Configurare gli SMS aziendali per Webex Calling Organization

Sommario

Introduzione
Prerequisiti
Requisiti
Componenti usati
Configurazione
Requisiti e limitazioni
Configurazioni
Verifica
Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritta la configurazione di Business Texting per le organizzazioni telefoniche Webex che supportano questa funzione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Amministrazione Control Hub delle funzionalità del servizio per l'organizzazione chiamante Webex
- Amministrazione dell'hub di controllo della funzionalità di chiamata utente per l'organizzazione di chiamata Webex
- Webex App

Componenti usati

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Requisiti e limitazioni

- Licenza Webex Calling Professional
- Piani di chiamata Cisco (USA e Canada)
- Numero di telefono principale assegnato all'utente
- Windows e MAC OS Webex App 42.12 o versioni successive
- Apple e Android Webex App 43.2 o versioni successive (da febbraio 2023)
- · Le organizzazioni in linea NON POSSONO abilitare la messaggistica aziendale
- È previsto un limite di 6 messaggi al minuto da ogni numero per i messaggi in uscita. Se la consegna è ritardata può essere una delle cause di lentezza.
- Texting aziendale non include il supporto per la migrazione alla federazione della fase 4

Configurazioni

Configurazione dell'organizzazione di messaggistica aziendale in Control Hub

In questo modo un amministratore può abilitare la messaggistica aziendale per tutti gli utenti Webex Calling dall'hub di controllo.

Passaggio 1. Passare a Chiamata > Impostazioni servizio > Scorri fino a Provisioning testo aziendale.

È possibile consentire a qualsiasi utente in grado di gestire gli SMS aziendali di inviare e ricevere testo tramite l'app Webex.

webex Control Hu	ıb	Q: Search	4 💿 🥑
C Overniew C Gering Stanted Guide Arits center Memoryses Ai Analytics Toubleshooting Reports	Calling Numbers Locations Call Routing Features PSTN Call Routing for Webex Meetings Dial-in calls (Integrated Audio)	Service Settings Client Settings Optimized On-rest This is the default and recommended option to achieve PSTN cost savings and optimized call routing. Op PSTN (not recommanded) This option disables the on-rel routing optimization for Webes Meetings dial-in calls.	
MANAGARAN B. Users M. Viorkapaces Devices S: Apps Co. Jacom	Business texting provisioning	Allow users with texting capabilities to send and receive text on Webex App. Learn more Thable business texting for all the users at locations with business texting capabilities	
Account Organization Settings Grupanization Settings C Updates & Migrations Messaging Account	Calling Phone Number Format Configure the organization's phone number format for calling and call history. It applies to locations that do not have an Octational Data Digit configured. Otherwise, E.146 format is used. Learn more.	 € 164 format National format O 	
Visari Convected UC Appind	Voicemail Configue the organization's voicemail settings. It will affect to individual voicemail settings as well as voicemail group.	Vocemal Forwarding The alexes users to configure the small forwarding of usicemails. Vocemal Deletion Set the deletion conditions for expired messages. If you disable vocemail deletion, users can only delete their vocemails manually. Vocemal Passcode Set a default passcode for volcemal access.	
🚹 Adas_Test_Paid_Business,		For security purposes, set minimum number of days between passcode changes. The number should be between 1 and 7:	

Passaggio 2. Attivare Abilita testo aziendale per tutti gli utenti nelle posizioni in cui sono disponibili funzionalità di testo aziendale.

Accettare il popup Abilita testo commerciale.



Per disabilitare, disattivare Abilita testo business per tutti gli utenti nelle posizioni in cui sono disponibili le funzionalità di testo business.

Fare clic sul pulsante Disabilita testo commerciale per accettare le informazioni contenute nel popup Disabilita testo commerciale.

webex Control Hi	ub	Q: Search 🖉 🔿 🛃
C Develow C Dering Stand Gale Alerts center	Calling Numbers Locations Call Routing Features PSTN Call Routing for Webex Meetings Dial-in calls (Integrated Audio)	Service Semma Class ta Quinnee Onvert Class ta Quinnee Onvert The table default and reaction Class tab
Management Durins Withologaces Devices St Apps Devices	Business texting provisioning	Allow users with texting capabilities to send and receive text on Webex App. Learn more Truble business texting for all the users at locations with business texting capabilities
Consection Settings Consection Settings Consection Con	Calling Phone Number Format Configure the organization's phone number format for calling and call heating, it poplies to bioditions that do not have an Outbound that Dig configured. Otherwise, E164 format is used. Learn more.	© E1M format [©] ⊚ Notional format [©]
D Volant Converse UC Nend Ada, Teil, Peel, Sussema,	Voicemal Confuse the experiation's vaccental settings, it will affect to back-induced settings as well as waterand group.	Veccenal Forwarding The alives users its configures the small forwarding of voicemails.

