



# Déploiement

---

- [Présentation du déploiement, à la page 1](#)
- [Connecteur de périphérique Cisco Webex, à la page 4](#)
- [Exigences du réseau, à la page 4](#)
- [Installer votre téléphone, à la page 5](#)
- [Déployer dans Cisco Webex Control Hub, à la page 7](#)
- [Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager, à la page 8](#)
- [Déploiement pour Appel Unified CM avec le control Hub, à la page 9](#)
- [Ajouter un service, à la page 10](#)
- [Configurer les paramètres du réseau, à la page 10](#)
- [État du réseau, à la page 12](#)
- [Accès aux journaux de périphérique en mode AP, à la page 13](#)
- [Installer les microphones d'extension câblés, à la page 13](#)
- [Dépannage de votre déploiement, à la page 14](#)

## Présentation du déploiement

Vous pouvez facilement déployer et configurer le Cisco Webex Room Phone. Connectez le téléphone à votre réseau, attendez que le périphérique s'allume et entrez l'information lorsque les invites s'affichent. Si le processus d'activation ne démarre pas de lui-même, vous devez entrer vos informations manuellement.



---

### Remarque

Nous vous recommandons de connecter le téléphone à un écran HDMI de façon à bénéficier de tous les avantages du périphérique. Utilisez uniquement les câbles HDMI fournis lorsque vous vous connectez à un écran HDMI ou à un ordinateur. N'utilisez aucun autre câble ou adaptateur.

---

Le Cisco Webex Room Phone prend en charge ces options de contrôle d'appel :

- Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) : Vous permet Unified CM de gérer les appels et de gérer les périphériques. Vous ajoutez le téléphone à Unified CM et activez vos fonctions et services.
- Appel Unified CM avec le control Hub— Utilisez Unified CM le contrôle d'appel et la Cisco Webex Control Hub gestion des périphériques. Vous ajoutez le téléphone à Unified CM, créez un **Espaces de travail** dans Cisco Webex Control Hub et générez votre code d'activation.

- Cisco Webex Calling avec Control Hub— Vous pouvez utiliser la fonction de contrôle pour gérer votre appareil et configurer le téléphone Webex pour le contrôle d'appel. Vous créez un **Espaces de travail** dans Cisco Webex Control Hub et générez votre code d'activation.

Utilisez le connecteur du périphérique Cisco Webex pour un déploiement en grand nombre Cisco Webex Control Hub. Utilisez l'outil d'administration en masse (BAT) pour le déploiement en masse vers Cisco Unified Communications Manager ( Unified CM).

Le tableau suivant présente les fonctions disponibles dans chaque option.

**Tableau 1 : Cisco Webex Room Phone Fonctionnalités**

Rôles	Appel Unified CM	Cisco Webex Calling avec Control Hub	Appel Unified CM avec le control Hub	Description
Partage de câbles : dans un appel ou une réunion	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de partager du contenu d'un écran d'ordinateur portable au téléphone avec le câble HDMI durant une réunion.
Partage de câbles : en dehors d'un appel ou d'une réunion	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de partager du contenu à partir d'un écran de portable avec le câble HDMI.
Calendrier et un bouton à pousser	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de consulter des réunions Webex planifiées et de se joindre en un seul clic.
Historique des appels et composition prédictive	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs d'effectuer facilement un appel.  Historique des appels — dresse la liste de vos 25 derniers appels. Faites votre sélection dans la liste.  Numérotation prédictive : lorsque vous entrez un numéro de téléphone ou que vous recherchez dans l'annuaire, les résultats changent pour correspondre à votre requête.

