



Paramètres du registre

- Paramètres du registre du Gestionnaire de campagne, à la page 1
- Paramètres de registre du numéroteur, à la page 6

Paramètres du registre du Gestionnaire de campagne

Les paramètres de registre suivants modifient le comportement du gestionnaire de campagne.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
BADBDriveFreeSpaceThreshold	20 % de libre.	Indique le pourcentage d'espace libre restant sur le lecteur Microsoft SQL Server sur lequel est installée la base de données Option d'appel sortant avant qu'une alarme ne soit déclenchée.
BADbFreeSpaceThresholdInPercent.	20 % de libre.	Indique le pourcentage d'espace libre restant sur la base de données Option d'appel sortant avant qu'une alarme ne soit déclenchée.
HeureLimiteRappel (Gestionnaire de campagne uniquement)	15 minutes	Calcule la plage de temps de rappel pour chaque rappel personnel en minutes. Le gestionnaire de campagne interroge la liste des rappels personnels pour identifier les enregistrements faisant l'objet de rappels, ceux pour lesquels la valeur de la colonne de la base de données DateHeureRappel est comprise entre l'heure actuelle et cette dernière moins HeureLimiteRappel. Par exemple, si l'heure actuelle est 15 h 00 et HeureLimiteRappel a la valeur 15 minutes, la requête pour extraire les enregistrements de rappel personnel sera « where dateHeureRappel >= 14 h 45 and DateHeureRappel <= 15 h 00. » Cette colonne est également utilisée pour contrôler dans quel délai un rappel personnel est retenté après avoir été envoyé à un numéroteur. Si HeureLimiteRappel est réglé sur 15 minutes, le numéroteur continue à réserver des agents et à appeler les clients pendant 15 minutes avant d'arrêter pour cette journée. Dans le cas des rappels personnels, le numéroteur réserve à nouveau l'agent en fonction de l'entrée de registre HeuredTentativeRéservationRappelPersonnel.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
ContactTableImportThreshold	La valeur par défaut est de 1 million et si la valeur est définie sur 0 vous ne recevrez pas l'interruption SNMP.	Il s'agit d'un seuil pour le nombre d'enregistrements dans une table de contact. Si le nombre d'enregistrements dépasse ce seuil, une interruption SNMP sera générée correspondant à la table contact après chaque importation réussie.
TailleTamponDétailsNuméroteur	20	Décrit combien d'enregistrements détaillés du numéroteur devraient être mis en mémoire tampon avant de les envoyer vers la base de données du contrôleur central.
ExpirationTamponDétailsNuméroteur	5	Décrit la durée d'attente avant d'envoyer l'enregistrement détaillé du numéroteur à la base de données du contrôleur central lorsque TailleTamponDétailsNuméroteur n'est pas atteint.
DétailsNuméroteurActivé	VRAI	Lorsque ce paramètre est réglé sur 0, les enregistrements détaillés du numéroteur ne sont pas envoyés à partir de gestionnaire de campagne. Tous les enregistrements détaillés du numéroteur sont désactivés.
