètres rapides, mais les autoriser à être disponibles dans les menus de paramètres Android. Ou, si votre administrateur a installé le lanceur intelligent sur votre téléphone, les réglages rapides de la lampe de poche, du volume et de la luminosité de l'écran sont toujours disponibles.

Contactez votre administrateur si vous avez des questions sur les options du menu Paramètres rapides.



**Remarque** Si votre téléphone possède le lanceur intelligent comportant plusieurs applications, ouvrez les paramètres rapides à partir du menu de **débordement**  du lanceur intelligent.

### Procédure

- Étape 1** Balayez vers le bas à partir de la barre d'état située en haut de l'écran.
- Étape 2** Si votre téléphone dispose du lanceur intelligent à une seule application, appuyez sur **Paramètres rapides**.
- Étape 3** Si disponible, faites de nouveau glisser vers le bas pour afficher d'autres paramètres et options.
- Étape 4** (Facultatif) Choisissez parmi les éléments suivants :
- Effleurez une vignette de paramètre pour l'activer ou la désactiver.
  - Effleurez et maintenez la pression sur une vignette de paramètre pour obtenir davantage d'options sur ce paramètre.

**Remarque** Déverrouillez le téléphone pour accéder à d'autres options du paramètre.

## Réorganiser, supprimer ou ajouter des mosaïques de paramètres rapides

Si cette option est activée, vous pouvez réorganiser les mosaïques de paramètres rapides de manière à ce que les mosaïques que vous utilisez fréquemment se trouvent au premier plan. Vous pouvez également supprimer ou ajouter des mosaïques de paramètres, en fonction des paramètres activés par l'administrateur.

### Avant de commencer

Déverrouiller le téléphone

### Procédure

---

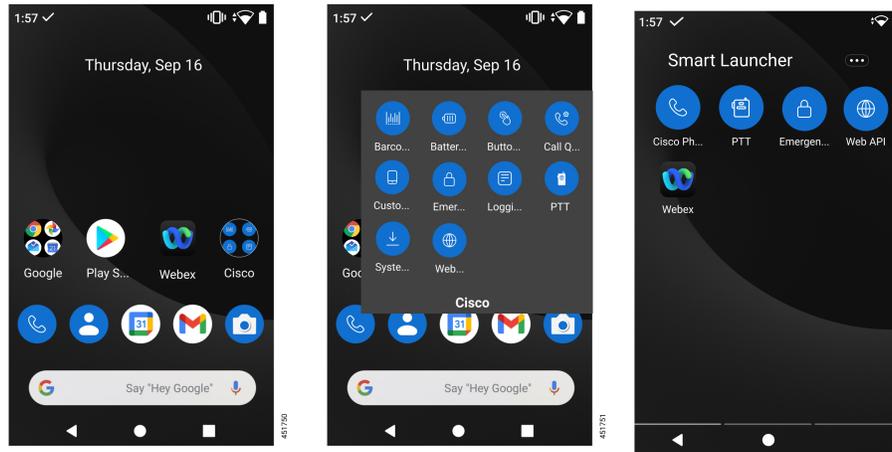
- Étape 1** Depuis le haut de votre écran, faites glisser deux fois vers le bas pour ouvrir complètement les paramètres rapides.
- Étape 2** Effleurez **Modifier** .
- Étape 3** Pour réorganiser les mosaïques des paramètres rapides, touchez et maintenez une mosaïque et faites-la glisser vers l'emplacement souhaité.
- Pour supprimer une mosaïque, faites-la glisser vers le bas jusqu'à la section **FAITES GLISSER ICI POUR SUPPRIMER**.
  - Pour ajouter une mosaïque, faites-la glisser vers le haut à partir de la section **MAINTENIR ET DÉPLACER POUR AJOUTER DES MOSAQUES**.
- 

## Widgets et applications

En usine, votre téléphone est chargé de plusieurs widgets et applications. Cependant, les widgets et les applications de votre téléphone peuvent varier en fonction de ce que votre administrateur installe.

