

Configura notifiche eventi Catalyst Center per PagerDuty

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Crea servizio in PagerDuty](#)

[Aggiungi PagerDuty a Catalyst Center](#)

[Verifica](#)

Introduzione

Questo documento descrive come integrare PagerDuty con Cisco Catalyst Center per inviare notifiche/avvisi a PagerDuty.

Prerequisiti

Requisiti

Conoscenze di base su:

- Notifica di Cisco Catalyst Center
- PagerDuty

Componenti usati

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- PagerDuty

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.



Nota: il Cisco Technical Assistance Center (TAC) non fornisce supporto tecnico per PagerDuty. In caso di problemi con PagerDuty, contattare il supporto PagerDuty per assistenza tecnica.

Configurazione

Crea servizio in PagerDuty

1. Nella pagina principale di PagerDuty, andare a Integrations > Service Integration e aggiungere un nuovo servizio facendo clic sul pulsante +New Service.

Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)



Services Maintenance Windows

Search TEAM: All Teams BUSINESS SERVICE: Any business services LAST INCIDENT: Any time SORT BY: Service name (A - Z)

Total services 1



	TEAM	ON CALL NOW	LAST INCIDENT	OPEN INCIDENTS	Standards met	More
Default Service Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... More	No team is assigned to the Default escalation policy.	Jorge Alvarado	No incidents so far.	0 triggered 0 acknowledged	1/0	

Pagina Directory dei servizi

2. Continuare ad aggiungere un nome e una descrizione (facoltativi) per il nuovo servizio. Fare clic su Next (Avanti).

Create a Service

1 Name — 2 Assign — 3 Reduce Noise — 4 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*



Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description



3. Nel passaggio numero quattro (Integrations), durante il flusso di lavoro Crea servizio, cercare l'opzione Cisco DNA Center Notifications, selezionarla e procedere alla creazione del servizio.