ListeNumérotationÉtatAppelsPurge	Si l'entrée du registre est manquante, les valeurs par défaut sont C, M, et D.	<p>Une chaîne de caractères contenant les types d'enregistrements d'états d'appels de la table Liste_Numérotation à inclure dans la purge automatique. Les types spécifiés sont comparés à la valeur ÉtatAppelZone1. Par exemple, si la chaîne de caractères contient « C,M,F,L,I, » les appels avec ces états d'appel sont purgés de la base de données.</p> <p>Ce paramètre de registre n'est pas ajouté par défaut ; il doit être ajouté manuellement.</p> <p>Pour être purgés, les enregistrements doivent également être plus âgés que le nombre de jours défini dans ListeNumérotationJoursPurgeVieuxEnregistrements.</p> <p>Remarque Les valeurs d'état d'appel peuvent éventuellement être délimitées par une virgule, un trait d'union, un point-virgule ou deux-points.</p>
ListeNumérotationJoursPurgeVieuxEnregistrements	La valeur minimale est de 1 ; la valeur maximale est de 30 ; la valeur par défaut est de 5 jours	<p>Le nombre de jours après l'importation de l'enregistrement (DateHeureImportation) avant qu'il ne soit inclus dans la purge automatique de la table Liste_Numérotation. Cette valeur est comparée à DateRègleIportation.</p> <p>Pour être purgés, les enregistrements doivent également avoir un état d'appel défini dans ListeNumérotationEtatAppelPurge.</p>
DNCDBPollingInSec	La valeur minimale est de 10 secondes. La valeur maximale est de 600 secondes ; la valeur par défaut est de 60 secondes.	Les enregistrements Ne_pas_composer sont chargés par la lecture périodique par le gestionnaire de campagne de la table Ne_pas_appeler dans le Gestionnaire de campagne. La fréquence d'interrogation de cette opération est déterminée par cette clé de registre en secondes.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
EMTClientTimeoutToFailover	La valeur par défaut est 60 secondes	Le laps de temps, en secondes, auquel le gestionnaire de campagne actif envoie le message de basculement au routeur si le numéroteur ou BAImport ne se connectent pas auprès du gestionnaire de campagne. Définissez cette valeur de registre. Si elle n'est pas définie, la valeur par défaut de 60 secondes est utilisée.
BattementsEMT (Importations Option d'appel sortant uniquement)	500 millisecondes	L'importation Option d'appel sortant un message de battement au gestionnaire de campagne toutes les n millisecondes pour indiquer qu'il est toujours actif.
IndicatifImportationProcDésactivé (Importations Option d'appel sortant uniquement)	0, activé	Lorsqu'il est réglé sur 0, ce paramètre effectue la correspondance standard Indicatif_régional. Lorsqu'il est égal à 1, les fuseaux horaires GMT sont toujours définis sur l'heure locale du journaliste ICM. S'il y a correspondance d'indicatif, les fuseaux horaires GMT de chacun des enregistrements client sont extraits de la table Indicatif_régional. Remarque Les fuseaux horaires sont sélectionnés en fonction des données de la base Indicatif_régional. Lorsque les contacts sont importés, un fuseau horaire est attribué au numéro de téléphone en fonction de l'information de la table des indicatifs régionaux. Chaque préfixe comporte des paramètres pour l'observation du fuseau horaire et de l'heure d'été. Si le préfixe du numéro de téléphone du contact ne correspond à aucun des préfixes mentionnés dans la table des indicatifs régionaux, le fuseau horaire répertorié dans l'onglet Cible de l'appel de l'outil de configuration de campagne lui est affecté. Remarque Si les paramètres de ce registre sont modifiés, le journaliste ICM doit être redémarré avant que les nouvelles valeurs ne prennent effet. Sinon, redémarrez le processus d'importation Option d'appel sortant en fermant sa fenêtre de console.
RègleImportTailleNuméroLocal (Importations Option d'appel sortant uniquement)	7 chiffres	Le nombre de chiffres d'un numéro de téléphone doit être supérieur à cette entrée de registre pour effectuer une recherche dans la table Indicatif_régional. Remarque Si les paramètres de ce registre sont modifiés, le journaliste ICM doit être redémarré avant que les nouvelles valeurs ne prennent effet. Sinon, redémarrez le processus d'importation Option d'appel sortant en fermant sa fenêtre de console.
AppelsMinimumPourAppelsAvecSuccès (Gestionnaire de campagne uniquement)	30 appels	Indique le nombre minimum d'appels qui doivent être tentés avant de démarrer le calcul du pourcentage de succès d'une règle de requête de campagne donnée.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
AttenteTentativeActivé	0	Lorsqu'il est positionné sur 1, ce paramètre donne la priorité aux enregistrements en attente sur ceux en cours de relance pour toutes les campagnes.
LimiteSonnerieRappelPersonnelSansRéponse (Gestionnaire de campagne uniquement)	La valeur minimale est de 2 ; la valeur maximale est de 10 ; la valeur par défaut est de 4 sonneries	Le nombre de fois qu'un téléphone de client sonne avant d'être classé comme appel sans réponse.
