

# WAAS - Risoluzione dei problemi di integrazione NAM

## Capitolo: Risoluzione dei problemi di integrazione NAM

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'integrazione di Network Analysis Module (NAM) in WAAS Central Manager.

Co

[Art](#)

[Arc](#)

[Ris](#)

[Ott](#)

[Ris](#)

[app](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[gen](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Inli](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

[Ris](#)

## Sommario

- [1 Problemi di connettività](#)
- [2 Problemi di rendering](#)
- [3 Problemi relativi ai dati dei grafici](#)

Cisco Network Analysis Module (NAM) è un prodotto di analisi della rete standalone a cui è possibile accedere tramite WAAS Central Manager se nella rete è installato un server NAM. In questo articolo viene descritto come risolvere i problemi relativi all'integrazione di NAM in WAAS Central Manager.

**NOTA:** Il supporto per l'integrazione di NAM in WAAS Central Manager è stato introdotto in WAAS versione 4.4.1. Questa sezione non è applicabile alle versioni WAAS precedenti.

## Problemi di connettività

Se non è possibile connettersi a NAM da Gestione centrale WAAS, eseguire le operazioni seguenti:

- Nell'interfaccia utente di Central Manager, scegliere **Configura > Network Analysis Module (Beta) > Nozioni fondamentali > Impostazioni** e verificare che l'indirizzo e le credenziali del server NAM siano stati immessi correttamente, quindi fare clic su **Test connettività/credenziali**. Tutti i campi relativi all'indirizzo, all'utente e alla password devono essere contrassegnati da un segno di spunta verde a indicare la riuscita dell'operazione. I campi con una X rossa non sono configurati correttamente.
- Verificare che il server HTTP o HTTPS NAM sia abilitato.
- Assicurarsi che l'indirizzo IP e la porta del server NAM siano raggiungibili sia da Gestione centrale che dal computer client su cui si sta eseguendo il browser per accedere a Gestione centrale. Dovrebbe essere possibile utilizzare lo stesso indirizzo IP e la stessa porta per accedere al server NAM da entrambi i computer, indipendentemente dal fatto che sia coinvolto NAT.
- Controlla le impostazioni del browser. In Internet Explorer potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni predefinite nelle schede Protezione e privacy di Strumenti > Opzioni Internet, quindi impostare l'opzione di privacy su Bassa.
- Se si utilizza il server HTTPS NAM, è possibile che il certificato autofirmato NAM non sia installato nel browser. Aggiungere manualmente il certificato autofirmato NAM nel browser. In alternativa, è possibile avviare l'interfaccia utente NAM in una scheda o finestra del browser separata e accettare e installare il certificato, che consente di visualizzare i grafici integrati.

Se non è possibile accedere direttamente al server NAM in modalità telnet, utilizzare il comando **exsession on** sulla console NAM

## Problemi di rendering

Se il rendering della pagina NAM non viene eseguito correttamente o alcuni pulsanti di azione di NAM non funzionano, è probabile che la versione del browser in uso non sia compatibile. Il server NAM ha i seguenti requisiti del browser:

- Internet Explorer 8 o versioni successive o Firefox 3.6 o versioni successive
- Aggiornamento Java versione 6 versione 2 o successiva
- Adobe Flash 10.0.45.2 o versione successiva (installa la versione più recente da Adobe)
- JavaScript deve essere abilitato

Se viene visualizzato il messaggio "L'esplorazione della pagina Web è stata annullata" quando si fa clic su un report NAM, disconnettersi da Gestione centrale ed eseguire nuovamente l'accesso. Quando il browser chiede se si desidera visualizzare solo il contenuto consegnato in modo sicuro, fare clic su "No" per mostrare tutto il contenuto. I dati di Gestione centrale sono basati su HTTPS e l'accesso a NAM utilizza HTTP per impostazione predefinita, pertanto il browser deve essere in grado di visualizzare sia il contenuto protetto (HTTPS) che non protetto (HTTP).

## Problemi relativi ai dati dei grafici

### Risultati imprevisti nei grafici

Se nei grafici vengono visualizzati risultati imprevisti, è probabile che la sincronizzazione dell'orologio sia insufficiente. Se l'orologio sul computer client su cui è in esecuzione il browser non è sincronizzato, è possibile che nella pagina venga visualizzato il seguente errore: Ora client

o NAM non corretta. Verificare che gli orologi del computer client che esegue il browser, del server NAM e di Gestione centrale WAAS siano sincronizzati. Un modo per farlo è configurare un server NTP su tutti e tre i computer.

### **Grafici Tempo Transazione Nel Tempo Mostra Modello Zig-Zag**

Questo modello di grafico è comune negli scenari POC in cui in genere è presente un solo flusso che attraversa la rete WAAS. La granularità predefinita di NAM per le metriche dei tempi di risposta è cinque minuti. Se la durata del flusso è superiore a cinque minuti e inferiore a dieci minuti, e questa operazione viene eseguita in modo continuo in un ciclo, si ottiene comunque un modello zig-zag in quanto i flussi FA vengono segnalati da WAE a NAM solo dopo la loro fine.

### **Throughput > I Grafici Di Rete Mostrano Nomi Insoliti Dell'Interfaccia Del Router**

Le interfacce del router possono essere visualizzate come if2, if15 e così via, anziché con i nomi effettivi dell'interfaccia, ad esempio GigaE 0/0, Tunnel0 e così via. Per visualizzare i nomi corretti dell'interfaccia del router, configurare l'origine dati netflow con le credenziali SNMP/stringhe della community. Nell'interfaccia utente di Central Manager, scegliere **Configura > Network Analysis Module (Beta) > Avanzate > Origini dati**. Selezionare l'origine dati Netflow, modificarla e fornire le credenziali SNMP/la stringa della community.

### **I Grafici Mostrano Un Volume Più Alto Del Previsto**

Il volume dei grafici potrebbe essere superiore al previsto a causa del doppio conteggio. Applicare un filtro a un'origine dati specifica per evitare il doppio conteggio.

### **Origini dati non visualizzate in NAM**

Se un'origine dati non viene visualizzata in NAM, è possibile che si siano verificati problemi di rete o del firewall. Verificare che Netflow sia abilitato sulla porta UDP 3000 e sul monitor di flusso sulla porta TCP 7878 e che non siano bloccati da un firewall.

### **Persistenza dei problemi di connessione dell'agente di flusso**

Se i problemi di connessione dell'agente di flusso persistono, disabilitare il monitoraggio del flusso sui server WAE, riavviare NAM e riabilitare il monitoraggio del flusso sui server WAE. È possibile controllare l'impostazione del monitor di flusso dalla GUI di Central Manager nella pagina **Configura > Monitoraggio > Monitor di flusso**.

### **Discrepanza dei dati dei principali oratori**

Il conteggio dei byte tra i dettagli Top Talkers e le prime N applicazioni nel sintetico Top Talkers potrebbe non corrispondere a causa di una differenza nel modo in cui questi due rapporti conteggiano il traffico:

- Solo byte payload conteggi dettagli Top Talkers
- Panoramica dei migliori interlocutori per il conteggio dell'intestazione del pacchetto e dei byte del payload

### **Grafici Throughput applicazione o applicazione superiore al previsto**

Se netflow è abilitato su entrambe le interfacce LAN e WAN sullo stesso router, quando si seleziona un'origine dati netflow, i grafici Throughput > Principali applicazioni e Applicazioni mostrano il throughput aggregato, che è la somma del throughput LAN e WAN. Per ottenere dati di throughput accurati, modificare l'origine dati in agente di flusso WAAS (PA) oppure modificare l'esportazione netflow per limitare i risultati solo all'interfaccia WAN.

### **Nessun dato pass-through visualizzato nella pagina Analisi delle prestazioni > Applicazione**

Verificare che le origini dati WAAS siano configurate con i segmenti corretti selezionati. La configurazione consigliata prevede che il segmento WAE sia configurato con segmenti client e pass-through e il segmento WAE sul lato server con segmenti server WAN e server.

**Perché le statistiche sono diverse quando vengono selezionate origini dati diverse?**

L'origine dati netflow riflette i dati attraverso il dispositivo di esportazione netflow (router/switch), mentre l'origine dati FA riflette i dati intercettati da WAAS.