

Risoluzione dei problemi relativi a un endpoint video con le statistiche sullo schermo

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

[Analisi log](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la risoluzione dei problemi relativi alle statistiche audio e video visualizzate su un endpoint video registrato nel cloud.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Endpoint registrati nel cloud
- Webex Control Hub

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

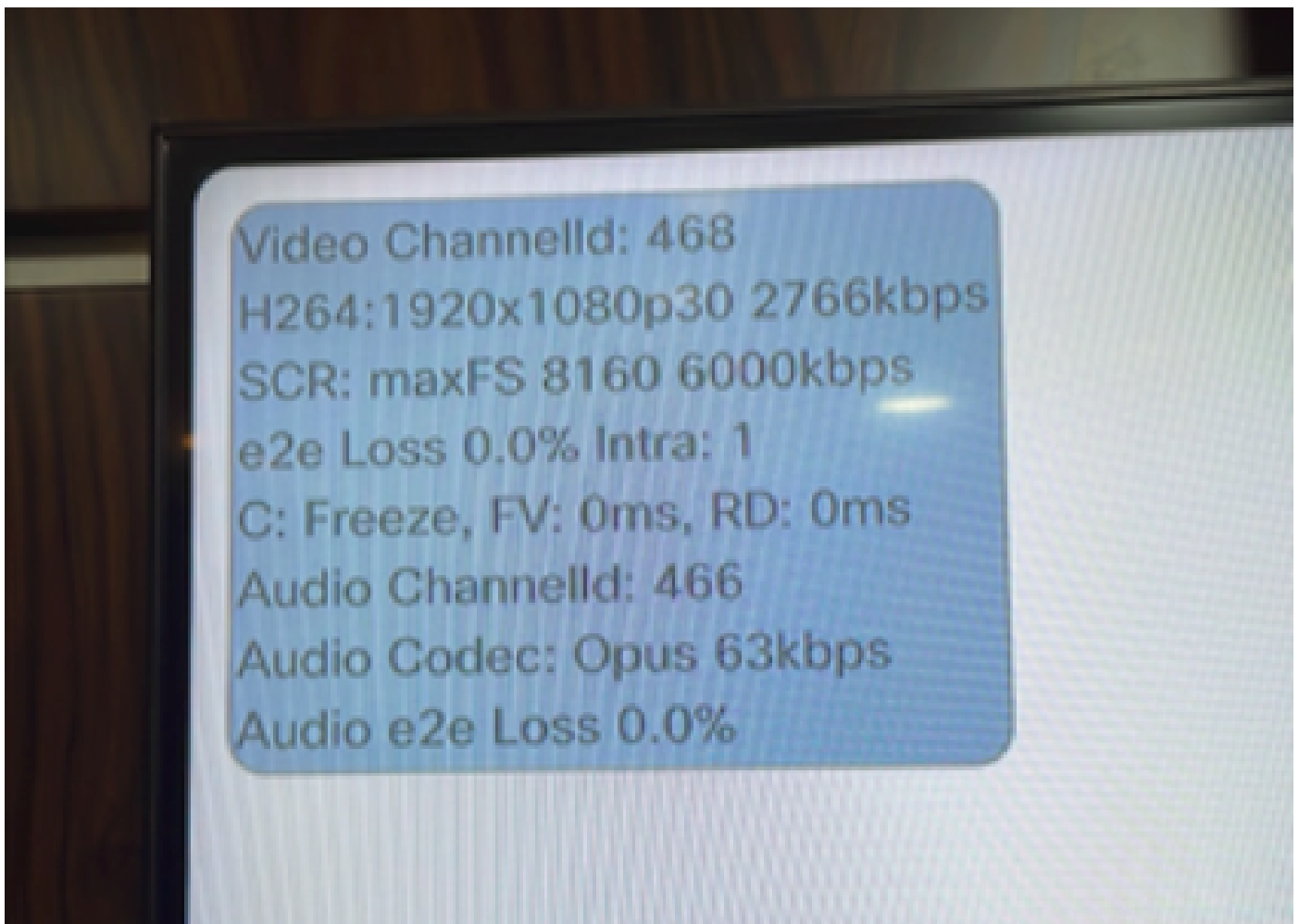
- Cisco Room Kit Pro Endpoint nella versione RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48
- Webex Control Hub

