# Tidal Transaction Analyzer: Modifica nome utente o password DB

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Problema Utilizzo dei servizi Web Informazioni correlate

## **Introduzione**

In questo documento viene descritto come modificare il nome utente o la password per il database Tidal Transaction Analyzer (TA).

## **Prerequisiti**

## **Requisiti**

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

#### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Tidal Transaction Analyzer 1.96.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

#### **Convenzioni**

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

# **Problema**

Viene visualizzata una x sul database nella console di Transaction Analyzer oppure il servizio di Transaction Analyzer non viene avviato e registra un report relativo a un nome utente o a una password errati.

## Utilizzo dei servizi Web

Attenersi alla seguente procedura:

- 1. Aprire la console AT, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del database nel riquadro di sinistra e scegliere **Elimina**.
- 2. Fare clic su Sì nella finestra di conferma.
- 3. Scegliere File > Aggiungi database AT.
- 4. Fare clic su **Next** (Avanti). Immettere il nuovo nome utente e la nuova password e assicurarsi che il nome del server sia il server di database in cui risiede il database TA.
- 5. Una finestra popup avvisa l'utente che esiste già un database TA. Fare clic su **Sì** se si desidera utilizzare il database.
- 6. Un'altra finestra popup avvisa l'utente della presenza di sistemi orfani da quel database e fa clic su **Sì** se si desidera associarli al nuovo database.
- 7. Fare clic su **Ignora** nella finestra di dialogo Impostazioni report e su **Annulla** nella finestra di dialogo Sistemi SAP individuati.
- 8. Riavviare il servizio TA.

## Informazioni correlate

Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems