

Configurazione delle notifiche degli eventi di Catalyst Center per Webex

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Creazione Di Bot Webex](#)

[Webex Room Creation](#)

[Creazione notifica eventi](#)

[Verifica](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare le notifiche degli eventi di Cisco Catalyst Center per inviarle ai team Webex.

Prerequisiti

Requisiti

Conoscenze di base su:

- Notifiche per Cisco Catalyst Center
- Webex Teams

Componenti usati

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- Webex Teams

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Creazione Di Bot Webex

1. Accedere alla pagina [Webex for Developers](#) per creare un nuovo Webex Bot.
2. Eseguire l'accesso con l'account Webex Teams.
3. Aggiungere un nome di avvio, un nome utente di avvio, selezionare un'icona e aggiungere una descrizione per il campo Descrizione hub app. Creare il bot facendo clic sull'opzione Add Bot.

New Bot


Bot name*
Name of your bot as it will appear in Webex.

Catalyst Center Notification

Bot username*
The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

CatalystCenterTest @webex.bot
CatalystCenterTest@webex.bot is available

Icon*
Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.


Edit

App Hub Description*
What does your app do, how does it benefit users, how do users get started? Does your app require a non-Webex account? If your app is not free or has additional features for paid users, please note that and link to pricing information. 1024 character limit.

Catalyst Center Bot used for Event Notifications.

Supported markdown 1451 characters remaining

By creating this app, you accept the [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Cancel Add Bot

4. Copiare i valori Bot Access Token e Bot Username.

Congratulations! 🎉

Catalyst Center Notification is one step closer to becoming a reality.

Catalyst Center Notification

👉 **Next Step:** Use your Bot Access Token to set up your webhook and finish building your bot.

Bot access token

Non-expiring (good for 100 years) access token for your bot. Save this token to set up your webhook.

MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTJjYzQtYWUzMjVIZjU3NDlmMjEzYz.

Copy Token

💡 **Tip:** Save this token!
It won't be shown again (but you can regenerate a new one if needed).

Bot username*

The username users will use to add your bot to a space. Cannot be changed later.

CatalystCenterTest@webex.bot

Icon*

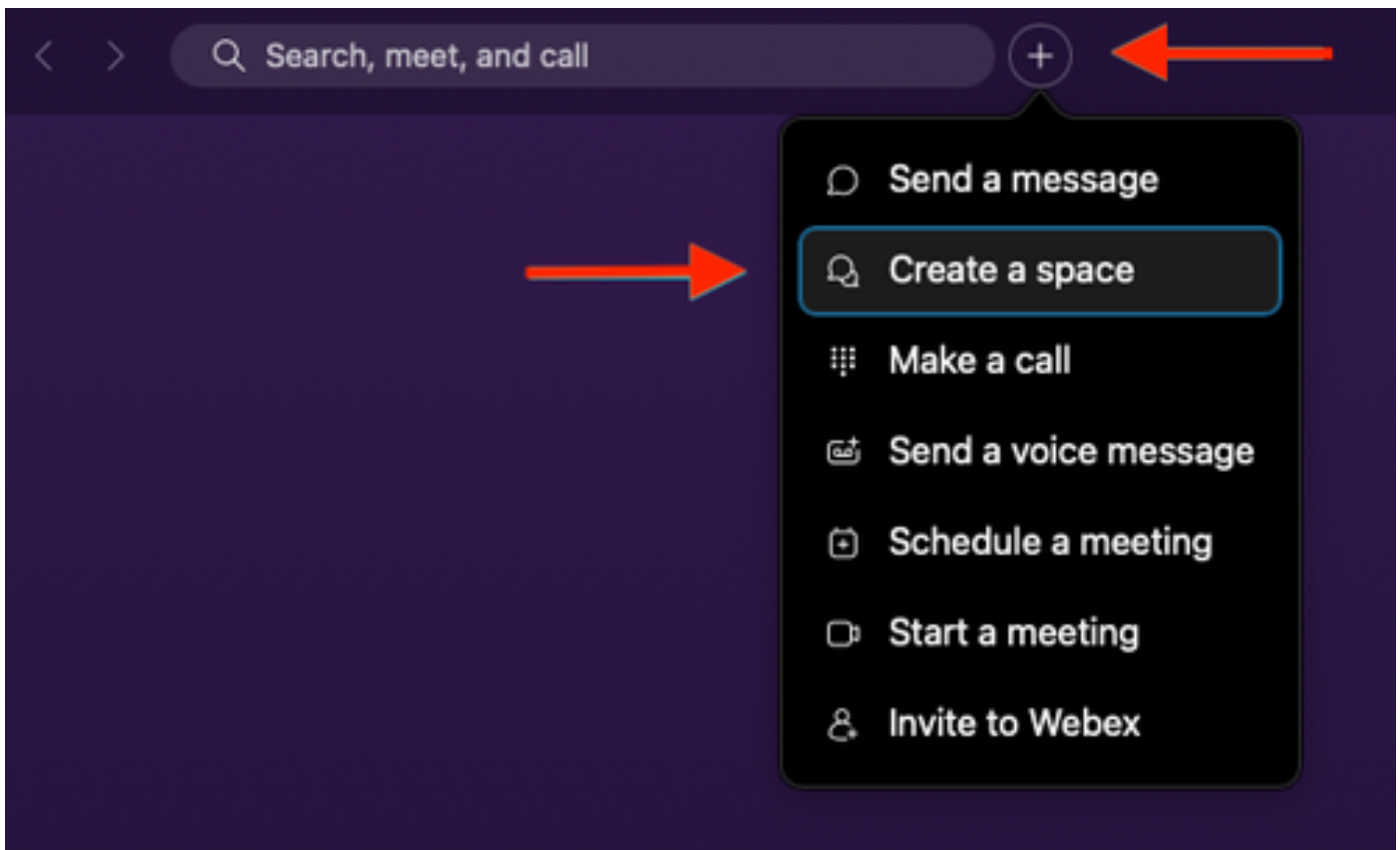
Upload your own or select from our defaults. Must be exactly 512x512px in JPEG or PNG format.