Configurazione utente di Business Texting in Control Hub

Come eseguire il provisioning del testo aziendale per un utente in Control Hub.

Passaggio 1. Passare a Utenti > Seleziona utente > scheda Chiamate > sezione Testo aziendale.

- Per default, è impostata su Usa la configurazione di default per l'organizzazione.
- In questo caso, l'opzione Messaggi aziendali è attivata a livello di organizzazione.

webex Control H	lub			Q :	Search		a 🗘 🖉
(a) Overview	< Users						
Alerts center	Q ™	ny Stark					Action V
MONTORNS	۰. ^۲	iot Verified + US-Text	Enabled+wxj5@test.com - Lo	ation: CyTest-CISCO-PSTN-US-1_DND · Location:	CyText-CISCO-PSTN-US-1_DND		_
all Analytics ~ Troubleshooting	Profile	General Meetings	Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast			
B Reports							
MANAGEMENT	Number	5	Directory numbers () Type	Number		Extension	
음 Users			Primary	4302332	977	142303	>
Ja Groups			Add Number				
Devices			Caller ID 🔿	User's phone number : +14302332077			>
SE Acos			Emergency caliback number				>
Account Organization Settings							
services C Updates & Migrations Messaging & Calling	Business	s texting	Allow this user to send and re Use the organization's del Business texting : • Enal Override settings.	elve text on Webex App. An email will be sent to the v auft setting lied	ser on enabling the settings. Learn more.		
D Vidcast	Voicema	il, fax and	Voicemail ()	Enabled			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
 Hybrid 	announc language	ement e	Announcement language	English			>
DOUD ADMENT							
% Edit Feature Toggles	Call have	ding	Incoming call permissions	Default settings			>
			Outpoing call permissions	Default settings			>
			Call forwarding	Not forwarding calls			>
			Call waiting 🔾	Receive another call during a call			
			Call intercept	Disabled			>
Atlas_Test_Mary_PSTN_PV							

Passaggio 2. Per sostituire la configurazione predefinita dell'organizzazione, scegliere Sostituisci impostazioni.

- È possibile disabilitare o abilitare la messaggistica commerciale per questo utente specifico all'interno dell'organizzazione.
- Fare clic su Salva per accettare la disabilitazione di Business Texting e ignorare la configurazione predefinita dell'organizzazione.

webex Control Hub			Q. Search		a 🖉 💿 🕐			
⊖ Overview < 5	Users							
Alerts center	Q Tony Stark				Action ~			
MONTORING	 Not Verified - US-1 	fextEnabled+wxj5@test.com - Lo	cation: CyTest-OSCO-PSTN-US-1_DND - Location: CyTest-OSCO-PS	ITN-US-1_DND				
all Analytics	Profile General Meetin	ngs Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast					
B Reports								
MAAGDUDYT	Numbers	Directory numbers ① Type	Number	Extension				
8 Users		Primary	4302332077	142303	>			
As Groups		Add Number						
Wonspaces Devices		Caller ID 🔿	User's phone number : +14302332077		>			
S2 Acos		Emergency callback number			>			
Account Organization Settings		ů.						
services © Updates & Migrations © Messaging	Business texting	Business texting Allow this user to send and receive text on Whitex App. An amail will be set to the user on enabling the settings. Learn more.						
%, Calling		6.0						
Connected UC	Voicemail, fax and	Voicemail 🔿	Enabled		>			
→ Hybrid	language	Announcement language	English		>			
DEVELOPMENT								
9 Edit Feature Toggles	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>			
		Outgoing call permissions	Default settings		>			
		Call forwarding ()	Not forwarding calls		>			
		Call waiting	Receive another call during a call					
		Call intercept ()	Disabled		>			
Adas_Test_Mary_PSTN_P					Cancel Save			

Fare clic su Salva per accettare l'abilitazione della messaggistica aziendale per sostituire la configurazione dell'organizzazione predefinita.