ÉtatAppelRappelPersonnelAvantPurge (Gestionnaire de campagne uniquement)	Si l'entrée du registre est manquante, les valeurs par défaut sont C, M, D.	<p>Une chaîne de caractères contenant les types d'enregistrements d'états d'appels de la table Liste_Rappel_Personnel à inclure dans la purge automatique. Par exemple, si la chaîne de caractères contient « C,M,F,L,I, » tous les appels avec ces états d'appel sont purgés de la base de données.</p> <p>Ce paramètre de registre n'est pas ajouté par défaut ; il doit être ajouté manuellement.</p> <p>Remarque Les valeurs d'état d'appel peuvent éventuellement être délimitées par une virgule, un trait d'union, un point-virgule ou deux-points.</p>
RappelPersonnelJoursAvantPurgeVieuxEnregistrements (Gestionnaire de campagne uniquement)	La valeur minimale est de 1 ; la valeur maximale est de 30 ; la valeur par défaut est de 5 jours	Le nombre de jours après que le rappel personnel ait été planifié de conservation de l'enregistrement avant qu'il ne soit purgé.
RappelPersonnelDésactivéParRègleRequête (Gestionnaire de campagne uniquement)	0	Cette clé de registre détermine si le rappel doit être activé si la règle de requête est désactivée.
RappelPersonnelTentativesMaxDéfaut (Gestionnaire de campagne uniquement)	5	Définit le nombre maximum de tentatives de rappel personnel (la valeur minimale est de 1; la valeur maximale est de 20). Lorsque le nombre maximal de tentatives atteint 0, l'enregistrement ne fait plus l'objet de tentatives et l'état passe à M (exclusion pour maximum atteint).
ModeRappelPersonnel	1	Non utilisé.
RappelPersonnelEnregistrementsEnCache (Gestionnaire de campagne uniquement)	La valeur minimale est de 5 ; la valeur maximale est de 200 ; la valeur par défaut est de 20	Le nombre d'enregistrements de rappel personnel à envoyer au numéroteur Option d'appel sortant à un instant donné.
RappelPersonnelSamediAutorisé (Gestionnaire de campagne uniquement)	0	<p>Indique si les rappels personnels sont autorisés le samedi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 : les rappels personnels ne sont pas autorisés les samedis et sont programmés pendant la prochaine journée autorisée. Par exemple, un rappel personnel qui n'a pu joindre un client un vendredi sera reprogrammé pour le lundi suivant. • 1 : les rappels personnels sont autorisés le samedi.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
RappelPersonnelDimancheAutorisé (Gestionnaire de campagne uniquement)	0	Indique si les rappels personnels sont autorisés le dimanche. <ul style="list-style-type: none"> • 0 : les rappels personnels ne sont pas autorisés les dimanches et sont programmés pendant la prochaine journée autorisée. Par exemple, un rappel personnel qui n'a pu joindre un client un vendredi ou samedi sera reprogrammé pour le lundi suivant. • 1 : les rappels personnels sont autorisés le dimanche.
RappelPersonnelDuréeContrôleEnregistrements (Gestionnaire de campagne uniquement)	La valeur minimale est de 1 ; la valeur maximale est de 30 ; la valeur par défaut est de 1 minute	La fréquence, en minutes, à laquelle le numéroteur Option d'appel sortant contrôle auprès du gestionnaire de campagne la présence d'enregistrements de rappel personnel.
RappelPersonnelDélaiTentativeOccupé (Gestionnaire de campagne uniquement)	La valeur minimale est de 1 ; la valeur maximale est de 10 ; la valeur par défaut est de 1 minute	Le laps de temps, en minutes, pendant lequel le numéroteur Option d'appel sortant attend avant de retenter un rappel personnel lorsque le téléphone du client est occupé.
RappelPersonnelDélaiTentativeSansRéponse (Gestionnaire de campagne uniquement)	La valeur minimale est de 5 ; la valeur maximale est de 60 ; la valeur par défaut est de 20 minutes	Le laps de temps, en minutes, pendant lequel le numéroteur Option d'appel sortant attend avant de retenter un rappel personnel lorsque le client ne répond pas au téléphone.