- Les widgets fournissent des fonctionnalités de smartphone standard telles que la date et la météo.
- Les applications Android fournissent des fonctionnalités de smartphone standard telles qu'un calendrier et un appareil photo.
- Les applications Cisco fournissent des fonctions spécialisées, telles que le suivi de la durée de vie de la batterie et des boutons programmables. Ils permettent également à l'administrateur système de programmer votre téléphone afin qu'il fonctionne mieux dans votre environnement contrôlé. Sauf indication contraire personnalisée de votre entreprise, certaines applications Cisco apparaissent dans l'écran de lancement d'un dossier de collection des applications **Cisco**, comme illustré dans les figures ci-dessous. Les autres applications se trouvent dans le lanceur.

Illustration 7 : Widgets et applications



## Personnaliser votre écran de lancement avec des widgets et des applications

Si disponible, vous pouvez personnaliser votre écran de lancement avec des widgets et des applications. Votre administrateur peut avoir également programmé un ensemble de widgets pour permettre un accès rapide à certains sites.

### Procédure

- 
- Étape 1** (Si disponible) Effectuez l'une des actions suivantes :
- Pour ouvrir le lanceur de widgets, appuyez longuement sur l'écran de lancement, puis appuyez sur **Widgets**.
  - Pour ouvrir le lanceur d'applications, balayez l'écran vers le haut.
- Étape 2** Faites glisser le widget ou l'application souhaité(e) vers l'emplacement souhaité sur l'écran de le lancement.
- 

## Applications Cisco

Ces applications Cisco sont peut-être disponibles sur votre téléphone.

Tableau 15 : Applications Cisco

Application Cisco	Description
	L'application <b>Cisco Phone</b> vous permet d'utiliser les fonctionnalités complètes d'appel du téléphone SIP.

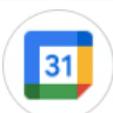
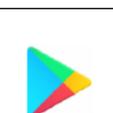
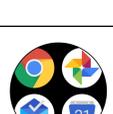
Application Cisco	Description
	L'application <b>Barcode</b> vous permet d'utiliser le scanner de codes barres sur votre périphérique 800S.
	L'application <b>Battery Life</b> affiche l'état actuel de la batterie et vous permet de régler le volume d'alarme de cette dernière.
	L'application <b>Buttons</b> vous permet de programmer les boutons de votre appareil.
	L'application <b>Call Quality Settings</b> permet aux administrateurs système d'optimiser les appels audio et vidéo des numéroteurs Cisco ou des numéroteurs tiers.
	L'application <b>Custom Settings</b> permet aux administrateurs système de fournir des contrôles supplémentaires pour ces périphériques.
	L'application <b>Emergency</b> vous permet d'utiliser des alarmes de surveillance personnelle et des appels d'urgence. Déployez cette application dans des environnements de travail isolés ou lorsque vous avez besoin d'une sécurité supplémentaire.
	L'application de <b>journalisation</b> permet à l'administrateur système d'accéder à diverses options de débogage sur le téléphone.
	L'application <b>PTT</b> vous permet d'utiliser une application de multidiffusion radio sur votre appareil.
	L'application de <b>mise à jour du système</b> vous permet de consulter les versions actuelles et disponibles du micrologiciel du téléphone. Toutefois, les administrateurs système gèrent et diffusent des mises à jour du micrologiciel du téléphone via Cisco Unified Communications Manager.
	L'application <b>Web API</b> permet aux développeurs de s'interfacer avec des services externes et de fournir des liens vers des sites Web fréquemment utilisés.

Application Cisco	Description
	L'application <b>Smart Launcher</b> permet aux administrateurs de spécifier les applications à afficher sur l'écran de lancement.
	L'application <b>Device Policy Controller</b> permet aux administrateurs de spécifier les applications qui sont interdites sur le téléphone.

## Applications Android courantes

Votre téléphone peut comporter certaines de ces applications Android courantes, sauf si l'administrateur système les a supprimées ou désactivées.

Tableau 16 : Applications Android courantes

Application Android	Description
	Contacts
	Gmail
	Calendrier
	Caméra
	Google Play Store
	Collection d'applications Google, telles que Google, Chrome, Maps, YouTube

## Accéder au menu de débordement d'une application Cisco

Chaque application Cisco utilise un menu de débordement pour afficher plus d'actions.

**Procédure**

- Étape 1** Effleurez l'application souhaitée.
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
  - Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Effleurez l'option de menu souhaitée.

