MX700/MX800/SX80 Impossibile aggiungere manualmente le impostazioni IP Software CE

Sommario

Introduzione
Problema
<u>Soluzione</u>
Componenti necessari:
Procedura

Introduzione

In questo documento viene descritto come ignorare i requisiti del protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) quando il server DHCP non è disponibile su MX700/MX800/SX80 con software CE.

Contributo di Ramon Hernández López, Cisco TAC Engineer.

Problema

Quando si installa un MX700/MX800/SX80 di recente o dopo un ripristino del codec in fabbrica, il dispositivo cerca le impostazioni IP tramite DHCP ma se l'opzione DHCP è disabilitata e si tenta di inserire le impostazioni IP manualmente, il dispositivo le rifiuta e visualizza un messaggio che indica che il server DHCP non è stato trovato.



Dalle note di rilascio:

Gli endpoint utilizzano sempre l'opzione 150 nella richiesta DHCP. Non è configurabile.

<u>http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf</u>

Soluzione

Componenti necessari:

- Notebook con Putty (o software simile)
- Cavo RS232 (DB9)-USB



Procedura

Passaggio 1. Connettersi alla porta COM sul codec.



Passaggio 2. Ottenere il numero di porta COM e impostare la velocità in baud su 115200 bps.

Cevice Manager	Prolific US8-to-Serial Comm Port (COM6) Properties	
File Action View Help ⊕ ⊕ □ □ □ ■ □ 0 0 0 0 0 0	General PortSetings Driver Details	
RAMONHE-4XWSV Batteries Ciscol/sbConsoleWindowsDriver Computer Disk drives Disk drives Memory technology driver Mice and other pointing devices Mice and game controllers Mice	Bits per second 115200 Data bits 8 Parity None Stop bits 1 Flow control Name	
	Advanced Bestore Defa	uits ncei

Passaggio 3. Aprire Putty, selezionare il tipo di connessione: **Seriale**, impostare la velocità su **115200** e digitare il numero della porta COM.

Session Logging Terminal Keyboard Bell Features Window Appearance Behaviour Translation Selection Colours Connection Data Proxy Telnet Rlogin SSH Serial	Basic options for your PuTTY session
	Specify the destination you want to connect to Serial line Speed COM6 115200
	Load, save or delete a stored session Saved Sessions Default Settings Load Save
	Close window on exit Always Never Only on clean exit

Passaggio 4. L'accesso con il nome utente admin e la password non sono richiesti.

Immettere questi comandi con le informazioni complementari.

Assegnazione IPv4 rete xConfiguration: Statico

Indirizzo IPv4 di rete xConfiguration: x.x.x

Subnet mask IPv4 rete xConfiguration: x.x.x

Gateway IPv4 di rete xConfiguration: x.x.x



Dopo aver immesso questi comandi, il dispositivo accetterà l'indirizzo IP e passerà alla procedura successiva per completare la configurazione iniziale.