RappelPersonnelDélaiTentativeRéservation (Gestionnaire de campagne uniquement)	La valeur minimale est de 1 ; la valeur maximale est de 10 ; la valeur par défaut est de 1 minute	Le laps de temps, en minutes, pendant lequel le numéroteur Option d'appel sortant attend avant de réserver un agent si l'agent n'est pas disponible.
ReplicationExpirationThreshold	600 secondes	Contrôle le seuil d'expiration de la réplication. Si les données ne sont pas répliquées dans cette limite de durée, un événement de rapport EMS est créé périodiquement jusqu'à ce que la condition ait été améliorée.
RappelPersonnelReplanifier (Gestionnaire de campagne uniquement)	1	Valeur booléenne. Contrôle comment gérer les contacts dont on a demandé le rappel à une certaine heure, mais qui étaient injoignables à ce moment-là pour une raison quelconque. <ul style="list-style-type: none"> • 0 : les enregistrements injoignables ne sont pas reportés ou purgés. • 1 : les enregistrements injoignables seront planifiés pour une nouvelle tentative durant la prochaine heure valide.
ServeurSQL (Gestionnaire de campagne et importation Option d'appel sortant)	néant	Non utilisé.
TCD_NomOrdinateurBD_A	""	Non utilisé.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
TCD_NomOrdinateurBD_B	""	Non utilisé.
TCD_NombaseDonnéesBD_A	""	Non utilisé.
TCD_NombaseDonnéesBD_B	""	Non utilisé.
TCDCopieAttenteActivée	0	Non utilisé.
TCDActivé	0	Non utilisé.
TCDJoursRétention	30	Non utilisé.
DuréeAvantRéinitialisationStatsQuotidiennes (Gestionnaire de campagne uniquement)	30 minutes après minuit (« 00:30 »)	Indique l'heure (au format sur 24 heures : hh:mm) à laquelle les statistiques en temps réel de NuméroteurTempsRéel et RequêteCampagneTempsRéel sont remises à zéro.
HeureRéinitialisationÉtatAppelInconnu (Gestionnaire de campagne uniquement)	60 minutes	La fréquence, en minutes, à laquelle le gestionnaire de campagne réinitialise les enregistrements de contact en les faisant passer de l'état Inconnu à l'état En attente (disponibles pour la réutilisation). Remarque Les enregistrements de contact sont marqués comme Inconnus s'ils sont à l'état actif lorsque le gestionnaire de campagne est initialisé ou si le numéroteur Option d'appel sortant en appelant ces enregistrements (actifs) se déconnecte du gestionnaire de campagne en raison du réseau ou parce qu'il est en panne.
EnableMaxAttemptsPerNumber	0	Activez le nombre maximum de tentatives par numéro de téléphone dans un enregistrement. Par exemple : si chaque numéro de téléphone doit être composé uniquement une fois, configurez MaxAttempts sur 1 et définissez EnableMaxAttemptsPerNumber sur 1.
BAReplDriveFreeSpaceThreshold	15 secondes	Représente le pourcentage d'espace du disque du journaliseur libre autorisé avant l'arrêt de la réplication d'Option d'appel sortante et le fait que les bases de données ne sont plus synchronisées.
ReplicationFileSwitchDuration	15 secondes	Représente la durée avant que les fichiers temporaires ne soient renommés en fichiers de réplication. Ce registre fournit également des informations au gestionnaire de campagne en veille s'il constate qu'un fichier temporaire est ouvert pendant plus longtemps que cette durée.

Paramètres de registre du numéroteur

Les paramètres de registre suivants modifient le comportement du numéroteur Option d'appel sortant. Pour spécifier le chemin exact, modifier le chemin de registre du numéroteur en **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<instance name>\Dialer** au lieu de **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\Dialer**.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
TransfertRéponseUtilisantTéléphoneAgent	1	Lorsque (1) est activé, le numéroteur répond automatiquement aux appels des clients transférés aux téléphones des agents.
RéponseAutomatiqueAppel	1	Cette clé de registre n'est pas créée jusqu'à ce que le processus démarre. Elle contrôle si le numéroteur répond automatiquement à l'appel ou non. La consigne est de désactiver cette fonctionnalité et d'utiliser la réponse automatique dans Unified CM si vous souhaitez avoir la tonalité zip.