webex Control He	ub		Q. Search		4 O 💿
 Overview Alerts center 	< Users				
MONTORNG	* Not Verified - US-Ta	extEnabled+wap5@test.com - Loc	ation: CyTest-CISCO-PSTN-US-1_DND · Location: CyTest-CISCO-PSTN-US-1	GMD_	Action 🗸
 Manytics ∼ Troubleshooting B Reports 	Profile General Meeting	gs Calling Messaging	Hybrid Services Unices Vidcast		
MAAGMENT	Numbers	Directory numbers () Type	Number	Edention	
A Users		Add Number	4302332077	142203	>
@ Devices		Caller ID 🔿	User's phone number : +14302332077		>
22 Apps (1) Account (0) Organization Settings		Emergency caliback number			>
services C Updates & Migrations Messaging % Calling	Business texting	Allow this user to send and rec Use the organization's defa Override settings Business texting :	vie text on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the settings uit setting Enabled	Lean nov.	
D Vidcast	Voicemail, fax and	Voicemail 🔿	Enabled	0	>
→ Hybrid	language	Announcement language	English		>
St Edit Feature Toggles	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>
		Outgoing call permissions	Default settings		>
		Call forwarding ()	Not forwarding calls		>
		Call waiting 🔾	Receive another call during a call		
		Call intercept ()	Disabled		>
Adas_Test_Mary_PSTN_P/					

Per tornare alla configurazione predefinita per l'organizzazione, scegliere Usa configurazione predefinita organizzazione.

webex Control H	lub		Q. Search		4º O 🕥				
(a) Overview	< Users	C Users							
Alerts center	Q Tony Stark				Action ~				
MONTORING	Not Verified - US-1	fexEnabled+waj5@test.com - L/	caleer: CyTest-DSCO-PSTN-US-1_DND - Localier: CyTest-DSCO-PSTN-US-1	_OND	_				
all Analytics	Profile General Meetin	os Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast						
B Reports									
MANAGEMENT	Numbers	Type	Number	Extension					
Q Them		Primary	4302332077	142303	>				
St Groups		Add Number							
Devices		Caller ID 🔿	User's phone number : +14302332077		>				
82 Apps (1) Account		Emergency callback number			>				
Coganization Settings seneces C Updates & Migrations Messaging . Colline	Business texting	Allow this user to send and in Use the organization's de Business texting: • Ena Override settings	erive force on Webers App. An email will be sent to the user on enabling the settings will setting: led	Lean nov.					
D Vidcast	Voicemail, fax and	Voicemail 🔾	Enabled		>				
○ Hybrid	language	Announcement language	English		>				
DEVELOPMENT	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>				
90 Edit Feature Toggles		Outgoing call permissions	Default settings		>				
		Call forwarding ()	Not forwarding calls		>				
		Call waiting ()	Receive another call during a call						
		Call intercept ()	Disabled		>				
Adas_Test_Mary_PSTN_P					Carcel Sarg				

Verifica

Passaggio 1. Verificare che l'opzione Send a text message sia disponibile sull'app Webex sul PC.



Passaggio 2. Immettere il numero di telefono cellulare in formato E.164 per inviare un SMS.



Nota: il numero di telefono cellulare deve essere in formato E.164: +1 seguito da un numero di telefono a 10 cifre, ad esempio +12223334444; in caso contrario, la chiamata non riesce.



Passaggio 3. Scrivi un testo.

Scrivere un testo, ad esempio, al numero +12223334444, per verificare il funzionamento di Business Texting.

Risoluzione dei problemi

Configurazione dell'organizzazione di messaggistica aziendale in Control Hub

Scenari in cui l'amministratore non è in grado di abilitare la configurazione di Business Texting in Organizzazione nell'hub di controllo:

- Pulsante Abilita testo business non disponibile.
- Viene invece visualizzato il messaggio di errore "Questa organizzazione non è idonea per le funzionalità di messaggistica".
- Fare clic su Ulteriori informazioni per ottenere ulteriori informazioni sui prerequisiti per l'abilitazione di Business Texting.