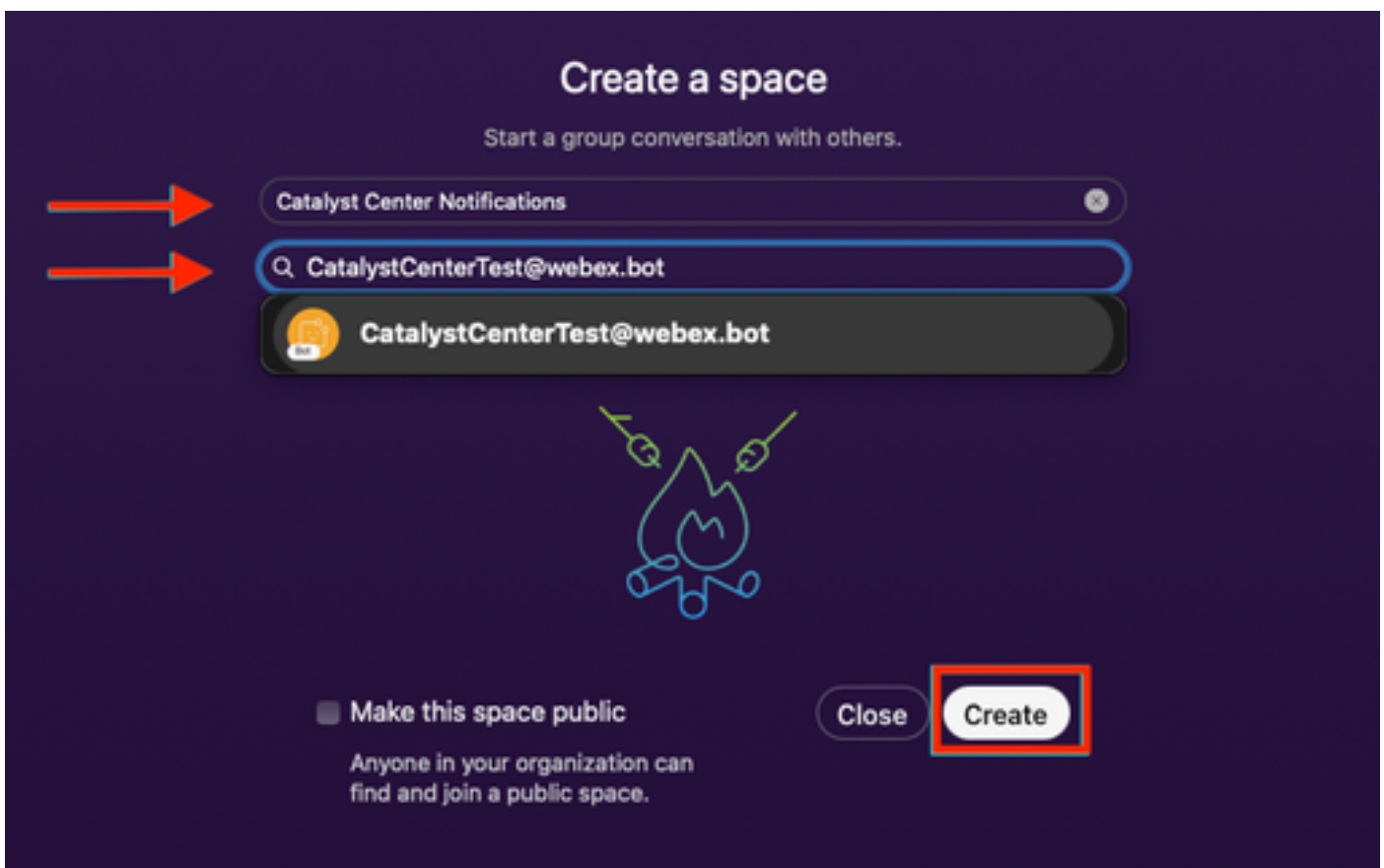
Edit

Webex Room Creation

1. In Webex Teams, procedere con la creazione di una Webex Room facendo clic sul pulsante '+', quindi sull'opzione Create a Space.



2. Aggiungere un nome per lo spazio, quindi aggiungere il Nome utente bot nel campo Add People by Name o Email. Procedere con la creazione dello spazio.



3. Per utilizzare Webex Teams Space nel Catalyst Center per le notifiche degli eventi, è

necessario avere il valore Webex Room ID per lo spazio creato. Immettere l'[URL](#) successivo per ottenere il valore richiesto.

4. Fare clic sull'opzione Run (Esegui) per ottenere informazioni dettagliate sullo spazio Webex creato.

The screenshot shows the 'List Rooms' API endpoint documentation on the 'webex for Developers' website. The page is divided into three main sections: a left sidebar with navigation links, a central documentation area, and a right-hand interactive API client.

- Left Sidebar:** Lists various API endpoints under the 'Rooms' category. The 'List Rooms' endpoint is highlighted with a blue box.
- Central Documentation:**
 - Title:** List Rooms
 - Description:** List rooms to which the authenticated user belongs to. The `title` of the room for 1:1 rooms will be the display name of the other person. Please use the [memberships API](#) to list the people in the space. Long result sets will be split into [pages](#).