Rôles	Appel Unified CM	Cisco Webex Calling avec Control Hub	Appel Unified CM avec le control Hub	Description
Amélioration de l'expérience Cisco Webex Meetings	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de participer à une expérience Cisco Webex Meetings améliorée avec les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notifications de réunion : l'utilisateur reçoit une notification avant le début de la réunion.</li> <li>• Lobby — les participants attendent un lobby virtuel pour que la réunion commence.</li> <li>• Liste des participants — la liste des personnes en présence.</li> <li>• Haut-parleur actif — lorsqu'un participant parle, son icône s'allume.</li> </ul>
Intégration vidéo Cisco Webex pour Microsoft Teams	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de programmer et de rejoindre les réunions Microsoft Teams. <b>Remarque</b> Un bouton à appuyer n'est pas pris en charge pour Appel Unified CM .
Signalisation numérique	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de voir le contenu personnalisé sur un écran HDMI, par exemple les annonces de l'entreprise.
Répertoire	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur d'appeler un collègue à partir d'un annuaire d'entreprise.
Partage invité	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de partager du contenu sans compte Cisco Webex.
Garde et reprise	Oui	Non	Oui	Permet à l'utilisateur de mettre un appel actif en attente puis de reprendre l'appel lorsqu'il est prêt.
Couplage de proximité	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de connecter un téléphone à une application Cisco Webex.

Rôles	Appel Unified CM	Cisco Webex Calling avec Control Hub	Appel Unified CM avec le control Hub	Description
Partage sans fil avec votre application Cisco Webex	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de collaborer avec des collègues en partageant des informations sans votre câble HDMI.

### Sujets connexes

[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 7

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8

[Installer votre téléphone](#)

[Déploiement pour Appel Unified CM avec le control Hub](#), à la page 9

## Connecteur de périphérique Cisco Webex

Cisco Webex Device Connector est un logiciel léger que vous pouvez utiliser dans votre organisation gérée par le Control Hub pour automatiser les tâches liées à vos appareils. Utilisez l'outil lorsque vous êtes en train de :

- Déployer des appareils Webex dans le nuage.
- Fournir des fonctionnalités infonuagiques aux appareils enregistrés sur place dans votre organisation gérée par Control Hub.

Le logiciel fournit un lien entre les installations sur site et le nuage ou entre le nuage et les installations sur site, en fonction des exigences de votre appareil et des fonctionnalités que vous souhaitez utiliser. Procurez-vous le logiciel auprès de Control Hub et installez-le sur un appareil Windows ou Mac ou sur une machine virtuelle de votre réseau qui peut accéder à l'environnement de vos locaux et aux appareils eux-mêmes.

Le Cisco Webex Device Connector est la méthode préférée pour un déploiement en masse.

Pour plus de détails, consultez la section [https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id\\_120649](https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649).

## Exigences du réseau

Avant de déployer votre Cisco Webex Room Phone, assurez-vous que votre réseau répond aux critères de configuration matériels et aux exigences de configuration minimales.

## Cisco Unified Communications Manager Exigences du réseau

Avant de déployer l'Cisco Webex Room Phone, assurez-vous que le téléphone peut accéder à votre Cisco Unified Communications Manager ( Unified CM). Pour obtenir de l'information et une liste de contrôle pour le paramétrage et la configuration de votre réseau, consultez la documentation de la version en question Unified CM.

Cisco Webex Room PhoneExigez une largeur de bande minimale de 2 Mbps pour l'enregistrement Unified CM. Prendre en compte cette exigence de bande passante lorsque vous configurez votre qualité de service

(QoS). Pour de plus amples renseignements, consultez *Cisco collaboration System 12.x solution Reference Network Designs (SRND)* ou version ultérieure ( [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)).

## Webex Exigences du réseau de services

Avant de déployer le Cisco Webex Room Phone dans Cisco Webex Control Hub, assurez-vous que votre environnement répond aux critères et à la configuration minimums du matériel. Pour obtenir de l'information sur la configuration et la configuration de votre réseau, consultez la section *Configuration réseau requise pour Webex Teams Services* ( <https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>).