I out in the series of the series	webex Control Hul	b	Q. Search	4° o 🕕
a Augnan Augnan	 Overview Alerts center 	Calling Numbers Locations Call Routing Features PSTN	Senice Settings Client Settings	
A Group Builtings texting provisioning In separation is not signed for texting capabilities. Lean por B Voltage Caling Phone Number Format In separation is not signed for texting capabilities. Lean por B Voltage Caling Phone Number Format In separation is not signed for texting capabilities. Lean por B Voltage Caling Phone Number Format In separation is not signed for texting capabilities. Lean por B Voltage Caling Phone Number Format In separation is not signed for texting capabilities. Lean por B Voltage Voltage at Caling Phone Number Format In separation is not signed for texting capabilities. Lean por B Voltage is an operation in several strings. The and several is and caling operation is not signed for several is and caling operation is not several strings. The and several is and caling operation is not several strings. The and several is and caling of voltage is and caling operation is not several strings. The and several is and caling of voltage is and caling operation is not several strings. The and several is and caling of voltage is and caling operation is not several strings. The is include texting is and caling operation is not several strings. The is include texting is and caling operation is not several strings. The is include texting is and caling operation is not several strings. The isother isothe	Analytics ~ Toubleshooting @ Reports Analytics	Call Routing for Webex Meetings Dial-in calls (integrated Audio)	Optimized On-ret This is the default and recommended sption to achieve PSTN cost savings and optimized call moting. PSTN (new commended) This option disables the on-ret routing optimization for Webers Meetings dial-in calls.	
 Califordia Califordia	Al Groups dd Workspaces Devices 12 Aces	Business texting provisioning	This organization is not eligible for tending capabilities. Learn your	
Vacant Output the operation of voicemail settings is used is Voicemail O Monti Output the operation of voicemail settings is used is Voicemail forwarding Monti Setting Topologies Voicemail settings is used is Voicemail forwarding of voicemails. Monti Voicemail genus Voicemail forwarding The allows users is configure the email forwarding of voicemails. Monti Voicemail genus Voicemail forwarding of voicemails. Voicemail forwarding of voicemails. Monti Voicemail genus Voicemail forwarding of voicemails. Voicemail forwarding of voicemails. Montionary Voicemail genus Voicemail forwarding of voicemails. Voicemail forwarding of voicemails. Montionary Permission for expired messages. If you dualie voicemail deterion, users can only deter the voicemails menually. Image: Permission for expired messages. If you dualie voicemail deterion. Permission for expired messages. If you dualie voicemail deterion. Image: Permission for expired messages. Review for messages. Revie	Account Organization Settings	Calling Phone Number Format Ordgare the organization's phone number format for calling and call history. It applies to locations that do not have an Ordbardon Dial Digit configured. Otherwise, 1.144 Internat is used. Learn more.	 € 144 format National format Q 	
The first fi	C Calling V Valuest O Valuest C Connected UC A Hybrid consummert C Ealt Feature Toggtes	Voicemail Configure the organization's voicemail settings, it will affect to individual voicemail settings as well as voicemail group.	Voicemail Porvanding Tris allows users to configure the email forwarding of voicemails.	

webex Help Center	Q Get started ~ Help by product ~ What's new	Learning - For administrators Support
	December 12, 2022 I 386 view() I 0 people thought this was height	In this article Business texting
	Enable Business Texting	Enable Business texting for an organization
	Business texting seamlessly integrates into the Webex App. This feature provides a flexible communication method to embrace a hybrid work environment. Users can send text messages by typing in a mobile number using the Webex App.	Provision business texting for users
	Business texting	Bulk Provision business texting
	At Cisco Catling Plan customer administrators can centrally provision and manage business texting in Control Hub. Prerequisite for using business texting:	More Information
	You must have Clesc Calling Plan in the US or Canada to use the feature. This feature is available only to Enterprise customers. Online customers are currently not eligible to use business texting.	Related Articles V
	Existing data instant rational provide instances (114), onling you can it data countered instanting. Ensure you're on Weberk App version 42.12 or higher. Here are few benefits of using business texting:	
	For End Users Be reachable and reach out to your oustomers using testing, which is a universal and effective modality. Use your business personal and work choire number as occessed to your personal identity.	
	Access business texting from the familiar and ergonomic Webex App, an environment you that have and are comfortable. For an Administrator	
	Easy to configure and manage the feature using Control Hub. Add this critical outformerfacing channel at no incremental cost. Business texting enjoys the same business compliance and retention capabilities as other modalities.	
	Enable Business texting for an organization	4

Tre scenari in cui l'amministratore non è in grado di attivare il testo business.

Scenario 1: è necessario che Cisco Calling Plan sia negli Stati Uniti o in Canada.