Ca_cnosisg	20 secondes	Durée du silence avant le retour d'appel, en secondes. Lorsque un rappel automatique n'est pas détecté durant ce délai, l'appel est abandonné. Remarque Les modifications apportées à ce paramètre prennent effet après le cycle de fonctionnement du numéroteur Option d'appel sortant.
AnnulerAppelsComposés	0	Contrôle le comportement lorsque les tentatives d'appel en cours peuvent être annulées une fois que tous les agents sont occupés et que l'abandon à un IVR n'est pas configuré. Le paramétrage à 0 n'annule jamais les appels une fois qu'ils ont commencé. Le paramétrage à 1 annule toujours les appels une fois qu'ils ont commencé lorsqu'aucun agent n'est disponible. Une valeur de 100 annule tous les appels en cours de sonnerie qui sont à moins de 100 millisecondes après la numérotation (c'est-à-dire que la ligne a décroché). Remarque 1. Lorsque CancelDialingCalls = 0, cela annule les appels non confirmés d'avoir pu joindre le client (ce qui signifie que les messages de progression SIP de 180, 181, 182 ou 183 n'ont pas encore été reçus). Pour l'annulation dans ce cas, l'abandon à la configuration de l'IVR est ignoré. 2. Lorsque CancelDialingCalls > 0 et Abandon à la configuration de l'IVR est activé, seuls les appels qui n'ont pas encore démarré tout en attendant dans la file d'attente de restriction du port sont annulés.
CaptureActivée	0	Lorsqu'il est réglé sur 0, la capture de paquets est désactivée; lorsqu'il est réglé sur 1, la capture de paquets est activée.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
OptionsCapture	-i 2 -tt -C 20 -s 0 -W 20 -w CaptureNuméroteur	Options associées à la capture de paquets : <ul style="list-style-type: none"> -i <ifname> : Nom de l'interface à capturer -tt : imprimer un horodatage non formaté sur chaque ligne de vidage. -w <filename> : Capturer directement dans un fichier en format pcap, le fichier peut être ouvert avec Wireshark. -C <file_size> : La taille maximale d'un fichier de capture. Les unités de file_size sont des millions d'octets (1.000.000 octets et non 1.048.576 octets). -W <filecount> : Le nombre de fichiers créés. Les fichiers de capture sont remplacés à partir du premier, créant ainsi un tampon à rotation séquentielle. Les fichiers de capture après le premier fichier de capture comportent le nom spécifié par le drapeau -w, suivi d'un nombre, démarrant à 1 et croissant. -s : Snarf <code>snaplen</code> octets de données de chaque paquet plutôt que la valeur par défaut de 68. régler <code>snaplen</code> sur 0 signifie qu'il faut utiliser la longueur requise pour attraper des paquets entiers.
TypeCapture	1	Lorsqu'on le positionne sur 1, capturer des paquets SIP uniquement. Lorsqu'il est positionné sur 2, capturer l'ensemble de la charge utile de données sur la machine hôte du numéroteur.
DélaiTransfertCCM	0	Non utilisé.
CMServerA	S.O.	Le nom d'hôte ou l'adresse IP du gestionnaire de campagne sur le côté A.
CMServerB	S.O.	Le nom d'hôte ou l'adresse IP du gestionnaire de campagne sur le côté B.
EvènementsConsécutifsAbsenceTonalité	3	Non utilisé.
SeuilCPAActif	32	Le signal doit dépasser $\text{SeuilCPAActif} * \text{SeuilBruit}$ pour être considéré comme actif. Par exemple, 32 signifie $10 * \log(32) = 15$ dB.
DélaiTamponInstabilitéCPA	150	Le retard du tampon d'instabilité (en ms).
PlancherBruitMaxCPA	10000	Niveau maximal de bruit possible. Utilisé pour limiter la mesure de bruit de fond.
SeuilBruitMinCPA	1000	Niveau minimal de bruit possible. Utilisé pour limiter la mesure de bruit de fond.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
ECARTTTonMAxCPA	0.600000	L'écart-type du taux zéro de traversée par bloc. Les valeurs inférieures à celle-ci et à EcartTEnergieMaxCPA sont considérées comme relevant d'une tonalité.
