



Cisco Webex Control Hub

- [Personnalisation de votre périphérique, à la page 1](#)
- [Création d'un Espaces de travail et Ajout de services, à la page 3](#)
- [Verrouiller les paramètres de votre périphérique, à la page 4](#)
- [Ajouter le service Calendrier, à la page 4](#)
- [Configurer l'affichage numérique, à la page 5](#)
- [Afficher les données de votre périphérique sur le hub de contrôle, à la page 6](#)
- [Générer un nouveau code d'activation, à la page 6](#)

Personnalisation de votre périphérique

De nombreux paramètres et fonctionnalités sont activés par défaut. Cependant, vous pouvez personnaliser ces éléments selon vos besoins.

Configuration de fonctions pour un seul périphérique

Toutes les fonctions basées sur le Cloud sont configurées et contrôlées à partir de Cisco Webex Control Hub. Vous pouvez activer différentes fonctions à mesure que vos besoins changent.

Procédure

- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
 - Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire.
 - Étape 3** Faites défiler la liste et sélectionnez **configurations avancées**.
 - Étape 4** Sélectionnez la fonction et configurez les paramètres.
 - Étape 5** Cliquez sur **Appliquer**.
 - Étape 6** Cliquez sur **Fermer**
-

Paramètres Cisco Webex Control Hub

Personnalisez votre appareil à partir de Cisco Webex Control Hub afin qu'il réponde à vos besoins.



Remarque Si vous utilisez la fonction « Veille », notez les limitations suivantes :

- La veille nécessite un contrôle électronique grand public (CEC) afin de connecter votre appareil à un port d'affichage qui prend en charge HDMI-CEC.
- Certains écrans d'affichage HDMI prennent en charge le HDMI-CEC, mais pas le mode veille.
- Ne déployez pas de commutateur HMI entre votre écran d'affichage et l'appareil.
- Vous devrez peut-être activer la veille sur l'écran d'affichage et configurer les paramètres des fonctionnalités Cisco Webex Control Hub.

Reportez-vous à la documentation sur l'écran d'affichage HDMI pour plus d'informations sur la mise en veille.

Le tableau suivant décrit les fonctionnalités disponibles dans Control Hub. Utilisez ces informations lors de la configuration de vos fonctionnalités.

Tableau 1 : Fonctions et paramètres

Paramètres	Type de Champ ou de choix	Par défaut	Description
DigitalSignageServer	—	—	Permet d'afficher du contenu personnalisé sur votre écran d'affichage.
Langue	Menu déroulant	Anglais (États-Unis)	Sélectionnez votre langue d'affichage préférée. Configurez la langue à partir de Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) si vous déployez pour Appel Unified CM avec le control Hub.
Redémarrage > de la maintenance	Ne rien faire Redémarrer	Ne rien faire	Redémarre votre périphérique. Il n'a aucun effet sur vos paramètres et il conserve les fichiers journaux.
Contrôle > Réserve	Activé Désactivé	Activé	Permet à l'écran de passer en mode d'économie d'énergie. Lorsqu'il est réglé sur On , votre écran reste en veille lorsque celui-ci est inactif. Désactivez ce paramètre si votre écran d'affichage ne prend pas en charge le HDMI-CEC. Ce paramètre ne contrôle pas le paramètre Paramètres > Veille du téléphone.
Délai > en attente	Curseur	10 minutes	Définit le délai avant que votre appareil n'entre en veille et que l'affichage à l'écran ne s'éteigne. Mode veille Si vous configurez l'affichage numérique, ce paramètre est réinitialisé à 120 minutes.

Paramètres	Type de Champ ou de choix	Par défaut	Description
Fuseau horaire	Menu déroulant	Automatique	Configurez votre fuseau horaire local. Si vous déployez pour Appel Unified CM avec le control Hub, configurez le fuseau horaire à partir de Unified CM.
UltrasoundVolume	Curseur	100	Détecte les périphériques de la pièce qui comportent l'application Cisco Webex. Remarque Nous vous recommandons de laisser ce champ dans la configuration par défaut.