**Accédez à l'option À propos d'une application Cisco**

L'option de menu **À propos de** fournit des informations sur l'application elle-même, y compris le numéro de version. Il se peut que vous deviez fournir ces informations à l'administrateur système de temps en temps.

**Procédure**

- Étape 1** Effleurez l'application souhaitée.
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
  - Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
  - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Effleurez **À propos de**.

## Contrôle de navigation

Par défaut, le Téléphone sans fil Webex 840 utilise le contrôle de navigation par geste.

Par défaut, le Téléphone sans fil Webex 860 utilise le contrôle de navigation à 3 boutons.



**Remarque** À moins que votre administrateur ne désactive ce paramètre, vous pouvez modifier le contrôle de navigation par l'intermédiaire de **Paramètres > Système > Gestes > Navigation système**.

*Tableau 17 : Contrôle de navigation gestuel pour le Téléphone sans fil Webex 840*

Pour...	Action
Revenir à l'écran de lancement à partir de n'importe quelle application.	En bas de l'écran, balayez vers le haut.

Pour...	Action
Afficher toutes les applications ouvertes	À partir du bas de l'écran, balayez un quart de l'écran et arrêtez-vous. Balayer vers la droite et vers la gauche pour afficher toutes les applications ouvertes. Effleurez une application pour y accéder, balayez-la vers le haut d'une application ou effleurez <b>Tout effacer</b> pour fermer toutes les applications.

Tableau 18 : Contrôle de navigation à 3 boutons du Téléphone sans fil Webex 860

Pour...	Action
Revenir à l'écran ou à l'application précédent.	Effleurez <b>Retour</b> ◀.
Revenir à l'écran de lancement à partir de n'importe quelle application.	Effleurez <b>Accueil</b> ●.
Afficher toutes les applications ouvertes	Effleurez <b>Applications récentes</b> ■. Balayer vers la droite et vers la gauche pour afficher toutes les applications ouvertes. Effleurez une application pour y accéder, balayez-la vers le haut d'une application ou effleurez <b>Tout effacer</b> pour fermer toutes les applications.

**Sujets connexes**

[Accéder à l'application Paramètres](#)

## Mises à jour logicielles

Contrairement aux téléphones Android grand public, votre administrateur système gère les mises à jour logicielles de la version du téléphone et des applications.

- Si l'administrateur constate que le logiciel de votre téléphone n'est pas à jour, il peut être en mesure de forcer une mise à jour. Une mise à jour forcée ferme toutes les applications actives et redémarre le téléphone.
- Si l'administrateur met à jour une version de l'application, vous pouvez remarquer que les fonctionnalités changent sans préavis. Ces modifications de l'application se produisent parce qu'une seule version d'une application peut fonctionner à la fois.

## Appliquer des mises à jour de logiciels

Périodiquement, votre téléphone se connecte à un serveur et télécharge une mise à jour logicielle disponible. Si votre administrateur système ne configure pas votre téléphone pour qu'il redémarre automatiquement après une mise à jour logicielle, vous recevez une notification pour redémarrer votre téléphone. Lorsque vous

appuyez sur **Redémarrer**, votre téléphone ferme automatiquement toutes les applications actives et redémarre le téléphone. Vous pouvez différer le redémarrage pendant un laps de temps défini.

Lorsque le téléphone se connecte au serveur après la mise à jour, le serveur identifie que la mise à jour du téléphone est terminée.

### Procédure

---

Effleurez **Redémarrer**.

---

## Entretien de votre téléphone

Votre téléphone est solide et destiné à être utilisé dans des environnements difficiles. Il est constitué de matières plastiques fortes et résistantes. Tous les composants sont durables et fiables.

Nous avons testé les téléphones de manière approfondie et nous les garantissons pour une utilisation normale dans des conditions rigoureuses. Le Téléphone sans fil Webex 840 a une cote IP65 et le Téléphone sans fil Webex 860 a une cote IP68. Toutefois, une exposition accidentelle ou fortuite à diverses substances peut entraîner un fonctionnement médiocre ou une défaillance totale du téléphone.