 - Known Limitations:** The underlying database does not support natural sorting by `lastactivity` and will only sort on limited set of results, which are pulled from the database in order of `roomId`. For users or bots in more than 3000 spaces this can result in anomalies such as spaces that have had recent activity not being returned in the results when sorting by `lastactivity`.
 - Endpoint:** `GET /v1/rooms`
 - Query Parameters:**
 - teamId** (string): List rooms associated with a team, by ID. Cannot be set in combination with `orgPublicSpaces`.
 - type** (string): List rooms by type. Cannot be set in combination with `orgPublicSpaces`. Possible values: `direct`, `group`.
 - orgPublicSpaces** (boolean): Shows the org's public spaces joined and unjoined. When set the result list is sorted by the `madePublic` timestamp.
 - from** (string): Filters rooms, that were made public after this time. See `madePublic` timestamp.
- Right-hand API Client:**
 - Method:** GET
 - URL:** `/v1/rooms(?teamId,type,sortBy,max)`
 - Header:** Authorization is set to 'Bearer' with a personal access token. A note states: 'This limited-duration personal access token is hidden for your security.'
 - Query Parameters:** Input fields for `teamId`, `type`, `orgPublicSpaces`, `from`, `to`, `sortBy`, and `max` with example values.
 - Action:** A yellow 'Run' button is highlighted with a red box.