Création d'un Espaces de travail Ajout de services

Avant d'activer votre Espaces de travail, vous créez un Cisco Webex Control Hub et générez un code d'activation.

Procédure

-
- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com>, allez à Espaces de travail, puis cliquez sur **Ajouter un espace de travail**.
- Étape 2** Saisissez un nom pour le lieu.
- Étape 3** (Facultatif) Personnalisez votre Espaces de travail avec la capacité, le type ou un avatar.
- Étape 4** Cliquez sur **Suivant**.
- Étape 5** Choisissez **périphérique de salle Cisco Webex**, puis cliquez sur **Suivant**.
Vous ne pouvez en avoir qu'un seul Cisco Webex Room Phone dans un seul espace.
- Étape 6** Choisissez votre service d'appel :
- Appel gratuit—Sélectionnez cette option pour Appel Unified CM avec le control Hub. Les utilisateurs font et reçoivent des appels lorsqu'ils sont appairés à l'application Cisco Webex ou directement avec SIP. Tous les appels demeurent sur place et ne sont pas effectués avec Webex.
 - Cisco Webex Calling : sélectionnez cette option pour Webex Calling. Vous n'attribuez pas de numéro.
- Étape 7** Module Basculez le service de calendrier afin que les utilisateurs puissent utiliser Un seul bouton (OBTP) sur ce périphérique. Cliquez sur **Suivant**.
- Étape 8** Si vous avez basculé dans le service calendrier, entrez ou collez l'adresse de courriel de la boîte aux lettres du calendrier pour le périphérique de la salle. Il s'agit de l'adresse de courriel utilisée pour planifier les réunions.
- Pour les périphériques qui seront planifiés dans le calendrier Google, entrez l'adresse de courriel de la ressource Google dans les suites G (ressources > du calendrier). Pour plus d'informations, voir [À propos des ressources du calendrier \(salles, etc.\)](#).
 - Pour les périphériques qui seront planifiés dans Microsoft Exchange ou Office 365, entrez l'adresse de courriel de la boîte aux lettres de l'espace. Voir [Créer et gérer des boîtes aux lettres de salles](#) pour plus d'informations.

Étape 9 Cliquez sur **Suivant**.

Étape 10 Activez le périphérique avec le code fourni.

Verrouiller les paramètres de votre périphérique

Les administrateurs peuvent verrouiller certains paramètres du téléphone à partir de Cisco Webex Control Hub. C'est un bon moyen de limiter les personnes ayant accès aux paramètres, et il empêche les modifications accidentelles de paramètres importants.

Vous ne pouvez pas déverrouiller les paramètres du téléphone, donc n'effectuez pas cette tâche avant l'activation du téléphone.

Cette fonctionnalité verrouille les paramètres suivants :

- Langue
- Fuseau horaire
- Codes d'activation de l'appareil
- Connexion au réseau
- Réinitialiser

Les paramètres sont verrouillés en tant que groupe. Vous ne pouvez pas verrouiller les paramètres individuels.

Une réinitialisation d'usine déverrouille les paramètres du téléphone.

Procédure

Étape 1 Depuis la vue du client dans <https://admin.webex.com>, allez dans **l'espace de travail**, et faites une recherche pour votre espace de travail.

Étape 2 Sélectionnez l'espace de travail, allez dans **Appareils** et cliquez sur l'icône de la roue dentée.

Étape 3 Basculer sur les **paramètres de verrouillage des appareils tactiles**.

Étape 4 Cliquez sur **Done (Terminé)**.

Ajouter le service Calendrier

La fonction de calendrier intègre votre calendrier en ligne à votre appareil afin que vous puissiez voir vos prochaines réunions Webex. La plupart des personnes configurent ce service au moment du déploiement, mais vous pouvez l'ajouter ultérieurement.