Il existe de nombreuses substances que vous ne pouvez pas nettoyer sans endommager l'appareil de manière irréparable. Par exemple, si vous laissez tomber votre téléphone dans de la colle ou de la peinture, même si vous le nettoyez soigneusement, il risque de ne pas fonctionner correctement. De même, les substances à base d'huile, comme le maquillage ou la lotion, peuvent laisser sur le téléphone un résidu collant qui attire et lie les particules. Cela peut bloquer des composants essentiels tels que l'appareil photo, le microphone, le haut-parleur ou la prise casque. Nous ne couvrons pas les dommages résultant de telles conditions sous garantie. Vous pouvez prévenir ou remédier à ce type de dommages par une utilisation et une maintenance appropriées.



---

#### Avertissement

Le téléphone, les batteries et les chargeurs ne contiennent aucune pièce réparable. Ne pas ouvrir ou démonter le boîtier, la batterie ou le chargeur du téléphone. Vous annulez votre garantie si vous démontez l'un de ces éléments.

---



---

#### Mise en garde

Ne manipulez pas brutalement les contacts de la batterie lorsque vous nettoyez le téléphone, sinon vous risquez de les tordre. Si vous pliez les contacts de la batterie, il se peut que le téléphone ne s'allume pas ou qu'une erreur de batterie apparaisse.

---

## Calendrier de maintenance

Il est important de nettoyer régulièrement votre téléphone pour qu'il fonctionne correctement. Pour établir un calendrier de maintenance efficace pour votre téléphone, tenez compte des degrés d'exposition et des types de substances suivants qui peuvent être présents dans l'entreprise.

Tableau 19 : Niveaux d'exposition de l'échantillon

Niveau d'exposition	Environnement de travail standard	Substances potentielles
Exposition légère	Environnement de bureau normal avec bureaux et chaises et travailleurs modérément mobiles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peluches de papier et de fibres.</li> <li>• Saleté légère, poussière, poils et squames d'animaux</li> <li>• Déchets alimentaires et déversements.</li> <li>• Résidu humain provenant de toux, d'éternuements, de maquillage, de lotion ou de produits capillaires.</li> </ul>
Exposition moyenne	Environnements de travail interactifs avec beaucoup de contacts humains, tels que les services médicaux ambulatoires, les restaurants, les hôtels, l'industrie légère, les écoles et le commerce de détail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les substances de la liste des expositions légères, en grandes quantités.</li> <li>• Peut-être des substances provenant de la liste des expositions intensives.</li> </ul>
Exposition intensive	Un travail hautement interactif avec un contact humain beaucoup plus important et une exposition à différents types de substances.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les substances de la liste d'exposition légère et moyenne.</li> <li>• Matériaux de fabrication tels que les copeaux de métal et autres particules, divers types de liquides, colles et solutions, ainsi que des déchets.</li> <li>• Les expositions médicales impliquant des patients hospitalisés comprennent les fluides et déchets corporels, les produits chimiques médicaux, les médicaments et divers résidus de processus médicaux.</li> </ul>

## Entretien votre téléphone

Pour éviter que des substances ne s'accumulent sur votre téléphone, suivez les étapes suivantes pour entretenir votre téléphone. La fréquence de suivi de ces étapes dépend de votre environnement de travail et de l'exposition à diverses substances.



### Avertissement

- Ne pliez jamais les contacts de batterie.
- N'immergez jamais votre téléphone dans une solution de nettoyage.
- Ne laissez jamais une solution de nettoyage pénétrer dans le téléphone ou dans un orifice.
- Ne vaporisez jamais de solution directement sur le téléphone.
- Ne mélangez jamais des agents nettoyants. Les effets combinés des agents de nettoyage sont inconnus. Le mélange d'agents chimiques pourrait sérieusement dégrader la structure du téléphone et le rendre vulnérable, même en utilisation normale.
- N'utilisez jamais de produits d'entretien de meubles, de cires ou de nettoyants à base de plastifiants (ArmorAll®, etc.).
- N'utilisez jamais de lanoline, d'aloès, de glycérine ou d'autres produits de soins de la peau.
- N'utilisez jamais de désinfectant pour les mains pour nettoyer votre téléphone ou ne manipulez pas votre téléphone lorsque vos mains sont mouillées par une solution désinfectante.
- N'appliquez jamais de solvant tel que l'acétone, l'essence minérale, etc.
- N'exercez pas de pression excessive sur les contacts de la batterie sur la partie inférieure du téléphone et dans le compartiment à batterie. Ne frottez pas, ne brossez pas et n'utilisez pas d'eau de javel.