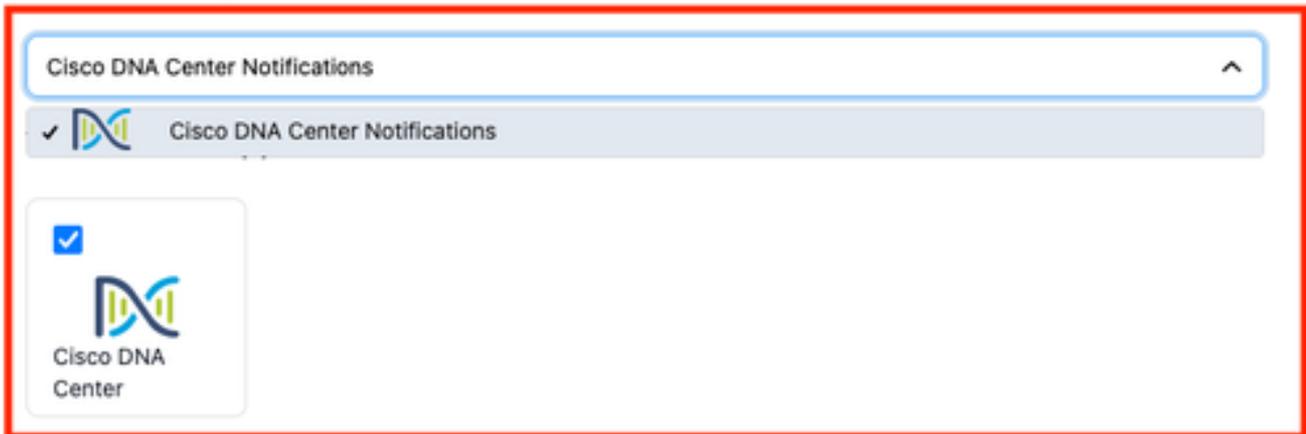
Create a Service

✓ Name ——— ✓ Assign ——— ✓ Reduce Noise ——— **4 Integrations**

Integrations

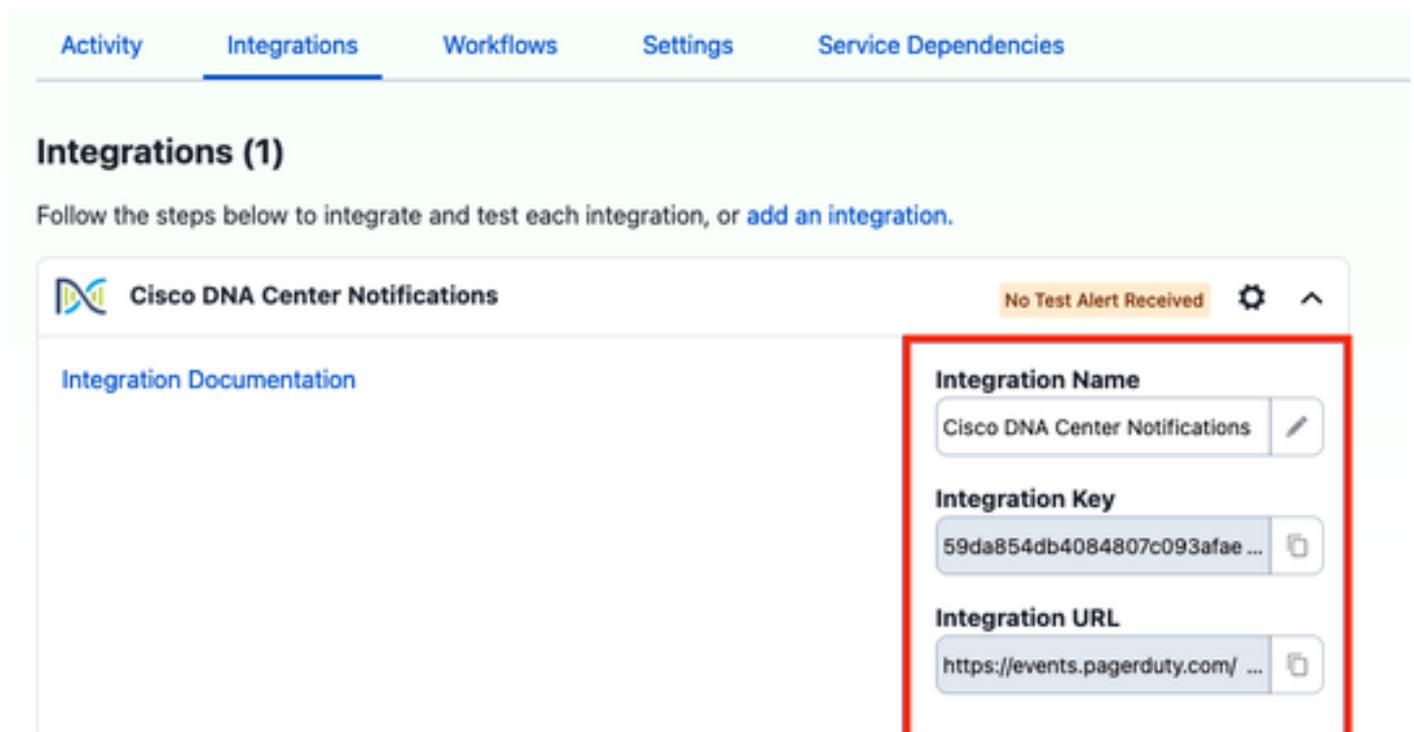
Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. Una volta creato il servizio, passare a Integrations > Service Integration > Select the service you just created > Integrations ed espandere la scheda Cisco DNA Center Notifications.

Ottenere la chiave di integrazione e l'URL di integrazione.

