

Perché ho problemi con il mio VCS TANDBERG con il gatekeeper integrato TANDBERG Codian?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché ho problemi con il mio VCS TANDBERG con il gatekeeper integrato TANDBERG Codian?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il presente articolo si riferisce ai prodotti Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway e Cisco TelePresence MCU MSE 8510.

D. Perché ho problemi a confinare il mio VCS TANDBERG con il gatekeeper integrato TANDBERG Codian?

R. Pochissimi dispositivi, ad esempio il software VCS TANDBERG, inviano un elemento di identificazione dell'endpoint nell'LRQ. Prima della versione 2.3 di Codian MCU, il gatekeeper incorporato ha controllato questo elemento dell'identificatore dell'endpoint e, ritenendo che il dispositivo fosse un endpoint, ha rifiutato la richiesta se l'identificatore non era registrato.

A partire dalla versione MCU 2.3(1.0), il controllo non viene più eseguito. In caso di problemi con il gatekeeper incorporato in una MCU codiana, aggiornare la MCU alla versione più recente disponibile sul sito Web.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)