PériodeSeuilBruitCPA	100 ms	Durée d'attente initiale de la voix La PériodeAnalyseCPA commence une fois que le système détecte la parole.
FichierVagueEnregistrementCPA	0 (désactivé)	Paramétrer cette donnée à 1 a active l'enregistrement de la période de CPA pour faciliter le dépannage. La clé doit être ajoutée pour être activée.
ServeurCTIA	""	Le nom de la machine sur laquelle se trouve le serveur CTI côté A.
ServeurCTIB	""	Le nom de la machine sur laquelle se trouve le serveur CTI côté B.
ServeurCTIPortA	""	Le numéro de port TCP sur lequel le serveur CTI côté A reçoit les signaux audio.
ServeurCTIPortB	""	Le numéro de port TCP sur lequel le serveur CTI côté B reçoit les signaux audio.
RequêteauServeurEnrClientPrêt	30 secondes	Décrit l'intervalle d'interrogation lorsque la campagne est activée, que les agents sont disponibles et que le numéroteur a besoin de davantage d'enregistrements de la part du gestionnaire de campagne. La première demande est envoyée dès que le numéroteur perçoit que le nombre d'enregistrements est faible. Les demandes ultérieures sont envoyées après expiration de DuréeAttenteEnregistrements, sur la base de cet intervalle d'interrogation jusqu'à ce que les enregistrements soient reçus.
NumérotationAgentDirect	0	Non utilisé.
DésactiverIPCPA	0	Désactiver l'Analyse de Progression de l'Appel (CPA) pour ce numéroteur.
BattementEMT	500 millisecondes	Le numéroteur envoie un message de battement au gestionnaire de campagne toutes les n millisecondes pour indiquer qu'il est toujours vivant.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
EnhancedPredictiveDialing	N/A (registre manuel)	<p>S'il n'y a pas de valeur de registre ou si la valeur de registre est définie comme nulle, Unified CCE utilise l'algorithme prédictif existant.</p> <p>Si la valeur du registre est définie sur 1, Unified CCE utilise l'algorithme prédictif amélioré.</p> <p>Remarque Activez ce registre uniquement lorsque le taux de réussite est faible et que les durées d'inactivité des agents sont longues. Cette modification ajuste le taux de numérotation de manière plus agressive, il se peut donc qu'elle ne respecte pas la limite d'abandon configurée.</p>
ActiverFonctionnalitéAcceptationAutomatique	0	<p>Normalement, un agent doit répondre à la boîte de dialogue Prévisualisation lorsqu'un appel de réservation est émis. Avec la mise en œuvre de la fonction Accepter Automatiquement, le numéroteur Option d'appel sortant implémente la fonctionnalité d'acceptation automatique. Cela conduit le numéroteur à accepter automatiquement l'appel de prévisualisation dans les n secondes si l'agent ne parvient pas à répondre à la boîte de dialogue de prévisualisation. La même chose s'applique aux appels de rappel personnel.</p> <p>Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et la clé de registre doit être définie sur un (1) pour activer la fonction.</p> <p>La clé de registre ExpirationRéservationPrévisualisation est utilisée pour configurer la valeur de la minuterie de l'acceptation automatique.</p>
ActiverBattement	1 (activé)	<p>Le registre ActiverBattement est utilisé pour activer les battements sur le numéroteur. Lorsque cette option est activée, le numéroteur envoie des battements (message de demande SIP OPTIONS) au serveur, au proxy ou à la passerelle SIP.</p> <p>Si aucune réponse du serveur SIP n'est reçue, le numéroteur se désigne lui-même comme non prêt et en informe le gestionnaire de campagne.</p> <p>Si ce registre est désactivé, aucune information ne sera émise si le serveur SIP est en panne.</p>
intervalleB	5 secondes	L'intervalle entre les battements.
NomTentB	1	Le nombre de fois qu'une expiration se produit avant que le numéroteur SIP identifie que la passerelle SIP ou le proxy SIP Proxy est en panne.
indicatifLongueDistance	« 1 »	Non utilisé.