## Test du réseau Cisco Webex

Vous pouvez utiliser l'outil de test de réseau Cisco Webex pour tester votre connexion réseau. L'outil se trouve à l'adresse <https://mediatest.webex.com>. Il teste les attributs réseau suivants :

- Connectivité TCP
- Délai de TCP
- Vitesse de téléchargement TCP
- Vitesse de téléchargement TCP
- Connectivité UDP
- Délai UDP
- Taux de perte UDP

## Installer votre téléphone

Lorsque vous connectez le Cisco Webex Room Phone à votre réseau, vous commencez le processus de démarrage du téléphone. Le téléphone s'allume et l'écran de démarrage s'affiche.

Si vous utilisez un Power Injector, surveillez le témoin lumineux de l'injecteur pour connaître l'état du réseau. Un voyant vert fixe correspond à une connexion IEEE 802.3 valide à la charge de puissance requise. Une lumière clignotante jaune indique un périphérique d'alimentation non valide. Un voyant vert clignotant signifie que l'injecteur ne détecte pas la charge d'alimentation.

Pour plus d'informations, consultez le document *Cisco Webex Room Phone Introduction* qui est livré avec votre téléphone.

### Avant de commencer

Choisissez la source d'alimentation adaptée à vos besoins :

- Power over Ethernet (PoE) : pour les administrateurs qui nécessitent une source d'alimentation cohérente tout en ne souhaitant qu'un seul câble. Assurez-vous que votre port RJ-45 prend en charge la PoE.
- Ethernet avec un Cisco Aironet Power Injector ou non-PoE : Pour les administrateurs qui ont besoin d'une source d'alimentation efficace et qui ont de la place pour un autre câble.

Munissez-vous des câbles HDMI de l'écran qui vous a été fourni avec votre périphérique. Les câbles sont colorés pour faciliter leur identification et correspondent aux languettes de couleur des ports téléphoniques. Le câble d'écran de 8 mètres est muni d'une languette rouge à son extrémité. Le câble informatique de 3 mètres est muni d'une languette bleue à son extrémité.

**Remarque**

Si vous utilisez la fonction « Veille », notez les limitations suivantes :

- La veille nécessite un contrôle électronique grand public (CEC) afin de connecter votre appareil à un port d'affichage qui prend en charge HDMI-CEC.
- Certains écrans HDMI supporte HDMI-CEC, mais ne supporte pas Mode veille.
- Ne déployez pas de concentrateur réseau entre votre écran d'affichage et l'appareil.
- Vous devrez peut-être activer Mode veille sur l'écran d'affichage et configurer les paramètres de fonctionnalité dans Cisco Webex Control Hub.

**Procédure****Étape 1**

Connectez le téléphone au réseau.

- Si vous utilisez PoE :
  1. Branchez le câble Ethernet au port LAN.
  2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au port RJ-45 situé à l'arrière du téléphone.
- Si vous n'utilisez pas PoE :
  1. Branchez le cordon d'alimentation de l'injecteur de courant Cisco Aironet dans une prise électrique.
  2. Connectez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à l'injecteur.
  3. Branchez une extrémité du câble Ethernet au port LAN et l'autre extrémité dans le port **DATA IN** de l'injecteur.
  4. Connectez le port RJ-45 situé à l'arrière du téléphone aux **données et port d'alimentation** de l'injecteur.

**Étape 2**

Connectez le câble HDMI de l'écran au port **écran** de votre téléphone.

**Étape 3**

Connectez le câble HDMI de l'écran au port HDMI de votre écran.

**Étape 4**

Connectez le câble HDMI de l'ordinateur au port **informatique** de votre téléphone.

**Étape 5**

Connectez le câble HDMI de l'ordinateur au port HDMI de votre ordinateur.


**Sujets connexes**

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8  
[Configuration spécifique au produit](#)

# Déployer dans Cisco Webex Control Hub

Déployer Cisco Webex Room Phone vers Cisco Webex Control Hub pour Cisco Webex Calling avec Control Hub ou pour Appel Unified CM avec le control Hub.