Procédure

- Étape 1** Depuis la vue du client dans <https://admin.webex.com>, allez à **Espaces de travail** et choisissez votre Espace de travail.
- Étape 2** Cliquez sur **Édition**.
- Étape 3** Basculez le service de calendrier afin que les utilisateurs puissent utiliser Un seul bouton (OBTP) sur ce périphérique. Cliquez sur **Next** (Suivant).
- Étape 4** Entrez l'adresse de courriel du calendrier.
- Pour Google Calendar, entrez l'adresse e-mail de la ressource Google de G-Suites(**Ressources > du calendrier**).
 - Pour Microsoft Exchange ou Office 365, entrez l'adresse de courriel de la boîte aux lettres de l'espace.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Configurer l'affichage numérique

La signalisation numérique vous permet d'afficher du contenu personnalisé sur votre appareil lorsqu'il est inactif. Vous pouvez afficher le contenu de la publicité et faire la promotion de votre marque, mais aussi afficher les renseignements sur les visiteurs et les renseignements sur les employés internes.

Le mode de connexion survient après plusieurs minutes d'inactivité. Les images ne s'affichent pas pendant les réunions, le partage d'écran ou les événements de calendrier planifiés à venir.

Observez les spécifications suivantes :

- La résolution maximale est de 1920x1080. Si vous téléchargez une image plus grande, AppSpace la redimensionne.
- Les formats de fichier d'image statique pris en charge sont .png et .jpeg.



Remarque

Les paramètres d'affichage de votre écran ont une incidence sur votre affichage numérique. Si vos images statiques semblent déformées ou de mauvaise qualité, modifiez les paramètres d'affichage de votre téléviseur. Par exemple, certains fabricants d'écrans vous permettent de réduire la **netteté** ou de modifier le **mode de l'image enOrdinateur** ou son équivalent. Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation fournie avec votre téléviseur.

Une fois que vous avez configuré l'affichage numérique, les paramètres de veille suivants changent :

- **Contrôle > de la veille** se réactive.
- **Délai > de la veille** se réinitialise à 120 minutes et Mode veille. Il s'agit du délai avant l'entrée du périphérique en mode Mode veille.

HTML5 n'est pas pris en charge.

Pour de plus amples renseignements, consultez la documentation AppSpace pour l'affichage numérique à l'adresse <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Avant de commencer

Vous avez besoin d'un compte administrateur AppSpace et d'une adresse HTTPS pour votre canal AppSpace.

Procédure

- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
 - Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire et ouvrez **Configurations avancées**.
 - Étape 3** Sélectionnez **DigitalSignageServer**.
 - Étape 4** Entrez l'URL de votre AppSpace dans le champ.
 - Étape 5** Cliquez sur **Appliquer**.
-

Afficher les données de votre périphérique sur le hub de contrôle

Vous pouvez afficher les données de votre périphérique à l'aide de l'outil analyse Cisco Webex Control Hub, y compris l'utilisation du périphérique et l'utilisation des fonctions. Utilisez ces informations pour déterminer la fréquence à laquelle votre appareil est en cours d'utilisation ou les fonctions populaires de l'utilisateur.

Procédure

- Étape 1** Dans la vue client dans <https://admin.webex.com>, accédez à **Analyse**.
 - Étape 2** Cliquez **Périphériques**.
 - Étape 3** Sélectionnez votre périphérique dans la liste déroulante **Type de périphérique**.
-

Générer un nouveau code d'activation

Vous générez votre code d'activation lorsque vous créez votre Espaces de travail dans Cisco Webex Control Hub pendant le déploiement. Mais le code expire après 7 jours.

Procédure

- Étape 1** À partir de la vue client dans **Espaces de travail**, allez à la fenêtre <https://admin.webex.com>.
- Étape 2** Recherchez le Espaces de travail associé à votre périphérique et sélectionnez-le.
- Étape 3** Cliquez sur **Générer le code d'activation**.
Le code s'affiche sur l'écran de votre ordinateur.

Étape 4 Entrez le code d'activation sur votre périphérique.