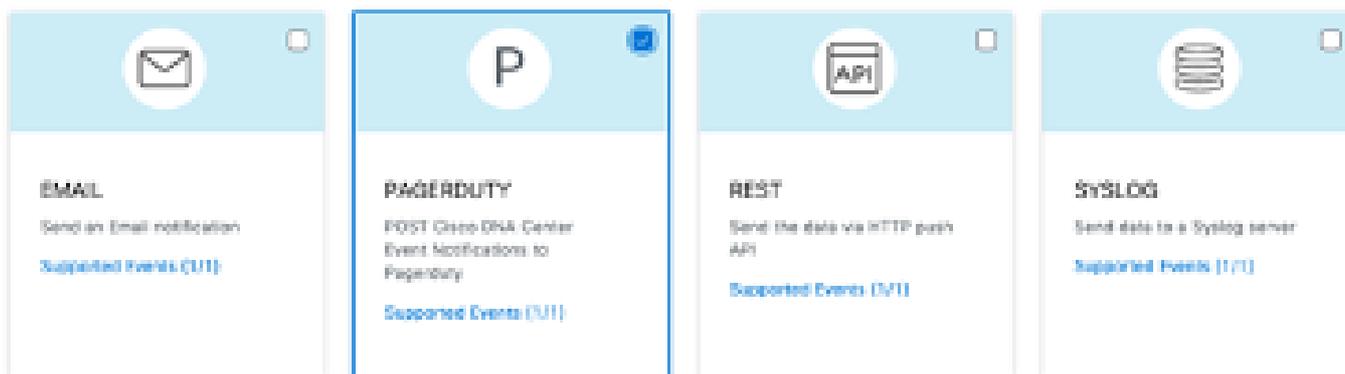


Aggiungi PagerDuty a Catalyst Center

1. In Catalyst Center passare a Piattaforma > Developer Toolkit > Notifiche eventi > Notifiche e creare una nuova notifica.
2. Per il passo 1 (Selezione di siti ed eventi), selezionare i siti e gli eventi corrispondenti per sottoscrivere la nuova notifica.
3. Nel passo 2 (Selezione canali), selezionare l'opzione PAGERDUTY.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



4. Durante il passo 3 (Impostazioni PAGERDUTY), procedere alla creazione di una nuova istanza e copiare/incollare l'URL API degli eventi PagerDuty e la chiave di integrazione PagerDuty che appartengono ai valori URL di integrazione e chiave di integrazione ottenuti dai passi precedenti.

Step 3 – PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key*

[a854db4084807c093afae9ec20b7f](#) [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 

5. Procedere per completare la notifica.

Verifica

Per verificare se le notifiche vengono ricevute da PagerDuty, in Catalyst Center passare a Piattaforma > Toolkit per sviluppatori > Notifiche eventi > Catalogo eventi e cercare l'evento sottoscritto al momento della notifica e fare clic sul nome.

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Selezionare l'evento e fare clic sull'opzione Try-it Now seguita dall'opzione Publish:

Switch Unreachable

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Attendere che Catalyst Center pubblichi l'evento in PagerDuty.