## Avant de commencer

Si vous utilisez un pare-feu, assurez-vous que le téléphone peut joindre Cisco Webex Control Hub. Si le pare-feu bloque le téléphone, le périphérique ne peut pas être activé et une icône en  s'affiche sur l'écran d'accueil du téléphone. Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.

## Procédure

	Commande ou action	Objectif
<b>Étape 1</b>	(Facultatif) Ajoutez votre téléphone à votre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Configurez vos fonctions et services.	Configure Unified CM l'enregistrement du téléphone et ajoute des fonctionnalités et des services. Cette étape est uniquement destinée au Appel Unified CM avec le control Hubdéploiement.
<b>Étape 2</b>	Créez une Espaces de travail, ajoutez votre calendrier et ajoutez votre service d'appel. Générez le code d'activation.	Configure votre Control HubEspaces de travailtéléphone pour votre téléphone et permet à votre téléphone de s'enregistrer après s'être connecté au réseau.  Sélectionnez l'option service d'appel qui correspond à votre modèle de déploiement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel gratuit—Sélectionnez cette option pour Appel Unified CM avec le control Hub.</li> <li>• Cisco Webex Calling avec Control Hub—Sélectionnez cette option pour Webex Calling.</li> </ul> Vous pouvez également ajouter votre service de calendrier. Il s'agit d'une étape facultative, mais de nombreux utilisateurs trouvent cette fonction utile.
<b>Étape 3</b>	Connectez le téléphone à votre réseau et laissez-le sous tension.	Permet à votre téléphone de se mettre sous tension et de démarrer le processus d'enregistrement.
<b>Étape 4</b>	(Facultatif) Configurez les paramètres de votre réseau.	Si vous déployez manuellement, vous pouvez définir les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou proxy.
<b>Étape 5</b>	Sélectionnez votre service d'appel.	Votre service d'appel est votre option d'appel. Appuyez sur <b>Cisco Webex</b> .

	Commande ou action	Objectif
<b>Étape 6</b>	Saisissez votre code d'activation.	Confirmez que votre téléphone est autorisé à s'enregistrer sur le serveur.
<b>Étape 7</b>	Attendez 30 secondes pour que la mise à jour du micrologiciel du téléphone commence.	Mettez à niveau vers la dernière version du micrologiciel. Appuyez sur <b>Ajournement</b> pour retarder la mise à niveau.
<b>Étape 8</b>	Personnalisez l'affichage.	Permet de définir le fuseau horaire sur le téléphone. Si votre téléphone se connecte à un écran d'affichage, réglez l'image pour qu'elle soit claire.
<b>Étape 9</b>	Sélectionnez votre service d'appel.	Il s'agit uniquement pour le déploiement vers Appel Unified CM avec le control Hub. Appuyez sur <b>Cisco UCM</b> .

### Sujets connexes

- [Installer votre téléphone](#), à la page 5
- [Création d'un Espace de travail et Ajout de services](#)
- [Installer votre téléphone](#)
- [Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 10
- [Ajouter un service](#), à la page 10
- [Personnalisation de votre périphérique](#)
- [Générer un nouveau code d'activation](#)
- [État du réseau](#), à la page 12

## Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager

Vous déployez votre téléphone vers Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) si vous voulez que Unified CM s'occupe du contrôle et du traitement des appels.

### Avant de commencer

Installez l'appareil approprié et une version actuelle du micrologiciel avant de déployer le téléphone. Si vous n'installez pas le pack de périphériques, le périphérique échoue à l'enregistrement.

Consultez la *matrice de compatibilité des appareils de Cisco Unified Communications Manager* pour obtenir des informations sur le dernier ensemble d'appareils Cisco Unified Communications Manager ([https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html)).

Pour en savoir plus sur les versions des micrologiciels, consultez les notes de version du *Cisco Webex Room Phone* à l'adresse suivante <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html>

Pour en savoir plus sur la configuration du téléphone sur Cisco Unified Communications Manager, consultez le chapitre « Gestion du téléphone » du *guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager* pour votre version de Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>).