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

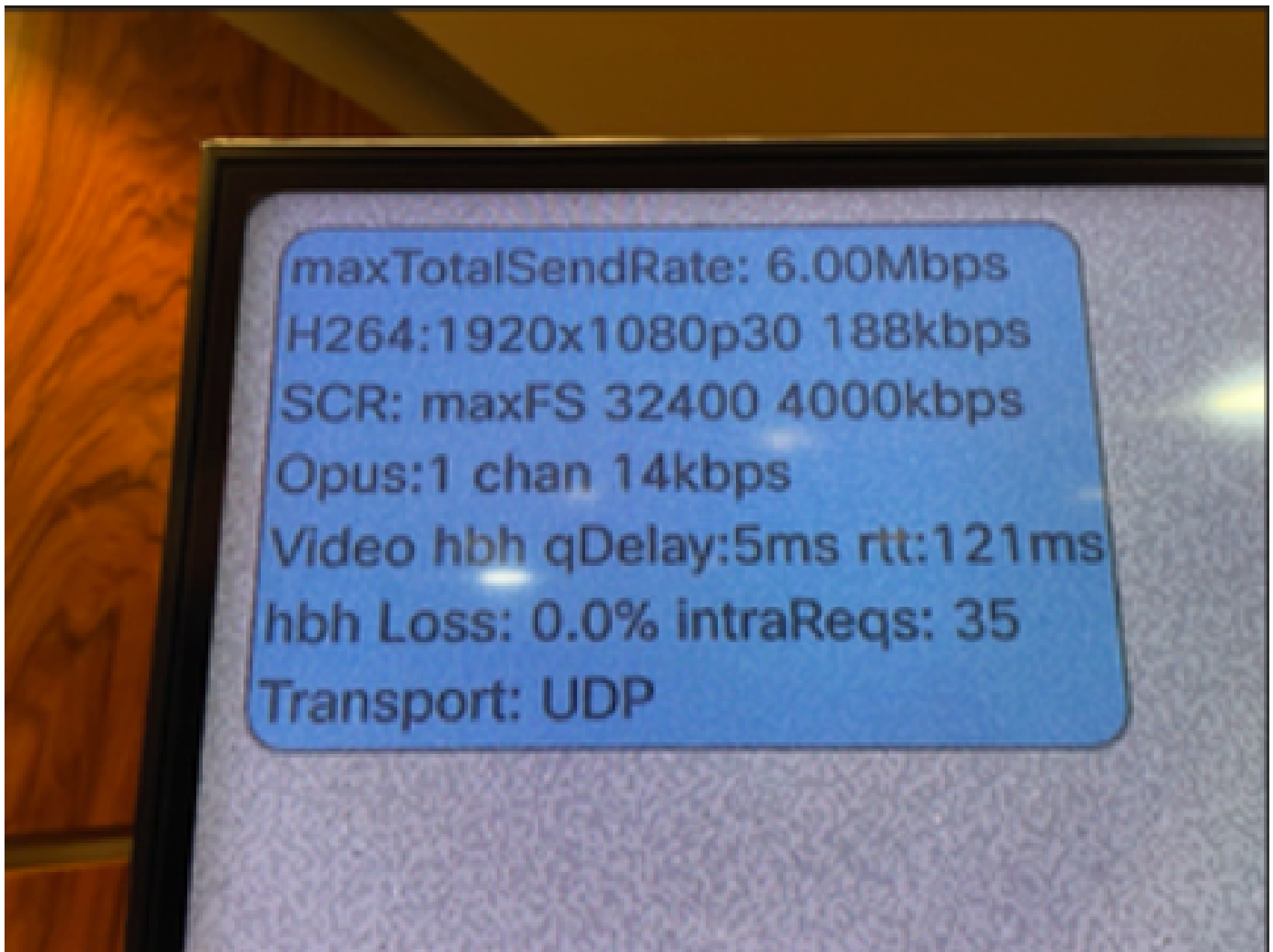
Premesse

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi alle statistiche audio e video visualizzate su un endpoint video registrato nel cloud. L'endpoint (Cisco Room Kit Pro) visualizza le statistiche audio e video sullo schermo solo quando si è partecipato a una riunione Webex. Si è tentato di riavviare l'endpoint, ma il problema non è stato risolto. L'endpoint utilizza due monitor e le statistiche audio e video vengono visualizzate su entrambi. Non vengono visualizzati quando l'endpoint è in uno stato di inattività.

L'endpoint video non visualizza altri comportamenti anomali o messaggi di errore. Il problema sembra essere risolto tramite un reset di fabbrica dell'endpoint video. Altri endpoint video simili non osservano il problema.



Statistiche audio e video visualizzate sul monitor 1 dell'endpoint video



Statistiche audio e video visualizzate sul monitor 2 dell'endpoint video

Procedura di risoluzione dei problemi

1. Far sì che l'endpoint video partecipi a una riunione Webex e riproduca il problema. Prendere nota dell'indicatore orario quando le statistiche vengono visualizzate sull'endpoint video.
2. Continuare a raccogliere il bundle di log dall'endpoint video.
3. Analizzare i log, concentrandosi sui file xstatus.txt e xconfig.txt all'interno del bundle di log.

Analisi log

Esaminando il bundle del log, è possibile visualizzare l'impostazione di xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay impostata su On:

StreamStatusOverlay di diagnostica conferenza xConfiguration: On

Questa configurazione è responsabile della visualizzazione delle statistiche audio e video sugli schermi degli endpoint video.

Causa principale

StreamStatusOverlay della diagnostica della conferenza xConfiguration: On è responsabile della visualizzazione delle statistiche audio e video sugli schermi degli endpoint video.

Diagnostica conferenza StreamStatusOverlay viene utilizzato per decidere se visualizzare o meno le informazioni, ad esempio bitrate e framerate, relative a ciascun flusso video visualizzato sullo schermo. Le informazioni vengono visualizzate in un livello trasparente sopra ogni fotogramma video. È stato progettato per scopi di debug, quindi in generale deve essere Disattivato. I dati effettivi mostrati possono cambiare senza ulteriore preavviso.



Nota: La configurazione può avere uno dei valori seguenti:

Valore predefinito: Spento

Spento: Mostra solo i flussi video; nessuna sovrapposizione di informazioni.

On: Mostra il livello dati trasparente sopra i flussi video.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

Applies to: All products

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

Default value:

Off

Value space:

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

Valori diversi disponibili per StreamStatusOverlay di Diagnostica conferenza

Soluzione

La modifica del valore di StreamStatusOverlay di xConfiguration Conference Diagnostics in Off risolve il problema.

Una reimpostazione di fabbrica modifica inoltre il valore della configurazione sopra indicata in quella predefinita, ossia Off, che alla fine risolve il problema.

Questo spiega perché le statistiche non sono più visibili dopo un hard factory reset.

Consultare la [guida](#) dell'[amministratore](#) del dispositivo che fornisce ulteriori informazioni.

Informazioni correlate

- [Guida per l'amministratore del dispositivo](#)
- [Scheda tecnica di Cisco Room Kit Pro](#)
- [Cisco Room Kit Pro per videoconferenze](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).