Non sono presenti utenti assegnati a sedi negli Stati Uniti o in Canada con provider PSTN (Public Switched Telephone Network) negli Stati Uniti o in Canada.

Scenario 2: dati che si estendono su più aree.

Se i dati si trovano in aree non supportate diverse, per risolvere il problema è necessario aprire una richiesta TAC per la migrazione dei dati.

Scenario 3: questa funzione è disponibile solo per le organizzazioni aziendali.

Le organizzazioni online non sono attualmente idonee per l'utilizzo di testo commerciale.

Per tutti e tre questi scenari, il messaggio di errore "L'organizzazione non è idonea per le funzionalità di messaggistica" è visibile in Chiamata > Impostazioni servizio per il provisioning dei messaggi aziendali.

Configurazione utente di Business Texting in Control Hub

Cinque possibili scenari di errore o avviso per gli utenti in cui il provisioning dei messaggi di testo aziendali è disabilitato.

Scenario 1: utente assegnato a una posizione con connessione PSTN al gateway locale e non con provider PSTN Cisco.

Per ulteriori informazioni sui prerequisiti, fare clic su Ulteriori informazioni.

webex Control H	lub		Q, Search		4 3 🕚 🕚
 Overview Alerts center 	< Users				
MONTORING	Wanda Maximof	TextDisabled+zhu2@test.com - 1	Location: CyTest-PREM-LOW-US-1_DND - Location: CyTest-PREM-LO	W-U5-1_DND	Action \vee
<u>al</u> Analytics ∼ Troubleshooting B Reports	Profile General Meeting	ps Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast		
MANAGEMENT	Numbers	Directory numbers () Type	Number	Extension	
A Users		Add Number	8175477894	142303	>
Devices Acos Account		Caller ID Emergency callback number	User's phone number : +18125427894		>
© Organization Settings	Business texting	User is not eligible for texting of	apabilities. Learn more.		
C Optimies & Improvisions C Messaging C Calling	Voicemail, fax and announcement	Voicemail 🔿	Enabled		>
D Vidcast	language	Announcement language	English		>
Hybrid	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>
penLower 90 Edit Feature Toggles		Outgoing call permissions Call forwarding ()	Default settings Not forwarding calls		>
		Call waiting ()	Receive another call during a call		
		Call intercept ()	Disabled		>
	Between-user permissions	Monitoring			>
Adas_Test_Mary_PSTN_PA	1	Barge in 🛇	Disabled		>

Scenario 2: utente assegnato a una sede con provider PSTN Cisco, ma non negli Stati Uniti o in Canada.

In questo caso, è il provider PSTN Cisco del Regno Unito.

webex Control Hu	b			Q Search		a 🔿 💿 🕐
(i) Overview	< Users					
Alerts center	Q Bruce	Banner				Jatine >>
MONTORING	• Not W	lerified - UK-TextDisabled+with@test.o	om - Location: CyTest-CISCO-PSTN-UK-1_DF	ND - Location: CyTest-CISCO-PSTN-UK-	1_DND	
all Analytics	Profile Gene	eral Meetings Calling Mes	aging Hybrid Services Devices Vic	scant		
Reports						
	Numbers	Directory numbers (Number	Februaries	
A. Users		Primary		-441135221161	146980	>
As Groups		(Add Number				
65 Workspaces		Caller ID 🔿	User's phone number : +441135221	1161		>
ST Acos		Emergency callback	number			>
(1) Account		0				
Organization Settings						
services	Business tex	ting User is not eligible f	or texting capabilities. Learn more.			
C Updates & Migrations						
C Messaging	Voicemail, fa	ax and Voicemail 🔿	Enabled			>
D Vidcast	language	Announcement lang	uege English			>
Connected UC						
Mybrid	Call handling	0 Incoming call permit	sions Default settings			>
DOILOPMENT		Outgoing call permis	alons Default settings			>
% Edit Feature Toggles		Call forwarding ()	Not forwarding calls			>
		Call waiting 🔿	Receive another call during	a cal		
		Call intercept 🗇	Disabled			>
	Between-us	er Monitoring				>
Adas_Test_Mary_PSTN_PV	permissions	Barge in 🔾	Disabled			>

Scenario 3: all'utente è assegnato un numero principale, ma questo numero non supporta l'invio di messaggi aziendali dal vettore.