**Procédure**

	<b>Commande ou action</b>	<b>Objectif</b>
<b>Étape 1</b>	Ajoutez et configurez le téléphone sur Unified CM.	Configure Unified CM pour l'enregistrement du téléphone et ajoutez vos fonctions et services.
<b>Étape 2</b>	Connectez le téléphone à votre réseau.	Permet au téléphone de se mettre sous tension et de lancer les étapes de configuration du téléphone pour le déploiement.
<b>Étape 3</b>	Configurez vos paramètres Ethernet.	Il s'agit d'une étape facultative. Certains administrateurs déploient manuellement et peuvent définir les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou proxy, si nécessaire.
<b>Étape 4</b>	Sélectionnez votre service d'appel.	Le service d'appel pour le Unified CM déploiement est un <b>appel UCM</b> . Cette étape configure votre téléphone pour le Unified CM.
<b>Étape 5</b>	Configurez votre adresse de serveur.	Permet au téléphone de s'enregistrer auprès de votre Unified CM. Saisissez l'adresse IP TFTP de votre Unified CM.

**Sujets connexes**

- [Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Installer votre téléphone](#), à la page 5
- [Installer votre téléphone](#)
- [Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 10
- [Ajouter un service](#), à la page 10
- [État du réseau](#), à la page 12

## Déploiement pour Appel Unified CM avec le control Hub

Appel Unified CM avec le control Hub combine le déploiement sur place avec les fonctionnalités basées sur le nuage Cisco. Vous utilisez Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) pour le contrôle et la gestion des appels, y compris les DN et les pools d'appareils. Mais vous utilisez Cisco Webex Control Hub pour activer des fonctionnalités basées sur le nuage, comme la signalisation numérique et l'intégration d'un calendrier.



Pour préparer le téléphone, vous vous déployez à la fois en Cisco Webex Control Hub et en Unified CM. Enfin, vous ajoutez un autre service à votre téléphone.

**Sujets connexes**

- [Présentation du déploiement](#), à la page 1
- [Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 7
- [Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8
- [Ajouter un service](#), à la page 10

## Ajouter un service

Ajoutez un deuxième service si vous vous déployez pour Appel Unified CM avec le control Hub. Vous pouvez également modifier votre service si vous en avez ajouté un qui est incorrect.

Une  à côté d'un service d'appel indique une erreur. Une  indique un service d'appel fonctionnel.

### Avant de commencer

Selon votre déploiement, vous pouvez avoir besoin de l'un des éléments suivants :

- Votre code d'activation — pour vous enregistrer Cisco Webex Control Hub.
- L'adresse IP de votre serveur TFTP — pour un déploiement manuel vers Cisco Unified Communications Manager.

### Procédure

---

- Étape 1** Touchez le coin supérieur gauche de l'écran de votre téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **paramètres** > **Activation du périphérique** .
- Étape 3** Appuyez sur un service d'appel.
- Cisco Webex—Sélectionnez cette option pour Cisco Webex Calling avec Control Hub.
  - Cisco UCM— Sélectionnez cette option pour Cisco Unified Communications Manager ( Unified CM) Appel ou pour Appel Unified CM avec le control Hub.

### Sujets connexes

---

[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 7

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8

## Configurer les paramètres du réseau

Vous pouvez configurer les paramètres du réseau téléphonique à partir du menu de démarrage lorsque vous déployez le périphérique. Si vous en avez besoin, vous pouvez configurer les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou proxy après le déploiement. Par exemple, vous pouvez configurer une adresse IP statique ou un hôte de proxy.

Le tableau suivant décrit les champs du menu paramètres réseau.