EnregMaxTousFichiers	500,000,000	La taille maximale du fichier d'enregistrement (en octets) par numéroteur SIP.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
SessionsFinMediaMax	200	Le nombre maximal de sessions de fin de médias par numéroteur SIP si l'enregistrement est activé dans la configuration de la campagne.
MaxPortCapacityReachedCount	30	Nombre de tentatives de réservation d'un port ayant échoué avant que le numéroteur ne consigne un avertissement. Le message indique que le numéroteur a atteint la capacité maximale du port. Le compteur est réinitialisé à 0 après la consignation du message.
FichiersPurgeEnregMax	100,000,000	La taille maximale du fichier d'enregistrement (en octets) que le numéroteur SIP le numéroteur supprime lorsque la taille totale du fichier d'enregistrement, FichiersTousEnregMax, est atteinte.
SessionsEnregMax	100	Le nombre maximal de sessions d'enregistrement par numéroteur SIP si l'enregistrement est activé dans la configuration de la campagne.
PortMR	38001	Le port de connexion du MR PIM.
OptimiserDisponibilitéAgent	0	Cette entrée de registre est réservée à un usage ultérieur. Laissez la valeur de ce paramètre à 0.
RemplacerTonalitéRéseau	0	Non utilisé.
NCRappelPersonnel	« RappelPersonnel »	Contient un nom de script que le MR PIM reçoit comme un numéro composé lorsque les appels de rappel personnel nécessitent de réserver des agents.
ExpirationRéservationPrévisualisation	600	<p>Nombre de secondes d'attente avant d'annuler un appel de réservation d'agent de prévisualisation. Cette clé est automatiquement créée lorsque le numéroteur démarre. Si un agent de prévisualisation accepte ou rejette un appel dans ce délai, l'appel de réservation de l'agent est annulé et l'enregistrement est marqué comme rejeté.</p> <p>Remarque Ce paramètre de registre fonctionne aussi avec le mode Prévisualisation Directe et s'applique aux appels de rappel standard à la fois en mode de prévisualisation et en mode de prévisualisation direct.</p>
ReclasserErreursTransfert	0	<p>Lorsqu'elle est définie sur 1, les appels du répondeur qui sont abandonnés en raison du manque de ressources de l'agent ou du SVI ne sont pas comptés comme des appels vocaux abandonnés.</p> <p>Ils seront comptés comme des appels de répondeur. Ce registre est également activé par défaut sur les nouvelles installations, et désactivé sur les systèmes mis à niveau.</p>

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
DésactiverAlimentationPortTR	1	Lorsque ce paramètre est activé, les messages en temps réel du port de numérotation sont désactivés pour ce numéroteur. L'activation de l'alimentation du port en temps réel à 0 déclenche le remplissage du rapport dialpr01, mais cela peut avoir des effets sur la campagne sortante en occasionnant des retards dans l'obtention des enregistrements.
DefAgentsPrêtResAnnul	1	Lorsqu'il est défini à 1, le numéroteur Option d'appel sortant définit automatiquement les agents qui sont en mode manuel IN à l'état Prêt, si l'appel de réservation est annulé pour une raison quelconque autre que le transfert d'un appel d'un client en direct. Si cette valeur est définie à 0, alors les agents en mode manuel IN prennent l'état Travail Post-Appel (ACW) à la fin de chaque appel de réservation et deviennent prêt de manière manuelle à recevoir un autre appel. Remarque SetAgentsReadyOnResvDrop n'est applicable que pour le numéroteur TDM.
NuméroBasePortNuméroteurSIP	58800	Cette clé spécifie le numéro de port utilisé par le numéroteur pour communiquer avec le serveur SIP. Ce registre est créé par défaut lorsque la machine de numérotation est installée.
AdresseServeurSIP	NULL	L'adresse IP ou le nom d'hôte DNS du proxy ou de la passerelle SIP auxquels ce numéroteur se connecte, comme indiqué lors de l'installation.
NuméroPortServeurSIP	5060	Le numéro de port utilisé par le numéroteur pour communiquer avec le serveur SIP.