- Messaggio di errore "Il numero principale non supporta gli SMS. Select another number to enable texting".
- Assegnare un numero con funzionalità di messaggistica per risolvere il problema. In alternativa, è possibile aprire una richiesta TAC per determinare il motivo per cui questo numero non supporta gli SMS.

webex Control H	ub		Q. Search		4 💿 💽
(a) Overview	< Users				
Alerts center	Q Jennifer Walter	•			(Action 🗸
MONTORNG	Active - testbowc+	pstrz2@gmail.com + Location: CISC	00-PSTN-1 - Location: CISOO-PSTN-1		_
al Analytics	Profile General Meeting	gs Calling Messaging H	ybrid Services Devices Vidcast		
Reports					
	Numbers	Directory numbers ()			
A Users		Primary	8028493039	5454	>
A Groups		Add Number			
송 Workspaces		Caller ID 🔿	Assigned number : +18022678175		>
SI Apps		Emergency callback number	User's phone number : +18028493039		>
Organization Settings					
	Business texting				
G Lindutes E Manufaces		Allow this user to send and receiv	re text on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the se	tings. Learn more.	
Colores a impactors Messaging Colling		 Use the organization's defaul Business texting : • Enabled Override settings 	t setting s		
Connected UC					
○ Hybrid	Voicemail, fax and announcement	Voicemail 🔿	Enabled		>
DEVELOPMENT	language	Announcement language	English		>
🛠 Edit Feature Topples	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		
	our national	Outaging call permissions	Default settings		
		Call forwarding ()	Not forwarding calls		>
		Call waiting ()	Receive another call during a call		
Ch. Mar. Test Mar. POTV Of		Call intercept	Claubled		>

Scenario 4: l'utente viene assegnato a una sede con provider Cisco PSTN US o Canada, ma non

viene assegnato alcun numero primario.

- Viene visualizzato il messaggio di errore "L'utente non è idoneo per le funzionalità di messaggistica perché non è stato trovato alcun numero di telefono primario".
- Per risolvere, fare clic su Numero principale e assegnare un numero principale con funzionalità di messaggistica.
- Tornare alla scheda Chiamata per verificare che l'errore non venga più visualizzato.

webex Control H	Q Seach	a 🕈 🖉					
(~) Overview	< ban						
Alerts center	Q Tony Stark	lation 🗸					
MONTORING	Not Werked - US-TextEnabled-wepSpher.com - Location: CyText-OSCO-PSTN-US-1_CND - Location: CyText-OSCO-PSTN-US-1_CND						
bil Analytics	Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Volcent						
Reports	< Calling						
MAAGEMENT	Directory number Manage settings for your primary ghone number based on your location. You can use a phone number, an extension, or both.						
음 Users	Phone number Search & v						
Ja Groups At Workspaces							
C Devices	Extension C T42203						
SI Acos							
(h) Account							
Organization Settings							
servers							
C Updates & Migrations							
Messaging							
%, Calling							
D Weeks							
C Hybrid							
DEVELOPMENT							
3% Edit Feature Toggtes							
Adas Test Mary PSTN PV							

Scenario 5: questa funzione è disponibile solo per le organizzazioni Enterprise.

- Le organizzazioni online non sono attualmente idonee per l'utilizzo di testo commerciale.
- Nella sezione Testi aziendali della scheda Chiamate viene visualizzato il messaggio di errore "L'utente non è idoneo per la funzionalità di messaggistica".

webex Control H	lub		Q, Search		a 🖉 💿 📧	
Overview Alerts center	< Users					
MONTORING	Iris Sms Test Customer Active - testboxer-smsin@gmail.com - Location: Main Location					
nd Analytics ~ Troubleshooting	Profile General Meeting	s Calling Messaging	Hybrid Services Devices Vidcast			
Reports	Numbers	Directory numbers () Type	Number	Edonation		
A Users		Primary Add Number	3612472238	15454	>	
Workspaces Devices Acos		Caller D 🔾	User's phone number : +13612473238		>	
Account Organization Settings		0				
SERVICES	Business texting	User is not eligible for texting capabilities. Learn more.				
Updates & Migrations Messaging Meeting	Voicemail, fax and	Voicemail 🔾	Enabled		>	
% Calling > Vidcast	language	Announcement language	English		>	
Hybrid	Call handling	Incoming call permissions	Default settings		>	
Bolt Feature Toggles		Call forwarding ()	Lensur setings Not forwarding calls		>	
		Call waiting 🔿	Receive another call during a call			
		Call intercept ③	Disabled		>	

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).