Tableau 2 : Menu de configuration du réseau

Entrée	Type	Description
Utilisation de DHCP	Désactivé Activé (valeur par défaut)	Permet d'activer ou de désactiver le protocole DHCP. Lorsque DHCP a la valeur <b>On</b> , le serveur DHCP attribue l'adresse IP. Lorsque DHCP a la valeur <b>Off</b> , vous attribuez l'adresse IP.
Adresse IPv4	Chaîne	L'adresse IP (Internet Protocol) du téléphone. Si vous assignez une adresse IP à cette option, vous devez également affecter un masque de sous-réseau, un système de nom de domaine (DNS) et un routeur par défaut. Reportez-vous aux options <b>Masque de sous-réseau</b> et <b>Routeur par défaut</b> de ce tableau.
Masque de sous-réseau	Chaîne	Les adresses IP du masque de sous-réseau, si votre réseau possède un sous-réseau et utilisent un masque de sous-réseau pour identifier le préfixe de routage.
Passerelle	Chaîne	L'adresse IP du routeur qui fait office de serveur de transfert vers les autres réseaux.
Nom de domaine DNS	Chaîne	Le nom du système de nom de domaine (DNS) dans lequel le téléphone réside.
Adresse DNS 1	Chaîne	L'adresse IP du serveur DNS 1.
Adresse DNS 2	Chaîne	L'adresse IP du serveur DNS 2
Adresse DNS 3	Chaîne	L'adresse IP du serveur DNS 3
VLAN	Auto (Par défaut) Manuel Désactivé	Le réseau local virtuel (VLAN, Virtual Local Area Network) configuré sur un commutateur Cisco Catalyst.
Proxy	Désactivé (valeur par défaut)	L'adresse IP du serveur proxy. Configurez le serveur proxy avant de configurer les paramètres du périphérique.
Port proxy	Chaîne	Le port attribué sur l'hôte proxy.
Nom d'utilisateur	Chaîne	Le nom d'utilisateur administratif requis pour l'authentification sur l'hôte du proxy.
Phrase secrète	Chaîne	Le mot de passe administratif requis pour l'authentification sur l'hôte du proxy.
Utiliser IEEE 802.1X	Touche à bascule	Lorsque <b>la fonction est activée</b> , le téléphone utilise l'authentification 802.1 x pour demander et accéder au réseau.

## Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
- Étape 3** Faites défiler la liste vers le bas et cliquez sur **Connexion réseau**.
- Étape 4** Appuyez sur les **paramètres Open Ethernet** et consultez ou modifiez les paramètres réseau.
- Étape 5** Redémarrez le téléphone après avoir configuré vos paramètres.

## Sujets connexes


[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 7

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8

# État du réseau

L'état du réseau s'affiche en haut de l'écran de connexion réseau du téléphone et il indique si votre périphérique peut se connecter au réseau. Utilisez le tableau suivant pour dépanner votre connexion réseau.

Tableau 3 : État du réseau

Statut	Signification	Remarques
Réseau connecté.	Le téléphone a une adresse IP.	Votre téléphone est connecté à votre réseau.
Réseau déconnecté.	Le téléphone n'a pas d'adresse IP.	Les problèmes de connectivité ou de réseau ne sont pas affichés dans le journal des messages d'état.
Reconnexion au réseau.	Le téléphone récupère l'adresse IP.	—
DNS non configuré.	Le téléphone ne dispose pas d'une adresse de système de nom de domaine (DNS). S'il est disponible, le téléphone utilise le premier DNS et le nom de domaine disponibles.	Si vous avez une erreur DNS,  sur l'écran d'accueil. Les erreurs DNS n'apparaissent pas dans le journal des messages d'État.
L'authentification 802.1x a échoué.	Le téléphone échoue l'authentification 802.1x.	Le journal des messages d'État indique 802.1x comme étant activé ou désactivé.
Adresse IPv4 dupliquée.	L'adresse IPv4 configurée n'est pas unique ou l'adresse IPv4 du serveur DHCP n'est pas unique.	—