### Procédure

#### Étape 1

Éteignez le téléphone et retirez le clip et la batterie.

#### Étape 2

Pulvérisez de l'air comprimé dans les fissures et les orifices pour éliminer les poussières ou les saletés.

Dirigez toujours l'air comprimé à un angle différent de votre visage et de vos yeux.

**Avertissement** Portez toujours des lunettes de protection ou vos lunettes.

N'insérez jamais d'instrument dans un orifice, notamment le microphone, l'écouteur, la prise casque, la prise USB, la broche de réinitialisation ou les contacts de la batterie.

#### Étape 3

Nettoyez la poussière de surface avec du savon et de l'eau avec un chiffon humide et non pelucheux.

Vous pouvez frotter les taches tenaces.

**Avertissement** Ne frottez pas et ne pliez pas les contacts de la batterie.

Ne faites pas entrer d'eau ou de liquide dans les orifices, car un bouchon collant peut se former et bloquer l'ouverture. Le résultat peut être une détérioration significative des performances.

#### Étape 4

Essuyez le film savonneux avec un autre chiffon propre et humide.

#### Étape 5

Séchez avec un autre chiffon propre et sec.

#### Étape 6

Nettoyez les contacts de la batterie avec un coton-tige humide avec de l'alcool pour éliminer les poussières.

#### Étape 7

Nettoyez l'écran de verre, les lentilles des photos, la lampe de poche, le scanner d'empreintes digitales et le lecteur de codes-barres (s'il y en a un) avec des lingettes nettoyantes pour verre.

**Mise en garde** N'exercez pas de pression sur l'écran.

**Étape 8**

Nettoyez le clip et la batterie séparément.

**Étape 9**

Lorsque le téléphone et la batterie sont complètement secs, réintroduisez la batterie et remplacez le clip.

**Étape 10**

Utilisez un désinfectant approuvé pour désinfecter le périphérique.

**Sujets connexes**

[Calendrier de maintenance](#), à la page 33

## Désinfectants

Les produits énumérés ici sont souvent utilisés pour nettoyer et désinfecter les environnements médicaux. Ils sont considérés comme étant sûrs lorsqu'ils sont utilisés conformément à la concentration de la solution et des instructions du fabricant. De nouveaux produits sont introduits en permanence et présentent généralement des ingrédients similaires. Suivez toujours les instructions du fabricant pour obtenir un produit de nettoyage ou de désinfection.

**Tableau 20 : Produits liquides génériques**

Produit	Concentration de la solution
Peroxyde d'hydrogène	Utilisation d'une solution à 3 %
Eau de javel	Utilisation d'une solution à 10 % (hypochlorite de sodium : 0,55 %) <b>Avertissement</b> Ne pas utiliser sur des contacts de charge métalliques.
Alcool isopropylique	Jusqu'à 91 % de solution

Voici certains produits de marque que vous pouvez utiliser :

- AZOWIPE™
- Tablettes Brulin BruTab 6S®
- Lingettes universelles Clinell©
- Distributeur de serviettes désinfectantes avec javel Clorox© pour hôpitaux
- Nettoyant pour verre et surfaces Clorox© formule 409®
- Lingettes bactéricides Clorox© Healthcare avec javel
- Lingettes au peroxyde d'hydrogène Clorox© Healthcare
- Nettoyant pour hôpitaux avec eau de javel sous forme de distributeur de lingettes alcoolisées Clorox© Healthcare Multi-Surface Quat®
- Désinfectant détergent concentré Diversey© D10®
- Nettoyant désinfectant neutre Diversey© Dimension 256
- Lingettes Diversey© Oxivir® Tb