5. Copiare il valore ID dello spazio Webex creato dalla risposta ricevuta.

Request Response

200 / OK






```
{
  "items": [
    {
      "id": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNLZWU4NjAt",
      "title": "Catalyst Cente Notifications",
      "type": "group",
      "isLocked": false,
      "lastActivity": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "creatorId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS82N",
      "created": "2024-07-16T18:32:59.622Z",
      "ownerId": "Y21zY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVE1",
      "isPublic": false,
      "isReadOnly": false
    },
  ],
}
```

Creazione notifica eventi

1. In Catalyst Center passare a Piattaforma > Developer Toolkit > Notifiche eventi > Notifiche e creare una nuova notifica.
2. Per il passo 1 (Selezione di siti ed eventi), selezionare i siti e gli eventi corrispondenti per sottoscrivere la nuova notifica.
3. Nel passo 2 (Selezione canali), selezionare l'opzione WEBEX.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels

 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input checked="" type="checkbox"/>
EMAIL Send an Email notification Supported Events (1/1)	PAGERDUTY POST Cisco DNA Center Event Notifications to Pagerduty Supported Events (1/1)	REST Send the data via HTTP push API Supported Events (1/1)	SYSLOG Send data to a Syslog server Supported Events (1/1)	WEBEX POST Cisco DNA Center Event Notifications to WEBEX Supported Events (1/1)

4. Durante il passo 3 (Impostazioni WEBEX), procedere con la creazione di una nuova istanza.

5. Aggiungere un nome di istanza. Incollare l'ID dello spazio Webex nel campo Webex Room Id. Incollare il valore Bot Access Token nel campo Webex Bot Access Token.

Step 3 - WEBEX Settings

Configure the WEBEX channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

Webex Notification

Webex URL*

https://webexapis.com/v1/messages

Webex Room Id*

Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJIZjEtNGRiOTU1ZTUzZjE2

Webex Bot Access Token*

MDU3NmZhZTctYTA0YS00NjM2LTlj [HIDE](#)

6. Nel passo 4 (Nome e descrizione), aggiungere un Nome e una Descrizione per la notifica.

Step 4 - Name and Description

Provide a name and short description for your notification

Name*

Webex Test

Name can have alphanumerics, underscore and hyphen

Description*

Webex Teams Notification test.

Description can have alphanumerics, underscore and hyphen

7. Fare clic su Fine per completare la notifica.

Summary

Review your notification and make any changes. If you are satisfied, select "Finish" to complete this workflow

▼ Name and Description [Edit](#)

Name Webex Test
Description Webex Teams Notification test.

▼ Site and Events [Edit](#)

Sites (0)
Events (1) Switch Unreachable

▼ WEBEX Settings [Edit](#)

Webex URL https://webexapis.com/v1/messages
Webex Room Id Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1JPT00vZDNIZWU4NjAtNDNhMS0xMWVmLWJlZjEtNGRlOTU1ZTUzZjE2
Webex Bot Access Token

[Back](#)

[Finish](#)

Verifica

Per verificare se le notifiche vengono ricevute da Webex Teams, in Catalyst Center selezionare Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Event Catalog, cercare l'evento sottoscritto al momento della notifica e fare clic sul nome.

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. The breadcrumb path is Platform / Developer Toolkit. The main navigation includes APIs, Integration Flows, and Event Notifications. Under Event Notifications, there are tabs for Notifications and Event Catalog. A search bar contains the text 'switch unre'. Below the search bar is a table with the following data:

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Fare clic sull'opzione Try-it Now seguita dall'opzione Publish (Pubblica).

Switch Unreachable



Event Details

Notifications

Try-It Now

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel

Publish

Attendere che Catalyst Center pubblichi la notifica.

Notification



Event Name

Switch Unreachable

Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED	



La notifica viene pubblicata sul gruppo di spazi Webex Teams.

New messages



Catalyst Center Notification 1:20 p.m.

Cisco DNA Center Notification

Source DNA 192.168.31.11
Center IP:
Severity: 1
Category: ALERT
Timestamp: 2024-07-16 19:20:00
Issue Name: Network Device 172.19.255.2 Is Unreachable From Controller
Issue Description: This network device Border1.Pod2.com is unreachable from controller. The device role is BORDER:DEFAULT:MAP-SERVER
Issue Status: resolved

[Cisco DNA Center Issue Details](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).