## Sujets connexes

[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 7

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8

[Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 10

## Accès aux journaux de périphérique en mode AP

Si votre périphérique perd l'adresse IP ou ne parvient pas à se connecter au réseau, il entre dans le mode point d'accès hébergé (AP). Ce mode vous permet de télécharger les journaux du périphérique à partir de la page Web du périphérique. Utilisez les journaux pour résoudre votre problème de réseau.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le coin supérieur gauche de l'écran du téléphone.
  - Étape 2** Appuyez sur **Paramètres** dans la liste des options de menu.
  - Étape 3** Naviguer **Questions et diagnostics**. Notez l'URL et les informations de connexion.
  - Étape 4** Ouvrez un navigateur Web et entrez votre URL et vos informations de connexion.
- 

### Sujets connexes

- [Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 7
- [Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8
- [État du réseau](#), à la page 12

## Installer les microphones d'extension câblés

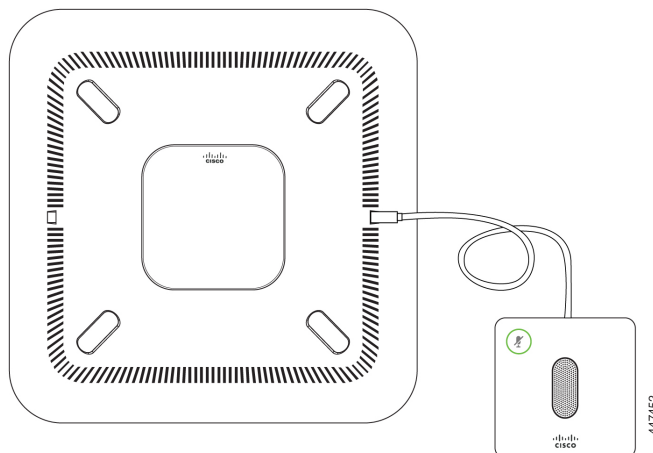
Le téléphone est compatible avec un kit optionnel comprenant deux microphones d'extension câblés. Vous pouvez étendre les microphones jusqu'à 2,13 m (7 pieds) du téléphone. Pour de meilleurs résultats, placez les microphones entre 0,91 m (3 pieds) et 2,1 m (7 pieds) du téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Branchez une extrémité du câble du microphone dans le port sur le côté du téléphone.
  - Étape 2** Tirez le câble du microphone jusqu'à l'emplacement souhaité.
- L'illustration suivante montre l'installation d'un microphone d'expansion filaire.




Illustration 1 : Installation du microphone d'extension filaire



## Dépannage de votre déploiement

Vous pouvez facilement déployer et configurer le Cisco Webex Room Phone. Cependant, si vous éprouvez des difficultés avec l'activation du périphérique, utilisez les renseignements du tableau suivant pour vous aider.

Tableau 4 : Problèmes de déploiement potentiels

Scénario	Raison	Solution	Remarques
Une  s'affiche dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil du téléphone.	Un point rouge indique un problème avec le service d'appel.	Appuyez sur le point rouge et configurez un service d'appel.	—
Une  s'affiche dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil du téléphone.	Si vous déployez pour Cisco Webex Calling avec Control Hub ou Appel Unified CM avec le control Hub, un pare-feu peut bloquer votre connexion à Cisco Webex Control Hub.	Assurez-vous que votre périphérique se connecte à un port ouvert sur le routeur.	Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.
Une  s'affiche dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil.	Le téléphone requiert une adresse de système de nom de domaine (DNS).	Entrez une adresse DNS dans les paramètres réseau.	Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.

Scénario	Raison	Solution	Remarques
<p>Le message d'état suivant s'affiche dans les messages d'État :</p> <pre>UTC dhclient-script: W: eth0 =&gt; received reason: STOP</pre>	<p>Le périphérique requiert une adresse IP de DHCP.</p>	<p>Vérifiez la configuration d'un serveur DHCP ou configurez une adresse IP statique.</p>	—

### Sujets connexes

[Ajouter un service](#), à la page 10

[Configurer les paramètres du réseau](#), à la page 10

[Déployer dans Cisco Webex Control Hub](#), à la page 7

[Déploiement vers le Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 8

[Accès aux journaux de périphérique en mode AP](#), à la page 13