- Nettoyant désinfectant tout-en-un Diversey<sup>©</sup> Virex II<sup>®</sup> 256
- Lingettes alcoolisées Medipal<sup>©</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviCide<sup>®</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviCide1<sup>®</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviWipes<sup>™</sup>
- METREX<sup>©</sup> CaviWipes1<sup>®</sup>
- Oxivir<sup>©</sup>
- Lingette de nettoyage d'écran PDI<sup>©</sup> Easy Screen<sup>®</sup>
- Lingettes bactéricides jetables PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth AF3<sup>®</sup>
- Lingettes bactéricides jetables PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> à l'eau de javel
- Lingettes sani-bactéricides jetables PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> HB
- Chiffon bactéricide jetable PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Plus
- Chiffon bactéricide PDI<sup>©</sup> Super Sani-Cloth<sup>®</sup>
- Lingettes Progressive<sup>©</sup> Products Wipes Plus
- Lingettes désinfectantes multi-surfaces Sani<sup>©</sup> Professional
- Lingettes désinfectantes instantanées pour les mains Sani-Hands<sup>®</sup>
- Nettoyant pour vitres original SC Johnson<sup>©</sup> Windex<sup>®</sup> avec ammoniac-D
- Spartan<sup>©</sup> Hepacide<sup>®</sup> Quat II
- Sterets<sup>©</sup> Alcowipe<sup>®</sup>
- Lingettes bactéricides de surface Steris<sup>©</sup> Coverage Plus
- Veridien<sup>©</sup> Viraguard
- Nettoyant pour vitres Windex<sup>©</sup>

## Désinfection UV

La lumière ultraviolette du spectre C a des propriétés bactéricides et est utilisée dans des chambres spécialement construites pour désinfecter les périphériques. Il est préférable d'utiliser des chambres UV-C après avoir nettoyé un périphérique. Dans un environnement médical, les UV-C bactéricides sont utilisés comme protection supplémentaire contre les infections nosocomiales (IAS). Bien que la lumière ultraviolette détruise les virus, les bactéries et les spores, elle peut endommager les matières plastiques.

Les laboratoires ont effectué des tests approfondis pour déterminer la résistance de Téléphone sans fil Webex 840 et 860 lorsqu'il est exposé aux UV-C. Les téléphones ont été testés dans une chambre UV-C, l'AUVS KR615, conçue pour désinfecter les périphériques mobiles selon les protocoles de désinfection des hôpitaux. Communément appelée **La boîte UV**, la KR615 a été développée et est fabriquée par Advanced Ultra-Violet Systems et est disponible par le biais de Safety Net.

Grâce à son boîtier en plastique et sa fabrication de précision supérieurs, les téléphones ont dépassé les attentes en matière de performance et ont conservé toutes leurs fonctionnalités et leur intégrité tout au long des tests.

Nous approuvons donc les UV-C bactéricides pour la désinfection des Téléphone sans fil Webex 840 et 860 lorsqu'ils sont utilisés conformément aux directives des fabricants d'appareils Cisco et d'UV-C. Pour plus d'informations sur **la boîte UV**, visitez le [réseau de sécurité](#).

## Sécher votre téléphone

Si votre téléphone tombe dans l'eau ou si l'intérieur est mouillé, vous devez prendre des mesures pour le faire sécher.



### Avertissement

L'utilisation d'un four ou d'un séchoir avec le téléphone pour accélérer le séchage peut endommager le téléphone et annuler la garantie.



### Remarque

Si le téléphone ne fonctionne pas après cette procédure, contactez votre administrateur système.

### Procédure

- Étape 1** Mettez immédiatement le téléphone hors tension et retirez la batterie.
- Étape 2** Secouez le téléphone pour enlever l'excès de liquide.
- Étape 3** Mettez le téléphone et la batterie dans une zone à température ambiante et bien ventilée.
- Étape 4** Laissez le téléphone et la batterie sécher pendant 72 heures avant de reconnecter la batterie et de mettre le téléphone sous tension.

## Pour plus d'assistance et d'informations

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le [site Web de Cisco](#) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de référence rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, consultez la liste des [guides de l'utilisateur final](#).
- Pour les guides dans d'autres langues que l'anglais, reportez-vous à la Liste des [guides de l'utilisateur final traduits](#).

## Accessibilité

Les téléphones sont compatibles avec l'utilisation de prothèses auditives **HAC**. Ils prennent en charge toutes les fonctions d'accessibilité Android. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Android, reportez-vous à la rubrique [Accessibilité Android](#).

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).

## Garantie de la batterie

Il n'y a pas de garantie en ce qui concerne les batteries.



---

**Remarque** Si les batteries sont vides, rechargez-les pendant au moins 8 heures. Si elles sont toujours à plat, soumettez une demande d'autorisation de retour de marchandise (ARM).

---

### Sujets connexes

[Chargement de la batterie du téléphone](#)