TypeTransportServeurSIP	1	Le type de transport utilisé pour communiquer avec la passerelle / CUSP. Une valeur de paramétrage à 1 indique que le type de transport est UDP et une valeur à 2 indique que le type de transport est TCP. Seul UDP est actuellement pris en charge. Remarque Le temps de transport entrant accepte TCP et UDP. La ligne principale accepte le trafic à partir de la passerelle dans TCP ou UDP.
DélaiRequêteGroupeCompétences	1 seconde	La durée, en secondes, d'attente entre les requêtes d'informations du groupe de compétences du serveur CTI.
PrefixeCommutateur	""	Préfixe de numérotation pré-ajouté à chaque numéro de téléphone ; par exemple, cette entrée pourrait être utilisée pour composer un numéro d'accès à la ligne extérieure, tel que 9.
DuréeConversationMoy	60 secondes	La durée moyenne d'un appel client. (La valeur-racine des durées de conversation, qui est ajustée comme une moyenne mobile au fur et à mesure que le système est utilisé).

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
ChiffreslMaxNuméroTest	5	La longueur maximale des numéros de téléphone de test. Les numéros de téléphone de test ne reçoivent pas de préfixe ajouté par le numéroteur.
ServeurTFTP	""	Le nom du serveur TFTP Unified CM. Ce serveur est généralement situé sur l'Éditeur Unified CM.
DuréeAvantCTIDémarreAppel	7 secondes	La durée en secondes, d'attente que le CTI démarre un événement d'appel avant d'annuler l'appel.
DuréeAvantLibérerAppelBloqué	7 200 secondes, c'est-à-dire 2 heures	La durée, en secondes, avant qu'un appel client ne soit considéré comme bloqué et annulé.
DuréeAvantLibérerPortBloqué	7 200 secondes, c'est-à-dire 2 heures	La durée en secondes, d'attente avant de libérer un port bloqué.
DuréeAttenteClient	1 seconde	La durée, en secondes, d'attente avant qu'un appel client ne soit abandonné par manque d'agents. Si Abandon à VRI est activé dans le cadre de ces campagnes, cette valeur doit être définie sur 0 pour réduire les délais de transfert.
AttenteRéserve	10 secondes	La durée en secondes, d'attente avant d'annuler un appel de réservation.
AttenteTentativeDemandeClient	30 secondes	La durée, en secondes, d'attente avant qu'une demande de client close ne fasse l'objet d'une nouvelle tentative du gestionnaire de campagne. Lorsque le numéroteur Option d'appel sortant achève de traiter un enregistrement client, il envoie un message de demande de type client clos au gestionnaire de campagne. Si ce message n'est pas envoyé, le numéroteur Option d'appel sortant retente l'appel en fonction du délai d'attente configuré.
AttenteSonnerieClient	8 secondes	La durée moyenne, en secondes, de chaque sonnerie de client. Par exemple, si cette entrée est définie sur 8 et la configuration de Non-réponse de la campagne est définie à 3 sonneries, alors le numéroteur classe l'appel comme étant de Non-réponse dans les $3 * 8$ (24) secondes.
AttenteTransfert	7 secondes	La durée en secondes, d'attente avant d'annuler un appel en cours de transfert.
DuréeAttenteRéponseCTI	3 secondes	La durée, en secondes, d'attente avant que le serveur CTI réponde à une demande avant d'annuler l'appel.
DuréeAttenteTonalitéNumérotationIP	10 secondes	La durée en secondes, d'attente de la tonalité Unified CM.
DuréeAttenteRéponseMRI	600 secondes (10 minutes)	La durée, en secondes, d'attente avant que le serveur MR PIM ne réponde à une nouvelle demande de tâche avant d'annuler la demande.

Paramètre de registre	Paramètre par défaut	Description
DuréeAttenteEnregistrement	5 secondes	<p>La durée, en secondes, d'attente des enregistrements client en provenance du gestionnaire de campagne avant de déclarer le groupe de compétences désactivé.</p> <p>Une fois qu'un groupe de compétences a été désactivé, le numéroteur commence à interroger le gestionnaire de campagne tous les <CustRecReadyRequestToServer> secondes pour obtenir des enregistrements supplémentaires.</p>