Notification

Event Name

Switch Unreachable

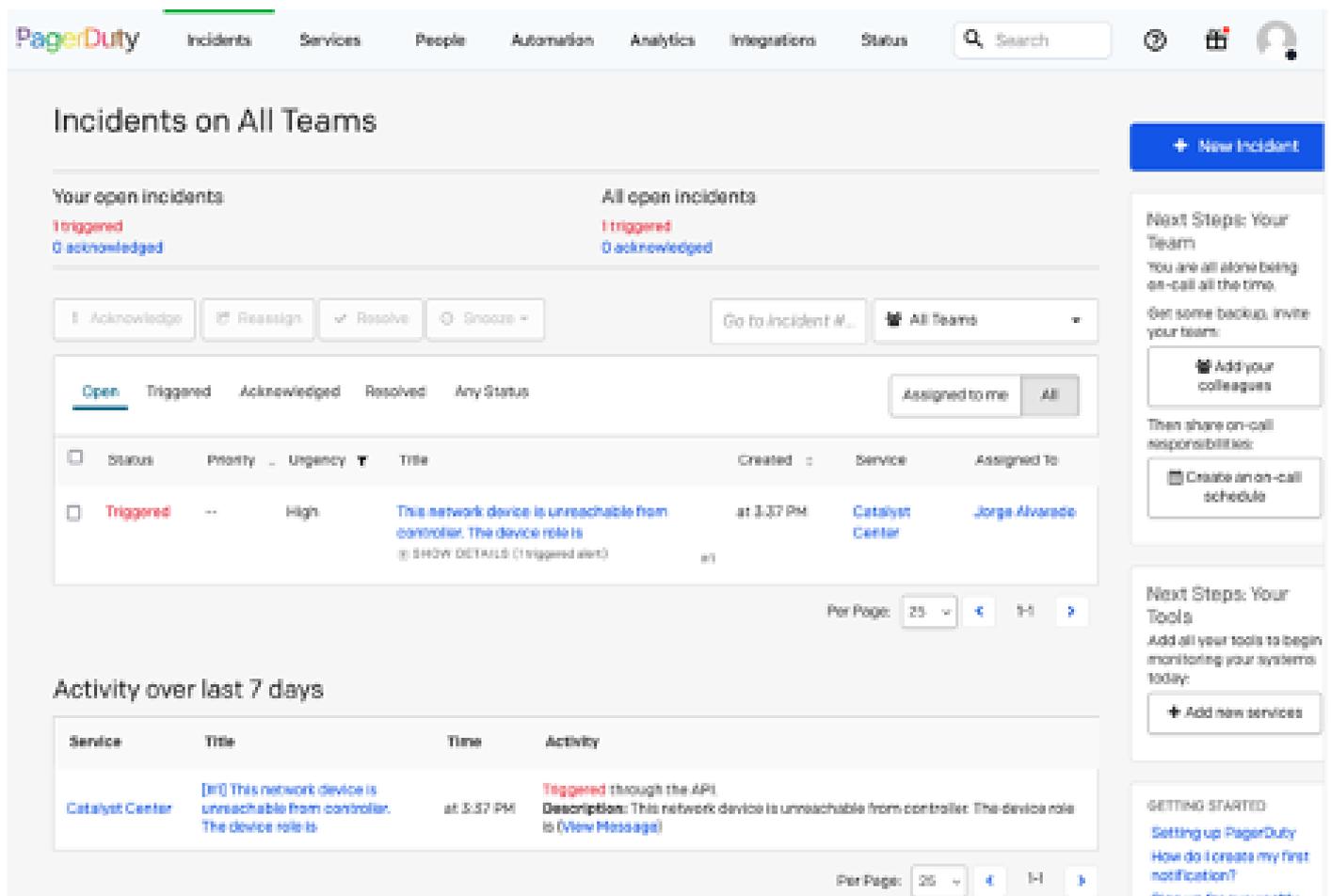
Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED 	

Nella pagina principale di PagerDuty viene segnalata la notifica.



The screenshot shows the PagerDuty main dashboard. At the top, there's a navigation bar with tabs for Incidents, Services, People, Automation, Analytics, Integrations, and Status. A search bar and user profile icon are on the right. The main section is titled "Incidents on All Teams". It has two summary cards: "Your open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged) and "All open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged). Below these are action buttons: Acknowledge, Reassign, Resolve, and Snooze. There's also a "Go to incident #..." field and a dropdown for "All Teams". A filter bar shows "Open" selected, with other options: Triggered, Acknowledged, Resolved, and Any Status. A table lists incidents with columns: Status, Priority, Urgency, Title, Created, Service, and Assigned to. One incident is listed with status "Triggered", priority "--", and urgency "High". The title is "This network device is unreachable from controller. The device role is". The activity section below shows a log of events for the last 7 days, with a table containing columns: Service, Title, Time, and Activity. The activity log shows a "Triggered" event for "Catalyst Center" at 3:37 PM.

Pagina principale PagerDuty

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).